

护士站必备丛书

住院病人 健康教育指南

ZHUYUAN BINGREN
JIANKANG
JIAOYU ZHINAN

主 编 / 黄津芳



人民军医出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

护士站必备丛书

住院病人健康教育指南

ZHUYUAN BINGREN JIANKANG JIAOYU ZHINAN

主 编 黄津芳

副 主 编 刘晓平 张绍敏 毕 娜

编写人员 (以姓氏笔画为序)

王 莹	王丹玲	元 红	宁毅军
毕 娜	朱 虹	仲 宁	刘 莹
刘 捷	刘丽军	刘晓平	杨 笑
杨 巍	杨春梅	吴丹彤	宋 敏
宋丽艳	张红军	张绍敏	张俊丽
张智丽	陈 红	周小容	郑 欣
赵 蕊	赵文静	赵丽萍	胡学军
段万玲	黄津芳	曹 力	曹 燕
梁 英	霍 平		

人民军医出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

北京

图书在版编目(CIP)数据

住院病人健康教育指南/黄津芳主编. —北京:人民军医出版社, 2007. 10
(护士站必备丛书)

ISBN 978-7-5091-1295-3

I. 住… II. 黄… III. 病人—健康教育—指南 IV. R193-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 155160 号

策划编辑:马 莉 文字编辑:孙 勤 责任审读:黄栩兵

出 版 人:齐学进

出版发行:人民军医出版社

经销:新华书店

通信地址:北京市 100036 信箱 188 分箱

邮编:100036

质量反馈电话:(010)51927270;(010)51927283

邮购电话:(010)51927252

策划编辑电话:(010)51927300-8036

网址:www.pmmp.com.cn

印刷:北京京海印刷厂 装订:京兰装订有限公司

开本:787mm×1092mm 1/16

印张:21.5 字数:488 千字

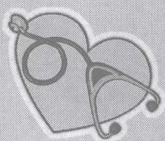
版、印次:2007 年 10 月第 1 版第 1 次印刷

印数:0001~3500

定价:59.00 元

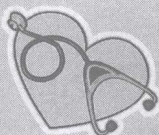
版权所有 侵权必究

购买本社图书,凡有缺、倒、脱页者,本社负责调换



内 容 提 要

本书共分 21 章,详细介绍了住院病人教育程序、教育技巧、心理健康教育及各系统常见疾病的健康教育指南,针对各类疾病、不同性别、年龄段等病人的具体情况和特点,提出了健康教育的要点等,并列举了大量实际操作加以说明,使之更具实用性、针对性,适合临床护理工作参考。



序

护理工作作为医疗工作的重要组成部分,在维护病人身心健康,促进病人康复中发挥着越来越重要的作用。随着医学科技的进步和医疗高新技术在临床的广泛应用,护理学科得到快速发展,护理工作内涵不断丰富和延伸,护理新理论、新技术、新业务也不断地展开。“以病人为中心”整体护理模式的广泛开展,新的护理理念对临床护理工作提出了更高的标准和要求。护理人员需要不断学习,不断更新知识,才能满足病人日益提高的医疗护理需求。为了帮助广大护理人员掌握临床常用理论和知识,将理论与实践相结合,人民军医出版社策划组织解放军总医院、第二军医大学、第三军医大学、沈阳军区总医院的医疗护理专家编写了这套护士站丛书。

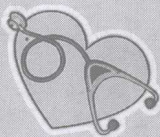
《护士站必备丛书》以能够解决实际工作中最常见的问题为出发点,以提高护理专业水平和护理质量为目标,精选了临床护理工作中最常用的内容。全套丛书共5本,即《基本护理操作规程与图解》、《危重症急救护理流程》、《临床常见症状的观察及护理》、《常用药物使用的观察及护理》和《住院病人健康教育指南》。本套丛书内容丰富,紧密结合临床实践,实用性和可操作性很强,既可以放在护士站作为临床护理工作的参考资料,方便护理人员随时查阅,又可以作为新护士岗前培训教材及护士继续教育参考读物。

