

全国职业院校文化基础课教材

职业指导教程

zhiye zhidao jiaocheng

徐永清 主 编

王绍喜 邝安全 副主编

全国职业院校文化基础课教材

职业指导教程

zhiye zhidao jiaocheng

徐永清 主 编

王绍喜 邝安全 副主编

旅游教育出版社
· 北 京 ·

责任编辑:李静

图书在版编目(CIP)数据

职业指导教程/徐永清主编. —北京:旅游教育出版社,2006.9

ISBN 7-5637-1406-5

I. 职… II. 徐… III. 大学生—职业选择—高等学校:技术学校—教材 IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 112526 号

全国职业院校文化基础课教材

职业指导教程

主编 徐永清

副主编 王绍喜 邝安全

出版单位	旅游教育出版社
地 址	北京市朝阳区定福庄南里 1 号
邮 编	100024
发行电话	(010)65778403 65728372 65767462(传真)
本社网址	www.tepcb.com
E-mail	tepfx@163.com
印刷单位	河北省三河市灵山红旗印刷厂
经销单位	新华书店
开 本	787 × 1092 1/16
印 张	9.5
字 数	189 千字
版 次	2006 年 9 月第 1 版
印 次	2006 年 9 月第 1 次印刷
定 价	15.00 元

(图书如有装订差错请与发行部联系)

前 言

大学生就业问题是全社会关注的热点。就业乃民生之本,关系到人民群众的切身利益和社会的和谐稳定,引起了各级政府、社会和学校的高度关注。在加强大学生职业指导、促进大学生充分就业和提高就业质量方面,理论和实践工作者做了大量工作,出版了许多优秀论著,但针对职业院校毕业生群体的就业论著相对较少。有鉴于此,我们组织编写了这本《职业院校职业指导教程》。

本书在编写过程中,充分考虑了职业院校毕业生的学业背景、就业趋势、择业心理等特点,吸收了前沿的理论成果和实践经验,探讨了当前职业院校毕业生择业过程中的难点和热点问题,具有鲜明的时代性,较强的实用性和一定的科学性,可作为职业院校职业指导的教材使用,同时对其他类型高校毕业生的职业指导也有一定的借鉴价值。

本书由绪论、附录和八章组成,共19万字。本书在进行必要的理论阐述的同时,侧重从实践的层面对学生进行系统的职业指导。介绍了毕业生的就业状况和对策,职业门类及发展趋势,职业生涯规划,就业准备,求职择业的途径和方法,求职面试,依法保护合法权益,勇于创业等方面的知识,基本上涵盖了职业指导的各个主要方面。

本书由徐永清任主编,王绍喜、邝安全任副主编,程景玲撰写绪论和第五章,邝安全撰写第一、三、六章,荣艳丽撰写第二、八章,王静蕾撰写第四章,杨燕芬撰写第七章。

编 者

目 录

绪 论	1
第一章 职业门类及其发展趋势	11
第一节 职业的分类及其功能	11
第二节 职业的发展与正确的择业观	14
第二章 毕业生就业现状分析和对策	20
第一节 毕业生就业现状	20
第二节 毕业生就业对策	25
第三章 职业生涯设计	29
第一节 职业生涯设计概述	29
第二节 影响职业生涯设计的因素	30
第三节 职业生涯设计的步骤和应注意的问题	36
第四章 就业准备	48
第一节 思想道德素质培养	48
第二节 科学文化素质培养	51
第三节 能力素质的准备	56
第四节 身体与心理素质准备	58
第五章 求职择业的途径和方法	65
第一节 明确择业程序,了解就业市场	65
第二节 求职择业的途径	71
第三节 毕业生就业去向	75
第六章 依法保护合法权益	78
第一节 劳动合同	78
第二节 劳动者权益	81
第三节 国家就业政策	86
第七章 求职面试	92
第一节 求职资料准备	92
第二节 求职面试	95
第三节 面试技巧	101
第四节 女性求职的特点与技巧	106
第八章 努力开拓 勇于创业	113
第一节 创业概述	113

