



浙江省农民与农村预备劳动力
职业技能培训系列教材

浙江省教育厅组织编写
本册主编 周 岚
浙江科学技术出版社

择业与创业指导

ZHEJIANGSHENG
NONGMIN YU NONGCUN
YUBEI LAODONGLI
ZHIYE JINENG PEIXUN
XILIE JIAOCAI

浙江省农民与农村预备劳动力职业技能培训系列教材

择业与创业指导

浙江省教育厅组织编写

本册主编 周 岚



浙江科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

择业与创业指导/浙江省教育厅组织编写. —杭州:浙江科学技术出版社,2007.6

(浙江省农民与农村预备劳动力职业技能培训系列教材)

ISBN 978-7-5341-3069-4

I. 择... II. 浙... III. 职业选择—技术培训—教材
IV. C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 066875 号

丛 书 名	浙江省农民与农村预备劳动力职业技能培训系列教材
书 名	择业与创业指导
组织编写	浙江省教育厅
本册主编	周 岚

出版发行	浙江科学技术出版社
	杭州市体育场路 347 号 邮政编码: 310006
	联系电话: 0571-85103059
	E-mail: ccttff@zkpress.com

排 版	杭州大漠照排印刷有限公司制作
印 刷	杭州飞达工艺美术印刷厂
经 销	全国各地新华书店

开 本	710×1000 1/16	印张	7.5
字 数	137 000		
版 次	2007 年 6 月第 1 版	2007 年 6 月第 1 次印刷	
书 号	ISBN 978-7-5341-3069-4	定 价	9.80 元

版权所有 翻印必究

(图书出现倒装、缺页等印装质量问题,本社负责调换)

丛书策划	沈振杰 褚天福	责任编辑	莫沈茗
封面设计	孙 菁	责任校对	顾 均
责任出版	田 文		

编辑指导委员会

主 任 鲍学军

副 主 任 叶向群 方展画

委 员 (请按姓氏笔画排序)

王 彦 叶志林 杨官校

余雨生 邹学伟 沈素娥

张惠平 陈良玉 胡惠华

顾朝渔 黄国汀 董亮明

程江平 谢益荣 楼永木

本册主编 周 岚

编写人员 周 岚 陈雪珍 林介月

本册审稿 宋小华

前 言

开展农村预备劳动力培训,提高社会新增劳动力素质,是建设社会主义新农村、构建社会主义和谐社会的一项战略性举措。为配合各地开展农村预备劳动力培训,切实提高培训质量和培训效益,浙江省教育厅组织编写了浙江省农民与农村预备劳动力职业技能培训系列教材。系列教材包括《职业道德与法律常识》、《择业与创业指导》、《安全常识》3册公共课教材和各主要职业工种的专业培训教材,针对农村预备劳动力培训的特点和要求,突出了专业培训和技能训练,供各地开展农村预备劳动力培训时使用,同时适合农村劳动力转移技能培训,企业职工岗位技能培训以及农民和企业职工“双证制”教育培训等。

本教材为公共课教材,突出了能力培养,体现了课程的综合化。每个单元以典型案例引入,引导大家多思、善思;借助相关链接、阅读材料、小贴士、说说看、实训园地等栏目,力求使学员在体验、理解的基础上灵活掌握运用各单元的知识要点,不断提升自己的综合素质,提高择业和创业能力。

本教材由周岚担任主编,参加编写的人员有周岚、陈雪珍、林介月。

由于时间紧迫,水平有限,对书中的不当之处,恳请读者批评指正。

编者

2007年3月

目 录

CONTENTS

模块1 择业与创业形势

- 第一单元 职业及职业市场的需求分析 1
- 第二单元 当前择业、创业形势 8

模块2 择业与创业的一般程序

- 第一单元 择业的一般程序 14
- 第二单元 创业的一般程序 21

模块3 择业与就业准备

- 第一单元 树立正确的择业、就业观 36
- 第二单元 做好择业、就业准备 43

模块4 就业政策与法规

- 第一单元 把握就业政策 50
- 第二单元 保护合法权益 53

模块5 求职与面试的技巧

- 第一单元 求职的技巧 62
- 第二单元 面试的技巧 67

模块6 砥砺自我 创业立业

第一单元 创业意识的养成	77
第二单元 创业品质的构建	84
第三单元 创业能力的提升	90
第四单元 创业资源的准备	94

模块7 适应社会 走向成功

第一单元 转换角色,适应环境	99
第二单元 适应社会,发奋成才	106

模块 1

择业与创业形势



如何择业,怎样创业,是当今社会的一个热门话题。在充满机遇与挑战的新世纪面前,我们会面对很多择业与创业的新情况、新问题。若要在人才市场和经济生活的激烈竞争中求得生存和发展的空间,我们需要学习和掌握一定的求职与创业技巧,审时度势,把握机遇,迎接挑战。