相信本书的出版将对提高临床护理质量,规范护理工作程序,提高护士的专业水平和护理操作技能起到积极的作用,并对开展护理“三基三严”工作一定会产生积极的影响。

中华护理学会理事长

黄人健

2007年10月1日



前言

随着护理健康教育研究的深入,病人健康教育作为一种治疗手段已被广泛用于临床,对提高病人自我护理能力,预防和减少并发症,缩短住院时间,起到了积极的促进作用,受到病人的欢迎。为使病人健康教育工作尽快达到制度化、规范化要求,在总后卫生部策划下,我们组织从事多年护理健康教育研究和临床护理工作的资深专业人员,编写了《住院病人健康教育指南》,作为护士站工具书,为护理人员提供参考指南。

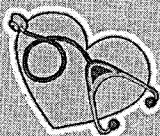
本书共分 21 章,前 3 章系统阐述了住院病人健康教育程序、教育技巧和心理健康教育的内容,为护理人员应用教育程序为病人解决健康问题提供方法。后 18 章按疾病系统分类,重点归纳了各系统常见疾病的健康教育指南,包括疾病和各种检查治疗知识、疾病特点和健康教育要点,并按住院病人分期教育特点,分别阐述住院教育、手术或治疗前后教育、出院教育要点,为护理人员执行教育计划提供参考依据。此外,本书还囊括了近年来出现的一些新病种和临床上开展的一些新技术、新方法的健康教育要点。不仅向读者简明扼要地阐述了病人健康教育的理论知识,还为读者提供了简单、具体、实用的操作指南。因此,本书不仅可作为护士站工具书,也可以作为临床带教和课堂教学的参考书。

尽管在编写过程中采纳了近年来病人健康教育的研究成果,但由于护理健康教育研究尚属发展阶段,经验总结只是初步的,书中如有局限和不足之处,恳请广大读者批评指正。

沈阳军区总医院

黄津芳

2007 年 10 月



目 录

第 1 章 住院病人教育程序	(1)
第一节 病人教育的基本概念	(1)
一、病人教育概念	(1)
二、病人教育分类	(1)
三、病人教育原则	(2)
第二节 病人教育程序	(3)
一、病人教育程序的基本概念	(3)
二、病人教育程序的实施	(4)
第 2 章 病人教育技巧	(13)
第一节 护患沟通技巧	(13)
一、护患关系	(13)
二、护患沟通技巧	(15)
第二节 知识灌输技巧	(18)
一、常用的知识灌输技巧	(19)
二、知识灌输教材的应用	(21)
第三节 行为训练技巧	(22)
一、自我护理能力训练	(22)
二、住院适应能力训练	(27)
三、康复能力训练	(32)
第四节 常见护理操作教育技巧	(34)
一、导尿法教育技巧	(34)
二、膀胱冲洗教育技巧	(34)
三、静脉输液术(留置针)教育技巧	(35)
四、鼻饲管喂食法教育技巧	(35)
五、灌肠术教育技巧	(35)
第五节 术前访视技巧	(36)





一、访视知识概述	(36)
二、手术病人心理反应特点	(36)
三、手术前访视要点	(37)
第3章 心理健康教育	(40)
第一节 心理健康教育概述	(40)
一、心理健康教育的基本概念	(40)
二、心理健康教育的作用	(41)
三、心理健康教育的原则	(41)
第二节 心理问题评估要点	(42)
一、自我观念评估	(42)
二、认知评估	(43)
三、情绪与情感评估	(44)
四、病人角色与角色适应评估	(44)
五、压力与压力应对评估	(45)
六、家庭评估	(45)
七、文化评估	(46)
八、环境评估	(47)
第三节 病人心理健康教育内容	(47)
一、心理社会因素对疾病影响的教育	(47)
二、心身疾病的心理健康教育	(48)
三、躯体疾病的心理健康教育	(49)
四、康复病人的心理健康教育	(52)
第四节 心理健康教育方法	(55)
一、心理社会问题评估的方法	(55)
二、心理健康教育技巧	(56)
第4章 循环系统疾病病人健康教育	(62)
第一节 心血管外科手术病人健康教育	(62)
一、先天性心脏病手术病人健康教育	(62)
二、风湿性心脏瓣膜病手术病人健康教育	(64)
三、冠状动脉旁路移植术病人健康教育	(66)
四、心脏移植手术病人健康教育	(68)
第二节 心血管介入手术病人健康教育	(71)
一、冠状动脉介入手术病人健康教育	(71)
二、射频消融介入手术病人健康教育	(73)
三、心脏起搏器介入手术病人健康教育	(74)
第三节 心血管内科病人健康教育	(76)
一、冠心病病人健康教育	(76)
二、高血压病病人健康教育	(78)