第二节 创业者.....	117
第三节 创业的方式.....	122
第四节 创办企业的条件与程序.....	127
附录.....	135

绪 论

随着就业由“计划”向“市场”的转变,新的就业形势给广大职业学校的学生带来了压力和挑战。这就要求毕业生审时度势,了解国家就业政策,不断提高自身的综合素质,树立科学、正确的职业观、就业观和创业观。因此,毕业生应该接受系统、规范的就业指导教育。

在高等教育大众化的进程中,世界多数国家十分重视发展职业教育。最近几年,我国的职业教育实现了跨越式发展。大力发展职业教育,是党和政府根据我国经济结构调整的要求,积极完善目前高等教育体系的战略性举措,对于培养大批技术应用型和高技能人才,优化人才结构,促进人才的合理分布,推动我国经济社会发展,具有重要意义。党的十六大提出要走新型工业化道路,坚持以信息化带动工业化,以工业化促进信息化,加快发展现代服务业,全面建设小康社会。走新型工业化的道路,不仅需要一大批拔尖创新人才,也需要数以千万计的专门人才和数以亿计的高素质劳动者。技术、技能型人才是人才队伍重要的组成部分。职业教育承担着培养技术、技能型人才的重要责任,是我国教育中与经济发展联系最紧密、最直接的部分。职业教育所培养的人才,既不是白领,也不是蓝领,而是应用型白领,应该叫“银领”。我们培养的学生,既要能动脑,更要能动手,经过实践的锻炼,能够迅速成长为高技能人才,成为国家建设不可或缺的重要力量。劳动力市场上高技能人才的紧缺状况给职业教育的改革与发展带来了机遇和挑战。

一、就业指导的目的与意义

职业院校的毕业生是国家宝贵的人才资源,是社会主义现代化建设的重要力量,是整个社会中充满活力,富于创造的群体,是全面建设小康社会,完成中华民族伟大复兴的生力军。毕业生就业问题是关系到现代化建设、社会政治稳定和实现好人民群众根本利益的重大全局性问题。经济体制的变革和高等教育等各类教育的发展,客观上决定了毕业生就业工作的极端重要性、艰巨性、长期性和复杂性。这就要求职业院校必须以培养合格人才为根本,以市场为基础,以就业为导向,转变办学指导思想,加强毕业生就业工作,深化管理体制、运行机制和组织机构的改革,不断调整学科、专业结构,优化人才培养模式,逐步形成招生、培养、就业彼此互动及相互促进的良性循环,促进教育可持续发展。同时,职业教育在很大程度上就是就业教育,大力发展职业教育是一项长远的积极的就业支持政策。党的十六大报告指出:“就业是民生之本。扩大就业是我国当前和今后长时期重大而艰巨的任务。”面对严峻的就业形势,要求学生熟悉国家就业政策法规,了解就业形势和环境,掌握就业市场的运行和职业动态,树立科学正确的择业观念,不断提高自身综

合素质和竞争适应能力,学会运用就业渠道、信息和技巧,顺利实现融入社会,走向成功。因此,加强毕业生就业指导是一个紧迫而又现实的任务。

(一) 毕业生就业的含义

在很多毕业生的观念里,就业的含义就是“找工作”,挣钱。其实,所谓就业,一般而言,是指达到了法定年龄的劳动者同生产资料相结合,从事一定的社会劳动并取得劳动报酬或经济收入的活动。就业应具备三个基本条件:一是要从事社会劳动,二是得到社会承认,三是要有报酬或收入。就业是全社会所有具备劳动力的人所面临的最普遍、最基本、也是最重要的社会现象。这个道理要说起来一大堆,实际上也非常简单,人的本质是劳动,人活着就要吃穿住行,否则生命将无法维持,要维持生命,就得工作,就得挣钱,在工作中实现自己的价值,同时为社会做出贡献。就业的形式比较复杂,我们所学习的毕业生就业一般是指全日制的就业而言,不过,除全日制就业外,从统计学角度,就业还包括弹性就业、阶段性就业、非正规就业等。弹性就业,是相对于全日制就业形式而言的。弹性就业包括非全日制就业、临时就业(如短期就业、季节就业、承包就业、独立就业)、派遣就业(雇佣型派遣就业和登记型派遣就业)、钟点工等。阶段性就业,包括脱产上学、孕妇休假等。非正规就业,也叫分散型就业,指在非正规部门从事劳动。非正规部门主要是指规模很小的,从事商品生产、流通和服务的单位,主要包括微型企业、家庭的生产服务单位及独立的个体劳动者。

