

电脑应用即时查

1000招

电脑维护、故障急救 速查1000

九州星火传媒 陈伟 编著

内容丰富 条目清楚

快速查询 即用即查

语言精炼 高效实用

一学就会 一用就灵



电子科技大学出版社

电脑维护、故障急救



速查
1000

九州星火传媒 陈 伟 编著

电子科技大学出版社

内容提要

本书是《电脑应用即时查》系列丛书之一,本书从实际操作出发,列出了 Word 2003、Excel 2003、PowerPoint 2003 和 Outlook 2003 等多达 1 000 个问题的答疑解惑。

本书可作为初、中级电脑用户的学习参考书,也是电脑爱好者的必备工具手册。

图书在版编目(CIP)数据

电脑维护、故障急救速查 1000 / 陈伟编著. — 成都: 电子科技大学出版社, 2007.4
ISBN 978-7-81114-438-3

I. 电… II. 陈… III. 电子计算机—维修—基本知识
IV. TP307

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 038262 号

电脑维护、故障急救速查 1000
九州星火传媒 陈伟 编著

出 版: 电子科技大学出版社 (成都市一环路东一段 159 号电子信息产业大厦 邮编: 610051)

责任编辑: 曾 艺

发 行: 新华书店经销

印 刷: 四川墨池印务有限公司

成品尺寸: 144mm × 210mm 印张 13.5 字数 470 千字

版 次: 2007 年 4 月第一版

印 次: 2007 年 4 月第一次印刷

书 号: ISBN 978-7-81114-438-3

定 价: 19.00 元

■ 版权所有 侵权必究 ■

- ◆ 邮购本书请与本社发行部联系。电话: (028) 83202323, 83256027
- ◆ 本书如有缺页、破损、装订错误, 请寄回印刷厂调换。
- ◆ 课件下载在我社主页 www.uestcp.com.cn “下载专区”
电子邮箱: uestcp@uestcp.com.cn

你在学电脑吧？是不是觉得电脑很神秘，有点无从下手？家里买了电脑，因为经常出问题，但自己不知道该怎么修理，常常求助于朋友，以至于饭局总是少不了，搞得很头疼？看着别人在网上玩游戏玩得很痛快，自己不知道咋玩，但又碍于面子不好请教？

电脑硬件日新月异，软件版本不断推陈出新，上网冲浪越来越流行，不会，工作、学习之中电脑使用得越来越频繁，怎么办？

不要着急，我们特意为你推出了《电脑应用即时查》系列工具读物，让你轻轻松松学会各种电脑操作，笑对电脑各种疑难杂症。

□ 丛书简介

《电脑应用即时查》系列丛书是电子科技大学出版社精心打造的一套电脑工具读物，丛书包括《电脑维护、故障急救速查 1000》、《Windows XP 实用技巧速查 1000》、《精选实用网址速查 2000》、《注册表修改设置速查 1000》、《Office2003 高效办公速查 1000》、《电脑组装与 BIOS 设置速查 1000》、《五笔字型常用汉字速查 6000》、《新手学上网速查 1000》、《新手学电脑速查 1000》和《DOS 与 Windows 命令速查 1000》。相信读者根据自己的需求，一定能从这套丛书中选择到适合自己的图书。

□ 丛书特色

1. 内容丰富全面

本套丛书从作者多年钻研电脑的经验出发，精心挑选了电脑硬件、操作系统、应用软件、上网浏览与应用、局域网、电脑打字、网址速查等方方面面的操作与应用，内容十分全面，是广大电脑用户不可多得的电脑工具宝典。

2. 语言简洁精炼

本书在解析众多案例的时候，没有长篇大论，力求以最少的文字将问题描述清楚，以最省篇幅的形式将解决方案呈现给读者，便于读者阅读掌握。

3. 步骤详尽清晰

虽然篇幅有限，案例众多，但本书全部采用“一步一步”的写作形式，使得读者操作起来非常方便、条理清晰明了，宛如电脑专家言传身教，使读者迅速提高自身的电脑操作技能，获得大量实际经验、技能和技巧。

