

二十一世紀圖書館學叢書(第二輯)

任繼愈題

叢書主編 丘東江

圖書館防災與危機管理

劉秀娥 主編



海軍出版社

图书馆防灾与危机管理

刘秀娥 主编

海洋出版社

2007年·北京

内 容 提 要

面对日趋频发的社会危机和城市灾害,图书馆作为公共场所,也面临着许多危机和突发事件的侵袭。如何更深刻、全面地认识图书馆各类潜在或可能遭遇的若干突发事件和灾害,增强危机意识和突发事件的应对措施建设,正成为我国图书馆界面临的重要课题。本书运用理论与实际相结合的方法,尽可能汲取人类防灾减灾的研究成果和知识精华,试图通过“聚焦图书馆安全、传播防灾减灾知识、构建危机管理体系”这一主题来统领研究内容。既注意了对图书馆防灾及危机管理的系统介绍,又充分汲取了我国防灾减灾研究的最新成果。

本书适合广大图书馆研究者、管理者、工作者和相关行业人员阅读,也可用作图书馆专业高校教材。

图书在版编目(CIP)数据

图书馆防灾与危机管理/刘秀娥主编. —北京:海洋出版社, 2007. 6
ISBN 978 - 7 - 5027 - 6792 - 1

I. 图… II. 刘… III. 紧急事件 - 图书馆管理 IV. G251

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 059948 号

责任编辑: 庞从容

责任印制: 刘志恒

海洋出版社 出版发行

<http://www.oceanpress.com.cn>

北京市海淀区大慧寺路 8 号 邮编: 100081

保定市中国画美凯印刷有限公司印刷 新华书店发行所经销

2007 年 6 月第 1 版 2007 年 6 月北京第 1 次印刷

开本: 850mm × 1168mm 1/32 印张: 8.125

字数: 207 千字 定价: 25.00 元

发行部: 62147016 邮购部: 68038093 总编室: 62114335

海洋版图书印、装错误可随时退换

主 编 弁 言

《21 世纪图书馆学丛书》旨在顺应时代潮流，把握知识经济和网络时代图书馆学情报学发展脉络，强调精品意识和求实创新的学术风格，全力推出理论与实践相结合的最新研究著述。自第一辑出版以来，受到业内的好评和喜爱。

第二辑为 9 册，聘请具有丰富图书馆实际工作经验的学者专家执笔，撰写选题实在、信息丰富、密切结合图书馆工作实际、值得广大图书馆工作者参考的专著。

《21 世纪图书馆学丛书》第二辑涵盖面较为广泛，所涉及范围，包括图书馆防灾与危机管理、图书馆信息技术应用指南、知识产权与图书馆员、图书馆员怎样走出国门、图书馆员英语选读 I、图书馆学实用研究法、阅读疗法、读书治学十二环和境外编目理论与实践。所有这些选题，都是图书馆员们思考讨论的所在。相信这些专业论著的出版，对图书馆现时的工作，对图书馆事业未来的发展，一定会有所助益。

丘东江

2007 年元月于北京

《图书馆防灾与危机管理》编委会

主编 刘秀娥

编委 姜 梅 刘萌萌 向际宇

前 言

编写本书的初衷源于突如其来的“非典”事件，当时我所在的天津外国语学院图书馆在那样的非常时期，采取了一系列严密的消毒和防护措施，将图书馆营造成广大师生的“避风港”，大家可以放心地来这里读书、学习。那时社会舆论都在大力宣传“提高公共场所应对突发事件的能力”，由此我联想到图书馆作为公共场所，也面临着许多危机和突发事件的侵袭。于是我撰写了一篇论文“图书馆突发事件应急对策初探”。有幸被原中国图书馆学会秘书长丘东江先生看到，当时丘先生正在组织第二部“21世纪图书馆学丛书”书稿，于是他辗转找到我，谈了他对本书的写作设想。依令而行，我构思了目录大纲，并和几位同事分头收集资料、动笔撰写。

