

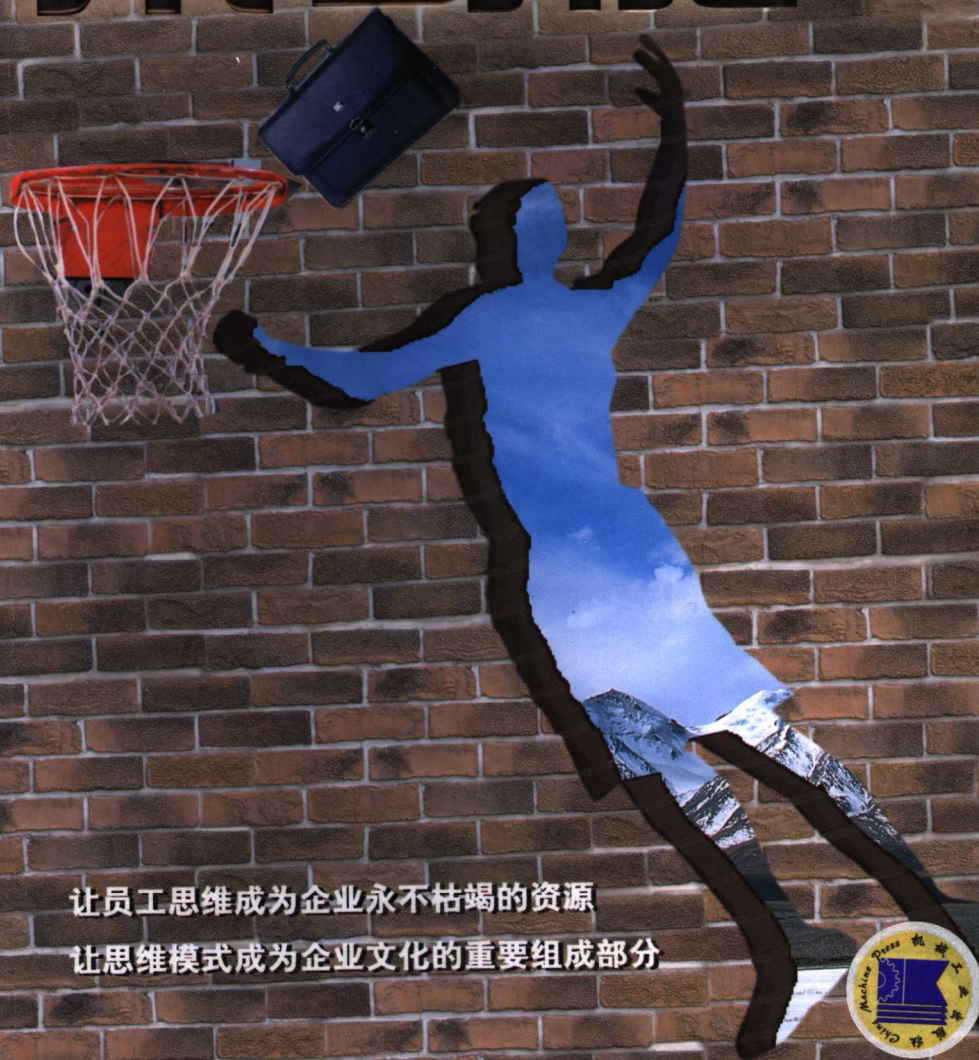


机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

没有什么不可能

卓越员工的8种思维

于富荣/编著



让员工思维成为企业永不枯竭的资源
让思维模式成为企业文化的重要组成部分



没有什么不可能

卓越员工的8种思维

于富荣 / 编著



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

从某种意义上讲，一个人的思维方式能够决定其事业的成败。同样一件事，有人干成了，有人却失败了，究其根源就是他们的思维方式不同，正所谓“成也在人，败也在人”。对于同一个问题，不同的人都会有不同的看法，有时还会有截然相反的看法，除去利害关系的因素外，还因为不同人的思维方式存在着差异。而人的思维方式决定着人的行为模式，若一个人的行为模式切实可行，办事就会成功；反之，办事则易失败。

在现实社会中工作的人们时常会遇到这样或那样的困难，看起来好像没有什么解决的办法，其实只要会运用书中所说的八种思维，一切“不可能”都将变为“可能”。

本书总结了要想成为一名卓越员工必须具备的八种思维，参透了这八种思维，员工思维将成为企业永不枯竭的资源，思维模式将成为企业文化的重要组成部分，员工和企业都将走向卓越。

