

SAVING HONESTY
THE SOURCE OF COMPETITION

个人立身需以诚信为本
企业发展需以诚信为上
社会和谐需以诚信为基

拯救诚信

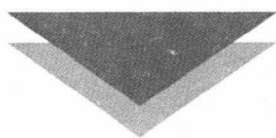
诚信力决定竞争力

张然 编著

守诺、践约、无欺，这是诚信的基本含义。通俗地讲，就是说老实话，办老实事，做老实人。诚信不止是一种品行，更是一种责任；不止是一种道义，更是一种准则；不止是一种声誉，更是一种资本。对个人来说，诚信是高尚的人格力量；对企业来说，诚信是宝贵的无形资产；对社会来说，诚信是和谐的生产生活秩序。要加强诚信建设，就必须在全社会营造诚信环境，完善诚信制度，推动诚信教育。

诚信是全社会共同崇奉的做人品质和做事规则

中国致公出版社



SAVING HONESTY
THE SOURCE OF COMPETITION

拯救诚信

诚信力决定竞争力



张然 ◎编著

中国致公出版社

图书在版编目(CIP)数据

拯救诚信:诚信力决定竞争力/张然编著. —北京:中国致公出版社,2007.3

ISBN 978 - 7 - 80179 - 549 - 6

I. 拯… II. 张… III. 社会公德教育 - 中国 IV. D648.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 030797 号

拯救诚信:诚信力决定竞争力

编 著:张 然

责任编辑:裘挹红

出版发行:中国致公出版社

(北京市西城区太平桥大街4号 电话 66168543 邮编 100034)

经 销:全国新华书店

印 刷:河北省香河县闻泰印刷包装有限公司

印 数:1—5000 册

开 本:700×1000 1/16 开

印 张:15

字 数:150 千字

版 次:2007 年 5 月第 1 版 2007 年 5 月第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 80179 - 549 - 6

定价:26.80 元

版权所有 翻印必究

前 言

“人无信不立,业无信不兴”。诚信不止是一种品质,更是一种责任;不止是一种名誉,更是一种起码的做人本分和做事准则!“诚信”是全社会共享的资源,只有全社会共同努力,才能实现这一资源的积累,才有可能营造出诚实守信的社会环境。

在现实社会生活中,特别是在经济往来活动中,一些企业和个人受利益的驱使,抛开诚信不顾,弄虚作假,尔虞我诈,坑蒙拐骗,致使社会经济秩序遭到了严重破坏,影响了市场经济的健康、有序发展。为此,有专家呼吁:现在是在到了必须维护诚信的时候了!让我们共同拯救诚信的缺失和创造以诚信为本的社会和谐!

诚实守信、遵守承诺、取信于人、对他人给予诚信,这是中华民族的传统美德,被视为“立人之本”、“立业之本”、“立政之本”,它不仅是人之为人的重要品德,更是社会繁荣发展的道德基础。它直接关系到个人所取得成就的大小,企业能否做大做强,能否构建一个和谐安定的社会秩序。我们要建立一个和谐社会,获得更好的生存和发展,就必须大力倡导诚信,争做诚信公民、诚信法人、诚信官员。

可惜的是,在竞争激烈的市场环境下,我们仿佛忽略了这一点,忽视了诚信的重要性,不讲诚信的现象随处可

• 拯救 诚信

见。一些人在各种欲望的蛊惑下,欺蒙拐骗,尔虞我诈,言而无信,出尔反尔,并由此引发了一系列社会矛盾和纠纷;一些企业在私利驱动下,缺斤少两,偷工减料,不讲信用,不履行合同,坑害消费者,坑害合作伙伴,他们的这种做法虽然能取得一时之利,但并非是长久之计,最终必然陷自己于不利和不义。

这些不守诚信的个人和企业不但会导致自身的失败,更重要的是他们的这种行为如同瘟疫一样影响到了社会经济的有序发展,也严重影响到了社会肌体的健康与安定,这对于构建和谐社会无疑具有不可忽视的阻碍作用。所以,诚信问题绝不仅仅是涉及一个人文明与素质的小问题,而是涉及一个企业、一个组织、一个社会,乃至一个国家文明与素质的大问题。

