



国情
故事

社区如家

杨继斌◎编著



外文出版社



社区如家

杨继斌 / 编著



外文出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

社区如家 / 杨继斌编著.

— 北京: 外文出版社, 2007

(国情故事丛书)

ISBN 978-7-119-05099-7

I.社... II.杨... III.城市 - 社区 - 概况 - 中国

IV. D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 139642 号

作 者 杨继斌

责任编辑 崔黎丽 孔 璞

封面及内文设计 天下智慧文化传播公司

执行设计 姚 波

制 作 北京维诺传媒文化有限公司

印刷监制 冯 浩

社区如家

*

© 外文出版社

外文出版社出版

(中国北京百万庄大街 24 号)

邮政编码 100037

北京外文印刷厂印刷

中国国际图书贸易总公司发行

(中国北京车公庄西路 35 号)

北京邮政信箱第 399 号 邮政编码 100044

2007 年(32 开)第 1 版

2007 年第 1 版 第 1 次印刷

(汉)

ISBN 978-7-119-05099-7

10-C-3812P

目录

序 001

社区大家庭 009

社区居民自治 009

便捷贴心的社区服务 023

和睦邻里，温馨人际 031

绿色社区，绿色生活 037

社区新功能 047

犯罪人员的社区矫正 047

社区帮助找工作 055

社区新文化

061

和社区一起成长

062

体育运动丰富社区文化

068

互联网搭建文化桥梁

076

“社区明星”风采无限

081

永不退休的罗维周

081

郑祖华：社区人民的“福气”

088

爱心使者钱春梅

094

序

2007年1月30日。蒋衡生正在家里看电视的时候，听到敲门声。

熟悉的节奏，蒋衡生猜到了是社区主任黄继文。

蒋衡生推着小板凳——他的拐杖，一脸幸福地往门口挪去。今天是湖南省长沙市芙蓉区德政园社区定期发放生活用品的日子。开门后，社区主任黄继文连忙迎上前扶住了他。

“老蒋，这个月发的有洗衣粉、肥皂、洗洁精，你清点好，米和油这些重物待一会儿我再让人给你送过来。”黄继文把配发的物品整齐地放好。

蒋衡生是外来务工人员，几年前遭遇车祸，导致高位截肢，丧失了劳动能力，妻子又长年体弱多病，家里还有个正在上学的小孩，

不幸的遭遇使这个家庭陷入困境。当蒋衡生所在的德政园社区了解情况后，上门为他办理了城市最低生活保障手续，并将他的妻子安排到社区公益性岗位工作。同时，依托救助体系中的“雷锋超市”，社区为他办理了取物卡，凭卡每月可以领取米、油等生活物资。

“几年前，我还担心自己没有工作单位，没有养老保险，后半辈子可咋过！没想到社区给了我这么多关心和帮助。”蒋衡生双眼噙满泪水。

蒋衡生是中国千千万万个受惠于社区的普通人之一，社区给了他们家庭般的温暖。

1979年中国推行改革开放政策以来，国家经济体制的改革促使社会结构发生了变化。从社会学范畴来看，人们渐渐地由“单位人”转变成了“社会人”。此前中国的社会结构是，人一走入社会就被容纳在他的工作单位之中，生老病死，都由工作单位和国家来承担。但在新经济体制下，单位所承担的社会功能逐步弱化，仅仅作为“就业岗位”存在，于是，此前由单位所承担的一些社会职能，就逐渐转移到了社区身上。

社区居民事务办理站

Community Affairs Office



▲ 北京市九道湾社区居委会干部轮流在社区办公室值班，随时为居民们解决问题。

中国城市基层社区的组织构架，一直是由相互联系的区、街道办事处、社区居民委员会三级组织构成。1999年底，中国有667个城市，749个市辖区，5904个街道办事处，11.5万个居民委员会。1986年，民政部首次提出“社区”的基本概念：社区是指聚居在一定地域范围内的人们所组成的社会生活共同体。目前中国城市社区的范围，一般是指社区体制改革后作了规模调整的居民委员会辖区。

为了推进城市管理体制改革，摸索和总结城市社区建设的经验和规律，民政部于1999年





▲ 浙江省宁波市鄞州区钟公庙街道东湖花园住宅社区

在北京、上海、沈阳等19个城市确定了26个城区为“社区建设实验区”。同时，20多个省、自治区、直辖市也确定了近100个省(市)级社区建设实验区。这些社区逐渐形成了具有自身特色的社区组织管理模式，其中有：以哈尔滨市南岗区为代表的行政主导型模式；以上海市卢湾区五里桥街道为代表的半行政半自治型模式；以沈阳市春河社区为代表的自治型模式等。