参加本书的编写者，有的是多年从事图书馆专业的基层工作者，有的是图书馆专业的硕士研究生，对图书馆行业比较熟悉。本书兼顾实用性和专业性，力求系统地介绍图书馆危机管理和防灾知识。第一章重点介绍了国内外防灾减灾的形势，并对图书馆危机管理体系进行了阐述；第二章针对图书馆的行业特征，列举了在图书馆日常业务和工作中容易发生的各类灾害事故和危机，分析了可能造成的财产损失和人身伤害以及防范对策；第三章重点介绍了图书馆突发事件、重大灾害以及应对措施。这些内容的撰写，欲使广大读者在对许多重大灾害有一定了解的基础上，更深刻、全面地认识图书馆各类潜在或可能遭遇的若干突发事件、灾害和重大危机，试图奉献给读者一个较为完整的、目前图书馆界同仁比较关注的热点

问题的解答。第四章列举了图书馆应急预案和许多公共场所的防灾经验，颇具参考价值。同时本书采集了大量的事例、案例，汇编了相关规章制度，希望能对图书馆危机管理和防灾减灾工作起到指导和借鉴作用。

本书共分四章，由刘秀娥主持编写，并负责提纲的构思、编写和全书的修改、统稿。各章编写分工如下：第一章由刘秀娥编写；第二章由孙蕾、姜梅编写；第三章由姜梅、刘秀娥编写；第四章由刘秀娥、刘萌萌编写。姜梅、向际宇为本书翻译了外文参考资料。

丘东江先生对本书的撰写关心备至，提出了许多富有建设性的意见，时而打来电话询问，时而寄来参考材料，时而发来邮件详细指导，其严谨治学的精神给我们留下了深刻印象。在本书正式出版之际，谨向丘东江先生表示诚挚的谢意！

我们在编写本书的过程中，努力运用理论与实际相结合的方法，尽可能汲取人类防灾减灾的研究成果和知识精华，试图通过“聚焦图书馆安全、传播防灾应急知识、建设安全预防文化、构建危机管理体系”这一主题来统领全书内容。编写中，我们既注意了对图书馆危机管理及防灾知识的系统介绍，又充分汲取了我国防灾减灾研究的最新成果，尽可能用简单明晰的语言表达出来，至于是否能够达到预期的效果，则有待于实践的检验。我们希望，在上述思想指导下编写的本书，能够给广大的图书馆同行提供一定的参考和帮助。

在本书的编写过程中，为了能把最新最前沿的知识介绍给大家，我们直接或间接地参考、引用了国内外许多相关文献资料及网站的有关观点和信息，恕不能一一列举，在此，对上述文章的作者表示诚挚的谢意！

当然囿于水平有限，时间仓促，本书的写作还存在许多问题，不当之处，恳请专家和广大读者不吝赐教。

编者

目 次

第一章 概论	(2)
第一节 树立防灾意识 建设预防文化	(2)
第二节 图书馆的危机管理	(11)
第二章 图书馆灾害类型及其应对措施	(30)
第一节 概述	(30)
第二节 纸型图书的日常保护与对策	(37)
第三节 音像载体及数字文献的保护对策	(49)
第四节 网络环境下的图书馆防灾措施	(65)
第五节 图书馆设备的管理	(86)
第六节 图书馆环境建设	(94)
第三章 图书馆突发事件及其重大灾害的应对措施	(111)
第一节 概述	(111)
第二节 火灾及其应对措施	(115)
第三节 地震及其应对措施	(135)
第四节 水灾、台风及气象灾害	(142)
第五节 突发公共卫生事件及其应对措施	(151)
第六节 突发社会安全事件及其应对措施	(154)
第四章 图书馆防灾预案	(165)
第一节 概述	(166)
第二节 制定防灾预案的原则	(168)

第三节	防灾预案的类型与主要内容	(178)
第四节	防灾预案实例摘录	(184)
第五节	公共场所防灾减灾成功案例	(224)
第六节	图书馆灾害案例摘编	(242)

对于灾害和事故，无论是重大的还是轻微的，都是人们不希望发生的。因此对待灾难要积极地预防，采取有效的防灾减灾措施，“除患于未萌芽，然后能转而为福”。

第一章 概 论

千百年来，人们始终都在趋利避害、防祸祈福，努力追求美好、幸福、平安的生活。然而，天有不测风云，人有旦夕祸福，生活中难免有灾祸降临。古人云：“禁于未发之谓预”，“防为上、救为次、戒为下”，要“止之于始萌，绝之于未形”，“除患于未萌芽，然后能转而为福”。由此可知，我们的祖先早就意识到防灾减灾的重要性。

