

★ ★ ★ ★ ● 青 年 必 备 手 册 ● ★ ★ ★ ★

ZUISHOUNIAN QINGRENHUANYINGDE

李小杰◎编著

关系变的更好或更糟 取决于你的态度和方法

与人交往看来是件容易的事。但做人做事，要有修养、有学问。有哲学、有艺术……有典雅，有风度、有幽默。要的是一生的自我修炼。



最受年轻人欢迎

的

社交艺术

• 职 场 情 场 商 场 •

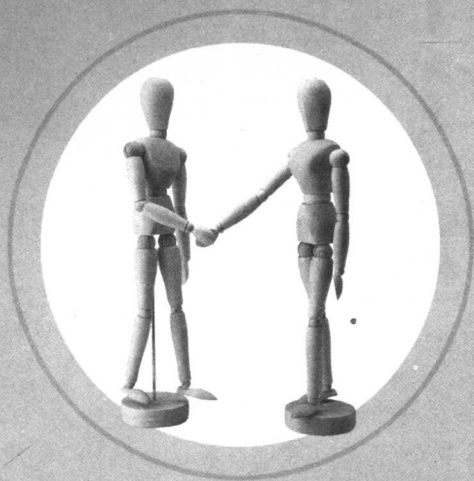
帮助你发现和掌握与人交往的最佳艺术

Bangzhu Ni Faxian he Zhangwo yu Ren Jiaowang de Zuijia Yishu

SHEJIAOYISHU

地震出版社

李小杰◎编著



最受年轻人欢迎
的
社交艺术

ZUISHOUNIANQINGRENHUANYINGDESHĚJIAOYISHU

帮助你发现和掌握与人交往的最佳艺术

地震出版社

最受年轻人欢迎的 社交艺术



帮助你发现和掌握与人交往的最佳艺术

图书在版编目(CIP)数据

最受年轻人欢迎的社交艺术/李小杰编著. —北京:地震出版社, 2007.4

ISBN 978-7-5028-2969-8

I. 最... II. 李... III. 人间交往—青年读物 IV.

C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 022731 号

地震版 XT200700018

最受年轻人欢迎的社交艺术

李小杰 编著

责任编辑:吴德慧

责任校对:李 昭

出版发行:地震出版社

北京民族学院南路9号

邮编:100081

发行部:68423031 68467993

传真:88421706

门市部:68467991

传真:68467991

总编室:68462709 68423029

传真:68467972

E-mail:seis@ht.rol.cn.net

经销:全国各地新华书店

印刷:北京集惠印刷有限责任公司

版(印)次:2007年4月第一版 2007年4月第一次印刷

开本:787×1092 1/16

字数:241千字

印张:14

印数:00001~15000

书号:ISBN 978-7-5028-2969-8/Z·472(3614)

定价:23.80元

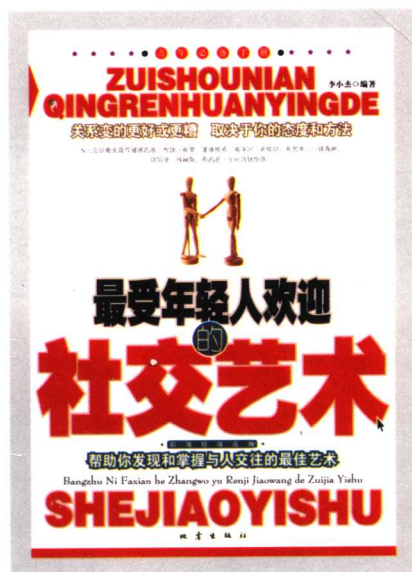
版权所有 翻印必究

(图书出现印装问题,本社负责调换)



一个人的交际能力不但能够反映出他的智慧，更能反映出他明朗的心态，一个热爱生活、热爱生命的人，更加重视自己在社会上的地位和影响力，更加注重自身的社会形象，更加希望能得到众多人的理解和尊重，因此，他们最善于处理和把握与周围的人际关系。良好的人际关系，将有利于家庭的和睦，事业的成功，将有利于个人成就的最大化。