第一单元 职业及职业市场的需求分析

案例聚焦

初中毕业时,小王看到一所学校的汽车维修专业正在招生,令他怦然心动,因为这正是他最喜欢的专业。他把想去学汽车维修的打算告诉了父母,并得到了他们的支持。经过三年学习,小王不但学到了理论知识,还掌握了许多实际操作技能。临近毕业,小王被分配到一家汽车修理厂实习。在实习期间,小王为了能多学点技术,一天最多拆装过5个变速箱。别人休息时,他还在拆拆装装,不断钻研。实习期满后,他从30名实习生中脱颖而出,成为该企业的正式员工,拿和其他员工相差无几的薪水。现在,小王在变速箱维修方面已是业内的知名行家。他努力的目标是一直做下去,成为技师、高级技师。

这个案例给我们什么启示?

据 2006 年 12 月 28 日《工人日报》报道,在全国民营经济最为发达的省份之一的浙江,“技工荒”已经成为制约企业发展的瓶颈。“工字不出头,技工没出息”,在以前这几乎是社会对技工的普遍看法。这种观念的存在,使很多地方出现了“技工荒”,人才市场上频频出现“月薪 6000 元难聘技工”、“年薪 16 万招不到高级技师”的情况。因此,我们需要调整好心态,认清职业市场的需求状况,有针对性地发展自己,这样才能更好地实现自己的职业理想。

一、职业及其分类

1. 什么是职业

职业是人们为获取主要生活来源和满足社会需求而从事的相对稳定的、有经济收入的、具有一定社会职能的、专门类别的社会劳动。人们在社会中主要是靠职业获得经济收入从而维持个人生存和家庭生活的。这个收入应当符合国家法律法规和有关政策的规定。从事不正当活动而获取收入的不能算做职业。另外,也只有从事较稳定的社会劳动,并以此获取经济收入的才能算做职业。比如,某人喜欢打篮球,但只是将其作为强身健体的体育运动,那么他就不是职业篮球运动员。

2. 职业的分类

我国现有的职业类型多种多样,采取不同的分类标准和方法,可以把职业划分成不同的种类。任何一种职业都可以归属于国民经济中某一产业的某一行业,职业类别也是以产业、行业类型为基础来划分的。因此,不同产业包含着相应的各种行业,不同行业包含着相应的各种职业。

(1) 我国的三大产业。产业是国民经济活动的最基本类型。根据 2003 年国家统计局印发的《三大产业划分规定》,我国产业分为以下三大产业:

● 第一产业:指农、林、牧、渔业。

● 第二产业:指采矿业,制造业,电力、燃气及水的生产和供应业,建筑业。

● 第三产业:指除第一、第二产业以外的其他行业。第三产业包括:交通运输、仓储和邮政业,信息传输、计算机服务和软件业,批发和零售业,住宿和餐饮业,金融业,房地产业,租赁和商务服务业,科学研究、技术服务和地质勘察业,水利、环境和公共设施管理业,居民服务和其他服务业,教育、卫生、社会保障和社会福利业,文化、体育和娱乐业,公共管理和社会组织,国际组织。

(2) 行业和职业的多样性。常言道:三百六十行,行行出状元。这里所说的三百六十行泛指行业很多。各种行业是根据企、事业单位所使用及加工的原料,或所生产的产品,或提供服务的不同种类而进行社会分工的划分。它分为 16 个门类,93 个大类,366 个中类。

想一想

姚明是不是职业篮球运动员?