对于灾害和事故，无论是重大的还是轻微的，都是人们不希望发生的。因此对待灾难要采取积极地预防和有效的防灾减灾措施，防患于未然。

第一节 树立防灾意识 建设预防文化

树立防灾意识，必须大力开展预防文化的建设，在全民中普及防灾教育，这是落实以人为本的执政理念和科学发展观的具体体现，也是创建和谐社会的重要措施之一。目前我国许多地方已经开始重视预防文化的建设。如上海、北京、天津等城市通过社区街道向市民发放《市民防灾必读手册》，手册的内容包括市民经常遇到的各类灾害事故的防范处置措施。例如防火灭火、安全用电、交通安全、燃气安全、地震、传染病等方方面面，甚至还涉及战时防空、防核武器和生化武器等。其目的就是系统全面地对市民进行防灾知识教育，增强市民对于突发灾害的应急处理能力。其实在国

外，这些防灾知识非常普及。上海、北京等城市把防灾手册发到小区，而且内容详细周到，这不仅是一项深得民心的防灾教育，也是与国际接轨的举措。

一、牢固树立防灾意识

要最大限度地减少灾害损失，保证我国经济社会的可持续发展，就要抓紧开展全民防灾教育，提高防灾意识。要从幼儿园开始，全面着手，通过干部培训、学校教育、社区展览、村镇展示等多种形式，将防灾减灾知识送到千家万户，使之家喻户晓，确保在灾害未发生之前或萌芽时期，人们对此有高度的警惕；在发生灾害或事故时，人们具备基本的自救和互救能力，最大限度地减少灾难造成的人员伤亡和财产损失；通过对受难者的帮助和施救，也能培养国民帮助他人、服务社会的意识，有助于深入开展公民道德建设。在国外一些发达国家，公民从幼儿园开始就接受应急避险训练。他们的经验证明，建设一个完善的防灾减灾体系，绝不仅仅是配备一批设备。相比之下，普及预防文化，开展防灾减灾科学普及宣传教育工作是动员广大公众参与社会防灾的重要途径，也是一项极具减灾效益的防灾措施。

日本国民的防灾意识在世界上是有口皆碑的。日本的历届政府都十分重视加强防灾减灾的宣传教育，建立防灾法律法规，采取一系列切实有效的防灾措施，建立较完善的防灾预警系统。其方方面面的工作，都从有利于防灾工作的开展来规范人们的活动行为。如日本人一旦进入高楼大厦或电影院等公共场所时，首先要了解安全出口通道在哪里，以防万一应急疏散；又如一旦乘坐飞机或小汽车，第一件事是把安全带系好。这在日本基本上是家喻户晓，人人皆知。日本国民普遍具有的牢固的防灾意识，为世人树立了榜样。

二、普及预防文化，掌握防灾减灾知识

普及预防文化，不仅要从思想上重视，还要了解和掌握必要的

防灾知识。“予人与鱼、不如授人与渔”。增强群众应对灾害的能力，是构建防灾减灾体系的重要内容。印度洋地震海啸，夺去了数十万人的宝贵生命。之所以造成如此惨重的损失，除了受灾国普遍缺乏海啸预警机制外，许多人是因为对海底大地震后可能发生海啸的情况一无所知，对凶险的海啸毫无防范避险意识而被其吞噬的。这次大灾难对我们的防灾教育敲响了警钟。

我国是一个灾害频发的国家，每年发生的各种灾害，损失数以千亿元计，并造成大量人员伤亡。长期以来，由于忽视对国民的防灾教育，人们普遍缺乏基本、必要的安全防范知识。在经济发达地区，虽然对市民进行了一些基本的防灾教育，但是还不够系统；在欠发达地区和广大农村，这方面的教育尚属空白。如在公众聚集场所，当发生地震、火灾、建筑物坍塌等事故时如何避险、如何实施人员救助等，都缺乏应有的教育指导。民众的防灾意识弱、自救能力低显然是与相应的社会教育太少有关。与国外相比，有关灾难预防知识的普及与自救技能的培训在我国是极为缺乏的。一旦突然发生灾难和事故，许多人往往手足无措，造成大量本来可以避免的人员伤亡。