4. 专业的创作团队

本书由专业的、电脑应用经验丰富的团队所创作，在为你提供实用、丰

富的书中内容的同时，还能保证随时解答你学习电脑的过程中遇到的各种疑难问题。

☐ 使用说明

阅读本书之前，请将 Windows 窗口更改为“Windows 传统风格”，方法为：

(1) 打开“我的电脑”窗口，然后单击菜单命令“工具”/“文件夹选项”。

(2) 在打开的“文件夹选项”窗口中选择“使用 Windows 传统风格的文件夹”。

(3) 单击“确定”按钮，就使窗口变回到了 Windows 传统风格界面。

☐ 读者对象

(1) 初、中级电脑用户不可多得的学习参考书。

(2) 电脑爱好者和家庭电脑用户随用随查的必备宝典。

(3) 电脑培训班、大专院校师生的教学辅导用书。

☐ 完善的售后服务

本书为广大读者提供技术支持网站 www.21pcedu.com (21 世纪电脑教育网)，免费为读者提供在线答疑、软件下载、学习论坛、免费电子书下载等服务，相信能对读者自学电脑提供更多便利和帮助。你也可直接写邮件到 jzxh@vip.163.com 与我们联系，道出你的困惑，我们将非常热情、认真地为你服务。

☐ 致 谢

本书由前程文化总策划，北京九州星火传媒编著。在此向所有参与本书编创工作的人员表示由衷的感谢，更要感谢购买本书的读者，你的支持是我们最大的动力，我们将不断努力，为你奉献更多、更优秀的电脑图书！

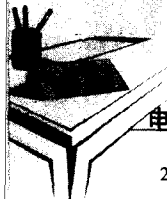


九州星火传媒 陈伟

目 录

第 1 章 存储器维护与故障处理

1-1 硬盘维护与故障处理	2
1. 为什么要保持干净卫生的电脑使用环境	2
2. 为什么在对硬盘进行读/写操作时不要关机	2
3. 为什么要尽量减少硬盘震动	2
4. 为什么要注意防静电、防电磁干扰	2
5. 为什么要保持合适的环境温度和湿度	3
6. 为什么要经常整理硬盘	3
7. 为什么要防止电脑病毒破坏硬盘	3
8. 如何正确拿硬盘	4
9. 为什么要养成正确关闭系统的习惯	4
10. 如何让系统自动进行维护	4
11. 如何禁止在 XP 下使用 U 盘或者移动硬盘	5
12. 为什么需连续两次开机才能正常运行操作系统	5
13. 为什么一个或数个分区不见了	6
14. 为什么硬盘在 BIOS 中有时能找到, 有时又找不到	6
15. 为什么电脑加电后系统没有检测到硬盘	7
16. 为什么换新硬盘后, 加电启动出现黑屏故障	7
17. 如何解决听音乐时读/写硬盘声音受干扰的问题	8
18. 为什么 BIOS 有时候能检测到硬盘, 有时候却无法检测到硬盘	8
19. 为什么安装第二块硬盘后, 开机自检没有检测到新硬盘	9
20. 为什么增加一块硬盘后, 电脑检测不到新硬盘或报告找不到光盘驱动器	10
21. 公共机房的电脑硬盘保护是如何实现的	10
22. 为什么安装双硬盘后电脑故障频频, 但其中的任何一块硬盘单独工作时却很正常	11
23. 为什么对硬盘进行读/写操作后, 硬盘指示灯一直闪烁不停	11
24. 为什么开机后, 系统报告硬盘驱动器控制器错误	12
25. 为什么电脑突然死机后, 热启动过程中提示主硬盘出错	12
26. 为什么开机时硬盘无法自检	12
27. 为什么硬盘变“大”了	13