三、慢性充血性心力衰竭病人健康教育	(80)
第5章 呼吸系统疾病病人健康教育	(82)
第一节 呼吸系统特殊检查与治疗健康教育	(82)
一、纤维支气管镜检查病人健康教育	(82)
二、支气管肺泡灌洗病人健康教育	(83)
三、肺功能检查病人健康教育	(83)
四、睡眠呼吸功能检测病人健康教育	(84)
五、人工气道病人健康教育	(84)
第二节 呼吸内科疾病病人健康教育	(85)
一、急性上呼吸道感染病人健康教育	(85)
二、肺炎病人健康教育	(86)
三、支气管哮喘病人健康教育	(88)
四、慢性阻塞性肺病病人健康教育	(89)
五、支气管扩张病人健康教育	(91)
六、肺栓塞病人健康教育	(92)
七、慢性肺源性心脏病病人健康教育	(94)
八、间质性肺疾病病人健康教育	(95)
第三节 胸外科手术病人健康教育	(96)
一、胸腔镜手术病人健康教育	(96)
二、肺移植手术病人健康教育	(97)
三、呼吸道肿瘤手术病人健康教育	(99)
四、肺部肿瘤手术病人健康教育	(100)
五、食管疾病手术病人健康教育	(102)
六、胸膜腔疾病手术病人健康教育	(103)
七、胸腺瘤合并重症肌无力手术病人健康教育	(104)
八、胸部外伤手术病人健康教育	(105)
第6章 神经系统疾病病人健康教育	(108)
第一节 神经系统检查病人健康教育	(108)
一、脑血管造影病人健康教育	(108)
二、脑CT检查病人健康教育	(109)
三、脑磁共振(MRI)检查病人健康教育	(109)
四、脑电生理检查病人健康教育	(110)
第二节 神经内科疾病病人健康教育	(112)
一、脑卒中病人健康教育	(112)
二、中枢神经系统感染性疾病病人健康教育	(113)
三、周围神经疾病病人健康教育	(114)
四、神经肌肉疾病病人健康教育	(116)
五、神经系统疾病康复病人健康教育	(117)





第三节 神经外科手术病人健康教育	(119)
一、颅脑损伤手术病人健康教育	(119)
二、脑肿瘤手术病人健康教育	(120)
三、脑血管病手术病人健康教育	(122)
四、脊柱及脊髓手术病人健康教育	(124)
五、功能性神经外科疾病病人健康教育	(126)
六、神经外科介入治疗病人健康教育	(127)
七、颅脑放射治疗病人健康教育	(128)
第7章 消化系统疾病病人健康教育	(131)
第一节 消化系统特殊检查与治疗病人健康教育	(131)
一、胃镜检查与治疗病人健康教育	(131)
二、肠镜检查与治疗病人健康教育	(132)
三、内镜逆行胰胆管造影病人健康教育	(132)
第二节 消化内科疾病病人健康教育	(133)
一、上消化道出血病人健康教育	(133)
二、消化性溃疡病人健康教育	(134)
三、胰腺炎病人健康教育	(136)
四、肝硬化病人健康教育	(137)
五、急慢性肠炎病人健康教育	(139)
第三节 普通外科手术病人健康教育	(140)
一、胃及十二指肠手术病人健康教育	(140)
二、腹部创伤病人健康教育	(142)
三、门静脉高压症手术病人健康教育	(143)
四、肝脏手术病人健康教育	(145)
五、肝脏移植病人健康教育	(146)
六、胆囊手术病人健康教育	(148)
七、胰腺手术病人健康教育	(149)
八、腹腔镜手术病人健康教育	(151)
九、肠外营养病人健康教育	(152)
十、肛门手术病人健康教育	(153)
十一、乳腺癌手术病人健康教育	(154)
十二、甲状腺手术病人健康教育	(156)
第8章 泌尿系统疾病病人健康教育	(159)
第一节 肾病内科病人健康教育	(159)
一、肾病综合征病人健康教育	(159)
二、泌尿系感染病人健康教育	(161)
三、尿毒症病人健康教育	(162)
第二节 透析病人健康教育	(163)