那么如何提高民众的防灾意识和应急能力呢？这需要全民动员，广泛普及预防文化，进行防灾减灾科学普及宣传教育工作。通过讲座、演习和公益广告等各种方式在社会各个层面开展灾害防御知识和技术培训，广泛普及防御灾害的常识，培训防灾技能，包括各种常见灾害、衍生灾害和其他各种灾害的知识，有效防范和减轻各种灾害损失的知识，综合评判灾害后果的知识以及民众在灾害发生后自发的应急知识等。适时组织人们进行应对突发事件的演习和训练，不断提高每一个人的防灾意识和应对灾害的能力。使每一个人都了解和掌握发生灾害时的自救方法，既提高了民众的自救水平，又减轻了政府临时组织民众防灾的压力。事实证明，对灾害之无知实乃最大的灾害。只有掌握了自然灾害的常识以及对自然灾害的防范知识后，广大民众才有可能较好地树立防灾减灾的意识，做

好“灾前准备”，以便于灾难突然到来时，全民都能做到“有备不乱”。

防灾减灾应该是一个完整的系统，培养公众树立正确的防灾减灾意识和防灾技能是整个系统的首要环节。

三、印度洋灾难带给我们的警示

印度洋地区发生了百年罕见的地震与海啸灾难。这场世纪大劫难震惊了整个世界，也给正在全面建设小康社会的中国人带来深刻的警示。

警示之一，必须高度重视防灾减灾体系建设。人的生命是宝贵的，生命财产安全是人民群众的基本利益。一个国家的防灾减灾体系，是一项具有战略性和全局性的重大工程。我国是世界上自然灾害发生最频繁的国家之一，近40年来，每年因各种自然灾害所造成的直接经济损失，约占国内生产总值的3%~5%。随着人口的增长和经济的繁荣，自然灾害的发生频率、影响范围和危害程度均在增长，逐步成为一些地区经济社会发展潜在的重大威胁。

尤其令人担忧的是，目前在许多地方，经济发展速度很快，但防灾减灾体系却不健全，面对各种各样的灾害侵袭，往往不堪一击。两场不太大的雨雪，竟然导致北京这样一个国际化大都市两度交通瘫痪。这足以说明，如何在现代化进程中，增强灾害抵御能力，已成为摆在各级政府、机构、组织面前亟待解决的重大课题。各级政府应该以对人民群众高度负责的精神，加大投入，科学规划，健全机构，完善制度，落实责任，尽快建立起与社会经济发展相适应的防灾减灾体系。

警示之二，必须尽快完善灾害预警应急机制。印度洋海啸的最大教训就是预警机制的缺乏。如果早有预警机制，这次灾难肯定不会夺去如此多人的生命。在我国，自“非典”发生以来，突发事件预警预案开始被重视。但是，这并不表明我们可以高枕无忧、万事大吉。

首先，许多自然灾害的发生，往往极其突然，事先难以预料。而且越是小概率的事件，往往更会造成严重的灾难。所以要加强灾害基础研究，对各种可能发生的灾害，都应有一套预警和应急预案，以防患于未然。

其次，已建立的预警应急系统，必须做到科学可靠、高效运转。我国幅员辽阔、地形气候复杂，许多群众居住在偏远的农村，交通通信极其不便。一旦发生重大灾害预警，如何在最短时间内，通过多种传播手段，将预警信息传递到千家万户，并组织成千上万的群众迅速撤离，对他们妥善安置，如何防止灾后疫病蔓延，这都是十分艰巨繁杂的工作，需要各级政府转变作风、强化服务，把各项应急措施落到实处。

警示之三，必须加强全民防灾教育。这次海啸之所以伤亡惨重，与许多人缺乏对海啸的了解和防灾避险知识有关。目前我国，群众大都缺乏灾害避险知识，一旦出现重大意外灾害，往往死伤惨重。我们必须借鉴发达国家的经验，高度重视全民防灾减灾指导，在各级学校、村镇、社区、单位、机构和组织，将防灾减灾知识列入教育内容，提高广大群众在发生灾害时的自救和施救能力。

四、构建完善的防灾减灾体系

中国的经济增长速度在世界上数一数二，但同时，中国由于灾害所造成的损失也名列世界前茅。其中一个重要的原因，就是我们的防灾减灾意识和危机管理能力比较弱，与世界先进国家相距甚远。我们当然不希望灾难降临，但是，我们也不能不为突发性事故及灾难而未雨绸缪。建立城市防灾预警体系，是人们普遍关注的一个问题。而实际上，一个地区、一个城市，一个公共场所，从卫生防疫、用水、用电、用气安全，到防震、防洪、防恐等任何一个系统的失灵、失控，都可能给我们正常的生产生活秩序带来意想不到的打击与灾难。