就业是关系民生和社会和谐的大事,也是我们长期面临的突出问题。中国从来没有像今天这样面临如此大的就业压力和挑战。一个崭新的时代,充满竞争,充满机遇,势必要优胜劣汰。日益增长的劳动力,分布失衡的就业局面,消化不良的劳动力市场,导致就业局势日益风云莫测。毕业生就业是国家整个就业体系的重要组成部分,党和政府非常重视毕业生就业工作。我国政府依据《中华人民共和国宪法》,以及《中华人民共和国劳动法》等法律法规,保障劳动者的就业权利,采取各种政策措施积极促进就业,不断满足劳动者的就业需求。我国政府从国情出发,通过实践探索并借鉴国际经验,制定和实施了一系列积极的就业政策。

目前,我国已建立起市场导向的就业机制,计划经济时期形成的企业富余人员问题基本得到解决,在经济发展和经济结构调整中,就业规模持续扩大,就业结构逐步优化,就业渠道不断拓宽,就业形式更加灵活,总体上保持了就业形势的基本稳定。同时,按照相互尊重、平等互利的原则,我国政府积极参加国际劳工事务。我国批准了《准予就业最低年龄公约》《禁止和立即行动消除最恶劣形式的童工劳动公约》《对男女工人同等价值的工作赋予同等报酬公约》《就业政策公约》等国际劳工公约。在劳动就业领域,我国与国际劳工组织、联合国开发计划署、世界银行、亚洲开发银行等众多国际机构以及许多国家进行了卓有成效的交流与合作。2004年,国务院新闻办公室于4月26日在北京举行新闻发布会,正式发布《中国的就业状况和政策》白皮书,这是中国政府第一部专题阐述就业现状和就业政策的白皮书。2005年11月,下发了《国务院关于加强就业再就业工作的通知》(国发〔2005〕36号),中宣部和国务院就业工作部联席会成员单位共同制定了宣传提纲、资金管理、税费减免、小额担保贷款、失业保险扩大支出范围等方面的8个配套文件。温家宝总理于2005年11月7日在全国职业教育工作会议上的讲话《大力发展中国特色的职业教育》一文中指出:“要改变传统的以学校课堂为中心的做法,职业

教育的课堂有些要设在学校,有些可以设在工厂车间、服务场所和田间地头。要加快职业院校实训基地建设。有条件的地方和学校,学生可以一面在学校学习,一面在企业工作,工学结合、半工半读。这既可减轻学生和家长的经济负担,毕业后也容易找到工作。职业教育面向就业,重要的是面向企业,培养企业需要的人才。职业院校毕业生在取得学历证书的同时,应能获得相应的职业资格证书。要从教育体制上搭建基础教育、职业教育、高等教育互联互通的桥梁,搞好中等职业教育、高等职业教育合理分工和相互衔接,为各类学校毕业生就业成才和终身学习创造条件。”

2006年1月13日,国务院召开劳动和社会保障工作座谈会,对做好就业再就业工作进行了新动员、新部署和新推动,中共中央政治局常委、国务院副总理黄菊同志出席会议并发表了重要讲话。他指出,各级党委、政府要站在全局,从发展的角度,深刻领会国务院重大决策的意义,准确把握这些决策中深化改革,完善政策,创新机制,协调推进的内涵,认真抓好落实,坚持不懈地做好就业再就业工作。为帮助大家更好地学习领会党中央、国务院领导同志对就业和再就业工作的指示精神,掌握新时期我国就业政策的内容和操作方法,有关同志还编辑了《中国积极的就业政策(2005~2006)》一书。随着市场经济体制的建立和教育体制改革的不断深化,必然要引起劳动人事制度和毕业生就业制度的改革。与我国市场经济相适应,毕业生就业制度也已经从“统一分配”转向“双向选择”,“自主择业”的方式。一方面,这要求毕业生转变就业观念,努力加强自身修养,另一方面要求学校也要主动适应,积极应对。学校是培养学生的主体,有义务和权利对自己的“产品”给以辅导,在就业政策、就业信息、就业心理、就业方法、就业技巧等方面,为学生提供必要的帮助和服务,使学生知途而往,往而有获。就我国目前人口和社会发展状况,就业对于刚走出校门的学生而言,不是轻而易举的事情。专业水平固然重要,但良好的素质、就业市场信息的准确采集、就业政策及就业方式的正确把握,对顺利就业显得更为重要。因此,对毕业生的就业指导不仅是必需的,而且是迫切的。

