

非常网管

网站管理与维护 完全手册

■ 平山工作室 赵江 董欣 编著



- 为网站管理者精心打造的实用参考手册
- 围绕网站管理的实际任务精心编排内容
- 详细介绍网站管理与维护的有效方法
- 提供常见疑难问题和故障的解决方案
- 特别收录网站宣传推广与流量监测内容
- 全面提升解决实际问题的综合技能



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

非常网管

网站管理与维护 完全手册

■ 平山工作室 赵江 董欣 编著

人 民 邮 电 出 版 社
北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

网站管理与维护完全手册 / 赵江, 董欣编著. —北京: 人民邮电出版社, 2007.11
(非常网管)
ISBN 978-7-115-16758-3

I. 网… II. ①赵…②董… III. ①网站—管理②网站—维护 IV. TP393.092

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 135548 号

内 容 提 要

本书围绕网络管理的重要内容之一——网站管理展开, 从网站服务器架设与维护, 网站的后台管理维护, 网站安全管理与故障解决, 内容维护与网站推广等几个方面, 对网站的建设、管理和维护的相关知识进行了全面、系统的介绍, 是网站建设、管理和维护的应用指导书。全书以应用为目的, 理论结合实际操作, 并结合中小企业网站管理工作的实际需要, 介绍在网站运行期间可能遇到的各种问题的解决措施和方法, 并且介绍了其他同类书中较少涉及的论坛管理、流量监测和网站推广等管理内容。

本书内容以实用为主, 配合大量的应用实例, 讲解深入浅出, 适合网站管理人员作为常备的参考手册, 也适合个人网站管理者作为自学教材。网站管理是网络管理中非常重要的一部分, 所以本书也适合需要为今后的从业储备更多就业技能的读者。

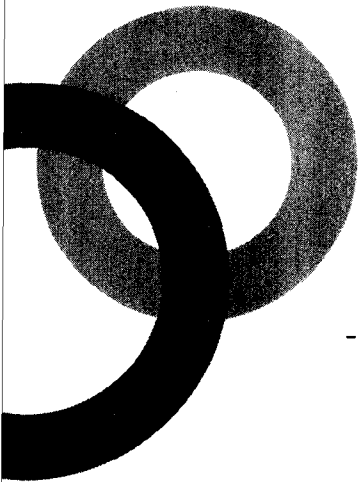
非常网管——网站管理与维护完全手册

-
- ◆ 编 著 平山工作室 赵 江 董 欣
责任编辑 杨 璐
 - ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号
邮编 100061 电子函件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
北京鸿佳印刷厂印刷
新华书店总店北京发行所经销
 - ◆ 开本: 787×1092 1/16
印张: 36.75
字数: 899 千字
印数: 1—5 000 册
- 2007 年 11 月第 1 版
2007 年 11 月北京第 1 次印刷

ISBN 978-7-115-16758-3/TP

定价: 58.00 元

读者服务热线: (010)67132692 印装质量热线: (010)67129223



前言

Preface

网站在企业的运营和个人网络爱好者的生活中已经成为不可缺少的组成部分。网管人员时刻面对整个网站，维护着网站的稳定运行，所以必须具备与此相关的各方面的专业知识，掌握相关应用技能。

我们特别精心策划编写了本书，旨在帮助读者全面掌握网站的建设、管理和维护的知识、方法和技巧，努力提高读者解决实际问题的能力。

谁适合阅读这本书

- 从事中小企业网站管理相关工作的技术人员。
- 想对个人网站进行管理和维护的网络爱好者。
- 需要为今后的从业储备更多就业技能的读者。

这本书有什么特色

(1) 主线清晰，重点突出

本书从网站服务器架设与维护、网站的后台管理维护、网站安全管理与故障解决、内容维护与网站推广等几个方面，对网站的建设、管理和维护的相关知识进行了全面系统的介绍，并且介绍了其他同类书中较少涉及的论坛管理、流量监测和网站推广等管理内容，知识体系完整。

