

鞍山市民平安手册

ANSHAN
PINGAN SHOUCE

S H I M I N

鞍山市人民政府 编



大连出版社

DALIAN PUBLISHING HOUSE

鞍山市人民政府 编

鞍山市民 平安手册

ANSHAN SHIMIN
PINGAN SHOUCHE



大连出版社

© 鞍山市人民政府编 2007

图书在版编目(CIP)数据

鞍山市民平安手册/鞍山市人民政府编. —大连: 大连出版社, 2007.4

ISBN 978-7-80684-449-6

I. 鞍… II. 鞍… III. 安全教育—手册

IV. X925-62

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第044110号

特约编辑: 丁 威 黄宝俊 段素梅

责任编辑: 宋 军 张 波 卢 锋

封面设计: 张 金

版式设计: 张 波 曹 艺

责任校对: 金 琦

出版发行者: 大连出版社

地址: 大连市西岗区长白街10号

邮编: 116011

电话: (0411)83621147/83620941

传真: (0411)83610391

<http://www.dl-press.com>

E-mail: cbs@dl.gov.cn

印刷者: 沈阳全成广告印务有限公司

经销者: 各地新华书店

幅面尺寸: 145mm×210mm

字 数: 80千字

印 张: 2.625

印 数: 1~270000

出版时间: 2007年4月第1版

印刷时间: 2007年4月第1次印刷

书 号: ISBN 978-7-80684-449-6

定 价: 5.00元

打造平安钢都
争创综合治理工作先进市

并册出第大

前言

PREFACE

党的十六大以来，我们党从落实科学发展观，全面建设小康社会的全局出发，提出了构建社会主义和谐社会的重大战略任务。构建和谐社会，必须以稳定为前提，以平安为基础。只有稳定，人民群众才能安居乐业；只有平安，人民群众才有幸福。因此，市委、市政府在构建和谐社会的实践中从实际出发，及时提出了“打造平安钢都”的重大决策，这既是一项关系千家万户的平安建设，又是一项惠及全民利益的民心工程，不仅需要各级组织、各个部门协同共建，而且需要广大市民的积极参与。为此，市社会治安综合治理委员会组织有关部门的专家学者，参照国内外的相关资料，编撰出版了这本《鞍山市民平安手册》。本《手册》全方位、多角度介绍了安全防范知识，这些知识凝聚着许多科研成果和成功经验，甚至是人们用鲜血和生命的代价换来的深刻教训，丰富深刻，通俗易懂，贴近百姓，可操作性强。掌握了它，就会提高自我保护和应对安全危机的能力，就会较有效地摆脱来自于天灾人祸的伤害，或将这些灾害损失降到最低限度。通过全民学习安全防范知识，普及安全防范知识，在全社会形成人人重视安全防范，懂得安全防范和主动安全防范的浓厚氛围，形成一个全民参与的治安防范保平安的大好局面。相信这本《手册》一定会成为我们每位市民最好的安全顾问和良师益友，成为鞍山市和谐发展的铺路石，为从基础上“打造平安钢都”做出贡献。

当我们将这本《手册》奉献给大家的时候，衷心希望大家一定要认真学习它，实践它，共同努力把鞍山建成一个民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人和自然和谐相处的城市。