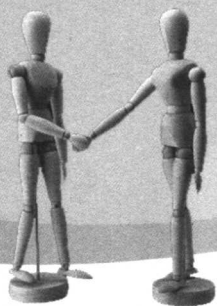
**ZUISHOUNIANQINGREN
HUANYINGDESHEJIAOYISHU**



责任编辑：吴德慧

封面设计： Mb:13381106363

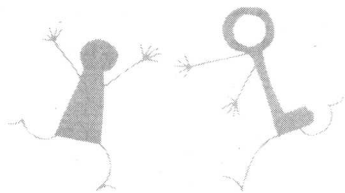
袁剑锋(北京)品牌设计机构



关系变的更好或更糟 取决于你的态度和方法

**ZUISHOUNIAN
QINGRENHUANYINGDE
SHEJIAOYISHU**





前言

人并不是生来就具有受人欢迎的社交能力的。如果你不愿进行后天的努力以资补救,不注重社会交往能力方面的培养和维护,就可能会在很大程度上限制你在事业方面的发展和生活方面的成功。

一位非常成功的人士告诫年轻人说:“年龄是个宝,文凭不可少,关系最重要。”可见关系的重要,而关系要是靠后天的社会交往形成的,要想拥有一个四通八达的人际关系网,就必须学习社会交往的艺术。

俗话说:“要想收获先种田。”要想培养一棵果树,必须先播下种子。人脉关系也是如此,你付出的心思和努力是在各方面获得良好人脉关系的首要条件。正如不是所有的种子都能发芽一样,虽然你的努力不一定都能获得期望中的回报。但是,如果你不愿意付出努力,就一定不能建立良好的人脉关系。

广泛与人交往是机遇的源泉。交往越广泛,遇到机遇的概率就越高。有许多机遇就是与朋友的交往中出现的,有时甚至是在漫不经心的时候,朋友的一句话、朋友的帮助、朋友的关心等等,都可能化作难得的机遇。

有的人整天忙忙碌碌,认识很多人,整天为应付自己找事的关系而叫苦连天。网织得很大,但漏洞百出,而且又有许多死结,结果使用起来没有实效,撒进海里网不到鱼。人的精力

是有限的。因此,应该理顺关系网,该增的增,该删的删,该修的修,该补的补。处理好与同乡、同事、上司、顾客、情侣、爱人等方面面的关系。

为了事业的顺利发展,为了人生的美满幸福,为了经济的独立和自由,年轻人一定要掌握一些受人欢迎的社交艺术,学会从容地面对为人处世中的各种问题,更深刻地理解和把握人生,在未来的人生旅程中,使你的为人处世方法变得更加高超、灵活、得体、有效;使你的人脉关系变得更加广阔、顺畅、健康、和谐。

目 录



1 要重视拓展 与维护适宜的人脉关系

有人说：“30岁以前靠专业赚钱，30岁以后拿人脉赚钱。”可见人际交往的重要性。有人脉的高手往往能够左右逢源，四通八达；相反，无人脉则会如履薄冰，寸步难行。因此，现代人应该把维护和拓展人脉关系当成日常功课，重视拓展和维护适宜的人脉关系。

- ◇广泛与人交往是机遇的源泉 2
- ◇善于发现影响我们事业的最主要的人脉关系因素 3
- ◇直接的、持续的接触准则 7
- ◇不要太看重显贵而忽视普通人 9
- ◇拓展人脉关系不可忽略的问题 9
- ◇成功建立人脉关系的基本原则 11
- ◇建立人脉关系具体可行的行动准则 15
- ◇平时注重感情联络 17

2 利用各种人脉关系择业

成功地就业是步入社会的起点。而要把自己成功地推销出去,找到一份适合自己的工作,就必须调整好自己的思想和行为,高度重视、充分利用和悉心维护良好的人脉关系。

- ◇ 改变传统求职的观念 20
- ◇ 择业时应首先考虑自己的性格特点 22
- ◇ 更科学、更现实地择业 24
- ◇ 相信自己,消除择业中的自卑感 26
- ◇ 努力去寻找更多的工作机会 28
- ◇ 择业时充分利用各种人脉关系 29
- ◇ 努力在最短时间内找到好工作 30
- ◇ 让你的求职信充分展现你的优点 32
- ◇ 苛求理想的工作不如调整心态 35