一、血液透析病人健康教育	(163)
二、腹膜透析病人健康教育	(165)
第三节 泌尿及男性生殖系统外科病人健康教育	(167)
一、肾脏手术病人健康教育	(167)
二、膀胱手术病人健康教育	(168)
三、前列腺手术病人健康教育	(170)
四、肾移植手术病人健康教育	(171)
五、泌尿系结石碎石术病人健康教育	(173)
第9章 运动系统疾病病人健康教育	(177)
第一节 脊柱外科病人健康教育	(177)
一、颈椎病手术病人健康教育	(177)
二、腰椎间盘突出症病人健康教育	(179)
三、脊柱骨折病人健康教育	(180)
四、脊髓损伤病人健康教育	(182)
第二节 关节外科病人健康教育	(184)
一、人工全膝关节置换病人健康教育	(184)
二、人工全髋关节置换病人健康教育	(186)
三、膝关节镜检查病人健康教育	(187)
第三节 创伤外科病人健康教育	(189)
一、四肢骨折病人健康教育	(189)
二、骨盆骨折病人健康教育	(190)
三、截肢病人健康教育	(192)
第四节 骨肿瘤病人健康教育	(194)
第10章 烧伤整形病人健康教育	(196)
第一节 烧伤病人健康教育	(196)
一、小儿烧伤病人健康教育	(196)
二、吸入性烧伤病人健康教育	(197)
三、化学烧伤病人健康教育	(198)
四、电烧伤病人健康教育	(200)
第二节 整形手术病人健康教育	(201)
一、尿道下裂病人健康教育	(201)
二、断指再植手术病人健康教育	(203)
三、游离皮片移植手术病人健康教育	(204)
四、巨乳缩小整形手术病人健康教育	(205)
五、脂肪抽吸手术病人健康教育	(207)
第11章 五官科疾病病人健康教育	(209)
第一节 眼科病人健康教育	(209)
一、青光眼手术病人健康教育	(209)





二、白内障超声乳化手术病人健康教育	(211)
三、准分子激光手术病人健康教育	(212)
四、眼外伤病人健康教育	(213)
五、角膜移植术病人健康教育	(214)
第二节 耳鼻咽喉科手术病人健康教育	(216)
一、人工耳蜗植入术病人健康教育	(216)
二、阻塞性睡眠呼吸暂停低通气综合征手术病人健康教育	(218)
三、喉癌手术病人健康教育	(220)
第三节 口腔科手术病人健康教育	(221)
一、颌面畸形手术病人健康教育	(221)
二、唇、腭裂手术病人健康教育	(223)
三、腮腺手术病人健康教育	(224)
四、舌癌手术病人健康教育	(225)
第 12 章 妇产科疾病病人健康教育	(227)
第一节 妇科病人健康教育	(227)
一、子宫手术病人健康教育	(227)
二、妇科腹腔镜手术病人健康教育	(228)
三、卵巢手术病人健康教育	(229)
四、阴道及外阴手术病人健康教育	(230)
第二节 产科病人健康教育	(232)
一、剖宫产病人健康教育	(232)
二、人工流产病人健康教育	(233)
三、引产病人健康教育	(234)
四、高危妊娠产妇健康教育	(235)
第三节 优生优育健康教育	(237)
一、优生学健康教育	(237)
二、母乳喂养健康教育	(238)
三、婴儿抚触健康教育	(239)
四、围生期保健健康教育	(240)
第 13 章 急诊病人健康教育	(243)
第一节 理化因素所致急诊病人健康教育	(243)
一、有机磷农药中毒病人健康教育	(243)
二、一氧化碳中毒病人健康教育	(244)
三、中暑病人健康教育	(245)
第二节 创伤病人健康教育	(246)
一、休克病人健康教育	(246)
二、多发伤病人健康教育	(247)
三、挤压伤病人健康教育	(248)