祝全市人民平安、快乐、幸福，愿我们的城市更加安定、和谐、美好。



C 目录

CONTENTS

报警

常用紧急报警求助服务电话常识/1

(一) 常用紧急报警电话/1

拨打110报警电话/1

拨打119报警电话/1

拨打120急救电话/2

发简易求救信号/2

切忌随便拨打报警电话/3

(二) 常用求助咨询服务电话/3

防范

安全防范常识/4

(一) 非法侵害防范常识/4

防范盗窃/4

防范抢劫抢夺/8

防范诈骗/10

防范人身侵害/12

儿童安全防范/14

防范毒品/20

防范艾滋病/21

(二) 水电燃气安全使用常识/22

用水安全常识/22

节约用水常识/23

用电安全常识/23

电器使用安全常识/24

电灾事故预防/26

燃气使用安全常识/27

(三) 防火安全常识/30

火灾事故预防/30

家庭预防火灾/30

公共场所和高楼预防火灾/31

(四) 交通安全常识/31

行人安全常识/32

骑车安全常识/32

驾驶员安全常识/33

乘车安全常识/34

乘船安全常识/34

乘机安全常识/35

应急

遇险应急常识/36

(一) 急救常识/36

人工呼吸/36

止血方法/36

烧烫伤急救/37

触电急救/38

雷击急救/38

溺水急救/39

猝死急救/39

休克急救/40

突发心脏病急救/40

冠心病猝死急救/40

食物中毒急救/41

煤气中毒急救/42

中暑急救/42

(二) 水电燃气事故应急常识/43

自来水事故应急常识/43

电器起火应急常识/43

燃气泄漏应急常识/44

(三) 火灾应急常识/44

火灾应急常识/44

灭火器使用/46

汽车着火应急常识/46

CONTENTS

(四) 交通事故应急常识/47

驾驶员应急常识/47

交通事故应急常识/48

交通事故自救互救/49

乘船险情应急常识/50

乘机险情应急常识/50

(五) 非法侵害应急常识/51

被盗应急常识/51

被抢应急常识/52

人身被侵害应急常识/53

禁毒应急常识/54

(六) 自然灾害应急常识/56

台风应急常识/57

暴雨应急常识/58

雷雨大风应急常识/59

大风应急常识/61

寒潮应急常识/62

大雾应急常识/64

冰雹应急常识/64

雪灾应急常识/65

道路结冰应急常识/66

地震应急常识/66

地质灾害应急常识/70

化学事故应急常识/71

有毒气体泄漏事故应急常识/72

附件

标志常识及家庭备品/73

(一) 标志常识/73

安全警示标志/73

交通标志/74

常用英文求救单词/74

(二) 家庭应急物品准备/74

家庭应急食品/74

家庭应急药品/75

家庭应急器具/75



常用紧急报警求助服务电话常识

(一) 常用紧急报警电话

全国统一的紧急报警电话：公安110，火警119，医疗救护120，可在任何地域免费直接拨打（投币、磁卡电话则不用投币、插磁卡），各报警服务台统一受理广大群众的危急求助报警、举报投诉和查询。

【拨打110报警电话】

鞍山市实现了110与122合并、与119报警电话联网运行，实行24小时值班接警。① 拨通110电话后，经确认，立即讲清发案、灾害事故或求助的确切地址。② 简要说明情况，如报求助，说清事由；如报案，说明案件性质、作案人数、交通和作案工具等情况；如报灾害事故，说清灾害事故性质、范围和破坏程度等情况。③ 应保证电话的畅通，以便与公安机关保持联系。④ 如歹徒正在行凶，报警时应注意隐蔽，保证自己安全。

【拨打119报警电话】

发现火灾及时报警，是每个公民应尽的消防义务。① 拨通119电话后，经确认，立即准确报出失火的地址（区、街、巷、路）、门牌号；说不清楚时，应说明周围的明显建筑物或道路标志。② 简要说明引起火灾的原因及范围，以便消防人员采取相应的灭火措施。③ 清楚回答接警员的询问。④ 电话挂断后，应在路口迎接引导消防车。



119救火车



110警车

【拨打120急救电话】



120救护车

120电话是居民日常生活中寻求医疗急救的专用电话。① 拨通120电话后，经确认，应立即说清楚需救助者的住址或地点、年龄、性别和病情，以便于救护人员迅速赶到救护现场，争取抢救时间。② 求救者应随时保持与救护车的联系。③ 电话挂断后，立即在路口迎接引导救护车。

【发简易求救信号】

当遭遇险情又无通信工具时，应及时施放简易求救信号。

① 声音求救信号。当遇到危难时，可用大声喊叫、吹哨子或敲脸盆等方法，向周围发出求救信号。② 光线求救信号。当遇到危难时，可用手电筒、镜子反射太阳光等方法，不间断闪烁，发出求救信号。③ 抛掷软物求救信号。当在高层建筑里遇到危难时，可抛掷枕头、毛巾、塑料空瓶等软物，向地面发出求救信号。④ 烟火求救信号。