28. 为什么转换文件格式后, C 盘丢失	13
29. 为什么压缩分区后, 系统出错	13
30. 为什么无法对硬盘进行格式化	14
31. 硬盘出现了坏道该怎么办	14
32. 为什么开机时屏幕显示 “No ROM BASIC, SYSTEM HALTED”	15
33. 为什么开机时屏幕显示 “HDD CONTROLLER FAILURE”	15
34. 为什么开机时找不到操作系统	15
35. 为什么开机时屏幕显示 “BAD OR MISSING COMMAND INTERPRETER”	16
36. 为什么系统显示 “STARTING WINDOWS...” 后死机	17
37. 为什么电脑突然断电后再启动电脑时, 发生死机现象, 无法运行操作系统	17
38. 错误格式化硬盘后, 如何恢复硬盘数据	17
39. 为什么关闭电源后再开机, 系统找不到硬盘	18
40. 为什么选择 DMA 后硬盘无法使用	18
41. 为什么 C 盘丢失后, 运行 FDISK 命令就死机	19
42. 为什么硬盘能正常使用, 但无法对硬盘重新分区	20
43. 当误删除了硬盘的分区后该怎么办	20
44. 为什么对硬盘进行分区和格式化后, 仍然不能清除硬盘上的病毒	21
45. 为什么无法读取指定的设备, 与系统相连的设备无法正常运转	21
46. 如何用分区魔术师 PARTITIONMAGIC 8.0 对坏扇区进行处理	22
47. 为什么硬盘从高处摔落后就无法引导系统	22
48. 为什么无法运行磁盘清理程序	23
49. 启动时出现 “Pri MASTER HDD ERROR...” 是什么问题	23
50. 为什么硬盘的空间越来越小	24
51. 为什么向第二硬盘中复制文件时速度很慢	24
52. 如何处理硬盘噪音大的问题	25
53. 如何使用 WINDOWS XP 的磁盘碎片整理程序来加速磁盘运行速度	26
54. 如何使用 WINDOWS 磁盘清理程序回收磁盘空间	26
55. 如何启用 “启用磁盘上的写入缓存” 项提高磁盘的读写速度	28
56. 如何合理安排硬盘空间	28
57. 如何清理 IE 浏览器的临时文件	28
58. 新装硬盘在系统中的状态为 “未初始化”	29
59. 如何处理开机报错 “A DATE ERROR IN DRIVE C”	29
60. 如何处理格式化硬盘时出错	30
1-2 光驱、光盘、刻录机维护与故障处理	30
1. 灰尘对光驱有什么危害	30
2. 如何拆卸与清洗光驱	30
3. 在 BIOS 中正确屏蔽光驱	32



4. CD-RW 擦除数据的技巧.....	33
5. 如何改善 DVD 播放品质.....	33
6. 怎样挂接双光驱.....	34
7. 怎样升级光驱 FIRMWARE.....	34
8. 为什么开机自检不到光驱.....	35
9. 如何解决光驱识别问题.....	35
10. 如何处理光驱卡住无法弹出.....	35
11. 如何处理开机自检到光驱时出现停止或死机.....	35
12. 如何处理激光头老化问题.....	36
13. 数据线接反导致光驱不读盘.....	36
14. 光盘放反导致无法读取数据.....	36
15. 虚拟光驱发生冲突.....	36
16. 光驱耳机插孔无声音信号.....	37
17. 使用光驱播放音乐无声音.....	37
18. 双光驱不能共存.....	37
19. 电源功率不足导致光驱不能正常使用.....	37
20. 错误的数据线导致光驱“消失”.....	38
21. 光驱读盘能力下降.....	38
22. 杂物导致光驱机械故障.....	39
23. 光驱读盘报错.....	39
24. 光驱挑盘.....	39
25. 激光头被卡住导致不能读盘.....	39
26. 软件安装盘变成了音频 CD.....	40
27. 光驱盘符变为可移动磁盘.....	40
28. 使用光驱总是报 I/O 错误.....	40
29. 光盘上灰尘过多.....	41
30. 光驱托盘进出不畅.....	41
31. 光盘变形导致数据无法读出.....	41
32. 光盘表面被划伤.....	42
33. 无法识别 DIRECT CD 格式光盘.....	42
34. 为何 WINDOWS XP 无法识别 COMBO.....	42
35. 电脑不能识别 CD-RW 光盘.....	43
36. CD-RW 光盘容量变少.....	43
37. 制作的音频 CD 无法使用 CD 机播放.....	43
38. 刻录机能读盘却不能刻盘.....	44
39. 播放刻录的音频 CD 有噪声.....	44
40. 安装刻录机后系统无法正常启动.....	44

