

# 自然的呼唤

基于人的自然本性的管理认识理论研究

赵树进 著



上海三联书店

# 自然的呼唤

基于人的自然本性的管理认识理论研究

赵树进 著

## 图书在版编目(CIP)数据

自然的呼唤:基于人的自然本性的管理认识理论研究/赵树进著. —上海:上海三联书店, 2007. 1

ISBN 978-7-5426-2456-7

I. 自... II. 赵... III. 管理学—研究 IV. C93

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 153113 号

## 自然的呼唤

——基于人的自然本性的管理认识理论研究

---

著 者 / 赵树进

责任编辑 / 冯 征

装帧设计 / 范蛸青

监 制 / 林信忠

责任校对 / 张大伟

出版发行 / 上海三联书店

(200031)中国上海市乌鲁木齐南路 396 弄 10 号

<http://www.sanlianc.com>

E-mail: shsanlian@yahoo.com.cn

印 刷 / 上海展强印刷有限公司

版 次 / 2007 年 1 月第 1 版

印 次 / 2007 年 1 月第 1 次印刷

开 本 / 890×1240 1/32

字 数 / 200 千字

印 张 / 7.5

---

ISBN 978-7-5426-2456-7/C·186

定价: 22.00 元

## 作者简介

**赵树进** 山东黄县人，大跃进年代出生，工农干部家庭出身，1974年参加工作，1976年入伍，1978年参加高考，毕业后任军医，1992年获医学博士学位，2005年获管理学博士学位，现任广州军区广州总医院药学部主任，主任医师，兼任华南理工大学教授，博士生导师，是一位哲学爱好者和初学者。



# 自然的呼唤

基于人的自然本性的管理认识理论研究

赵树进 著

# 序 一

孙东川

赵树进同志是一位医疗卫生战线上的科技工作者,1992年已获医学博士学位;同时,他还是一位系统论和哲学的爱好者,2001年跟成思危教授和我攻读管理科学与工程博士学位,本书就是以他的学位论文为基础写成的。

在本书中,赵树进同志认为“应该从人的自然本性来认识管理,因为在自然界和人的进化过程中,人类社会也在不断地演化,分化出不同的民族,各个不同的民族又产生出各自不同的文化,包括宗教信仰、伦理道德、民俗习惯,等等;文化的不同导致他们的政治、经济等社会模式也就不尽相同。因此,他们对管理的认识和管理自己的方式自然也是不同的。但是,不管他们的文化有多么的不同,所有的人都是自然界进化的产物,他们的自然本性必然是一致的,所以,人们考虑管理的问题时,与人的自然本性联系起来则是必要的。进一步讲,有必要将人的社会身份还原成自然人的身份,根据人的自然本性从人的不同文化背景的角度来认识管理和处理人类世界的问题”。在此基础上,他认为还应该从系统哲学的角度认识和处理管理上的问题,人类社会“如同人的机体,各系统、器官、组织、细胞一样相互作用和依赖,互相影响和制约;皮肤病的根源可能在免疫系统,中枢神经系统的疾病可能表现在运动系统,内分泌细胞的分泌可以影响肝细胞的代谢,肝细胞的代谢可以促进血液循环。诊治人类社会问题,也不能采取‘头痛医头,脚痛治脚’的简单方法,而应该采取‘标本兼治’的综合的方法”。要

树立“问题出在组织中,根源却在社会上”的系统管理思想。

赵树进同志在本书中从人类社会组织管理这一基本社会事实和现象入手,运用系统论自然观和叙事分析的方法,通过对管理的主客体性、人性假设、管理与社会政治经济文化子系统的关系进行较为深刻的论述,从一般或普遍意义上阐述管理的内涵与实质,以达尔文进化论研究范式作指导对人类社会组织中的管理活动与生物体内的酶促作用作类比研究,提出了一些新的观点,有一定的新意,为解决人类社会组织中的一般性或普遍性的管理问题提供了新的思路,为管理学的理论建设提供新的质材。

我推荐本书出版,一是认为它确有新意,二是它能起到抛砖引玉之效。作为一部在博士学位论文的基础上完成的著作,本书无论在理论框架的构成还是观点的分析陈述等方面都显粗糙,希望学术界的专家提出批评指正。