烟火求救信号

当在野外遇到危难时，白天可燃烧树枝、青草等植物，发出烟雾；晚上可点燃干柴，利用明亮的火光，向周围发出求救信号。

⑤ 野外求救字样信号。可用树枝、石块或衣服等物品，在空地上堆出“SOS”或其他求救字样，字样信号应醒目。



【切忌随便拨打报警电话】

110、119、120报警电话是为群众应急服务的特种专用电话，必须在遇到紧急情况时拨打。不能随意拨打报警电话，更不能用报警电话取闹。家长和学校应教育青少年和儿童不要拨打报警电话戏耍取乐。对于故意报假警或干扰报警服务台工作的，公安机关将依法处理。

（二）常用求助咨询服务电话

鞍山市政府为方便广大居民生活，开通了一些求助咨询服务电话。

市政府行政服务中心 5591100

市民政便民服务中心 96100

市气象信息服务台 12121

市自来水客服中心 2212110

市供电公司客服中心 2295110

市煤气公司客服中心 2255777

市森林防火报警电话 12119

市有线电视客服中心 2266000

市环保投诉举报电话 12369

市法律援助中心 2262227

市法律咨询中心 12348

市劳动和社会保障政

策咨询服务中心 2665168

市税务纳税服务热线 12366

市民投诉举报中心 12345

市工商投诉举报中心 12315

市质监投诉举报中心 12365

市物价投诉举报中心 12358

市外商投资企业投诉中心 2224746

市妇女维权热线 5542085

市献血热线 2244463

市公交投诉热线 2212156

鞍山铁路火车站问讯处 5631322

沈阳国际机场鞍山售票处 5555146

安全防范常识

(一) 非法侵害防范常识

非法侵害是严重威胁广大居民人身和财产安全的多发性违法犯罪行为，积极做好有针对性的防范工作，就能最大限度地避免和减少损失与危害。

【防范盗窃】

家中贵重物品保管方法：①家中不要存放大量的现金，除保障日常花销外，应存入银行。②存折和有价证券应设立密码，如设立记录密码本，应分开隐蔽存放。③有条件的家庭，应设置小型的墙体式保险箱，可将少量的现金、存折、有价证券、金银饰品、珠宝等贵重物品放入其中。④昂贵物品，如金银珠宝、名贵字画、古董等应存放在有保管业务的银行保险箱内。

防范入室盗窃：①加固门窗法。平房、楼房底层和二楼窗户里边或外边应安装防盗栅栏或防盗网；住进新宅前，应检查防盗门或



加固门窗 防止小偷偷盗



警惕扒手顺手牵羊

房门锁是否符合标准，不合格的应立即更换，房门是木制的应改换为防盗门，没有条件改换的应用整张铁皮覆盖；在房门上下两端各

装一个暗插销，睡前插上；租赁房屋时，应及时更换门锁并检查防盗设施是否完好，并记住以前房客的有关情况。②“钉子”防范法。在铝合金或塑钢窗扇内边框重合处用电钻斜向贯穿，用长钉插入。

③风铃和感应灯法。在阳台挂上风铃或装上感应灯，睡前启动感应灯，窃贼入室时，风铃或感应灯就会发出声响或亮灯报警；如卧室离阳台较远，可将感应灯和小型蜂鸣器连在一起，灯亮同时还会发出鸣叫声报警。另外，还有门窗磁碰感应报警法，在室内门窗安装磁碰报警器，一旦遭到非法侵入，磁碰会自行报警。

防范公共场所扒窃：①在车站、码头、商场等公共复杂场所，以及公共汽车、火车上，应将携带的东西时时放在身边，防止扒手顺手牵羊。同时要严防扒手趁人员拥挤之机行窃，在车上少动用钱包等物品，以免引起扒手注意。②长途旅行中不能在车上打瞌睡，以防扒手趁机下手。③在饭店就餐时，不能将上衣挂在椅背上，以防扒手佯装顾客伺机扒窃；还应防扒手故意制造纠纷，转移顾客注意力，掩护其同伙扒窃。④在商场购物时，不能将携带的提兜、手机、照相机等物品放在柜台上，以防扒手趁顾客试衣、鞋时行窃。

防止车辆被盗：①车辆应停放在正规停车场。②人离开车时，应关严车窗、锁好车门。③不能将贵重物品放在车内明显处，特别贵重的物品不能放在车内和后备箱里。④摩托车除锁好车身外，另用一把链条锁将摩托车与固定物锁在一起；住在平房和楼房底层的，夜间应将摩托车推到室内锁好。⑤拖拉机如停放在外面时间较长，应将发动机钥匙、手摇把随身携带，并在轮子上加一条防盗链条锁锁好；拖拉机放在家中院落，应将拖拉机锁好，并与住室固定物连接起来。

