



你缺乏的不是工作能力，
而是激情！

充满 激情 地去工作

张智慧◎著

新华出版社



充满激情地去工作

张智慧 著

新华出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

充满激情地去工作/张智慧著. —北京: 新华出版社, 2007. 4
ISBN 978 - 7 - 5011 - 7919 - 0

I. 充… II. 张… III. 企业管理: 人事管理—激励—研究
IV. F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 031272 号

充满激情地去工作

选题策划: 卢瑞华 博士德

责任编辑: 卢瑞华 梁博攀

装帧设计: 大章旗鼓工作室

出版发行: 新华出版社

网 址: <http://www.xinhupub.com> <http://press.xinhuanet.com>

地 址: 北京石景山区京原路 8 号

邮 编: 100040

经 销: 新华书店

照 排: 北京诚锐文化发展有限公司

印 刷: 三河市华晨印务有限公司

开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 10.5

字 数: 120 千字

版 次: 2007 年 4 月第一版

印 次: 2007 年 4 月第一次印刷

书 号: ISBN 978 - 7 - 5011 - 7919 - 0

定 价: 20.00 元

本社购书热线: (010) 63077122

中国新闻书店电话: (010) 63072012

图书如有印装问题, 请与印刷厂联系调换 电话: (010) 88423459



张智慧

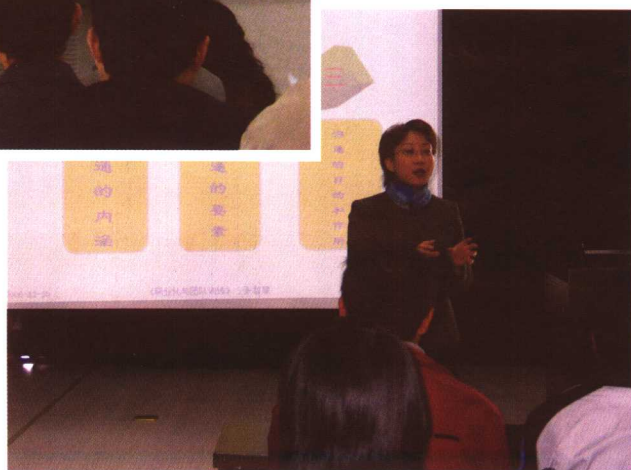
- 贵州志众商贸有限公司管理顾问
- 贵阳汇能文化传播公司总经理
- 贵州商业高等专科学校讲师
- 贵州旅游资源保护与开发促进会副秘书长
- 北京博士德文化公司高级管理顾问、培训师

吉林长春人，1989年毕业于黑龙江商学院企业管理专业，现任教于贵州商业高等专科学校，主讲市场营销学、公共关系学、销售管理学、团队建设等课程，因表现出色，被学校授予“教学能手”称号。

曾挂职于中国太平洋保险公司贵州分公司，历任业务主办、培训经理、营销经理等职务，曾作为业务骨干与团队共同创下了一次签单5400万元的辉煌业绩。此外，还先后为中国人寿保险公司、中国移动、建设银行、工商银行、贵州省电信公司、民鑫珠宝等30多家大中型企、事业单位提供团队建设、市场营销、客户服务技巧等管理咨询和培训服务。

在长期的研究、管理与培训过程中，积累了丰富的团队建设、员工管理经验，对如何使团队产生并保持激情有深刻的理解。著作有《团队精神II——打造黄金团队》等。

培训风采剪影



前 言

在做培训的过程中，常遇到一些公司老板或中层管理者向我提问：怎样保持员工的激情？没想到，在解决了各种技术层面的问题后，员工激情或者团队激情成了企业发展首要解决的问题。

现实的状况确实不容乐观，根据盖洛普机构的 40 多项研究调查显示：员工可分成投入的员工、不投入的员工及非常不投入的员工三大类。在大多数公司中，将近 75% 的员工是不投入的员工。

对于一个企业来说，员工没有激情是发展的一大障碍，严重的还会给企业带来亏损；而对于广大普通员工来说，没有激情，一样会带来非常消极的影响。没有激情，如何做出工作成绩，如何得以晋升，如何让生活质量更上一层楼？

所有的上司都喜欢充满激情的员工，所有的员工心底里也期望身处一个充满激情的工作环境，但怎样在工作中产生激情，并长久保持这份激情呢？这正是本书要探讨的问题。在这方面，我认为保险公司的一些管理方法和工作方式很值得我们学习。在多年保险行业的从业过程中，我一直专注于员工激情产生及团队激情的营造等方面的研究，并积累了一定的实践经验。

我认为激情的产生分为两个层面：对于个人来说，激情产生于自我认可、自我超越的过程；对于团队来说，激情产生于团队整体的价值观及团队文化的形成过程。可以说，激情伴随着每个人及每

