

● 21 世纪社会工作案例教材 ●

小组工作 案例教程

刘 梦◎主编



 中国人民大学出版社

21 世纪社会工作案例教材

小组工作案例教程

刘 梦 主编

中国人民大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

小组工作案例教程/刘梦主编.
北京:中国人民大学出版社,2007
21世纪社会工作案例教材
ISBN 978-7-300-07861-8


- I. 小…
- II. 刘…
- III. 社会工作-案例-教材
- IV. C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 016783 号

21 世纪社会工作案例教材
小组工作案例教程
刘梦 主编

出版发行	中国人民大学出版社		
社 址	北京中关村大街 31 号	邮政编码	100080
电 话	010-62511242 (总编室)		010-62511398 (质管部)
	010-82501766 (邮购部)		010-62514148 (门市部)
	010-62515195 (发行公司)		010-62515275 (盗版举报)
网 址	http://www.crup.com.cn http://www.ttrnet.com (人大教研网)		
经 销	新华书店		
印 刷	北京易丰印刷有限公司		
规 格	185 mm×260 mm 16 开本	版 次	2007 年 4 月第 1 版
印 张	16.25	印 次	2007 年 4 月第 1 次印刷
字 数	227 000	定 价	19.80 元

版权所有 侵权必究 印装差错 负责调换



小组工作实务标准（代前言）

——社会小组工作促进会（国际专业组织）

下列标准反映了小组工作的主要特点，以及社会工作者在从事小组工作实务时必须具备的独特的视角。小组工作实务的核心就是“互助”这个概念。小组工作者必须清楚地认识到，这种互助式的助人关系，是导致个人改变的主要来源，因此，小组工作者的主要作用就是帮助组员团结合作，共同实现自己制订的目标。

这些原则基本上都是宏观指导性的，它们适用于社会工作者的各种实务领域，同时，这些原则还鼓励社会工作者根据互助的原则，在实践中灵活运用各种小组工作模式。

第一部分中明确了小组工作实务必须具备的知识和价值观。第二部分至第五部分，主要规定了工作者在小组前期、小组的开始阶段、中间阶段和结束期的任务以及应该具备的知识。

I. 核心知识和价值观

A. 在家庭、社会、政治、文化背景中的个人认同、人际互动模式和问题。

组员都是公民；

组员都有能力改变，并且能够互相帮助。

B. 关注个人的方方面面。

运用系统的观点来评估个人，制订干预计划；

个人与环境的关系；

生理—心理—社会的视角；

小组中的组员；

社区中的小组。

C. 能力评估。

强调组员的能力，关注他们的问题。

D. 互助的功能。

小组中包含了多元的助人关系；

工作人员的主要作用就是帮助组员互相帮助。

E. 小组体现了民主过程。

帮助组员成为自己小组的主人；

组员和工作人员的地位和价值是平等的；

工作人员根本就不是有权威的“专家”；

工作人员与小组的关系、工作人员与组员的关系是平等互惠的。

F. 重视赋权。

小组目标强调个体组员的成长和社会变革；

小组工作者促进个人和小组的自治；

工作人员在评估和干预过程中，充分体现灵活性和折中的原则。

G. 小组行为。

小组作为一个实体，是独立于个体组员之外存在的；

在小组的生命周期中，小组的不同发展阶段孕育了变化；

要认识到小组的过程是如何影响了个人的行为。

H. 不同的小组有着不同的目的和目标。

小组类型（例如教育、解决问题、社会行动小组等）决定了工作人员的工作方式和小组实现自己目标的途径。

I. 通过观察和评估小组的过程和结果来监测和评估小组是否完成了目标。

II. 开组前阶段的工作

任务：

A. 明确未来小组成员的共同需要。

- B. 计划和开展外部服务，招募组员。
- C. 保证得到机构的支持，使小组具有合法地位。
- D. 关注机构可能对小组产生的抵抗性因素。
- E. 筛选和准备组员。
- F. 确保组员参与小组。
- G. 在组员构成上达成一种平衡。
- H. 选择合适的小组类型、结构和规模。
- I. 确定聚会地点、时间等，保证组员的舒适感和归属感。
- J. 准备口头或文字材料说明小组的目的，反映组员的需要和机构的使命。
- K. 准备文字材料说明工作人员满足小组的目的的手段和方法。
- L. 在小组开始阶段运用共情与组员形成共鸣。

所需知识：

- A. 了解机构的使命和功能，以及这些使命和功能是如何影响小组工作服务的。
- B. 社会和机构的障碍如何限制小组工作服务的提供。
- C. 小组构成中出现的有关问题。
- D. 人类生命周期及其与组员需要之间的关系。
- E. 文化因素及其如何影响组员生活，影响他们参与小组的能力、与他人的关系。
- F. 小组的类型及其与组员需要之间的关系。
- G. 小组中要解决的个人和社会问题的类型与特点。