(2) 功能全面，步骤详细

书中配合大量应用实例，全面讲解了网站维护和管理涉及的各种软件、方法、技巧，实用性强，操作步骤详细，并配合大量配置过程图辅助讲解，

读者容易上手。

(3) 解答疑难, 给出方案

对在网站的建设、管理和维护等日常工作中经常遇到的疑难问题予以解答, 给出故障排除方法和解决方案。

这本书是如何组织的

本书共 22 章, 分为 4 个部分。

第 0 章: 主要介绍网站管理与维护的常识, 让读者对网站管理的技能要求有整体认识, 为后面的学习打好基础。

第一部分: 网站服务器的架设与维护 (1~9 章)

包括网站服务器的选购和托管、服务器的操作系统、服务器的基本配置、服务器的远程控制、架设 Web 服务器、架设邮件服务器、架设 FTP 服务器、架设多媒体服务器等知识。

第二部分: 网站的后台管理与维护 (10~15 章)

详细讲解了选择网站的后台技术、后台数据库的选择、网站的内容管理系统 CMS、网站论坛程序、网站的博客程序、电子商务程序等内容。

第三部分: 网站的安全管理与故障解决 (16~19 章)

包括服务器安全设置与日常管理、网站程序与网站安全、网站数据备份与应急措施和网站服务器典型故障解决等, 使读者全面掌握安全管理的技能。

第四部分: 网站的维护与推广

包括网站内容维护、网站的宣传推广和网站的访问监控与评估等内容。

扩展信息和服务

本书由平山工作室组织编写, 由赵江、董欣、黄平山负责主要的编写工作, 黄平山负责统稿工作。参与编写工作的还有郭亚峰、赵春、沈力、梁薇、杨慧卿、张伟年、周代福、阮玉昆、何志华、唐红、李从容、黄平峰和李自如等。写作人员中既包括资深的网站管理和维护人员, 又包括一线的网站相关课程的教学人员, 使得本书的理论实践并重, 方法与技巧并存。

写作过程中, 我们力求精益求精, 书中的实例虽然都经过了多次测试, 但难免存在错漏之处, 欢迎读者批评指正。读者使用本书时如果遇到相关技术问题, 可以发 E-mail 到 luyang@ptpress.com.cn 与我们联系。

编 者



目 录

Contents

第 0 章 网站管理与维护常识	1
0.1 认识网站的类型	1
0.1.1 经营和非经营之分	1
0.1.2 形式和功能之分	2
0.1.3 动静之分	3
0.1.4 设计风格之分	3
0.2 网站管理与维护的工作特点和技能要求	4
0.2.1 网站管理与维护的工作特点	4
0.2.2 中小网站的管理与维护	5
0.3 网站的规划	5
0.4 域名的注册和管理	6
0.4.1 关于网站名和域名	6
0.4.2 如何选择网站名和域名	7
0.4.3 如何申请注册域名	9

第一部分 网站服务器的架设与维护

第 1 章 网站服务器的选购和托管	19
1.1 根据网站规模和流量决定服务器档次	19
1.2 网站服务器的选购要领	20
1.2.1 网站服务器的分类	20
1.2.2 网站服务器的选购要点	21
1.2.3 主要配件的选购要点	23
1.3 服务器的托管	26

1.3.1 托管服务器的好处	26
1.3.2 选择适合自己的服务器托管商	26
1.3.3 托管服务器的注意事项	29
1.4 租用服务器的注意事项	30
第2章 服务器的操作系统	33
2.1 服务器操作系统的选择	33
2.1.1 Windows Server 2003	33
2.1.2 HP-UX	35
2.1.3 IBM AIX 5L	35
2.1.4 Red Flag Advanced Server	36
2.1.5 Kylin OS	37
2.2 服务器操作系统的安装	37
第3章 服务器的基本配置	43
3.1 网络环境设置	43
3.2 用户管理	44
3.2.1 用户账号和组的概念	45
3.2.2 用户账号的创建与管理	46
3.2.3 组的创建与管理	53
3.3 文件系统管理	58
3.3.1 RAID 存储技术	59
3.3.2 RAID 的分类	59
3.3.3 Windows Server 2003 中的动态磁盘管理	64
3.3.4 Windows Server 2003 中创建软件 RAID 0	65
3.3.5 Windows Server 2003 中创建软件 RAID 5	70
3.4 磁盘管理	73
3.4.1 Windows Server 2003 磁盘配额基础	73
3.4.2 磁盘配额的设置与使用	74
3.5 系统的备份与还原	76
3.5.1 在 Windows Server 2003 中备份数据	76
3.5.2 在 Windows Server 2003 中恢复数据	81
第4章 服务器的服务配置	85
4.1 DNS 服务器的安装与配置	85
4.1.1 DNS 服务概述	85
4.1.2 安装 DNS 服务器	86
4.1.3 创建域名	92
4.1.4 配置 DNS 客户端	93
4.2 DHCP 服务器的安装与配置	94