各种职业是以劳动者从事的工作性质来进行划分的。我国现有的职业结构分为以下8个大类:

- ① 国家机关、党群组织、企业、事业单位负责人。
- ② 专业技术人员。
- ③ 办事人员及其有关人员。
- ④ 商业、服务业人员。
- ⑤ 生产、运输、设备操作人员及有关人员。
- ⑥ 农、林、牧、渔、水利生产人员。
- ⑦ 军人。
- ⑧ 不便分类的其他作业人员。

想一想

为什么会有隔行如隔山的
感觉?



职业无高低贵贱之分。我们干任何职业,都必须脚踏实地,干一行爱一行,才能取得事业上的成功。

二、职业发展的趋势

随着社会的不断进步,职业在不断地分化、重组,新的职业层出不穷,传统的职业面临着消亡。目前我国,由于农业社会、工业社会和信息社会的多元化特征并存,第一、第二产业的社会职业以消亡变动和重组为主,第三产业正在迅猛发展,特别是信息产业,发展潜力巨大。新兴行业的出现和兴起,将为社会提供更多的就业岗位,主要呈现出以下特征:

1. 社会职业种类越来越多

由于分工不断趋于精细,职业之间差异不断加大,许多新兴职业应运而生,已远远超过“三百六十行”了。据有关资料显示,目前,全世界的职业种类已经超过50000种。

2. 脑力劳动者职位在社会职位总额中所占比例越来越大

在我国,脑力劳动者和专业技术工人的比重也在不断增大,劳动岗位中体力劳动所占的比例越来越少。

3. 由单一技能向复合型转化

从目前招工、就业的情况分析,职业岗位的要求和劳动方式已经逐步由简单向复杂转化,岗位所需的职业知识、技能的更新周期加快,复合程度提高,过去单一技能就能胜任的工作,现在往往需要掌握相关专业的许多知识和技能才能完成,更多地需要跨领域的复合型人才。这就要求我们今后多学知识,掌握多种本领,以提高适应能力。



相关链接

谁最受用人单位欢迎

根据市场反映,复合型、“一专多能”的人才最受用人单位的欢迎。如:机械制造、金融、美术、化工制药、经济类专业,用人单位不仅要求求职者能较好地掌握所学的专业知识,对求职者的工作经验、综合素质与能力也提出了较高要求。而进入人才市场的求职者中,技术与管理兼具或掌握两门以上专业知识的“高含金量”复合型人才,却难觅其踪。这也是一些中高级人才短缺的直接因素。

4. 由封闭型向开放型转化

随着改革开放的深入,职业岗位的范围和面向的服务对象越来越广泛,接受信息的渠道也必然加大,人们相互之间的交往和协作更是大大加强,这就要求人们具有开放的观念和心态,彻底摆脱封闭的状态。开放型还体现在职业岗位工作的内容上,增加了人与人之间的沟通、联络、信息咨询等内容。

5. 由继承型向知识创新型转化

社会发展变化迅速,已经使得完全以继承方式获得的劳动技能和方法大大落后。知识创新、科技成果迅速转化为生产力以及劳动效率的迅速提高,改变着现有职业岗位的职业特征。今后,与高新技术相关的职业和岗位数量将大幅度增长,只有创造型人才才能胜任这些岗位要求。

6. 第三产业、社会服务业发展壮大

从世界范围来看,第三产业迅速发展,在各国国民生产总值中的比重持续上升。随着我国经济结构的调整,尤其是产业发展的经济政策的导向,第三产业的劳动人数将迅速增加,信息传播与管理行业的各种职业,文化教育事业,休闲、娱乐、保健等事业,提供各种各样服务项目的社区服务业等将迅速发展壮大。

YUEDU

阅读材料

黄金周遍地金

“十一黄金周”,遍地是黄金。吃、穿、住、行、游,样样都能沾上“节日经济”的福;旅游、餐饮、运输、服务、商品零售,各行各业都能在这一周里“挖”到不少的“金”。对于大众来说,黄金周有些商机是“明”的,好像随便谁一抬头就能看到;而有些商机是“暗”的,需要有敏锐的商业嗅觉和对于黄金周市场需求的独到眼光,才