41. 找不到刻录设备	44
42. 无法在 CD-R 光盘的剩余空间上追加数据	45
43. 光盘刻录连续失败	45
44. 刻录过程报错“BUFFER UNDER RUN”	45
45. 刻盘失败后托盘无法弹出	46
46. 为什么刻录机进行到 99% 时总是报错	46
47. 如何实现超刻	46
48. 为什么刻录的 VCD 光盘无法在 VCD 机上播放	47
49. 为何 DVD 影片播放中会突然停顿	47
50. 播放 DVD 易死机怎么办	47
1-3 软驱、软盘维护与故障处理	48
1. 如何正确使用和维护软驱	48
2. 软驱灯一直亮着	49
3. 磁盘发生霉变, 无法正常读取数据	49
4. 机箱放置不对导致软盘不能读取	49
5. 软驱不能读盘	50
6. 开机报错“FLOPPY DISK FAIL”	50
7. 软盘能读写但不能格式化	50
8. 向软盘写数据时总是报告“写保护”	50
9. 软驱不能识别软盘	51
10. 访问软盘提示磁盘没格式化	51
11. 读写软盘死机	51
1-4 内存维护与故障处理	52
1. 如何简便快捷地优化内存中的数据	52
2. DDR 和 SDRAM 是否能混插	52
3. SDRAM 和 DDR 内存有何差异	52
4. 如何处理“内存不足”	53
5. 开机显示的内存容量与实际不符	55
6. 如何解决多内存混插问题	55
7. 开机报错“ERROR:UNABLE TO CONTROL A20 LINE”	56
8. 开机无显示	56
9. 内存检测时间过长	57
10. WINDOWS 注册表经常无故损坏	57
11. 安装 RDRAM 内存无法正常启动	57
12. 内存未插紧导致开机报警	57
13. 随机性死机	58
14. 运行某些程序时经常出现内存不足的提示	58



15. 内存分配错误.....	58
16. 病毒导致内存值与内存条实际内存大小不符.....	58
17. 内存质量欠佳导致 WINDOWS 安装出错.....	59
18. 内存导致系统蓝屏.....	59
19. 电磁干扰内存引起蓝屏故障.....	59
20. REMARK 内存导致电脑无法开机.....	60
21. 内存插槽积尘导致内存无法正常工作.....	60
22. 两条内存混用 容量不能正确识别.....	60
1-5 移动存储设备维护与故障处理.....	61
1. 如何延长闪存盘的寿命.....	61
2. 老硬盘如何做移动硬盘.....	62
3. 如何使电脑从移动硬盘启动.....	62
4. 闪存损坏后应如何处理.....	62
5. 系统找不到 USB 设备.....	62
6. 操作系统和 USB 移动硬盘的兼容性问题导致死机.....	63
7. 移动硬盘无法在系统中弹出和关闭.....	63
8. 系统无法显示移动硬盘盘符图标.....	63
9. USB 硬盘读写时发出“咔咔”异响.....	64
10. 无法打开移动硬盘.....	64
11. 供电不足导致移动硬盘无法使用.....	64

第 2 章 主板维护与故障处理

1. 什么是 BIOS	66
2. 什么是 CMOS	67
3. 为什么要升级 BIOS.....	67
4. 如何升级 BIOS	67
5. 升级 BIOS 具体要注意哪些问题.....	68
6. 什么情况下需要对主板 BIOS 进行升级.....	68
7. 如何设置电脑主板的 CMOS 密码保护功能.....	69
8. 不能进入 BIOS 设置.....	69
9. 如何进入 BIOS 设置菜单.....	69
10. 如何清洗主板.....	70
11. 如何设置用键盘开机.....	71
12. 主板驱动导致操作系统引导失败或者操作系统工作不稳定.....	71
13. 主板接触不良、短路等导致开机失败.....	71