4.2.1 DHCP 服务的原理	94
4.2.2 安装 DHCP 服务器	96
4.2.3 修改 DHCP 服务器的配置	103
4.2.4 客户机的 DHCP 配置	109
4.3 WINS 服务器的安装与配置	109
4.3.1 WINS 概述	110
4.3.2 安装 WINS 服务器	111
4.3.3 配置 WINS 客户端	114
4.3.4 为非 WINS 客户端配置支持	115
4.3.5 WINS 和 DNS 互操作	116
4.3.6 启用 WINS 数据库	119
4.3.7 维护 WINS 服务器数据库	121
第 5 章 服务器的远程控制	127
5.1 远程桌面的实现	127
5.1.1 网络设置	127
5.1.2 安装远程管理组件	128
5.1.3 远程维护	128
5.2 用 PCAnywhere 进行远程管理	130
5.2.1 PCAnywhere 简介	130
5.2.2 PCAnywhere 服务器端的安装与设置	130
5.2.3 PCAnywhere 客户端的安装与设置	134
5.2.4 用 PCAnywhere 进行登录	136
5.2.5 用 PCAnywhere 进行远程管理的应用	137
5.3 其他远程控制方法	139
5.3.1 用 DameWare Mini Remote Control 实现远程控制	140
5.3.2 用 VNN 实现远程控制	144
第 6 章 架设 Web 服务器	149
6.1 Web 服务器概述	149
6.1.1 HTTP 介绍	149
6.1.2 Web 服务器的概述	150
6.2 用 IIS 6.0 架设 Web 服务器	151
6.2.1 安装 IIS 6.0 及 Web 服务组件	152
6.2.2 建立 Web 网站	156
6.2.3 设置站点参数	159
6.3 用 Apache 架设 Web 服务器	162
6.3.1 Apache 简介	162
6.3.2 安装 Apache	163

4

9.1.1 流媒体的概念	245
9.1.2 流媒体服务器的工作原理	247
9.2 架设 Windows Media 流媒体服务器	250
9.2.1 安装 Windows Media 服务器	251
9.2.2 制作与发布实况广播	252
9.2.3 制作与发布视频点播节目	259
9.2.4 制作与发布网页	267
9.3 架设 Helix Server 流媒体服务器	268
9.3.1 安装 Helix Server 服务器	268
9.3.2 试播流媒体文件	269
9.4 用美萍 VOD 架设局域网 VOD 服务器	276
9.4.1 美萍 VOD 的功能及其安装	277
9.4.2 服务器端的设置	277
9.4.3 点播视频节目	282

第二部分 网站的后台管理与维护

第 10 章 选择网站的后台技术	287
10.1 网站的动静之分	287
10.1.1 什么是动态网站	287
10.1.2 动态网站和静态网站的区别	288
10.2 动态网站的基本运行模式	289
10.3 网站后台编程技术的选择	290
10.3.1 ASP	290
10.3.2 PHP	291
10.3.3 JSP	291
10.3.4 .NET 系统	292
第 11 章 后台数据库的选择	295
11.1 常用的数据库技术比较	295
11.1.1 Access 数据库介绍	295
11.1.2 SQL Server 数据库介绍	295
11.1.3 MySQL 数据库介绍	296
11.1.4 Oracle 数据库介绍	296
11.1.5 DB2 数据库介绍	297
11.1.6 选择合适的后台数据库	298
11.2 SQL Server 数据库的安装	298
11.3 MySQL 数据库的安装	306
11.4 网站与数据库的连接	314