第 14 章 血液系统疾病病人健康教育	(250)
第一节 干细胞移植病人健康教育	(250)
第二节 成分输血病人健康教育	(252)
第三节 血液及造血疾病病人健康教育	(253)
一、贫血病人健康教育	(253)
二、白血病患者健康教育	(254)
三、淋巴瘤病人健康教育	(256)
第 15 章 代谢、内分泌及结缔组织疾病病人健康教育	(258)
第一节 代谢、内分泌疾病病人健康教育	(258)
一、糖尿病病人健康教育	(258)
二、甲状腺疾病病人健康教育	(260)
三、皮质醇增多症病人健康教育	(262)
四、肥胖症病人健康教育	(263)
第二节 结缔组织疾病病人健康教育	(265)
第 16 章 皮肤疾病病人健康教育	(267)
第一节 常见皮肤病病人健康教育	(267)
一、疱疹病毒性皮肤病病人健康教育	(267)
二、浅部真菌病病人健康教育	(268)
三、接触性皮炎与湿疹病人健康教育	(269)
四、银屑病病人健康教育	(270)
五、药疹病人健康教育	(272)
第二节 性传播疾病病人健康教育	(273)
一、梅毒病人健康教育	(273)
二、淋病病人健康教育	(275)
第 17 章 肿瘤病人健康教育	(277)
第一节 肿瘤化疗病人健康教育	(277)
一、留置 PICC 病人健康教育	(277)
二、出现化疗药物反应病人健康教育	(278)
第二节 肿瘤介入与放疗病人健康教育	(280)
一、肿瘤介入治疗病人健康教育	(280)
二、肿瘤放射治疗病人健康教育	(281)
第三节 临终关怀期病人健康教育	(282)
第 18 章 儿科病人健康教育	(285)
第一节 新生儿健康教育	(285)
一、新生儿家庭护理健康教育	(285)
二、新生儿预防接种健康教育	(287)
第二节 小儿常见疾病健康教育	(288)
一、小儿上呼吸道感染疾病健康教育	(288)



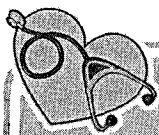


二、小儿肺炎病人健康教育	(289)
三、小儿腹泻病人健康教育	(289)
四、小儿外科手术病人健康教育	(290)
五、小儿常见传染病病人健康教育	(292)
第 19 章 老年病人健康教育	(294)
第一节 老年常见问题健康教育	(294)
一、老年便秘健康教育	(294)
二、老年意外损伤健康教育	(295)
三、老年常见心理障碍健康教育	(297)
第二节 老年常见疾病健康教育	(298)
一、老年抑郁症病人健康教育	(298)
二、老年痴呆病人健康教育	(300)
三、老年脑血管病病人健康教育	(301)
四、老年心血管病病人健康教育	(302)
五、老年糖尿病病人健康教育	(303)
第 20 章 传染病病人健康教育	(306)
第一节 呼吸道传染病病人健康教育	(306)
一、肺结核病人健康教育	(306)
二、严重急性呼吸综合征(SARS)病人健康教育	(308)
三、禽流感病人健康教育	(309)
第二节 消化道传染病病人健康教育	(310)
一、病毒性肝炎病人健康教育	(310)
二、伤寒病人健康教育	(311)
三、细菌性痢疾病人健康教育	(312)
第三节 特殊传染病病人健康教育	(313)
一、艾滋病病人健康教育	(313)
二、流行性出血热病人健康教育	(315)
三、流行性乙型脑炎病人健康教育	(316)
第 21 章 精神疾病病人健康教育	(318)
第一节 脑器质性病变致精神障碍病人健康教育	(318)
一、认知功能障碍病人健康教育	(318)
二、癫痫、颅内感染和躯体感染伴发精神障碍病人健康教育	(319)
第二节 酒精依赖和酒精中毒性精神障碍病人健康教育	(320)
第三节 精神分裂症病人健康教育	(321)
第四节 情感性精神病人健康教育	(322)
一、躁狂症病人健康教育	(322)
二、抑郁症病人健康教育	(322)
第五节 神经症病人健康教育	(323)



第六节 心因性精神障碍病人健康教育	(324)
第七节 精神病特殊症状病人健康教育	(325)
一、自杀自伤、伤人毁物病人健康教育	(325)
二、出走(逃跑)病人健康教育	(326)
三、急性食管阻塞病人健康教育	(326)
四、木僵病人健康教育	(327)





第1章 住院病人教育程序

第一节 病人教育的基本概念

一、病人教育概念

病人教育是指以医院为基地,以病人及其家属为对象,通过有计划、有目的、有评价的教育过程,使病人了解增进健康的知识,改变不健康的行为和问题,使病人的行为向有利于康复的方向发展。病人教育的目的是帮助病人树立正确的健康观,接纳并建立有利于促进疾病康复的健康行为和生活方式,掌握疾病防治知识和自我保健技能,增强心理调节与社会适应能力,预防非正常死亡、疾病和残疾的发生,降低疾病的复发率、病死率,减少重复住院率。