防止包被割盗：①外出时，包内不应存放大量现金。②人多拥挤时，应把包放在怀里用手护着。③选购商品时，应将包放在身前



乘车时应将包移到胸前腹部

与柜台货架之间。④上下车时，应将包移到胸前、腹部，用手抱着或托着。⑤夏季出行，不能将钱物装在背包、挎包内，以防扒手伺机用刀片割包行窃。

防止移动电话号码被盗：①密码切忌泄露给他人。②应到指定地点维修，防止“调包”和数据资料被窃。③购买手机应到专业营业网

点购买，不从个人手中购买。④经常到电信部门查询通话费支出情况，发现费用不符，应向警方报警。

防止大牲畜被盗：①外出运输、住店、吃饭时，应把牛、骡、马、驴等拴在视线内，并注意观察。②傍晚前，应及时把牲畜牵入自家院里。③加固大牲畜房门、窗户，夜间上锁。④饲养大牲畜较多时，应将看家犬或鹅放于院中，以起到报警作用。⑤在牛、骡、马、驴等大牲畜臀部用火印打上火记，以便于被盗时查证。

拎包贼识别：①拎包贼在寻找“猎物”时，眼睛东瞧西望，斜视座位底下行人随身携带的行李、物品，不敢正面看，怕被人发现。



拎包窃贼走路四周寻觅



拎包作为携赃工具

② 拎包贼一般走路缓慢，走走停停，四周寻觅，选定理想“猎物”时便停下，伺机作案。③ 拎包贼一年四季无论什么天气，一般都戴顶帽子，以遮掩“贼眼”，蒙蔽他人；常空着手或拎一个空包，作为携赃工具或用来调包。

扒手识别：① 作案时，眼珠滴溜转，好侧目斜视，观察周围动静；作案得手，习惯用余光扫人。② 穿戴不协调，上衣肥大，袖子长，衣着打扮与体形气质不一致。③ 在公共场所时，常采用与作案对象套近乎拉家常、并位相坐或相挨站立，吸引和分散被扒对象注意力伺机行窃。④ 在商店时，游窜于楼梯上下、货柜之间的人群中，选定作案对象跟踪尾随，常用肘或手接近作案对象衣兜或提包，趁人多拥挤，下手作案；或乱挤、乱钻，有意制造混乱气氛，以便作案。⑤ 乘车时，乘车线路不固定，多乘短线路车，上下车频繁，上车后两头窜；车晃动、起停、转弯时，伺机下手作案。火车上，常常采用挂衣帽手法趁机对乘客挂在衣帽钩上的衣服扒窃。⑥ 在市场或马路上行走时，常绕到作案对象对面，伺机借故冲撞扒窃或将其钱包、提包撞掉，假借道歉之机扒窃；选准作案对象后，常在其自行车、摩托车前后转悠，乘其不备，突然将车上挂的或放的钱物拿走。要注意和识别“贼听、贼看、贼跟、贼站”。贼听：打听了解富翁老板、寻找盗窃对象；贼看：就是观察了解小区的管理防范工作怎样，伺机作案；贼跟：如果是单身老人、女同志，贼就会跟着你走，所以，走到家门前的时候都要回头看一下，没有尾随再掏钥匙，以防入室盗窃；贼站：贼经常站在银行门口和商店柜台边，守株待兔，寻机行窃。

特别是寒暑假的时候，很多孩子都一人在家，有人敲门不应答，不管他怎么敲，一句话都不要说。不管生人熟人，除自己家里人外不要开门。为什么呢？熟人作案现在也很多，60%都是熟人作案。

这时候就是一条：一人在家放暑假，有人敲门不应答。问路送奶查电表，绝不开门我当家。

警方提示

乘车购物要注意
携带财物要警惕
不论窃贼多狡猾
自我保护是前提

长途乘车莫睡觉
上衣莫挂椅背上
贵重物品看管好
人多拥挤多留神

【防范抢劫抢夺】

抢劫犯罪类型：①入室抢劫，歹徒直接侵入居民住宅或银行、商店等企事业单位进行抢劫。②拦路抢劫，歹徒在城区街巷、河边、路旁、城郊结合部道路以及乡村公路、村路，实施拦路抢劫。③水上抢劫，歹徒对海上、河上作业的渔船和过往船只抢劫。④旅途抢劫，以火车、长途汽车、出租车为作案处所，对乘客和驾驶员进行抢劫或劫持出租车。