3 搞活和同事的关系,做职场受欢迎的人

一个人在职场的发展如何,往往与他和同事相处得是否融洽有很大的关系。同事可能给你补台,也可以为你拆台。因此,和同事相处不可掉以轻心,要在工作方式、为人原则和处世技巧方面多下些功夫。

- ◇ 转变自我,尽快适应新的工作环境 38
- ◇ 掌握工作方法及规则,赢得同事的好感 41
- ◇ 从容地面对老员工的排斥与观察 43
- ◇ 针对人们的共性心理提升人气 45
- ◇ 恰到好处地适应同事的情感需求 46
- ◇ 以得体的处世方式赢得同事对你的认同 48
- ◇ 积极消除同事交际过程中的潜在矛盾和冲突 50

- ◇找出好办法使两性相处有利无害 52
- ◇对症下药,与难于相处的同事搞好关系 55
- ◇对付爱说坏话的同事一定不要冲动 59
- ◇使交谈顺利进行,圆满成功 60
- ◇处理好争执,使矛盾消解 62
- ◇战胜嫉妒这个恶魔 63
- ◇理解同事,提高与人交往的质量 65

4 把握适度的分寸,呵护好和上司的关系

要想在职场里任意驰骋,出人头地,赢得上司的青睐和支持是必不可少的,甚至你手里的饭碗是否稳固,也取决于你和上司的关系。因此,应该学会调整自我,把握适度的分寸,呵护好和上司的关系。

- ◇真诚地赞美上司 70
- ◇在分身乏术的情况下处理好上司布置的任务 72
- ◇时刻和上司保持一致 74
- ◇在上司需要的时候伸出援助之手 76
- ◇与主管保持良好的关系 77
- ◇一定要努力领会上司的弦外之音 79
- ◇适时满足一下上司的虚荣心 80
- ◇和上司接触要把握住适度的原则 81
- ◇在给上司提建议前应进行慎重考虑 82
- ◇得体地应对有不同缺陷的上司 84
- ◇区别对待与自己脾气不合的上司 87
- ◇不要苛求上司总是“一碗水端平” 88
- ◇灵活而谨慎地对待来自上司的不公正待遇 90
- ◇不要忽视上司“好意”背后可能隐藏的某种要求 93
- ◇与领导产生矛盾时要善于自我反省 95
- ◇采取适当的措施积极挽回得罪上司后的不利局面 97

5 博得老板的青睐,积极争取晋升和加薪

在职场,有很多才华出众的人的收入和职位与他们所做的贡献并不相称。为了避免这种“怀才不遇”的失落感,就要重视研究晋升的策略,努力博得老板的青睐,积极争取得到老板的提拔和加薪。

- ◇一开始就要谋求建立上司对你的信任 100
- ◇年轻人不可忽视晋升的谋略 102
- ◇靠自己的能力去求得职场的权力 103
- ◇在积攒人脉方面多下功夫 106
- ◇与上司的关系不顺畅时的应对措施 107
- ◇扭转在上司眼中无足轻重的形象 109
- ◇掌握使自己显得精明能干的原则 113
- ◇付出努力,提高自己的身价 115
- ◇如何获得老板的青睐 116
- ◇向领导争取自己应该得到的利益 119
- ◇争取得到加薪的步骤和具体行动 120

6 充分利用人脉资源,开创属于自己的事业

成功地进行自主创业要费一番心思,要善于借鉴别人的经验,掌握一些基本的法则,充分利用各种人脉资源,广泛借用别人的智力、财力和物力,这样才能把握更多的商机,把自身的能力和优势发挥得淋漓尽致。

- ◇了解创业的基本法则之后才能行动 126
- ◇在心理上和行动上都做好充分的准备 129
- ◇把人脉当作事业发展的重要基础 131



- ◇主动扩大交际面,以拓展人脉 135
- ◇把聪明能干的人才招揽到自己的麾下 136
- ◇老一辈的创业方式和经营观念也值得借鉴 137
- ◇如何拟定创业计划 139
- ◇创业须学会与众不同的思考 140
- ◇不要轻意向朋友借钱 142
- ◇在生意场上交朋友一定要擦亮眼睛 147