14. 引起主板故障的主要原因有哪些	71
15. 哪些故障现象和和主板电池有关	72
16. 主板元件失效可能导致哪些故障	72
17. I/O 设备运行不正常的故障	72
18. 主板被烧坏导致电脑无法开机	73
19. 主板温控失常引发主板“假死”	73
20. 主板上键盘接口不能使用	74
21. 拷贝大文件时为什么无故重启	74
22. WINDOWS 2000/XP 为何不认 SATA 硬盘	74
23. 为什么启动电脑时检测硬盘时间很长	75
24. 为何风扇转速检测为零	75
25. 主板不清洁引起的死机故障	75
26. 集成在主板上的显示适配器故障	76
27. 主板短路导致黑屏	76
28. 主板自保护引发故障	76
29. 主板安装错误导致的系统故障	77
30. 开机时提示按 TAB 键可以切换屏幕显示	77
31. 开机时报错“OVERRIDE ENABLED - DEFAULTS LOADED”	77
32. 开机时报错“PRIMARY MASTER HARD DISK FAIL”	77
33. 开机时报错“CMOS BATTERY FAILED”	78
34. 开机时报错“CACHE MEMORY BAD.....”	78
35. 开机时报错“MONITOR WARNING”	78
36. 开机时报错“KEYBOARD ERROR OR NO KEYBOARD PRESENT”	78
37. 开机时报错“MEMORY TEST FAIL”	79
38. 开机时报错“CMOS CHECKSUM ERROR-DEFAULTS LOADED”	79
39. 开机时报错“DISPLAY SWITCH IS SET INCORRECTLY”	79
40. 开机时报错“FLOPPY DISK(S) FAIL”	79
41. 开机时报错“HARD DISK INSTALL FAILURE”	79
42. 开机时报错“HARD DISK(S) DIAGNOSIS FAIL”	80
43. 开机时滴滴响, 不能正常启动	80
44. BIOS 在进行总和检查时发现错误导致无法开机	80
45. CMOS 设置参数经常丢失	80
46. 一插上电源插头, 电脑就启动	81
47. 主板防病毒未关闭 导致系统无法安装	82
48. 长时间无操作后电脑黑屏无响应	82
49. BIOS 芯片接触不良导致无法开机或者“死机”	82
50. 不能设置从 A 盘启动	83

51. 开机无任何响应, 主板未加电.....	83
52. 主板不能正确识别硬盘容量.....	83
53. 按机箱电源开关不能关机.....	83
54. 在 BIOS 中查看风扇转速后死机.....	84
55. PENTIUM 4 长时间开机后关机, 再开就不亮.....	84
56. 安装操作系统初始阶段死机.....	84
57. 有电话打入电脑就死机.....	84
58. BIOS 密码设置无效.....	85
59. CMOS 设置引起打印机无法工作.....	85
60. CMOS 设置引起系统死机.....	85
61. VIA 芯片组主板, 系统运行总是不正常.....	86
62. 风扇转速检测为 0.....	86
63. CPU 插槽松动导致系统无法启动.....	86
64. 电脑自动开机.....	86
65. 主板电容老化导致系统工作不正常.....	87
66. 未断开主机电源插拔硬件造成损坏.....	87
67. IRQ 设置引起硬件阵发故障.....	87
68. 电脑出现花屏现象, 有时无任何显示.....	88
69. 系统时钟经常变慢.....	88
70. 主板温度过高导致无法启动.....	88
71. 每次启动都找不到硬盘.....	89
72. 在 USB 移动硬盘上读写数据时出现蓝屏.....	89
73. 板载声卡播放声音过快.....	89
74. 安装第三条内存后无法启动系统.....	89
75. 系统提示“无法识别的 USB 设备”.....	90
76. 主板打印机口烧坏, 系统无法正常启动.....	90

第 3 章 CPU 维护与故障处理

1. 如何保养 CPU.....	92
2. 双 CPU 的性能是否两倍于单 CPU 的性能.....	92
3. CPU 降温兼优化——WATERFALL PRO.....	93
4. CPU 降温先驱——CPUIDLE PRO 6.0.3.49.....	93
5. CPU 的优化大师——POWERTWEAK.....	95
6. CPU 温度过高导致经常死机.....	95
7. 降温软件导致系统变慢.....	96
8. 如何在重装系统的前提下升级成双 CPU.....	96

9. 新电脑使用不久便出现风扇噪音过大现象	97
10. CPU 被烧毁、压坏导致系统无法开机	97
11. 风扇运行是否正常	97
12. CPU 安装不到位会导致哪些故障现象	98
13. 主板上 CPU 相关跳线、电压设置是否正确	98
14. CPU 为何自动降频	98
15. CPU 降频使用会有危险吗	98
16. CPU 电压为何与标称不合	99
17. CPU 风扇不匹配导致无法进入系统	99
18. 系统频繁重启只因 CPU CACHE 损坏	99
19. 制冷片导致 CPU 故障	100
20. CPU 针脚折断后如何处理	100
21. 导热硅胶造成 CPU 温度升高	101
22. 挂起模式造成 CPU 烧毁	101
23. 正确对待主板检测的 CPU 温度	102
24. CPU 金手指生锈	102
25. CPU 针脚被污染导致无法开机	103
26. 为何 DURON 超频后经常断电	103
27. CPU 超频导致系统无法正常启动	103
28. CPU 超频导致 3D 游戏死机	104
29. 升级 P4 后出现的死机故障	104