11.4.1	ASP 访问数据库的过程	315
11.4.2	ASP 与 MySQL 的连接	315
11.5	数据库的优化	320
11.5.1	SQL Server 2000 数据库的优化	320
11.5.2	MySQL 数据库的优化	325
第 12 章	网站的内容管理系统 CMS	333
12.1	CMS 的基本功能	333
12.1.1	CMS 的特性	333
12.1.2	CMS 的基本功能	334
12.2	目前主流的商业 CMS 程序	335
12.2.1	PHP 内容管理系统	336
12.2.2	ASP 内容管理系统	337
12.3	动易 CMS 使用简介	340
12.3.1	安装动易 CMS	340
12.3.2	运行网站前的设置	344
12.3.3	安装动易 CMS	345
12.3.4	网站后台管理	346
12.4	使用小偷程序进行网站的自动更新	361
12.4.1	什么是小偷程序	361
12.4.2	小偷程序的特点	361
12.4.3	小偷程序常用函数	361
12.4.4	小偷程序实例介绍	363
第 13 章	网站论坛程序	367
13.1	论坛程序的基本功能	367
13.2	主流网络论坛程序	368
13.3	架设动网论坛	369
13.3.1	下载动网论坛	369
13.3.2	安装动网论坛	369
13.3.3	配置动网论坛	371
13.3.4	使用与维护论坛	379
13.4	架设 Discuz 论坛	381
13.4.1	准备必需的软件	382
13.4.2	安装 PHP 程序	382
13.4.3	调整 Apache 参数	386
13.4.4	安装 MySQL	388
13.4.5	安装与配置 Discuz 论坛	392

第 14 章 网站的博客程序	397
14.1 博客的基本功能	397
14.2 主流博客程序简介	398
14.2.1 ASP 类博客程序	398
14.2.2 PHP 类博客程序	399
14.3 使用 OBlog 程序架设博客网站	400
14.3.1 OBlog 的下载和安装	400
14.3.2 博客系统后台设置	401
第 15 章 电子商务程序	423
15.1 电子商务简介	423
15.1.1 电子商务系统功能分析	423
15.1.2 电子商务系统功能模块组成	424
15.1.3 电子商务分类	425
15.2 主流电子商务程序介绍	425
15.2.1 osCommerce 电子商务程序	426
15.2.2 动易商城 PowerEasy eShop 2006	426
15.2.3 极速网店	427
15.2.4 DreamerShop 梦幻网店系统	428
15.2.5 ECSHOP	429
15.2.6 KGOGOMALL 网上商城系统	430

第三部分 网站的安全管理与故障解决

第 16 章 服务器的安全设置与日常管理	435
16.1 服务器的安全设置	435
16.1.1 安全配置向导的安装	435
16.1.2 配置安全策略	436
16.2 服务器的监视和优化	450
16.2.1 安装网络监视器	450
16.2.2 使用网络监视程序	452
16.3 性能监视器	454
16.3.1 性能监视器的基本功能	454
16.3.2 使用性能监视器	455
16.3.3 性能监视器使用技巧	459
16.3.4 使用网络监视器和性能监视器优化网络速度	460
16.4 定期重启服务器	461
16.4.1 定时重启服务器	461
16.4.2 服务自动启动	464