2006年2月13日

## 序 二

王济鹤

哲学是关于世界观的学问,管理是人类最古老、最基本的实践活动。哲学是管理的导航,管理是哲学的体现与实施。管理哲学是关于管理思想观和方法论的理论。

我们已经进入一个新的历史时期,社会的政治、经济和科技等各个领域正在发生着全新的革命性变革。传统的管理思维、管理理念和管理模式,已经愈来愈难以适应飞速发展的时代,原有的价值、信仰和管理运行模式不断被解构。在这样的情况下,作为最高管理理论思维的管理哲学,面临着新时期发展的良好机遇和现实的强有力挑战。但是,对于管理哲学目前所处的现状,同经济哲学等其他应用哲学在社会上得到普遍认同的地位相比,管理哲学却是身处闺阁少人识。

赵树进同志不是一个专业的哲学研究者,也不是一个纯粹的管理者。他只是一个哲学爱好者,一个中层管理人员,更确切地讲,他是一个爱学习善思考的医务工作者。他把管理学问题放到哲学的显微镜下加以研究,把管理活动进行哲学思维,将其上升到哲学的高度,从中提炼出一些规律性的东西,彰显其睿智。

赵树进同志首先是一名医学博士,其次才是管理学博士,所以,他关注更多的是自然科学,关注人的自然属性。在本书中,出现最多的词语除“管理”以外,是“人”、“自然”、“自由”和“系统”。可见他的管理观,即把“人”、“自然”、“自由”和“系统”与管理联系起来,在管理中强调“人的自然本性”、“人的自由”。尤其他的“人

性自由”、“管理的主体间性”和“重视环境对系统的影响”等观点，让人读后有耳目一新的感觉，发人深省。

人是社会的人。正如马克思所深刻地指出的那样，“只有在社会中，人的自然的存在对他来说才是他的人的存在，而自然界对他来说才成为人”。社会化了的人与人的社会性是不同的，但他们的自然本性是一致的，他们渴望自由，乞求自由是共同的。只有根据人类的自由的自然本性，克服把“他人”当成纯粹的管理客体的管理方法，才能最终实现有效的“和谐管理”。因此，正如本书所指出的，管理“是一种通过我们大家的共同努力把事情做好的组织活动”，而不是“一种通过别人把事情做好的组织活动”。在一个组织内部，如果没有充分人的自由这一自然本性，让大多数组织成员有“被管理”的感觉，那么他们就不会有“主人翁”的感觉，继而就不会以“主人翁”的态度和精神去自主自发地努力工作。基于这样的考虑，我是赞同“从人的自然本性认识管理”这一命题的。

本书似乎是赵树进同志在管理理论研究的道路上信马由缰地对一些实景的描绘，而且是素描，是一本画册。全书缺乏一个联贯的严密的理论框架和主线，只是一些相对独立而又有些关联的论文的有序组合，其中一些观点尚不成熟，有待进一步研究。好在作为一个管理理论研究的初学者，能对管理有这样的认识，已经是可喜可贺了。

总之，管理哲学春天的到来，必须有赖于管理研究者和管理实践者的共同努力。管理哲学必须从静穆的象牙塔学斋里走向管理的实践，只要坚持对现实管理问题的哲学思考，坚持对管理实践的应用服务，管理哲学必将赢得实际管理工作者的真心的喜爱。

是为序。

2006年10月23日

# 目 录

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 第 1 章 导言                 | 1  |
| 第 2 章 感悟大管理              | 12 |
| 2.1 两种世界观和两种方法论          | 13 |
| 2.2 从西方管理思想史看中国当代的“管理”问题 | 21 |
| 2.2.1 西方百年管理科学史          | 21 |
| 2.2.2 蕴藏在管理活动中的管理思想      | 26 |
| 2.2.3 我国管理学界存在的问题        | 29 |
| 2.3 从系统与环境的关系感悟大管理       | 35 |
| 2.3.1 系统与环境              | 36 |
| 2.3.2 “修身齐家治国平天下”与系统管理   | 41 |
| 2.3.3 治脚气与洗袜子的启示         | 42 |
| 第 3 章 解读“管理”             | 44 |
| 3.1 管理的语义及其内涵            | 46 |
| 3.1.1 古今中外话管理            | 46 |
| 3.1.2 管理的名词性及现代内涵        | 52 |
| 3.2 管理的产生、演变及发展趋势        | 55 |
| 3.2.1 管理产生的条件和原因         | 56 |
| 3.2.2 管理的演变              | 59 |
| 3.2.3 当代管理学研究重点及发展趋势     | 63 |