7 赢得客户的欢心, 为财源广进奠定良好的基础

在商场立足有赖于成功的营销。营销是一种人与人直接打交道的过程,要想让别人接纳你所推销的商品,首先你自己就要被顾客接受,并且满足顾客多方面的需要。与顾客搞好了关系,笼络住了顾客的心,自然能够获得丰厚的回报。

- ◇对顾客热诚的人常常能赢得更多的机会 150
- ◇了解你的顾客和了解你的产品一样重要 151
- ◇摸透顾客的心理,提供更好的服务 152
- ◇让客户认同你的个人品牌 154
- ◇和老客户建立一种相互受益的伙伴关系 155
- ◇积极借鉴他人成功地开发新客户的经验 157
- ◇对待客户绝不可以貌取人 159
- ◇学会适当地赞美顾客 160
- ◇微笑能改善和强化你的人脉 162
- ◇面对顾客的抱怨采取适宜的应对之策 163



8 与恋人相处的艺术

欲在情场取得的成功,也离不开人脉关系。采取适宜的行动,设法牢牢地拴住对方的心,就奠定了良好婚姻的基础。在恋爱的时候,一不要过分理想化,二不要过于被动。聪明些、理智些、豁达些、主动些,机会就更多些。

- ◇准确地区分友情和爱情 166
- ◇恋爱中需要激情,也需要理智 167
- ◇追求爱情的过程中应遵循的法则 170
- ◇除了心灵的感觉外,还要有行动的表白 172
- ◇更委婉些,让你的恋爱充满含蓄美 174
- ◇初恋时成功地塑造自己的形象 176
- ◇让对方觉得你“有格调” 177
- ◇女性如何摆脱恋爱中的被动地位 179
- ◇男性不一定要事事顺着女友的心 180
- ◇重视恋爱双方各方面的“互补” 182
- ◇不求最好,坦然地接受所爱的人 184



9 拥有稳固、美满的家庭

良好的爱情关系不是自然产生的,它需要我们有意识地努力和行动,光有良好的愿望是不够的。为了发展丰富和充实的爱情关系,我们必须采取更为主动、更为积极的态度。把爱情当作人生中一项最重要的事业来经营,这样才能保持夫妻关系的和谐,保证爱情更温馨、更持久。

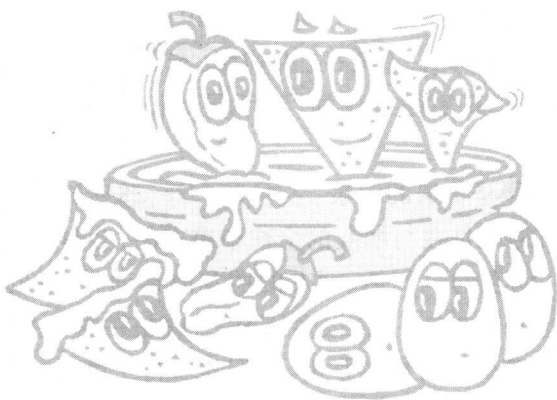
- ◇必须付出精力和行动创造和维护爱情 186
- ◇维持家庭的和睦,提升爱情的深度 187
- ◇纠正对爱情抱持的错误想法 191

- ◇在婚姻生活中保留一定的自我空间 193
- ◇妻子要展示一种蕴含着母爱的温柔美 195
- ◇应该多关注和强调丈夫的优点 199
- ◇在生活中经常赞美你的爱人 200
- ◇合乎情理地对待爱人的过失 202
- ◇积极避免并巧妙化解夫妻间的矛盾 205
- ◇把婚姻也当作一项事业 207





要重视拓展与维护 适宜的人脉关系



有人说：“30岁以前靠专业赚钱，30岁以后拿人脉赚钱。”可见人际交往的重要性。有人脉的高手往往能够左右逢源、四通八达；相反，无人脉则会如履薄冰，寸步难行。因此，现代人应该把维护和拓展人脉关系当成日常功课，重视拓展和维护适宜的人脉关系。