第 4 章 安装电脑操作系统

4-1 显卡维护与故障处理	106
1. 更改 BIOS 设置发挥显卡性能	106
2. 显卡优化——对于所有显卡都管用的 POWERSTRIP	106
3. 接触不良、灰尘、“金手指”氧化等	107
4. 显卡工作不稳定甚至导致频繁死机	108
5. 系统不能正确的识别到显卡设备或显卡工作不正常	108
6. 显卡驱动安装失败	108
7. 显卡驱动问题导致 WINDOWS 无故重启	109
8. 显卡驱动程序丢失	109
9. 显卡驱动问题导致进入 WINDOWS 后黑屏	109
10. 电脑启动时黑屏	110
11. 显示颜色不正常	110
12. 显卡风扇引起的故障	111

13. VGA 插头上的隐患.....	111
14. 屏幕出现异常杂点或图案.....	111
15. 显卡风扇问题导致“非法操作”.....	112
16. 更换显卡后无法设置分辨率.....	112
17. 升级显卡引起的电源问题.....	112
18. AGP 4 倍速显卡插在 2 倍速插槽上会烧显卡吗.....	113
19. 让显卡正确的输出视频图像.....	113
20. 如何恢复显示的分辨率.....	113
21. 开机后显示器指示灯一直呈橘黄色.....	114
22. 显卡安装问题导致开机黑屏.....	114
23. 进入游戏就死机.....	114
24. 显卡散热问题导致工作不稳定, 有时频繁死机.....	115
25. 显卡氧化导致屏幕抖动.....	115
26. 灰尘过多导致显示不正常.....	115
27. 重新安装显示卡后, 显示器屏幕无显示.....	115
28. 播放视频时自动重启.....	116
29. AGP 显卡显示速度不够快.....	116
30. 运行 3D 游戏屏幕闪烁.....	116
4-2 显示器维护与故障处理.....	117
1. 调整显示器屏幕控制.....	117
2. 如何对显示器除尘.....	118
3. 刷新率对眼睛的影响.....	118
4. 显示器有哪些安全标准.....	119
5. BNC 接口与 15 针接口显示器比有何优势.....	119
6. CRT 显示器的保养与维护.....	120
7. LCD 显示器的保养与维护.....	123
8. CRT 显示器故障类型.....	124
9. 显示器开机时有异响.....	125
10. 刚开机字符模糊 然后渐渐清楚.....	125
11. 开机后显示器画面先大后小.....	125
12. 显示器指示灯突然变红后自动关闭.....	126
13. 如何消除显示器色斑.....	126
14. 显示器使用时间久后开始变得模糊不清.....	126
15. 显示器有时候画面会出现抖动或者波纹.....	127
16. 显示器信号超出显示范围.....	127
17. 显示器出现波浪状的色彩条纹.....	127
18. 显示器显示突然变为淡蓝色.....	127

19. 显示器屏幕的部分颜色变化	128
20. 刷新率设置对显示器的影响	128
21. 屏幕上有两根很细的黑线	128
22. 显示器屏幕画面向左偏了一大块	129
23. 显示器颜色有些失真	129
24. 显示器的屏幕布满条纹	129
25. 显示器屏幕上经常出现很多红色的斑点	130
26. 开机时显示器上下扩展和收缩	130
27. 显示器边缘有两条垂直黑边	130
28. MAG XJ530 显示器出现时暗时亮	131
29. 显示器黑屏指示灯一直呈橘黄色	131
30. 显示器缺色	132
31. LCD 的出现水波纹和花屏问题	132
32. 显示分辨率设定不当	132
33. 显示器屏幕颜色不稳定	133
34. 显像管高压打火	134