个组织的健康成长，是所有个人及团队成功的第一要素。

的确如此，激情会释放一个人的才华，并促使其一步步走向成功。然而令人惋惜的是，很多年轻人并没有认识到激情对于工作的意义，没有认识到即使平凡的工作也应投入激情。能否产生并保持激情，所关系到的不仅是眼前的回报与重用，也不仅是所在团队的共同利益，还有你对生命的认识，以及责任感的体现。

一个人若是对工作没有激情，也就失去了前进的动力，也就不能做出有创造性的业绩。激情对于一个员工来说就如同生命一样重要，著名成功学专家拿破仑·希尔说过：“要想获得这个世界上的最大奖赏，你就必须拥有过去最伟大的开拓者所拥有的将梦想转化为全部有价值的献身激情，以此来发展和销售自己的才能。”

激情并不是独立的，而是与人生观、价值观及责任感紧紧相连；激情也不是瞬时的，而是终生相伴的一种品质与信念。激情的态度是做好任何事的必要条件，长期的激情可以使一个人长期保持高度的自觉，把全身的每一个细胞都激活起来，完成他心中渴望的事情。由激情产生的力量是强大的，有激情伴随的人生是丰富的。我们每个人都应在工作中注入巨大的激情，因为只有这样才能在工作体现最大价值，在生命中获得最大成功。

本书不敢提什么系统的理论，只是将我在多年管理及培训实践中总结的经验写出来，供大家参考，由于水平所限，不足之处在所难免，请读者朋友多提宝贵意见。

张智慧

2007年3月

目 录

第一章 做任何事情 激情是第一位的 /1

职场倦怠症，令老板头疼的问题 /3

激情比能力更重要 /7

没有激情，如何敬业 /14

与其浑浑噩噩，不如充满激情 /19

没有激情，不可能做出有创造性的业绩 /24

激情是根植于心底的火种 /28

激情是事业发展不竭的动力 /33

附 他们都是“木乃伊”…那么你呢 /37

第二章 为自己的梦想工作 /41

激情是对工作的专注和执著 /43

把每一天都当成上班第一天 /48

事业是生命的一部分 /53

为生命加快步伐 /57

阳光心态是激情的动力之源 /63

激情才能激发潜能 /67

附 与其怨天怨地，不如主动努力 /72

第三章 用激情创造价值 /77

我们无法让生命更长久，但可以让日子
更有分量 /79

充满激情，自我超越 /85

充满激情，高效执行 /92

能完成 100%，就不完成 99% /97

附 每天做一件你不想做的事 /103

第四章 充满激情 快乐工作 /109

人最能自我原谅的缺点是懒惰 /111

容易走的都是下坡路 /117

合理的要求是锻炼 /123

每天淘汰你自己 /127

多反省自己，少埋怨制度 /132

第五章 激情的团队才能创造 伟大的业绩 /137

激情是互相感染的 /139

让团队配合更默契 /144

激情的团队才能创造伟大的业绩 /150

附 最后的提示——优秀是卓越的敌人 /155

第一章

做任何事情 激情是第一位的

在工作中充满激情
的人呈现的是一种积极
乐观的精神面貌，他的
生活到处充满阳光，前
途也是一片光明。





根据盖洛普机构的40多项调查研究显示：员工可以分为投入的员工、不投入的员工及非常不投入的员工三大类。而在大多数公司中，有将近75%的员工是不投入的员工。你是否是那75%的不投入的员工中的一个呢？你是否是混日子的高手，你的工作是否毫无激情？



职场倦怠症，令老板头疼的问题

“我很想工作，但活着并不像活着，我不想责怪谁……”这是25岁的韩国著名影星李恩珠在自杀前留下的最后一段话。读到这则新闻，我禁不住扼腕叹息：“活着并不像活着！”怎样一句沉重而意味深远的感慨！这虽然发生在娱乐圈中，但透露出的却是一种常见的心态——职场倦怠。

在我们所接触的大多数职业中，都能看到这样的情况，职场倦怠普遍存在，这是令所有管理者都头疼的问题。营销专家赵强就曾发过这样的感慨：他可以解决所有的销售难题，却不能让员工保持长期的斗志和激情。如果能让员工保持长时间的工作激情，其他所有的问题都不成问题！

职场倦怠不仅令管理者头疼，令老板头疼，也令员工自身及亲友们头疼。一个无法在工作中投入激情的人，同样无法在生活中投入激情，长此以往，最终形成对人生的倦怠，严重的可能会作出和李恩珠一样的选择。



充满
激情
地去工作

这种情况在我们身边的职场中时有发生。为什么热血沸腾的青年人会产生这种困顿麻木、无所适从的感觉？你是否也有过同样的体会？

我教过的很多学生在参加工作后都会和我谈到这个问题。印象比较深刻的是两年前毕业的一位学信息管理的学生。在毕业的第一年，刚进入 IT 行业工作的他还是个意气风发的大学生，对刚接手的工作充满了激情。为了做好自己的工作，他努力学习新知识，提高自己的业务水平。