16.4.3	添加特殊服务自动启动	466
第 17 章	网站程序与网站安全	469
17.1	网站程序的常见漏洞和安全隐患	469
17.1.1	来自 Internet 的安全威胁	469
17.1.2	网络平台的安全隐患	470
17.1.3	网络系统的安全隐患	470
17.1.4	应用系统的安全隐患	470
17.2	IIS 服务器的安全设置方案	471
17.2.1	IIS 服务器的安全设置	471
17.2.2	IIS Lock Tool 设置 IIS 安全属性	473
17.2.3	使用 URLScan 过滤非法 URL 访问	477
17.3	网站安全检测	479
17.3.1	X-Scan 扫描端口	480
17.3.2	在线安全检测	481
17.3.3	关闭服务器端口	483
17.3.4	关闭服务	484
17.4	使用 ZoneAlarm 确保服务器安全	485
17.4.1	界面与设置	485
17.4.2	实战指南	487
第 18 章	网站数据备份与应急措施	489
18.1	服务器数据备份的常用方法和工具	489
18.1.1	Windows Server 2003 中的数据备份与恢复	489
18.1.2	使用 TopSync 备份本机重要数据	497
18.1.3	使用 Network File Monitor Pro 同步网络文件	499
18.2	日志管理与备份	506
18.2.1	日志文件概览	506
18.2.2	查看日志文件	506
18.2.3	日志的安全配置	508
18.2.4	日志的备份	508
18.2.5	远程管理日志	509
18.3	后台 SQL 数据库备份	510
18.3.1	备份数据库	510
18.3.2	恢复 SQL 数据库	512
18.3.3	定时备份 SQL 数据库	513
18.4	网站数据库的紧急恢复	519
第 19 章	网站服务器典型故障解决	523
19.1	服务器故障综述	523

19.1.1 网络硬件故障	523
19.1.2 软件与配置故障	524
19.2 典型服务器故障解析	525
故障 1: 服务器资源共享故障	525
故障 2: 网络协议故障	526
故障 3: 网络硬件升级的故障	526
故障 4: 尽管 Link 灯不停闪动, 但网速却奇慢	527
故障 5: Web 网站访问需要输入密码	528
故障 6: 未启用父路径	529
故障 7: ASP 的 Web 扩展配置不当	530
故障 8: IWAM 账号不同步	531
故障 9: MIME 设置问题导致某些类型文件无法下载	531
故障 10: IIS 6.0 上传文件尺寸太小	531
故障 11: IIS 6.0 无故停止	532

第四部分 内容维护与网站推广

第 20 章 网站的内容维护	537
20.1 网站的更新	537
20.1.1 网站内容的更新	537
20.1.2 网站风格的更新	538
20.2 有效流量决定网站的价值	538
20.2.1 网站更新的必要性	538
20.2.2 根据有效流量更新网站	539
20.3 根据各栏目的阅读流量制定更新计划	539
20.3.1 日志记录分析流量	540
20.3.2 留言板收集信息	540
20.4 根据流量改版网站	540
20.4.1 网站改版对内容管理系统的选择	541
20.4.2 网站内部导航的改版	541
20.4.3 慎用 Flash 文件	541
第 21 章 网站的宣传与推广	543
21.1 网站的定位决定宣传和推广之道	543
21.1.1 个人网站的宣传与推广之道	543
21.1.2 企业网站的宣传与推广之道	543
21.2 网站的常见推广方法	543
21.2.1 搜索引擎推广	544
21.2.2 网络广告推广	553

21.2.3	交换链接与交换广告推广	553
21.2.4	电子邮件推广	554
第 22 章	网站的访问监控与评估	555
22.1	网站流量统计	555
22.1.1	51Yes 网站流量统计功能简介	555
22.1.2	注册使用 51Yes 网站流量统计	555
22.1.3	网站流量分析	558
22.2	网站排名分析	568
22.2.1	Alexa 简介	568
22.2.2	查看 Alexa 排名分析	570
22.2.3	提升 Alexa 排名	572



第0章

网站管理与维护常识

Chapter 0

不管是门户网站、企业网站、还是个人网站，对于网站管理人员都有一些基本的技能和知识方面的要求，本章将从最基本的网站管理常识入手，逐步介绍网站管理工作中必须具备的基本常识。

0.1 认识网站的类型

要做好网站管理工作，必须先对网站的分类有一个大体的了解。随着互联网信息的日益丰富，网站数量的不断增多，各种网站在形式和内容上相互借鉴、相互关联交叉，很难简单地划分，从不同的角度考虑，就有不同的分类方法。

0.1.1 经营和非经营之分

互联网管理部门是按经营性和非经营性进行划分的。在我国，对经营性互联网信息服务实行许可制度，对非经营性互联网信息服务实行备案制度。因此了解经营性和非经营性网站的区别是管理好网站的重要条件。

- 经营性网站：由企业创办或所有，通过互联网向上网用户有偿提供信息或网页制作等服务活动的网站。从事经营性互联网信息服务的网站经营单位应向信息产业部或各省通信管理局申请办理增值电信业务经营许可证。