要知道,只有做一个诚信的人才能获取更好的生存和发展环境,只有社会中的每一个人都是讲诚信的人才能形成诚信的社会,才能构建一个和谐的社会。前不久,胡锦涛总书记在建立社会主义道德荣辱观的“八荣八耻”中强调,要“以诚实守信为荣,以见利忘义为耻”。只有人人重视诚信,恪守诚信,把诚实守信作为为人处世的根本准则,我们才能建造一个充满和谐的社会,在这种和谐的社会环境中,我们才能实现自身价值的最大化。

本书以诚信为主题,讲述了个人与诚信、企业与诚信和社会与诚信之间的关系,并且详细阐述了诚信对个人、企业、社会的作用。愿我们每个人都能意识到诚信的重要性,做一个诚信的人,守规矩的人,有高尚道德品位的人,

并在实现自身价值和做大自己的同时，为构建和谐社会贡献出自己的一份力量。

“市场经济就是信用经济”、“和谐社会就是信用社会”，然而，在中国市场经济快速发展的同时，缺乏诚信却是个不争的事实。制假售假，合同欺诈，虚假招标，骗税逃税，伪造假账，恶意拖欠，昧心逃账，变相传销……这种种行为像“病毒”一样侵蚀着社会的肌体，像“沙尘暴”一样吞噬着信用的“绿洲”。不讲诚信、坑蒙拐骗已成为人人痛恨的一大公害，成为制约市场经济发展和社会文明进步的一大障碍。目前，整个社会已经认识到诚信的重要性，人们痛恨、谴责失信者，这是建立诚信社会的前提和基础。同时，国家和社会也在倡导诚信，呼唤诚信，号召大家积极地参与到建设诚信社会、诚信经济、诚信企业、诚信个人的活动中来。这是有利的社会环境。只要大家共同努力，就一定会使诚信缺失状况获得改善。

诚信力就是竞争力。只有真正讲诚信的人和讲诚信的企业才能使自己永立不败之地，拯救诚信就是拯救文明，就是拯救社会，拯救环境，也更是拯救自己。

张 然

2007年3月于北京

目 录

第一篇 诚信与个人 ——人无信不立

“先做人后做事”，“人而无信，不知其可”，“做人要做诚实守信的人”。这些在我们祖祖辈辈中世代相传、耳熟能详的话，如今在我们心中似乎已不能引起多大的震撼了。但是，只要想到，当我们在社会上受到了蒙骗，我们对那个言而无信和坑蒙拐骗的人是如何的愤懑和鄙夷时，我们便懂得了世世代代的人对诚实守信言之谆谆的良苦用心，便明白了做个诚实守信的人对自己该是何等的重要和必要。一个人或许能因不诚实带来一时之得，但也会因此而造成一生之失，这种失不仅仅局限于物质层面，而且还会带来自身心理的不适、良心的贬值、情感的短路和道德的断层。因此，诚实守信是做人的第一品质，也是个人获得生存和发展的基础。

第1章 做人讲诚信，做事守规则

——个人获取生存和发展的基础

诚实守信是做人的第一品质	004
诚信是获取成功人生的资本	007
成功的人必定是值得信赖的人	011

• 拯救 诚信

一语为重百金轻,信者无敌	016
诚信是一切智慧的根本	021

第2章 有规矩才能成方圆

——铸造诚信人生的准则

事事务实求真,问心无愧	028
勇敢承担责任,诚信做人	031
轻利重义,善于约束自我	035
相信自己并信任他人	040

第二篇 诚信与企业

——业无信不兴

企业的诚信力决定市场的竞争力。有了诚信,企业才能发展和壮大,才能做到合作愉快和顾客满意。相反,没有诚信,企业不但会在市场上举步维艰,自生自灭,而且还会扰乱市场秩序,破坏经济繁荣,甚至影响社会的健康发展。诚信不是一时一地的时间战和阵地战,不能在此一时或此地恪守诚信而在彼一时或彼一地不恪守诚信,不能只在赚钱时或有利可图时恪守诚信,而在不赚钱或无利可图时不恪守诚信,因为诚信是不分时段和地段的。真正有诚信的企业无论何时何地都不会轻诺寡信,出尔反尔,食言自肥,而是对恪守诚信始终如一,敢于承担责任和风险,敢于经受市场风云变幻的任何考验。这样的企业才能拥有永恒的竞争力,才能获得长足持久的发展。