图书在版编目(CIP)数据

没有什么不可能：卓越员工的八种思维/于富荣编著.
—北京：机械工业出版社，2006.5
ISBN 7-111-18892-6

I. 没... II. 于... III. 成功心理学 IV. B848.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 034799 号

机械工业出版社(北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)
责任编辑：王 峰 责任印制：李 妍

北京铭成印刷有限公司印刷

2006 年 5 月第 1 版第 1 次印刷
890mm × 1240mm A5 · 6.75 印张 · 1 插页 · 101 千字
0001—8000 册
定价：22.00 元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换
本社购书热线电话(010)68326294
编辑热线电话(010)88379001
封面无防伪标均为盗版

前 言

从某种意义上讲，一个人的思维方式能够决定其事业的成败。同样一件事，有人干成了，有人却失败了，究其根源就是他们的思维方式不同，正所谓“成也在人，败也在人”。对于同一个问题，不同的人都会有不同的看法，有时还会有截然相反的看法，除去利害关系的因素外，还因为不同人的思维方式存在着差异。而人的思维方式决定着人的行为模式，若一个人的行为模式切实可行，办事就会成功；反之，办事则易失败。

一只乌鸦口渴了，到处找水喝，结果找到了一个装水的瓶子。瓶子里的水不多了，瓶口又长，乌鸦就算把头伸进瓶子里也够不着瓶中的水。于是，它就使出全身力气去推，想把瓶子推倒，倒出水来，但瓶子又很重，推也推不动，它还是无法喝到水。乌鸦灵机一动，想出了一个好办法，它叼来许多石子投到瓶子里，随着瓶中石子的增多，瓶子里的水也就逐渐地升高了。最后，乌鸦顺利地喝到了水，解了渴。

聪明的乌鸦运用思维，借助石子喝到了水，这个故

事对我们有很大的启发。在现实社会中工作的人们时常会遇到这样或那样的困难，看起来好像没有什么解决的办法，其实只要像乌鸦一样，积极地运用思维，一切“不可能”都将变为“有可能”。

在职场中，要想成为一名卓越的员工，就必须具备或者改变原有的思维而最终具备以下八种思维：

正面思维——正面思维是一种积极心态，它是一个卓越员工所应具备的最基本的思维方式。一个善于正面思维的员工，不论干什么工作，总能积极思考，寻找解决问题的办法，抓住成功的机会，然后调动自己的潜能，全力以赴，一举成功。正面思维的力量，就在于它会决定员工的行动，能让工作中的每一点努力都朝着积极的方向前进。

反向思维——反向思维就是把思维改变到与原来思路相反的方向。反向思维需要叛逆性格，而对于一个员工来说，叛逆性有两点特别重要。一是勇往直前，敢于突破。不敢叛逆者，永远是职业的奴隶，成不了卓越的员工。二是不畏挫折，锲而不舍。只有经过一番拼搏，取得业务上的突飞猛进，才能积累丰富的知识和经验，为走向卓越奠定坚实的基础。

系统思维——联想集团创始人柳传志有句名言：“钉钉子不能光一个钉子钉到底，每个钉子都要敲几下。”一

IV

个卓越的员工，在考虑解决某一问题时，不是把它当作一个孤立、分割的问题来处理，而是当作一个整体的系统来处理。运用系统思维，可以让工作更趋细致，思路更加缜密。

动态思维——世间万物惟一不变的就是不断在变，这是唯物辩证法的基础，也是动态思维存在的基础。用静态思维去理解事物和分析事物，我们得到的结果往往会在动态环境中失去意义。如今的时代是一个飞速发展的时代，是一个“计划赶不上变化”的时代。同时，在
网络经济时代，在中国的过渡经济时代，在商界的重新洗牌时代，动态思维显得越发重要。竞争对手在变，市场在变，所以你能够做的，就是以变应变，在变化中取得动态均衡。

换位思维——事物的方向与性质、功能等方面存在着某种内在的联系，所以，分析事物的方向一经改变，该事物的其他方面也会发生相应的变化。位置变化了，原构成事物整体的排列顺序也会发生变化，从而导致事物本该有的结局也发生出人意料的变化或以人们意志为转移的变化。所以，一个卓越的员工，在实际工作中要善于将思考问题的切入点转移到其他方位，从而使不易解决的问题得以解决。