第 5 章 输入、输出设备维护与故障处理

5-1 键盘维护与故障处理	136
1. 键盘的使用维护	136
2. 如何清洁键盘	136
3. 某些字符不能输入	138
4. 键盘鼠标插反造成开机黑屏	138
5. 键盘内部线路故障导致录入错误	138
6. 个别按键不太灵敏	138
7. 键盘输入异常	139
8. 开机时找不到键盘	139
9. 开机提示错误, 按 F1 键死机	140
10. 经常使用的按键有时按下后不能回弹	140
11. 鼠标使用正常, 键盘不可用	140
12. 按下一键后其左右相邻键值也显示	140
13. 相邻的几个键不能按下	141
14. 按下一个键后连续出现多个相同字符	141
5-2 鼠标维护与故障处理	141
1. 机械鼠标的使用与维护	141
2. 光电鼠标的使用与维护	142

3. 找不到鼠标.....	143
4. 鼠标按键失灵.....	143
5. WINDOWS XP 中使用鼠标右键引起 CPU 100% 占用问题.....	144
6. DOS 下不能使用鼠标.....	144
7. 鼠标只能用一下.....	144
8. 病毒影响鼠标.....	145
9. 光电鼠标为什么乱动.....	145
10. 如何解决鼠标失灵问题.....	145
11. 鼠标 X、Y 轴失灵.....	146
12. 鼠标占用了串口.....	146
13. 唤醒 WINDOWS 时, 鼠标不能动.....	146
14. 鼠标箭头移动困难.....	147
5-3 针式打印机维护与故障处理.....	147
1. 针式打印机日常维护技巧.....	147
2. 怎样提高针式打印机的打印质量.....	148
3. 打印机无法响应.....	149
4. 打印机“嘎、嘎”响并报警, 显示无法联机打印.....	151
5. 打印字样出错.....	151
6. 如何对付经常卡纸.....	151
7. 自检正常, 不能联机打印.....	152
8. 打印头不复位.....	152
9. 打印字符不清晰.....	152
10. 打印出的字符缺点少横.....	152
11. 打印机不走纸.....	153
12. 打印很多页后, 打印头停在某个位置不动.....	153
13. 新换的色带, 打印的效果却不清楚.....	153
14. 打印的文字缺笔画.....	153
15. 打印蜡纸时针式打印机容易断针.....	154
16. 经常乱走纸.....	154
17. 打印头受阻, 然后停下发处长鸣或在原处震动.....	154
18. 针式打印机打印头电缆断线.....	154
19. 打印时出现无规律的虚横线.....	155
5-4 激光打印机维护与故障处理.....	155
1. 激光打印机日常维护技巧.....	155
2. 巧妙提高激光打印机的打印效果.....	156
3. 打印纸刚进入机内就卡纸.....	157
4. 打印纸在走纸通道内卡纸.....	157

5. 打印纸在定影器内卡纸	157
6. 打印纸在出纸口位置卡纸	158
7. 如何预防卡纸	158
8. 经常进纸多页或夹纸	159
9. 打不上字符而出现空白纸	160
10. 打印品出现横条	160
11. 打印品出现纵向黑条	160
12. 打印品出现纵向白条	161
13. 打印品出现全白故障	161
14. 打印图像脏	161
15. 打印品黑色图像上出现有规律或无规律的白斑	162
16. 打印品背面污染	162
17. 打印品定影不足	162
18. 打印品字迹偏淡	162
19. 打印页面上出现无规律的空白圆点	163
20. 打印的纸样左边或右边变黑	163
21. 打印品随机出现黑点	163
22. 印品上会重复出现一些印迹	164
23. 激光打印机输出纸张整体发黑	164
24. 定影过度	164
25. 打印文稿出现类似空心字的模糊字迹	165
26. 打印 A3 文件时总打印半页	165
27. 条码打印机打印一张后连续走纸	165
28. 打印机不进纸, 故障灯亮	166
29. 打印的纸样上出现不规则的划痕	166
5-5 喷墨打印机维护与故障处理	167
1. 喷墨打印机日常维护技巧	167
2. 巧妙节省喷墨打印机墨水	168
3. 打印时墨迹稀少, 字迹无法辨认	169
4. 更换新墨盒后开机时打印机面板上的“墨尽”灯亮	169
5. 喷墨打印机打印速度变慢	170
6. 喷头软性堵塞	170
7. 打印机不进纸	170
8. 清洗泵嘴出毛病	170
9. 喷墨打印机无故打出细黑线	171
10. 喷头硬性堵塞	171
11. 墨线正常而打印精度明显变差	171