第3章 忽视诚信的代价

——强大的企业往往不是被对手击垮的

诚信堕落敲响的警钟	046
诚信之石的跌落只能砸自己的脚	050
虚假的承诺毁了现实的工厂	055
假的就是假的,纸始终包不住火	058

第4章 真聪明还是假聪明

——诚与不诚带来的差距

败也诚信,成也诚信	062
诚信的起落直接影响经济的起落	069
从徽商文化到蒙牛精神	075
靠欺骗发不了财,靠投机立不了世	079

第5章 事事守信才能路路畅通

——诚信的实质

诚信是看不见的资源	086
“酒好不怕巷子深”:信誉是最好的招牌	091
诚信是最好的企业保险	095
靠诚信维系合作	100
以诚信打造共赢平台	105
小公司做事,大公司做人:诚信凝聚人心	111
诚信力就是竞争力	118

• 拯救 诚信

第6章 我的责任,我的市场

——打造诚信企业的策略

制度是企业诚信的支点	124
诚信是获取长远利益的绿卡	129
对待员工讲诚信,企业将更有诚信	135
守住承诺才能守住市场	141
创新是为了更好地恪守诚信	148
恪守诚信是你的责任	154

第三篇 诚信与社会

——构建和谐社会的重要基础

诚信就像是我们生活中的空气,人人都离不开它,这空气越纯净,越清爽,我们的生活便越美好,社会生态便越健康。而这诚信的空气一旦被不诚信所污染,社会的天空就会污浊起来,人们的呼吸将会因此而窒息不畅。因此,诚信之于社会的重要意义是绝不可小觑的。社会需要诚信,渴望诚信,呼唤诚信,如果没有诚信或诚信堕落,人与人之间将无法相容相处,互扶互助,共存共赢。在市场经济迅速发展的今天,一些不诚信的人和不诚信的企业损人利己,坑蒙拐骗,弄虚作假,尔虞我诈,使社会秩序、职业伦理和道德防线均受到了不同程度的戕害,拯救社会诚信问题已经成了大家的共识。特别是在我们倡导建立和谐社会的今天,诚信的种子亟需播种在每个人的心中,并让它尽快开花和结果,这样,我们的社会才能真正变成美好的人间。

第7章 便宜不是白占的

——诚信缺失所付出的代价

社会呼唤诚信的良知	164
“诚信中介”搬了家	168
骗子何其多,骗子何时了	171
不守规则很尴尬	175

第8章 做诚实人,办诚信事

——重新认识诚信的力量

诚实从自身做起	182
缔结良好人际关系的基础	185
诚信是做人之本	189
机会总是属于恪守诚信的人	191

第9章 齐心协力才能共创和谐

——铸就诚信社会的通道

做一个诚实的人	196
不立规矩,不能成方圆	201
诚信也是一种规则	206
看看美国“信誉局”的威力	210
信任是诚信先锋	213
社会诚信需要监督机制	219
社会诚信管理体系	223

第一篇 诚信与个人

——人无信不立

“先做人后做事”，“人而无信，不知其可”，“做人要做诚实守信的人。”这些在我们祖祖辈辈中世代相传、耳熟能详的话，如今在我们心中似乎已不能引起多大的震撼了。但是，只要我们想到，当我们在社会上受到了蒙骗，我们对那个言而无信和坑蒙拐骗的人是如何的愤懑和鄙夷时，我们便懂得了世世代代的人对诚实守信言之谆谆的良苦用心，便明白了做个诚实守信的人对自己该是何等的重要和必要。一个人或许能因不诚实带来一时之得，但也会因此而造成一生之失，这种失不仅仅局限于物质层面，而且还会带来自身心理的不适、良心的贬值、情感的短路和道德的断层。因此，诚实守信是做人的第一品质，也是个人获得生存和发展的基础。

拯救诚信——诚信力决定竞争力

第1章 做人讲诚信，做事守规则

——一个人获取生存和发展的基础

一个人只有通过搭建“诚信之桥”，才能大踏步走进社会并在社会上立足。诚信是做人的必备品质，也是做事的基本规则。诚信做人的内涵可以从三个方面来理解：第一，诚信就是不欺天，即以“真人”为标准，在实践中始终坚持“则善而固执之”的道德规范；第二，诚信就是不欺人，即以诚待人，信守规则；第三，诚信就是不自欺，即自主自信，敢于担当，乐于负责，维护人的尊严，恪守独立人格。所以，从这一意义上说，拥有了诚信，我们不但拥有了一种做人的能力，而且也同时拥有了一种做事的资本。愿我们每个人都恪守诚信吧，让诚信伴我们行天下！