- 非经营性网站：通过互联网向上网用户无偿提供具有公开性、共享性信息的服务活动的网站。从事非经营性互联网信息服务的网站应向信息产业部办理备案手续。

注 意



在我国，对于没有办理经营许可证或非经营性互联网信息服务备案的网站，被认定为非法网站，将被予以罚款或关闭。非经营性网站可以到 www.miibeian.gov.cn 免费进行备案登记，如图 0-1 所示。

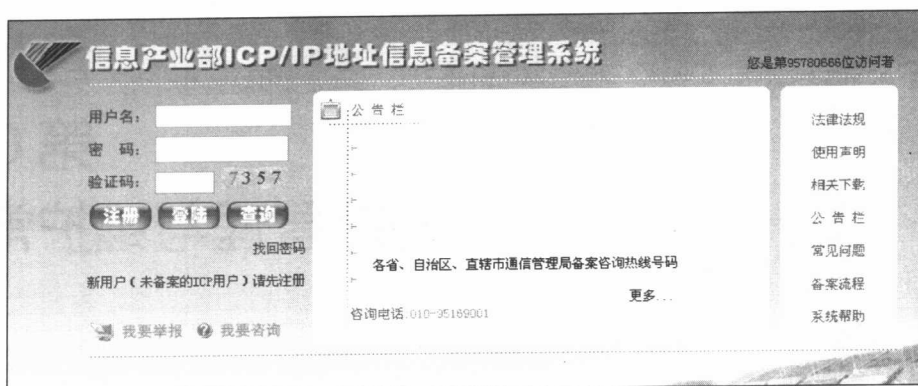


图 0-1 信息产业部 ICP/IP 地址信息备案管理系统的主页

0.1.2 形式和功能之分

普通读者更习惯于从网站的规模上将网站简单分为综合门户网站、垂直门户网站、搜索引擎网站、企业机构网站、个人网站、博客网站和播客网站等，这主要是以网站的功能和所传达的内容信息进行区分。

- 综合门户网站：综合门户网站信息量最大、最全，其功能主要是传递各种信息。比如搜狐网站（www.sohu.com）和新浪网站（www.sina.com）。

- 垂直门户网站：垂直门户网站是指专业性的小门户网站，这种网站有一定的规模，但只是专注于某一领域（或地域），如 IT、娱乐、体育、房地产、化工、材料等行业，力求成为关心某一领域、行业或地域的人上网的首选站点。垂直网站的特色就是专一，并不追求大而全，只做自己熟悉领域的事。比如专门介绍电脑市场资讯的 IT 垂直门户——中关村在线（www.zol.com.cn）。目前，各行各业都涌现出在行业内颇具影响力的垂直门户站点，成为行业信息发布和获取的主要渠道来源，进而带动了业内广告等市场的拓展，因此垂直网站正受到越来越多人的关注，是互联网的一大新亮点。

- 搜索引擎网站：搜索引擎网站是对互联网上的信息资源进行搜集整理，然后供互联网用户查询的系统，它包括信息搜集、信息整理和用户查询 3 部分。目前知名的搜索引擎有谷歌（www.google.com）和百度（www.baidu.com）。搜索引擎是互联网的导游和指南，也是推广网站的重要平台和渠道。

- 企业机构网站：企业机构网站是以企业或机构的名义创办的网站，其目的是为了发布企业和机构动态信息，推广企业和机构形象。从这个意义上来说，在创建企业网站的时候，要抓住这个主题，紧密围绕企业或机构的运作来管理和维护，要体现出企业或机构的特色，切忌作成大而杂。

- 博客网站：博客的英文是 Blog，意思是网络日记。博客网站的功能是专门让网民发布、张贴、交流个人文章或摘抄文章。博客是 E-mail、BBS、ICQ 之后出现的第 4 种网络交流方式，是网络时代的个人“读者文摘”。目前纯粹的博客网站不多，比如博客网（www.bokee.com），但很多门户网站都设立了博客栏目。

- 播客网站：顾名思义，播客网站就是在网上播放声音或影像的网站。播客网站类似于