二、病人教育分类

(一)门诊病人的教育

指对门诊病人在治疗过程中进行的教育。常见的教育形式有候诊教育、随诊教育、护理咨询门诊和健康教育处方等。由于门诊教育具有病人停留时间短、变动大、针对性差,难以系统教育的特点,门诊教育主要侧重于普遍性、一般性的宣教。根据不同季节、不同地方的疾病特点,进行常见病的防治教育、专科就诊常识教育、采集标本及门诊治疗配合知识教育等。教育内容力求精练、新颖、实用,以增进教育的吸引力。

(二)住院病人的教育

指对病人或家属在住院过程中进行的教育。根据病人不同时期的住院特点,建立全程和分期教育模式。全程教育指从病人入院到出院全过程的系统教育,分期教育指病人在入院、住院、术前、手术后和出院时进行的阶段性教育。入院教育的目的是使病人尽快适应住院环境,建立有利于接受治疗和护理的遵医行为;住院教育的目的是减轻病人的心理负担,丰富病人的健康知识,提高病人住院适应能力和配合治疗能力;术前教育的目的是减轻术前焦虑,提高对手术的适应能力;术后教育的目的是提高病人术后配合治疗的能力,减少术后





并发症;出院教育的目的是提高病人自我保健或自我护理能力,建立有利于健康的行为和生活方式,促进病人疾病的康复和增进健康。分期教育应由浅入深,循序渐进,环环相扣。

(三)出院后病人教育

指对已出院病人进行的教育,教育的对象是出院后需由医院做出特殊安排的病人。如瘫痪病人、肿瘤病人、诊断明确的慢性病病人和出院后经常需做复杂治疗的病人。出院后教育不同于住院教育,它不是一次性过程,而是一个追踪过程。教育目的是使病人在出院后能继续接受与个体疾病康复有关的健康教育,及时了解所患疾病在诊断和治疗方面的最新进展,掌握控制疾病发展的方法,降低再住院率。

(四)社区教育

指以社区为单位,以促进社区居民健康为目的的教育。医院社区教育的内容可针对一般疾病的防治、计划生育、预防接种、妇幼保健、疾病普查等进行,也可向群众介绍医院特色,服务范围,开展健康咨询的项目、方式(如电话咨询、专题讲座)等,还可利用开设家庭病床的优势,对慢性病人和老年病人开展家庭健康教育。

三、病人教育原则

(一)优先满足病人需要原则

对急诊、病情危重或处在急性发病期的病人,教育的原则是首先考虑满足病人生存、休息、睡眠等基本的生理需要,待病情允许施教时,再考虑病人的学习需要。但即使危重病人也有接受健康教育的需要,这些需要直接与治疗护理效果有关。因此,必要时可做简短的、必要的说明或直接对病人家属进行教育。

(二)因人施教原则

由于受年龄、职业、文化、疾病特征等因素影响,病人对教育内容的接受能力不尽相同。如果用文字资料进行宣教,对老人、小儿、文盲和有视、听缺陷的聋哑人、盲人就不适宜。因此,应根据病人的不同特点因人施教,使护士在教学过程中真正成为盲人的眼睛;失听病人的耳朵;昏迷病人的意识。

(三)实用原则

在学习过程中,病人最感兴趣的是与自身疾病特征直接相关的健康知识,如外科病人最关心的是术后疼痛的处理、并发症的预防和功能的恢复。内科病人最关心的是疾病的控制和正确用药等知识。这些需求特点说明病人对待住院教育普遍持有实用主义的态度。因此,选择教育内容、确定教学目标时应遵循实用、切题的原则,尽量满足病人的学习需要。

(四)目标现实原则

护士制定的教育目标一定是病人通过学习能够达到并在住院期间能够实现的目标。如护士为一位糖尿病病人制定住院教育计划,同时制定了7个目标,即:增加锻炼、减轻体重、按时服药、限制饮食、戒烟、监测尿糖、自我注射等,这些目标虽然对病人都适用,但在住院期间同时完成并达到多个目标就有一定困难。因此,在制定目标时要考虑目标的现实性和可测量性。

(五)病人及其家属参与原则

病人教育是护士与病人教与学互动的过程,病人及其家属能否积极参与学习对教育效