能“吹尽黄沙始见金”。

黄金周首先是购物的黄金周。在此期间,众商家都会各施“绝招”来吊起消费者的购物欲望。节日打折促销,对于商场来说,这似乎成了一个传统。

“十一黄金周”同样是旅游的黄金周,无论是景点、旅行社,还是宾馆住宿,都可以在这短短7天时间内分得大块的蛋糕。据报道,2006年“十一黄金周”,全国各地接待游客1.33亿人,实现旅游收益559亿元人民币。

黄金周同样是租车的黄金周。据有关人士透露,长假期间车辆的租金可能会略有上浮,其中普桑等车辆幅度大些,价格估计上浮30%左右,一辆车每天租金达到240~260元。

黄金周家政服务异常火爆。除了清洁以外,老人的托管、医院病人的照料、家用电器及生活设施的维修等,也正成为家政服务长假期间掘金的新项目。

“十一黄金周”是结婚的好日子,也是酒店、花店等行业开心的日子。“十一”前后的婚庆高潮,许多婚庆公司、婚纱影楼在这段时间都忙得团团转。除了这几个行业外,国庆前后盯着新人们口袋的还有黄金首饰店、水果商以及各类喜酒、喜糖经销商。对于他们来说,在这样一个节日里,只要有所准备,肯定就能有所收获。

三、职业市场需求分析

市场对人才需求的反应是相当灵敏的,不同时期,职业的冷热程度也不一样。需求比较旺、人才比较紧缺的职业被称为热门职业;需求比较少、人才比较多的职业被称为冷门职业。一个时期的热门职业有可能成为下个时期的冷门职业,一个时期的冷门职业也有可能成为下个时期的热门职业。

YUEDU

阅读材料

技能岗位老树发新枝

白领热曾使技工类职业一度被人们所冷落。随着办公室岗位竞争的白热化,加上技工类岗位就业环境的日渐改善,技术含量的提升,以及薪资、福利待遇的进一步提高,白领与蓝领之间的差距得到缩减,技工类职业重新引起人们的关注。传统意义上的技工一般是指掌握一项专业工作技能的、以体力劳动为主的一线岗位工作人员,即人们通常所说的“蓝领”。而在计算机、通信、汽车、集成电路、造船等先进制造业,技术工人工作的技术含量很高。技术工人不仅要动手,更要动脑,要“心脑结合”,兼具专业知识与动手技能,即新型的“灰领”人才。在新职业中,这类

职业的数量也比较多,一些城市发展新兴领域的职业也被纳入其中,如城市轨道交通接触网检修工等。

根据国内外关于未来职业发展趋势的调查,随着经济、社会文化、科技的发展,未来社会对人才需求的情况将会出现新的趋势。有关专家预测以下行业将成为下个时期的主导行业:

(1) 法律。律师在西方一直是众多人梦寐以求的职业,并成为高智商和高收入人的象征,在社会上具有较高的地位。随着社会和科技的发展,一些法律纠纷层出不穷,犯罪分子的违法和犯罪手段也越来越高明,因此,需要高能力、高智商和高水平的法律工作者来解决这些纠纷、违法、犯罪等问题。

(2) 新闻传媒业。随着社会竞争的不断加剧,企业为争取自己的市场份额,而在竞争中占据有利地位,往往不惜重金在新闻媒体中对自己的产品和技术进行宣传,这给新闻传媒业带来无限商机。

(3) 咨询业。在一个信息膨胀的社会里,信息获取已成为科学技术发展和商业运作的关键环节。这类专业人才的需求将越来越大,主要有企业咨询、心理咨询、信息咨询、教育咨询、婚恋咨询等。

(4) 生物技术类。主要是以基因工程、蛋白质合成工程以及生物制品开发为核心的研究领域。随着生物技术的发展,生物制药医学将成为攻克癌症、艾滋病、遗传病等疑难杂症的一个重要途径。

(5) 以信息技术为主导的高新技术行业。包括计算机和互联网技术、人工智能技术等。计算机技术和国际互联网技术在世界各国得到迅速发展,以这些技术为主的公司和企业得到了迅猛的发展,获得了高额利润和回报。

(6) 公共事业。随着社会的发展,完善的社会服务和保障体系的建立成为一个国家和社会发展的重要标志,从事公共事业服务的产业主要有清洁业、物业管理、公共卫生与健康保健、社区服务、社会保障、社会福利等。