Ⅲ. 小组初期

任务：

- A. 明确小组的目的和工作人员的角色与作用。
- B. 引导组员对自己的需要、兴趣和问题进行反馈。
- C. 鼓励组员与他人分享自己的问题和能力。
- D. 协助组员与组员之间、组员与社工之间的联系。

- E. 鼓励组员表达和发现大家的共同之处。
- F. 监督小组过程中出现的权威、主题，并对此作出直接的回应。
- G. 评估组员之间、组员和社工之间的文化差异，并直接将其提出来供大家讨论。
- H. 协助小组制度规则和规范，从而更好地推动小组的变化和成长。
- I. 运用自我概念来促进组员之间、组员与社工之间的凝聚力。
- J. 协助组员建立个人和小组目标。
- K. 明确个人目标与小组目标之间的联系。
- L. 帮助组员建立一个初期合约，为以后的合作提供一个明确的指导方向。
- M. 推动个人自治，促进组员赋权。
- N. 创造一个安全的社会文化环境。

所需知识：

- A. 小组初期的动力关系。
- B. 组员和外部环境抵制的原因和表现。

IV. 小组中期

任务：

- A. 指出组员之间的共同之处。
- B. 强化个人问题与小组目标之间的联系。
- C. 鼓励组员与社工之间的支持性、坦诚的反馈，并身体力行地作出表率。
- D. 运用“此时此地”的过程深化小组进程。
- E. 协助组员运用角色扮演、行为练习等其他语言和非语言活动，来实现个人和小组目标。
- F. 监督小组工作的规范。
- G. 评估小组进程，确定是否朝着既定目标前进。
- H. 重新与组员建立协约，以帮助他们实现个人和小组目标。
- I. 明确小组内外的限制，直接处理这些限制。
- J. 明确并解释组员之间、组员与社工之间、组员与其他小组之间的沟通模式。

K. 发现组员间的冲突，并找到解决办法。

L. 总结各节活动内容。

所需知识：

A. 小组中期的动力关系。

B. 角色理论以及运用角色理论来解释组员间的关系、组员与社工之间的关系。

C. 沟通理论以及运用这个理论来解释组内组员之间、小组与其他机构之间的语言和非语言沟通。

D. 了解组员间的互动中反映的社会文化的种族、阶级、性别、性取向的因素。

E. 了解组员互动中反映出的各种心理动力因素。

F. 有目的地使用语言和非语言活动。

V. 小组结束阶段

任务：

A. 认清并指出组员对小组结束而表现出的直接、间接的反应。

B. 与组员分享社工个人对小组结束的感受。

C. 协助组员互相分享离别的情绪。

D. 帮助组员认识到在小组中的收获和变化。

E. 协助组员将学到的新知识和技巧运用到现实生活中。

F. 鼓励组员表达对社工的反馈。

G. 帮助组员坦诚地反映并评价彼此间的合作活动。

H. 制定继续服务计划和转介计划。

I. 评估个人和小组进展。

J. 评估小组经验对个人和外部环境的影响。

所需知识：

A. 小组结束阶段的动力关系。

B. 如何获得正式的和非正式的资源，以保持和提高组员的个人成长。

C. 组员和社工生活中曾经历的分离和失落对大家生活所产生的影响。

小组工作案例实务篇

单亲母亲自强小组	2
十万个为什么——与异性相处之道学习小组	17
“泡泡堂”生涯探索小组	41
团队信任小组	93
中学生成长小组	115
走近凯勒	136

小组工作案例计划篇

成长之路——健康上网小组	170
“I'm OK”专业流动学生适应力成长小组	178
“和你在一起”小组	187
快乐耆年——空巢家庭老人社会支持小组	198
安全教育小组	212
自信突击队	224
俺们都是东北人	233



小组工作案例实务篇



单亲母亲自强小组

一 小组背景

随着离婚率的上升和男女寿命差距，越来越多的家庭成为单亲家庭。由于社会文化因素的影响以及男女寿命的差距，大部分单亲家庭是以女性为家长的。在中国过去5年中，离婚案件的不断增加更导致了单亲家庭数量的提高。根据国家统计局的资料，1995年，我国离婚对数突破了100万对，1998年达到了119万对（国家统计局，1996，2000）。社会学家李银河（1991）发现，在离婚案件中，有90%的妇女得到了子女的抚养权，这些妇女将和子女一起建立起单亲母亲家庭。根据这个比例推断，中国的单亲母亲家庭数量将是非常惊人的。