拯救诚信——诚信力决定竞争力

CHENG XIN LI JUE DING JING ZHENG LI

诚实守信是做人的第一品质

诚实就是真实无欺，既不自欺，也不欺人。对自己，要真心诚意地从善去恶，光明磊落；对他人，要开诚布公，不隐瞒，不欺骗。一句话，诚实就是表里如一，说老实话，办老实事，做老实人。守信就是信守诺言，讲信誉，重信用，忠实履行自己承担的义务。诚实和守信是统一的。守信以诚实为基础，离开诚实就无所谓守信。这是一个人必备的品质之一，只有具备了这种品质，也只有具备这种品质的人，才会敞开心扉给人看，使人们了解他，接纳他，帮助他，支持他，从而获得事业上的成功，受到人们的尊重和敬仰。

诚信没有外形，没有内质，但它却有一种有形的力量，影响着我们的行为。很难想像，没有诚信我们将会陷入一种怎样的精神状态之中。西方思想家戈登·希尔对此作了形象化的描述，他说：“假如你走过一座桥，寄出一封信，向朋友披露你的秘密，却怀疑桥的坚固程度，不知道信能否被收到，对朋友是否会替你保密没有信心。”生活在这样的没有信心的情况下，我们就总会处在恐惧、妄想和无效率、无所作为之中。但是，有了诚信，我们就可以从他人那里获得精神支持，自己做事就有了强大的动力。

同时，诚信又是一种人生境界。一个人若能自始至终都讲诚信，在任何境遇下都能做到言行合一，就达到了天下之至诚。《中庸》云：“唯天下至诚，为能尽其性；能尽其性，则能尽人之性；能尽人性，则能尽物之性；能尽物之性，则可以赞天地之化育；可以赞天地之化育，则可以与天地参矣。”意思是说，只有天下极其真诚的人才能充分发挥他的本性；能充分发挥自己的本性，就能充分发挥众人的本性；能充分发挥众人的本性，就能充分发挥万物的本性；能充分发挥万物的本性，就可以帮助天地培养万物；能帮助天地培养万物，就可以与天地处在并列的地位。这样，人就达到了最高的境界。

同时，诚信还是一种自觉的道德行为。但诚信也必须小心地建造，精心地培养，不断地加强。建立诚信要花费时间与心智，只有通过逐渐的、长期的努力，人与人之间的诚信关系方可建立起来，而且只有基于道德而不是基于功利的诚信方可持久。花费很长时间建立的诚信，有时候一个小小的举动就可能把它毁坏，失去了的诚信将很难重新建立起来。大多数人对不讲诚信的人都是深恶痛绝的，当信任被亵渎后，造成的伤害既深且久。只有在经历了长期的痛苦过程之后，信任才能重新建立。

英国一个名叫哈尔顿的作家为了编写《英国科学家的性格和修养》而采访了达尔文。达尔文的坦率是尽人皆知的，为此，哈尔顿毫不客气地单刀直问：“您的主

要缺点是什么？”达尔文答：“不懂数学和新的语言，缺乏理解力，不善于合乎逻辑地思维。”哈尔顿又问：“您的治学态度是什么？”达尔文又答：“很用功，但没有掌握良好的学习方法。”听过这些话的人无不为之达尔文的真诚与坦率而钦服。按理说，像达尔文这样蜚声全球的大科学家，在回答作家提出的问题时说几句不痛不痒的话，甚至为自己的声望再添几圈光环，有谁会提出异议呢？但达尔文并没有这样做。他一是一，二是二，甚至把自己的缺点毫不掩饰地表露在人们面前。只有高尚的品德才能换来真挚的信赖和尊敬，朋友的交往亦是如此。你敢于说真话，说实话，肯让人了解你，朋友为你的诚实所感动，便会从心底深处喜欢你，他给你的回报也将是说真话，说实话。

如果为人处世离开了真诚，丧失了诚信，便无所谓友谊。一个真诚人的心声，才能唤起一大群真诚人的共鸣。我们的生活中应充满真诚，只有养成真诚待人的习惯，我们的心灵才会美好而快乐，才会在自己的事业上获得更多真诚的帮助。