(7) 家政护理和服务类。社会生活和工作节奏的加快使家庭成员的压力加大,照顾病人、老人和小孩成为中、青年家庭的沉重负担,家庭护理的需求量也因此大大提高。

(8) 商企策划师。从 20 世纪 80 年代初“点子公司”的出现,到“信息咨询”、“市场调查”公司满天飞,再到国外专业策划公司大举进入,策划行业在我国渐成气候。我国加入世界贸易组织以后,策划行业的发展前景更为广阔,策划机构和策划人员逐步走向专业化,商企策划因此成为新兴职业。

(9) 环境保护类。随着环境污染的加重和国家与公众环境保护意识的增强,社会对环境保护类专业的人才需求量将呈直线上升趋势。

(10) 人力资源类。未来社会的竞争是人才的竞争,谁拥有人才谁就将在激烈

竞争中拥有立足之地。人力资源管理逐渐被政府机构和企业所重视,在未来社会发展中,对人力资源专家的需求也将不断增大。



列一列

你心目中的理想职业排行榜

1. _____ ; 2. _____ ; 3. _____ ; 4. _____ ; 5. _____ 。



调查园地

一、调查项目

1. 当地劳动力人才市场紧缺的职业。
2. 当地劳动力人才市场饱和的职业。

二、目的及要求

1. 通过活动使学员对当地劳动力市场的供需状况有一个初步的了解。
2. 通过活动使学员能提前树立较强的择业、就业意识。

三、组织安排

1. 在教师指导下,学员根据调查项目拟定调查计划表,通过走访职业介绍所,查阅网络、报纸杂志等不同渠道调查当地劳动力人才市场紧缺的职业和饱和的职业。
2. 根据调查渠道的不同将学员分成若干组,分组进行活动。
3. 各组活动结束后,将调查结果交流汇总,列出当地劳动力人才市场十大紧缺职业和十大饱和职业。
4. 调查时间可视具体情况调整,一般为半天(3课时)至一天(6课时)。

第二单元 当前择业、创业形势

案例聚焦

小李中学毕业后就开始帮父亲种植花卉,但经济效益一直不是很好。后来听说网上购物深受都市白领和商务人士的喜爱,而且网络无处不在,数据传输既容易又快速,于是他便有了在网上卖花的念头,并付诸实践。在专业人士的帮助下,小李建立了自己的销售网页。从2006年9月份开始,他开始进行网上花卉交易,交易额比平时上升了50%左右,尤其碰到节假日时,网上卖花每天的交易额可以达到两三万元。



这个案例给我们什么启示?

2006年12月,中国社科院对外发布了《2007年:中国经济形势分析与预测》,指出2007年中国城镇需要就业的人口将超过2500万人,而新增的就业岗位加上自然减员也只有1000万个,供大于求的缺口在1500万个以上,矛盾非常尖锐。面对复杂的择业、就业、创业新形势,小李化被动为主动,没有学历、没有文凭,却能够充分利用现有的资源,把握当前科技革命、网络技术带来的机遇,不再拘泥于传统沿街叫卖和坐在店铺中卖花的销售方式,转而在网络上建立电子商务销售网页,实行网上卖花,从而突破了地域的限制,使全省、全国的人都有可能成为他的客户,提升了销售额,获得了成功。

一、择业、就业、创业的概念及关系

1. 什么是择业

所谓择业,就是具有劳动能力的公民根据自己的职业理想和能力,从社会上各种职业中选择其中的一种作为自己从事的职业过程。任何已具备劳动能力的人,都要进入社会职业领域选择特定的职业。在职业选择过程中,择业者不仅要考虑到个人的需要、兴趣、能力等因素,还要考虑社会发展的需要。

2. 什么是就业

所谓就业,是指具有劳动能力的公民在法定的劳动年龄内,依法从事某种有报

酬或劳动收入的职业。它包括四层含义：劳动者具有劳动能力，包括劳动权利和劳动行为；达到法定年龄（我国法律规定必须年满16周岁）；所从事的劳动是有报酬或劳动收入的；这种劳动及其报酬得到社会承认并且是合法的。

3. 什么是创业

创业，简单地说就是创办和开拓事业。在现代社会，创业就是指通过寻找和把握机会，创造出新颖的产品或服务，并通过市场扩展成企业或产业，从而实现其经济价值和社会价值的过程。