国内外很多研究都涉及离婚的单亲母亲的问题。经济困难是单亲母亲遇到的最大的问题（孙文兰，1991；李银河，1991；徐安琪，1994）。侯志瑾（1995）指出，单亲母亲面对的首要困难就是经济问题，造成经济困难的原因有两个：一是很难选择到高收入的工作，二是获得来自父方的抚养费很少。此外，她们还遇到了子女教育、住房、家务、再婚和身心健康等诸多问题。王凤仙（2001）指出，离婚的单亲母亲面临着双重负担：经济的和心理的。造成她们过重经济负担的直接原因有两个：一是她们收入少，二是法律规定由父亲给母亲抚养孩子的费用太低或父亲不能按时给付抚养费。单亲母亲的心理负担也十分沉重，所有的离婚母亲都很焦虑，她们担心自己的孩子会因为离婚而受到伤害，同时，她们自己也身受社会对母亲角色的期望的压迫。在压力之下，她们一方面愧疚会带给孩子伤害，一方面又没办法好好照顾孩子，甚至造成儿童虐待。

可以看出，离婚的单亲母亲在经济上、生活上、心理上和人际交往上

都遇到了一定程度的困难，需要得到社会的支持和帮助，这就为社会工作者提供了一个开展服务的用武之地。

因此，从2000年开始，我们就尝试在北京开办单亲母亲自强小组，希望通过我们的服务，能够帮助她们走出离婚的阴影，重新开始自己的新生活。

二 理论架构

在小组设计中，我们试图将赋权的概念和视角运用到小组中去，同时注意将西方的社会工作价值观与中国的文化传统结合起来，试图探索一个适合中国社会文化特点的工作方法。我们的研究主要贯穿了以下几个基本观念。

（一）赋权：一个助人自助的过程

通过组前访谈，我们发现，虽然她们面临了很多困难，但是在每位妇女的身上，都具备这样或那样的特点，如：坚韧不拔、富有牺牲精神、能吃苦耐劳、愿意关心别人、照顾别人、会精打细算、计划性强等。然而，在很多时候，她们都没有注意到自己的这些优点，而是特别强调自己的弱点和命运的不公，因此，我们认为，调动妇女自身的潜能，让她们发现自己的力量来解决自己面临的问题和困难，是非常重要的，这成为我们这个小组的中心任务。从个人层面来看，发现自己的潜能可以帮助她们增强自信心，减少自卑感。从人际互动的层面来看，组员间的相同经验容易培养一种集体归属感，组员们可以建立一种社会支持网络。从个人和社会的关系来看，通过对社会政策的分析和理解，组员可以将个人问题与社会上的权利、资源分配不均联系起来，可以团结起来，采取共同的行动以改变现状。

对专业人员来讲，与一群和自己生活经验不同的姐妹相处，从她们的经验中能够深入了解生活的真正意义，从她们身上可以学到很多书本上无法学到的知识，如：她们面对婚姻失败时的勇气、克服日常生活中困难的毅力、各种应付困难的策略等，小组的经验可以帮助她们进一步理解婚姻

的机制和夫妻关系。

(二) 结合中国文化的特点,提出了“宽恕”和“放得下”的概念

小组工作是一个从西方引进的工作方法,要将这种方法放在中国文化背景中,使其在中国扎根生存下来,就必须使其本土化。在小组设计中,我们试图将中国文化传统吸收进来,使其具有中国特色,容易为中国人所接受。出于这种考虑,我们在小组中加进了中国传统文化中的有关宽恕的内容,传统医学中有关身心健康关系的内容,“得失转换”和“平衡”的观念,“拿得起、放得下”的概念,希望通过这种方式,能够鼓励妇女们从婚姻失败的阴影中尽快走出来,学会放弃和宽恕,重新设计自己未来的新生活。

(三) 爱自己与积极思维

我们试图将西方文化中关注个人感受的内容引进小组中。在组前的访谈中,我们发现,妇女们在婚姻中把自己的全部精力放在丈夫和孩子身上,她们很少关注自己的感受和需要。离婚后,她们感到忿忿不平,感到不甘心,将自己沉浸在对丈夫的愤恨中。因此,在小组中,我们加进了“爱自己”的内容,希望妇女们学会关注自己个人的感受和需要,加深对自己的认识和了解,从而进一步发现自己的潜能,改变自我否定和自责的看法。同时,我们十分重视倡导积极思维方式,与组员们一起学习在不如意的生活中,积极地看待周围的一切,培养乐观向上的生活态度。

三 小组设计的过程

(一) 问题的发现

在开组前,我们分别在龙潭街道办事处和方舟家庭中心的配合下,对离婚的单亲母亲进行了访谈,访谈的主要焦点是她们在离婚前后遇到的各种问题,以及是怎样解决这些问题的。访谈分成两个部分:问卷和半结构式访谈。通过对访谈资料的分析,我们发现,她们面临的主要问题主要集中在以下5方面:

第一,情绪上的问题:悲伤,孤独,愤怒,不甘心,悲观,失望,觉

得没有前途和未来，憎恨男性无情无义等。

第二，经济困难：本人下岗，收入减少，孩子的抚养费不能按时拿到，没有住房或住房紧张等。

第三，亲子及姻亲关系：对孩子过分控制，教孩子憎恨父亲，不让前夫家人见孩子，对孩子有负疚感，教育孩子有困难等。

第四，社交圈子：不与过去的同学、朋友交往，整天待在家中，害怕与别人交往，担心自己受到歧视等。

第五，自我认知：自责，认为自己窝囊、无能，不能接受自己离婚的现实。

这些问题成为我们小组中需要解决的问题，并为我们制定小组目标奠定了基础。

（二）组员的筛选标准

通过对问题的分析和研究，我们决定按照下列原则进行组员的筛选：

第一，离婚，并独身。

第二，自己带着孩子。

第三，有问题和困难，并向外求助。

第四，愿意参加小组活动，并愿意与他人分享自己的生活。

（三）小组目标

第一，在小组中，女性能够对自身处境重新认识，实现自我提升，释放潜在的能力；通过小组活动，单亲母亲可以学会肯定自己对家庭和社会的付出，发现并欣赏自己的优点。

第二，鼓励单亲母亲说出自己的声音，并从与其他姐妹的分享中吸取经验，例如，如何改善与子女的关系、处理负面的情绪等。

第三，在小组中，单亲母亲建立了互助和维护自己权益的意识，并敢于向社会提出自己的要求和需要。

（四）小组的设计

2000年5月至10月间，中华女子学院社会工作系、香港大学社会工作及社会行政学系，与北京市崇文区龙潭街道办事处和北京方舟家庭中心

一起，开办了两期单亲母亲自强小组，这个小组对帮助单亲母亲获得自强自立、走出婚姻失败的阴影、重新开始新生活发挥了重要的作用。

据此，我们设计了5节小组活动，主题为“自强自立，单亲也精彩”。每次课程的内容分别为：（1）崎岖中的成长：人生的挑战；（2）爱的释放：释放与宽恕；（3）爱惜自己；（4）自我升华：推己及人；（5）与孩子一起成长。课程的设计注重从身、心、灵和社会层面去协助单亲母亲重拾自信，重建自尊、自立、自强和自爱，从而开始新的生活。课程内容中贯穿了“身体”的运动、呼吸练习、按摩活动，“心”情及情绪的表达和管理，“灵”性反省生命的重塑，“社会”关系和互助精神的培养和训练等。

（五）小组计划书

活动内容安排

人生的挑战：告别昨天

目标：

- ※ 通过认识理解自己人生路上的挫折经历，尝试以得与失的眼光来看待这段经历。
- ※ 从不幸中学会欣赏自己，发现自己的潜能，学会了解自己的情绪需要。
- ※ 在小组的环境中学习并分享他人的经验，丰富自己的生活，并且认识到情绪与身体和心理健康之间的关系。

课程内容：

- ※ 课程简介。
- ※ 欢迎词：有缘今日来相聚。
- ※ 握握手认识几个好朋友。
- ※ 填写问卷。
- ※ 订立合约。
- ※ 课程主题：
告别昨天：得与失。

- ※ 小组分享：
我的情绪；
人生路。
- ※ 情绪与健康：
平衡身、心、灵；
深呼吸运动。
- ※ 轻松练习 20 分钟：
冥想松弛练习；
坚定信念；
放声高歌。
- ※ 家庭作业：庆祝我的新生。

爱的释放

目标：

- ※ 学会放弃执著，令自己的身心全面放松。
- ※ 相信自己可以承受和宽恕，相信没有什么可以令自己放不开。
- ※ 通过小组式的交流分享，建立起宽恕的信念。以冥想和歌唱升华心底的爱，坚定可以自我改变并使自己快乐的信念。

课程内容：

- ※ 练习回顾分享——呼吸松弛运动：
我的情绪及我的心声。
- ※ 烦恼的根源。
- ※ 情绪与健康。
- ※ 我能放得下。
- ※ 小组分享练习：宽恕的彩虹。

※ 冥想松弛练习：

释放与宽恕；

自转松弛法。

※ 高声歌唱：从头开始。

※ 坚定信念。

爱惜自己

目标：

※ 协助组员学习不执著，自我接纳和自豪地生活。

※ 小组分享如何包容、豁达地生活，并学习对付寂寞的方法。

※ 鼓励单亲母亲从失意和执著中解脱出来，尝试用“放弃我执”的方法来接纳自己，以豁达、包容的态度来看待人生中的得失际遇。

课程内容：

※ 快乐之源：不执著。

※ 自豪地生活：自我接纳。

※ 小组分享：

因祸得福；

包容、豁达地成长；

对付寂寞的技巧。

※ 运动练习。

※ 冥想松弛练习：关爱自己。

※ 齐声高歌。

※ 坚定信念。

※ 家庭作业。