然而，这种情况并没有维持多久。随着对这个行业及本职工作的不断深入和了解，他对工作渐渐地失去了新鲜感，越来越提不起兴趣。他虽然成了本部门的优秀员工，却失去了往日的工作激情。他每天还是正常工作，但再也不热心钻研相关的知识，也不再想着去提高自己的业务水平。结果可想而知，慢慢地他感觉到在公司的地位不断下降，却怎么也提不起精神来调整这一切。

这就是典型的职场倦怠现象，如何保持长时间的工作激情，保持一种不断进步、提升的工作状态，已经成为从管理者到员工都极为重视的问题。激情消失的原因有很多，重燃激情的方法也有很多。以这位学生的情况为例，就是因为他没有明确的工作目标，进而影响了其对自身的要求，满足于现状。人在长大，社会在变化，没有不断提高自我的要求，





激情就会止步于平庸，消失于平淡。

莎士比亚这么说过，“人总是在痛苦和厌倦之间摆动，远离痛苦就接近厌倦，远离厌倦就接近痛苦。”拿来比喻工作与激情的关系倒是蛮贴切的：失业的时候，为没有工作而痛苦；工作时间长了，又为没有激情而厌倦。

我们应时刻警惕，避免自己产生这样的职场倦怠甚至是人生倦怠。一旦陷入了这个循环，你的生活将会走向死亡之谷。只有保持激情与活力，才能保持和提高自身的社会价值。以我的亲身体会为例，不管是在做教师，还是在企业做管理，回想这些过程中的点点滴滴，大凡给我留下深刻印象的，不论是那些可爱的学生还是我身边那些可爱的员工们，毫无例外地是那些激情洋溢、热情四射的人们。

伟大的激情扎根于你自己活生生的工作、生活现实，扎根于你的良心和期望。你可曾有过对惶惶不安的服务对象的深深同情？你是否有过对得到一流服务的深深憧憬？如果你有，说明你仍保持激情的来源；如果没有，那么，给自己一点时间，从日夜忙碌之中脱身出来，慢慢地去感受那份难得的激情。

伟大的激情属于每一个人，而这来源于你的感受和思考。只有你认真去观察，去珍惜，去热爱你周围的人们和生活，只有你善于放开眼光去看问题，只有你乐意把工作视为一种事业，你才会获得持续不断的激情。

充满
激情
地去工作

激情的可贵之处还在于它所体现的坚持不懈的精神。要做到坚持不懈，坚强的意志和持之以恒的毅力自然不可缺少，但更重要的是在于把激情看做一种责任。

激情本质上来源于你对亲朋、工作、企业、客户的责任感。只有把激情建立在对亲人、朋友、企业、客户负责的基础上，对工作、生活的激情才能坚持不懈。把激情建立在责任心之上，简单来说是要学会换位思考，站在集体、他人的位置上考虑问题，这样你才会明白积极主动工作以及激情服务所获得的价值。

付出是长期持续的，回报却往往是阶段性的，任何激情都会有暂时遇冷甚至遭受挫折和打击的时候。在现实工作中，我们经常因为某些人不理解我们的工作激情、不重视我们的积极主动、甚至有意打击我们的热情而愤愤不平，然而，这时我们应该静下心来，理性地避免正面冲突，保持我们的激情，仔细弄清楚这种情况出现的原因，从自身来反思进而得出结论，实现自我的成长。

带着激情去工作吧！这样，你会体验出工作的乐趣，品尝到激情创造奇迹所带来的惊喜。无论遇到什么困难，都要微笑地面对，在激情中坚持，在坚持中胜利。





激情比能力更重要

很多人认为，能力是取得工作成功的首要条件。其实并非如此，在我所接触过的机关和企事业单位中，上级最重视的往往是下属的工作激情。曾在报纸上看过一份调查，指出世界级企业的选人准则里，是否具有工作激情也是重要的选用筹码。国际 MBA 人力资源咨询管理力作《世界 500 强选人标准》一书中，就把是否具有工作热情排在所有标准之首。

2006 年，我在一些高校演讲时，曾看到阿里巴巴公司对应聘者关于激情的要求。其首席执行官马云向应聘者介绍了他心目中理想的人才类型：“有激情、讲诚信、敬业”，同时，“具备较强的学习能力”、“应变能力强，容易适应工作环境”、“对事业执着”等这些和专业知识不相关的要求也被十分明确地列入了招聘条件中。从中我们可以看到，“有激情”被放到了首选的位置。这说明现在的企业越来越注重员工的工作态度，因为他们知道，激情比能力更重要。