国情
故事

- ▼ 北京市石景山区已有9个街道拥有自己的新闻发言人，这些街道不定期地举办“社情发布会”，以保障居民的知情权。这是北京市第一位社区新闻发言人——石景山区八角街道的张云英（中）在与社区居民交谈。



2000年，民政部发布《关于在全国推进城市社区建设的意见》的文件，要求把扩大城市社区建设作为新世纪中国城市现代化建设的重要途径，再次提出城市社区居委会的自治性质，要求逐步通过社区居民的选举来更换居委会领导人。从此，社区建设成为现阶段中国城市管理的重要部分，社区逐步成为中国城市中最普遍的一个利益共同体。城市中的社区居委会、居民会议、老年人协会、计划生育协会等，已成为重要的民间自治组织。

在社区服务体制方面，国家要求加强社区居民生活服务设施的建设，使之能基本满足社区居民需要。同时，提高社区医疗卫生服务的覆盖率，并将社会养老保险、失业保险等社会保障逐步纳入社区管理范围。

目前，中国的城市社区已经逐步成熟。社区不仅能对居民们的日常生活，特别是居住环境进行关照和管理，还能为居民们提供各种有效的服务。

上海行政学院行政学教研部学者张宇钟曾这样论述过中国的城市社区：中国是一个发展中国家，在城市管理结构中采用“社区”这一

概念和模式，并不仅仅是为了在形式上与国外城市管理体制接轨，也不单纯是为了解决城市基层地区出现的新问题，而是把国外的社区理论与中国社会发展的现实有机结合，并在模式和实质方面进行了发展。中国城市社区的管理形式是依法自主，社区的本质是为民众服务，坚持以民为本。

1

社区大家庭

社区居民自治

从1999年开始，中国逐步进行社区改革的试点，全国26个社区率先实行社区自治，随后，社区自治开始在全国范围内推广开来。

所谓社区自治，首先是社区居民代表会议和居委会等由选举产生；其次是社区居民代表会议和居委会的权限扩大；此外，还有社区居民参与社区事务管理等。

加快推进社区建设，增强社区自治功能，



票

箱

北京市石景山区老山街道社区
居民在投票选举社区当家人

是强化城市基层管理的客观需要。现阶段，中国城市基层民主政治建设正处于由单一的行政管理向社区居民民主自治发展的过程中，如何增强社区民主自治，已成为当前社区建设中的重要内容。

近几年来，在中国的一些城市，以居民自治为形式的社区民主生活，已经在各个方面进行了许多有益的探索和尝试。迅速突起的城市社区自治，成为中国政治体制改革与民主化过程中最有活力的基础性部分。

竞选社区主任

尽管已经在江苏省常州市钟楼区清潭社区工作了6年，但是，这是王瑛的第一次竞选演说。她望了一眼坐在下面的77个听众——她的选民，也是她往日的邻居，发现自己多少有些紧张。

这是2007年初在常州市清潭第二小学会场上面的一个选举场面：清潭三社区的77名居民选举代表格外兴奋，因为他们要用自己手中的选票，行使民主权利，选出他们认可的社区居委会主任。听完竞选者的竞选演说后，在选举

监督员的监督下，代表们往选举票箱里投下了自己神圣的一票。经过票数清点，原社区居委会主任王瑛得了71票，高票连任。

“我在社区已经工作了6年，从清潭三社区成立之初就一直在这里服务了。以前，社区的领导都是上面任命，所以我从来没有面临过这样的挑战。”王瑛说。

但是2006年初，王瑛所在的社区开始推行社区自治。按照有关规定，社区的领导将通过社区居民直选产生。

还好，王瑛的“施政纲领”最终说服了她的选民。因为平时都在一起，所以演说就像和大家拉家常一样。当选后，王瑛高兴地表示：“今后我将更努力地为社区服务，做好社区居民利益的管家和代言人。”

76岁的周婆婆说：“自从王主任来社区工作以后，这个小区面貌改变不少，我们都是看在眼里的。所以这次我就投了王主任一票。我希望她能够连任居委会主任，社区需要这样的好管家。”

民意在这次钟楼区第三届社区选举中得到了充分的体现，在文亨花苑社区选举中，54岁