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| 3.3 管理的科学性与艺术性                 | 66  |
| 3.3.1 科学与艺术的关系                 | 67  |
| 3.3.2 管理学——科学与艺术的殊途同归          | 71  |
| <b>第4章 管理的主体性及客体论辩</b>         | 75  |
| 4.1 人的主体性及其对管理的意义              | 76  |
| 4.1.1 人类主体性的产生与发展              | 76  |
| 4.1.2 基于人类主体性的个人与组织的矛盾和同一      | 79  |
| 4.2 管理者、管理主体及其主体性              | 85  |
| 4.3 “人人都是被管理者”?                | 92  |
| 4.3.1 基于自然观的人的主客体性的消解          | 94  |
| 4.3.2 管理的主体间性                  | 95  |
| 4.3.3 社会组织系统中人的“悖论性”存在         | 98  |
| 4.3.4 个人的集体无意识心理及其对管理活动的<br>影响 | 102 |
| <b>第5章 基于管理理论的人性假设</b>         | 106 |
| 5.1 人性的内涵及其假设的标准               | 107 |
| 5.1.1 马克思主义创始人对人性的看法           | 107 |
| 5.1.2 人性假设的标准                  | 109 |
| 5.1.3 现实中错误的人性假设及其后果           | 112 |
| 5.2 人性假设的混乱局面                  | 113 |
| 5.2.1 “政治人”的基本假设               | 114 |
| 5.2.2 “经济人”的基本假设               | 116 |
| 5.2.3 “社会人”的基本假设               | 118 |
| 5.2.4 复杂的“社会人”的基本假设            | 120 |
| 5.2.5 “文化人”的基本假设               | 124 |
| 5.3 人性自由的确认                    | 125 |

|                                         |     |
|-----------------------------------------|-----|
| 5.3.1 人性自由来源于人类的自然本性 .....              | 126 |
| 5.3.2 从自然的自组织性到人性自由 .....               | 128 |
| 5.3.3 人类社会实践活动体现的人性自由 .....             | 130 |
| 5.4 人性善恶的辨析 .....                       | 134 |
| 5.5 管理是保持组织秩序与个人自由之间适当张力的<br>调节剂 .....  | 136 |
| <b>第6章 管理的超学科研究</b> .....               | 138 |
| 6.1 管理与政治的关系——政治的管理作用与管理的<br>政治职能 ..... | 138 |
| 6.1.1 政治本身就是一种管理活动 .....                | 140 |
| 6.1.2 政治活动不等于管理活动 .....                 | 142 |
| 6.1.3 政治与社会管理 .....                     | 144 |
| 6.1.4 社会生活中的政治表现 .....                  | 145 |
| 6.2 伦理对管理活动的作用 .....                    | 147 |
| 6.2.1 伦理有助于管理功能的发挥 .....                | 148 |
| 6.2.2 伦理有助于管理制度的形成 .....                | 150 |
| 6.2.3 伦理的管理作用的特点 .....                  | 153 |
| 6.2.4 伦理使管理从强制压迫到自觉服从 .....             | 156 |
| 6.3 管理学与经济学 .....                       | 158 |
| 6.4 管理在社会政治经济文化子系统中的地位 and 作用 .....     | 161 |
| 6.4.1 政治系统的非人格化 .....                   | 162 |
| 6.4.2 经济系统的人格化 .....                    | 164 |
| 6.4.3 文化子系统的二元化结构 .....                 | 166 |
| 6.4.4 管理是社会政治经济文化子系统的通约项 .....          | 167 |
| <b>第7章 达尔文进化论范式对管理学研究的意义</b> .....      | 171 |
| 7.1 研究人的新范式 .....                       | 174 |