求异思维——求异思维是孕育一切创新的源头，卓

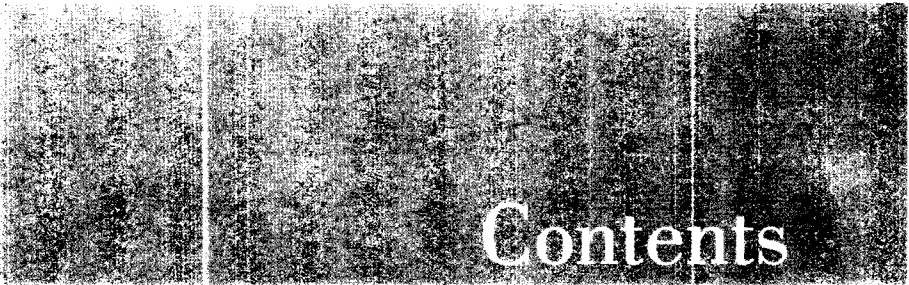
越本身就是靠创新来推动的。勇于走进“禁区”，打破条条框框的束缚，敢为天下先，打破自己的惯性思维，换个角度想问题，尝试“不按常理出牌”，才有可能采摘到丰硕的果实。

平衡思维——任何人都毫不例外地需要处理好自己的生活，尤其是一个执着于追求卓越的员工，繁忙的工作只是生活的一部分，而不是全部。如果不能掌握好工作与生活之间的平衡关系，就称不上一个卓越的员工。

侧向思维——侧向思维能够让你摆脱常规的思维方式或习惯思维（思维定势）的束缚，换一种新的观察角度去思考问题，主动寻求“柳暗花明又一村”。

埃及前总统萨达特曾经说过：“不能改变思维的人，永远也不会有能力改变现实，也永远不会有什么进步。”