4. 择业、就业、创业之间的关系

择业、就业、创业之间联系紧密，不可分割。择业不光指找到工作，而且是在众多的就业机会里选择适合自己的、长远来看能够获得成功的职业，它意在选择，是主动、自主的就业，而非被动的就业。创业就是创造新的就业岗位，我们既可以在就业过程中学会创业，也可以在创业过程中实现有效的就业。在人生的征途上，只要勇于开拓探索，就一定能开辟出成功的新天地。

二、择业、创业的基本形势

当前，就业形势相当复杂，机遇和挑战并存。面对择业、创业的基本形势，我们应当认清局势，把握机遇，迎接挑战。

名人名言

“人生是大海，得学会掌舵。要根据自己的旨趣、条件和爱好来确定航向。”——萧乾



1. 劳动力资源供大于求

当前我国正处于劳动力成长的新的的高峰期，劳动力供给超过了劳动力需求。预计2000~2010年，每年新增劳动力1500万人左右。高等院校连续扩招政策在为更多学生提供深造机会的同时也加剧了就业的竞争。

2. 产业结构剧烈变动

随着改革开放和现代化建设的推进，第二产业和第三产业迅速发展，提供了大量的就业岗位。同时，大量的农村富余劳动力退出农业生产领域，进入城市就业，转入第二产业和第三产业。

3. 经济体制改革和经济增长方式不断调整

随着社会主义市场经济体制不断成熟和完善，经济增长方式的不断调整，既提供了大量新的就业岗位，又会出现结构性失业，失业人员需要再就业。

4. 所有制结构发生变化

近几年，民营经济、个体经济和外资经济的蓬勃发展，大大拓宽了劳动者的就业渠道，成为吸纳就业的新增长点，人们的就业意识也在逐渐发生变化。

5. 信息网络化

一方面，网络化改变了就业模式，通过网络能准确、全面地了解就业信息，畅通与用人单位的沟通渠道，找到理想工作。另一方面，信息网络化打破了地域界限，加剧了就业竞争。

6. 加入世界贸易组织带来机遇和挑战

加入世界贸易组织对我国经济发展的意义是巨大的,为我国企业更好地参与国际竞争,扩大生产规模创造了机会,从而也提供了更多的就业岗位。但负面代价也是很大的,一些不具有竞争力的企业,效益不断降低,甚至破产、重组,从而减少了就业岗位。

7. 职业变更迅速

社会经济发展促进了职业门类的分化,即由简单到精细的分化,因此对人的要求越来越专业化,一些职业要求求职者持有上岗证或资格证书等。此外,由于科技进步,不少职业的寿命相对缩短,职业地位之间的兴衰不断变迁。

YUEDU

阅读材料

5类高薪职位岌岌可危

据有关方面预测,未来将被淘汰的5类高薪职位是:

1. 技术含量偏低的高薪职位,例如人事经理、行政经理、高级秘书等,这类职位工作内涵不太丰富,高薪是前些年泡沫经济的产物。

2. 重复性较高的工作,有些工作看似复杂,其实只需学上几年就能胜任,譬如银行结汇开单人员。

3. 仅掌握单一技能的高薪者,例如电脑程序员、翻译等职位,高薪地位已岌岌可危。

4. 电脑化程度增强后,复杂性、风险度、工作难度等大幅降低的高薪职位,例如某些财务经理、生产经理、仓储经理等,原本很复杂的工作程序将被电脑逐步替代。

5. 技术含量较高的高新技术领域中掌握落后技术的高薪人员。

三、择业、创业中应注意的几个问题

1. 正视形势

当前的就业形势相当复杂,人才供给紧缺的时代已经一去不复返。随着时代的发展,在求职的过程中,既有机遇,又有挑战。特别是随着高等教育“大众化”时代的来临、“精英教育”时代的结束,毕业生的就业竞争压力日益加剧。企业对人才消费的高学历化、高技能化,造成高中及以下学历者面临着更为严峻的就业形势和压力。为此,必须认清形势,通过多种途径和渠道进行深造和学习。只有这样,才能更好地适应社会发展的要求。

2. 正视自我

择业、创业中必须充分考虑到自己能做什么,要做什么,同时,根据社会职位要