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| 7.1.1 进化论的纲领:“自然选择”         | 174 |
| 7.1.2 达尔文进化论的科学研究范式         | 177 |
| 7.2 达尔文进化论对思想领域的启示          | 180 |
| 7.2.1 人的动物性与社会性在生物学上的统一     | 182 |
| 7.2.2 人的利他与利己行为在伦理道德上的统一    | 184 |
| 7.2.3 人的竞争与合作在利益博弈上的统一      | 186 |
| 7.3 管理活动与酶促作用的类比研究          | 189 |
| 7.3.1 酶是什么                  | 190 |
| 7.3.2 生物体与人类社会组织类比          | 200 |
| 7.3.3 管理与酶的相似性              | 208 |
| 7.4 现代生物学与社会科学的融合必将推动管理学的发展 | 209 |
| <b>结 论</b>                  | 213 |
| <b>参考文献</b>                 | 219 |
| <b>后 记</b>                  | 229 |

# 第1章 导 言

我们都是无神论者,即我们认为,人类的命运由人类自己来掌握,我们身在其中的世界不是由上帝主宰的。既然我们生活在其中的世界不是由上帝主宰的,那么,谁来主宰这个世界呢?当然就是我们人类自己,即人类自己管理自己的世界。

随着人类社会的进步和科学技术的发展,西方工业革命以后,社会经济迅速发展,工厂企业不断扩大,人们对管理更加重视起来。特别是20世纪初,泰罗的《科学管理原理》问世以来,人们从科学的进路探讨管理,出版多种版本的《管理学》,各种管理学派及其管理理论应运而生,更进一步提高了人们对管理的认识和深化了理性化的管理方法。然而,尽管人类尽了最大的努力,从古希腊的哲学家、中国古代的圣贤,到近现代的政治家、经济学家、管理大师、科学家,为济民、治国等人类的“管理事业”做出了巨大贡献,当今世界仍然是老的问题没解决,新的问题又出现。面对存在许多问题的人类世界,我们不能怨天尤人,只能怪自己“管理不到位”,究其原因则可能是对管理的认识或管理思想及其方法出了问题。

作为指导人类管理实践的管理理论应该致力于说明现实的社会文化状况对组织管理的影响以及管理对它们的作用,其中最重要的是人们对于管理的认识。在自然界和人的进化过程中,人类社会也在不断地演化,分化出不同的民族,各个不同的民族又产生出不同的文化,包括宗教信仰、伦理道德、民俗习惯;文化的不同导致他们的政治、经济等社会模式也就不尽相同。因此,他们对管理

的认识和管理自己的方式自然也是不同的。但是,不管他们的文化有多么的不同,所有的人都是自然界进化的产物,他们的自然本性必然是一致的,所以,人们考虑管理的问题时,与人的自然本性联系起来则是有必要的。进一步讲,有必要将人的社会身份还原成自然人的身份,根据人的自然本性从人的不同文化背景的角度来认识管理和处理人类世界的问题。

人类社会是一个开放的复杂巨系统,是一个有机的整体。在人类社会,各层次、各子系统、各要素相互作用和依赖,互相影响和制约。如同人的机体,各系统、器官、组织、细胞一样相互作用和依赖,互相影响和制约:皮肤病的根源可能在免疫系统,中枢神经系统的疾病可能表现在运动系统,内分泌细胞的分泌可以影响肝细胞的代谢,肝细胞的代谢可以促进血液循环。诊治人类社会问题,也不能采取“头痛医头,脚痛治脚”的简单方法,而应该采取“标本兼治”的综合的方法。因此,从系统哲学的角度认识管理的问题也是有必要的。

毫无疑问,人们研究管理是为了认识管理,认识管理是为了更好地管理,而管理的目的是为了人的利益。因此,人们研究管理是为了让人类获得更大的利益。所以,正确的管理应该代表全人类的共同利益,它的主要目的是为人们在多元文化的基础上形成共同的目标和价值观,从而使人类获得最大利益,这个最大的利益就是人类社会的有序发展、人的自由和人类与自然的和谐。在此意义上,管理理论的研究必须以人的活生生的生活和火辣辣的社会活动为依据,以人类现实的实际问题为对象,以人类的长远发展为目标宗旨,从而改善人类的生存状态。