参透卓越员工的八种思维，让员工思维成为企业永不枯竭的资源，让思维模式成为企业文化的重要组成部分，员工和企业都将走向卓越。



Contents

目 录

前言

思维一：正面思维 /1

解读正面思维 /3

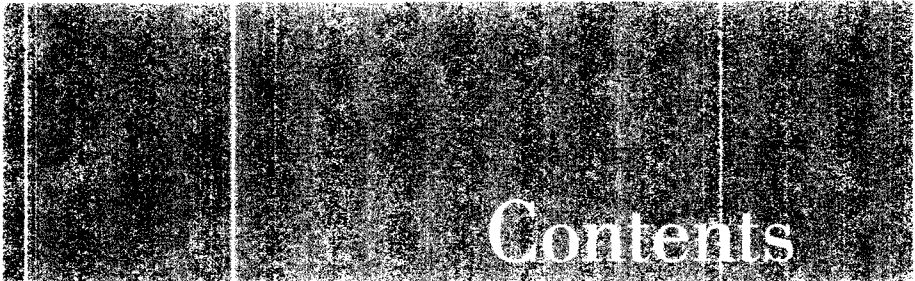
正面思维的力量 /9

从优秀走向卓越的思维方式 /15

心有多大，舞台就有多大 /21

只有想不到，没有办不成 /27

插上正面思维的翅膀 /31



Contents

思维二：反向思维 /37

解读反向思维 /39

反向思维：柳暗花明又一村 /45

“逆来”而不“顺受” /51

向完美主义说“不” /57

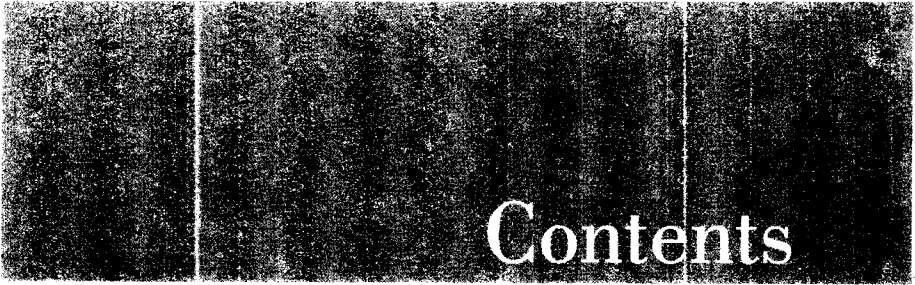
思维三：系统思维 /63

解读系统思维 /65

举一反三，领悟联想真谛 /71

目标：思维的核心动力 /75

不可眉毛胡子一把抓 /83



Contents

思维四：动态思维 /91

解读动态思维 /93

思维与时光同行 /99

灵活应变让一切皆有可能 /105

让你的思维“动”起来 /111

思维五：换位思维 /117

解读换位思维 /119

换位思维：一生的交际通行证 /123

跳入对方的心里 /131

与老板“换位” /137

Contents

思维六：求异思维 /141

解读求异思维 /143

异想天开，心随我动 /149

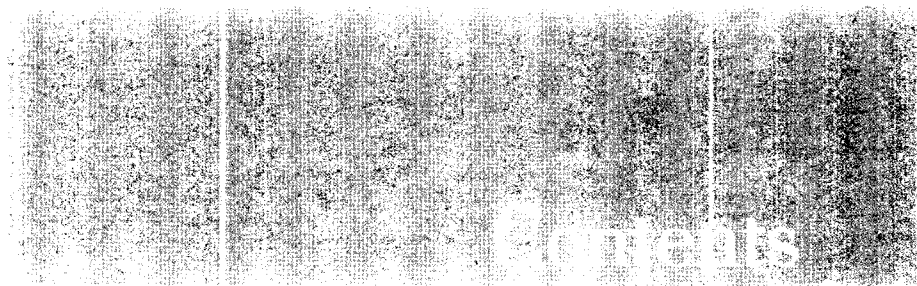
思维领域的“异类”，创新世界的“超人” /153

思维七：平衡思维 /159

解读平衡思维 /161

寻找自我与环境的平衡点 /165

保持一颗平常心 /169



思维八：侧向思维 /177

解读侧向思维 /179

绕过去，也能到罗马 /185

曲线晋升：打一条“侧面通道” /191

不放过每一个细节 /197

Chapter / 1

思维一：正面思维

● 解读正面思维

什么是正面思维呢？举个简单的例子，在北京街头有很多卖水的小贩，有正面思维的人看到会说：“北京真是个好地方，连水都能卖钱，看样子，在北京想不发财都难了。”而具有负面思维的人则只能叹息：“北京这个地方，喝口水都要掏钱，看来，在北京很难生存。”

一念之差就可能导致天壤之别，不同的思维决定不同的命运，不同的心态则影响着不同的思维。所以说，正面思维实际上是一种积极心态。

身为老板和上司，没有谁不希望自己的下属积极主动起来，主动替自己分忧，主动完成任务，主动排忧解难，主动创造效益……而这些都需要员工具备积极的心态，不论干什么工作，总能积极思考，寻找解决问题的办法，抓住成功的机会，然后调动自己的潜能，全力以赴，一举成功。这就是一种正面思维方式，是一个卓越员工所应具备的最基本的思维方式。它与那种一接到任务就退缩，不是主动寻找方法，而是绞尽脑汁寻找借口





Impossible is nothing

推脱或搪塞的负面思维针锋相对。

不论是心理学家，还是有经验的企业管理者，他们均认为，心态是控制一个人的思想和行动的关键所在，它能决定一个员工的优劣；而由心态所决定的思维方式和企业文化，则能决定一个团队乃至一个企业的兴衰成败。因此，正面思维便成为卓越员工必备的素质，也成为管理者考核一个员工的根本依据。

让我们看一看一个大学生的“求职”经历。

从祖国的边陲小镇考入深圳的阿东，在大学毕业的时候，与其他同学一样，四处投递求职信，希望能在深圳谋求发展。

这天，阿东接到了某大公司的电话通知，要他第二天去一家大宾馆面试。

第二天，当阿东提前半小时到了宾馆时，宾馆外已经聚集了几十个前来面试的求职者。原来他们都是被保安挡在门外进不去的，原因是保安没有接到公司的通知，不能随便进去。当时，已经有许多求职者失望地离开了宾馆。但阿东没有就此罢休，他想：通知他们来应聘的是一家大公司，不可能随便开玩笑。于是，他眉头一皱，计上心来。

只见他若无其事地向宾馆的大门走去，两个保安立即拦住不让进去。

阿东说：“我不是来面试的，而是来找你们经理的，我是他的朋友，已经打电话预约过了，不信你们可以打电话问问他。”

保安没有再说什么，很客气地让阿东进了大门。来到电梯间时，他看见有几个跟自己一样的应试者正在那里等候，说是电梯出了故障，正在修理。阿东一听就知道他们也是“混”进来的！这下，他更坚定了信心，明白了是怎么回事。

想到此之后，阿东没有像别人那样继续等候下去，而是一口气爬上了25楼，来到了该公司的招聘处。就这样，当其他应聘者还在楼下等候电梯的时候，阿东已经顺利地站在了负责招聘的考官面前。招聘过程到此已经结束，在阿东踏进招聘室的同时，他就被告知他已经被录取，成为了公司新的一员。

这并不是一个简单的个例，在如今人才济济的职场中，老板们看准的，除了人人都能拥有的能力外，不就是那一份恒心和毅力吗？能否在众人中脱颖而出，就看你有没有积极的心态，能不能凡事从正面思考，在别人尚不知所措之时，积极寻找到一个解决问题的办法来。正面思维，从你作为一个应聘者的那一天起，就已经让你备受老板或上司注意了，它是你迈向卓越的第一步。

● Impossible is nothing