一窝蜂群，蜜蜂的数量多达几万只，这么多的蜜蜂集中在一个

很小的蜂巢空间，并不影响其生存繁殖，因为蜜蜂分泌出来的蜂胶具有抗菌、抗病毒的功能。如果没有这种本领，蜜蜂早就被传染疾病淘汰掉了。这启示人们，只有将防灾意识贯彻到全社会的每一个角落中，人类才能长保健康和活力。

中华民族正在为建设一个崭新的国家而艰苦奋斗，面对自然灾害严重之国土，面对受灾脆弱尽显之城市，面对灾害问题突出之工程，面对应付巨灾乏力之社会，对灾难的预防也一直是不可避免的重大课题。加强科学研究，发展高新技术，推进灾害测报和防御现代化，提高人们的防灾意识，增强应对灾害能力，是防灾减灾之根本途径。

建立防灾体系，从更深的层次讲，就是提倡“以人为本、珍惜生命、居安思危”的理念。当我们沿着现代化方向推进、当我们满怀信心地憧憬着美好未来之际，我们有必要谨慎地应对可能不期而遇的灾难，做好充分的心理准备与应急救助防范，把可能的损失减小到最低限度，以保障发展的有序、社会的和谐和百姓生活的安宁。说到底，建立防灾体系，提高防灾减灾意识，是为我们自己系上一条“安全带”，为人们的生存安全加固一道防范屏障。

防治灾害是一篇大文章，需要灾害监测制度、灾害信息预报传输处理机制、灾害预防预警制度、灾害应急制度及灾后重建制度等综合建设，同时更需要将防灾力量扩大到整个社会面。通过一种科学、理性的“群防、群治”来达到防灾的目的，保护民众的身心健康和财产安全。

据了解，目前我国某些行业已经建立起相对良好的防灾运行机制，颁布了适应部分行业和特定企业的危机处理法规，在一定范围内开展了专业性的灾害应对教育和训练，建立了各种公共危机处置预案，规范了应对重大危机的信息传递及管理规范，明确了处理的程序等等。但我国有效的防灾应急管理还有待发展，某些行业的应急管理体系还不完善，对重大灾害的处置还存在诸多问题，在如何识别、防范、预警、处理各种重大灾害的水平方面与发达国家相比

差距十分明显。

防灾观念，抗灾知识，救灾技能，是防灾减灾系统工程中的重要内容和环节，既有务虚的丰富内容，又有务实的具体方法和措施。有政府职能，也有社会群体和个人的行为。防、抗、救三者联系紧密，有先有后，互为依托，一环扣一环，认真做好这三个阶段的工作，其效果是可想而知的。

只要我们坚持以人为本，居安思危，建设“预防文化”，加强防灾意识，建立健全灾害防御体系，就一定能从总体上增强防灾减灾能力，实现社会经济的可持续发展。

五、图书馆防灾理念及防灾方针

近年来，我国公共场所大大小小的突发事件和灾难事故接连不断，如北京“密云踩踏事件”，北京“蓝极速”网吧火灾事故等，造成多人死亡的严重后果。由于公共场所具有人员密集、灾难后果严重，影响恶劣等特点，所以公共场所的防灾就变得更加迫切和必要。

图书馆作为人们获取知识和信息的公共场所，人来人往，流动性较强，人员复杂；图书馆内书籍、设施大多都是易燃物品；许多图书馆珍藏了大量的文物和古籍；随着图书馆现代化和数字化的实现，增加了大量的网络、电子设施，这些都是灾害的潜在危机。所以建立完善的防灾体系和反应灵敏的应对措施，对于图书馆是相当重要的工作。

与其他公共场所相比，图书馆的灾难事故发生率较低，致使许多图书馆员安全意识淡漠，存在很大程度的侥幸心理。但是近几年我国灾害事故呈上升和蔓延趋势，图书馆并不是世外桃源，所以图书馆应彻底摒弃“天下太平”的麻痹思想，树立防灾理念，加强防灾意识，真正做到安全重于泰山。

图书馆防灾方针的主要内容应包括：加强教育，重在宣传；健全制度，预防为主；多方合作，确保安全。