抢劫犯罪常用手段：①女色勾引，作案前在公共场所物色对象，女同伙借机贴靠勾引被害人上钩，男同伙突然出现，上前要挟，抢走财物。②冒充民警、协防队员、联防队员，趁夜深人静时，对在路边、河沿、公园谈情说爱的青年男女，进行恐吓、要挟，实施抢劫或结伙抢劫财物。③利用麻醉药，在酒水、饮料、茶水中偷放麻醉药，使受害人昏迷沉睡或用麻醉枪将受害人击昏，劫

走财物。④ 劫持人质敲诈钱财。

防范入室抢劫：① 对来访者，先问明来意及身份再开门。② 门上装有“猫眼”窥镜的，看清再开门。③ 装有防盗门的，先打开内门，隔着防盗门问明情况再开门。④ 来访者不是家中熟人，在没弄清其身份前，不可轻信开门，以防“引狼入室”。自己的住处、具体工作单位、电话号码等不要随便透露给陌生人。

防范拦路抢劫：① 夜晚或凌晨时段，尽量不外出；必须外出时，应结伴同行。② 夜间出行时，应走大路或有路灯的道路。③ 遇到拦路抢劫时，既要敢于同歹徒作斗争，又要设法保护自身安全。④ 遭遇抢劫时，应及时报警。

防范街头抢劫抢夺：① 佩戴贵重饰品不宜外露。② 手机不应挂在胸前，打手机时应注意周围情况。③ 包不宜放在自行车篮内。

④ 背包应斜挎在肩上。



手机不应挂在胸前

防范提取大额现金抢劫：① 一个人到金融营业部提取较大数额的现金时，应留心观察营业部附近是否有形迹可疑的人，以防歹徒窥视、跟踪，伺机行抢。② 提取较大数额的现金时，应两人以上结伴而行，并注意周边异常情况。③ 提取现金后，应迅速搭乘车辆离开。

防范麻醉抢劫：① 外出乘车、进餐、住宿时，不与陌生人拉关系交谈，也不用陌生人给的饮料或香烟。② 不在公共场所及不认识的人面前“露富”、“露财”。③ 不携带大量现金外出。



提款时应留心附近可疑人

防范个体商店抢劫：① 夜晚营业时间不宜太长。② 夜间卖东西应通过在墙上或门上特制的购物洞付货，购物洞要小，以防歹徒爬进。③ 应安装防盗门，窗户外面或里面安防盗栅栏。④ 夜晚陌生人敲门，不能开门。

防范车辆抢劫：① 案犯选择的目标主要是单身驾车的女性。由于许多女性上车时没有锁车门的习惯，加上女性遇抢时容易惊慌失措，给了抢包者机会和胆量。针对此类案情特点，女性司机单人驾车时，应该养成锁车门和关车窗的好习惯。女性司机很喜欢把所有值钱的东西都放在一个包里，这时尽量不要将贵重物品随手放在副驾驶座位上或者车前台上。如遇到有陌生人拍车门，可以从反光镜里看看车辆右侧是否有可疑人靠近，不要轻易探出头或下车与陌生人谈话。② 夜晚偏僻处不要随意停车。夜间停车，应停在有路灯或别的有灯光的地方。③ 司机暂时离开汽车，即使时间短也要锁好车门，关好车窗玻璃。手机、手包之类千万别放在副驾驶座位上或醒目位置。要养成上下车随手锁车门的习惯。

【防范诈骗】

常见诈骗术类型：① 侵财型，以欺骗手法非法占有公私财物。② 侵害型，以各种名义骗人上当，侵害人身财物。③ 色情型，以谈恋爱、征婚、同居等手段，玩弄异性或骗财。④ 迷信型，以所谓法术、仙术、鬼神等手法惑众、骗财。⑤ 广告型，采用虚假广告骗财。⑥ 募捐型，利用各种名义，或以有奖募捐形式倾销伪劣产品骗财。⑦ 金融型，利用伪造证件、转账支票、



自我折价销售伪劣物品