人类社会问题多多,人类的管理方兴未艾,人类对管理的认识理应加深。管理科学未来的发展方向应该来自于管理理论自身有待于解决的问题和社会实践中所提出的具有时代特点的管理学问题。对于管理的认识不应仅把它视为一种简单的认知活动,更应

该把它作为一种实际的创新并将人类的理想和追求融注于其中。因此,本书从人的自然本性出发,以管理的目的为着眼点,探讨管理的认识问题,旨在深化人们对管理的认识,确立“问题出在组织中,根源却在社会上”的管理系统思想,为构建管理理论提供一些新的材料。

为使读者便于理解,现给出本书各章节的主题思想、简要内容和逻辑关联:

如果说人类是自然界和社会组织的管理者,那么,人类要想管理好这个世界,至少应该弄清楚四个问题:一、我们应该如何看待世界?即我们应该持什么样的世界观?二、根据方法论,认识世界有什么样的方法,这些方法有什么样的适用条件或应用范围?三、我们这个世界存在什么问题?四、人类在管理上还有什么问题?对于人类社会的管理,如同医生诊治疾病,要了解病人患了什么病?病因是什么?应该采用什么方法来治疗?如果没有治愈,在诊疗上有什么问题?因此,在第二章中,首先以人类两种自然观的形成作为切入点,说明机械的、静止的、孤立的自然观的局限性以及运动发展的、有机联系的自然观对人类正确认识客观世界的重要性;然后概述了实证主义还原论和系统方法论产生的渊源,大致勾勒了两种方法论对近代自然科学发展的影响,并试图说明两种自然观与两种方法论之间的内在联系,同时指出了还原论对认识 and 解决复杂的人类社会系统中的问题不能得心应手的原因;又以较大篇幅简要回顾了管理科学发展史并从中抽提出一些应被重视但没有受到人们所重视的管理思想,进而根据朱镕基所指出的管理思想现代化的重要性,围绕着管理思想的问题检讨了我国管理界存在的三个方面的不足;最后,以我国古代先贤提出的“修身、齐家、治国、平天下”的系统思想为论据给出本书将探讨的“大管理”的涵义:强调环境对组织管理的影响,即组织管理仅考虑组织内的情况是不够的,要连同组织外的情况即环境一起加以管理才行。

假设我们把组织内的管理称为一般管理的话,就可把加上环境的管理称作大管理:管理=组织内管理;大管理=(组织内+环境)管理。

实际上,几乎所有人文社科的学科均与管理学有一定的联系,如政治学、经济学、教育学、社会学、宗教学、哲学、法学等等;同样,几乎所有的人类社会活动均与管理相关,如政治活动、经济活动、宗教活动、文化活动等等。本书所指的“管理”实质上就是在所有这些社会子系统中发挥作用并靠这些学科中的一些理论方法来实现的。简单举例来讲,包括社会政治子系统中的管理和用政治理论或手段进行的社会组织管理,这种管理就是社会大系统中各子系统相互作用的系统“大管理”。这也是管理的系统思想。

在第二章中反复强调世界观和方法论的问题,是想说明管理学的理论研究必须在哲学的指导下展开,要用人类社会是一个普遍联系的有机整体,其中各个部分和要素相互作用和影响的世界观来看待和处理管理的问题;提出“大管理”的理念并非要哗众取宠,制造噱头,加重“管理”的“语言污染”,而是要强调管理的系统思想的重要性,其中暗藏的意思则是当前的管理理论研究中还不太重视或尚缺乏这种系统思想。

在强调管理的系统思想的基础上,第三章对管理的内涵展开进一步的解读,旨在加深对管理的认识。在这一章中,采用历史学的方法,对“管理”一词的古今中外的语义和词性、管理行为产生的原因和条件、管理学的科学与艺术性质的来源及其特点进行了分析探讨。通过追根求源,我们论述了“管理”一词在我国绝非如有人认为是外来词或根据“西语意译”(如“科学”),在不同的历史时期管理在大众语境下的语义是不同的,在不同的管理学派中它的概念也是不同的,因此,对于“管理”,应该克服语言交流中的信息差,避免主客体间的“心”、“意”错位以及交流目的和效果的背离;在匪徒和居民的抢劫与反抢劫的斗争中孕育了人类早期的