(二) 就业的形势与机遇

在就业问题上,毕业生因为看不到形势的严峻性和竞争的激烈性而盲目乐观,这是很危险的,但是,有些人却因此而丧失自信,看不到职业院校毕业生所面临的就业机遇,也是不正确的。

1. WTO 提供了许多新的就业机会

我国加入 WTO 以后,据国家失业与就业委员会与中国国际人才发展交流协会测算,中国在加入 WTO 后,国内生产总值将提高 3 个百分点,而提高一个百分点,可带来 400 万个就业机会。劳动和社会保障部的研究显示:入世后,由于贸易的增长,产业结构的调整和升级,会对就业产生积极的影响。预计在 2010 年以前,就业的弹性会比 20 世纪 90 年代平均提高 5%。由此推断,加入世界贸易组织后,每年会平均增加 200~300 万个就业机会。

2. 全面建设小康社会,为毕业生创造了广阔的就业机会

党的十六大报告指出:“当人类社会跨入 21 世纪的时候,我国进入全面建设小康社会,加快推进社会主义现代化的新的发展阶段。”全面建设小康社会,必将需要大量的高素质的人才。因此,我国的劳动力市场有着广阔的需求前景。职业学校毕业生将拥有更多的、更有利的条件和极好的发展机遇。一是改革开放 20 多年来的巨大成就和国民经济的

持续、快速、健康发展,为我国的就业提供了越来越好的社会环境。长江三角洲、珠江三角洲、环渤海和京津地区等,容纳了许多来自全国各地不同层次的劳动力,其中包括职业学校的毕业生。随着国家西部开发政策的实施,中西部地区也将为职业学校毕业生提供更多的就业机会。二是随着经济结构的调整 and 人民生活水平的提高,一些新的产业也在不断涌现,特别是第三产业的大发展,大量新的技能型岗位不断产生,对技能人才产生了需求。三是多种积极成分的迅速发展,为职业学校毕业生开辟了主要就业渠道。四是多种灵活的就业形式有了较大的发展,如非国有部门的工作、弹性工作、非全日制工作、钟点工等。

3. 就业政策的走势,更有利于毕业生就业和创业

2002年全国职业教育工作会议以来,各地区、各部门认真贯彻《国务院关于大力推进职业教育改革与发展的决定》(国发[2002]16号),加强了对职业教育工作的领导和支持,以就业为导向,改革与发展职业教育逐步成为社会共识,职业教育规模进一步扩大,服务经济社会的能力明显增强。该《决定》指出要“严格实施就业准入制度,加强职业教育与劳动就业的联系”;强调用人单位招收、录用职工,属于国家规定实行就业准入控制的职业(工种),必须从取得相应学历证书或职业培训合格证书并获得相应职业资格证书的人员中录用;属于一般职业(工种)必须从取得相应的职业学校学历证书、职业培训合格证书的人员中优先录用。从事个体工商经营的,也必须接受职业教育和培训。

《决定》还指出,地方人民政府要利用社会就业服务体系,或建立职业学校毕业生就业服务机构,为职业学校毕业生在本地或异地就业提供信息、咨询服务和便利条件。工商税务部门要研究制定优惠政策,适当减免有关税费,支持职业学校毕业生自主创业或从事个体经营,金融机构要为符合条件的职业学校毕业生提供贷款。对外贸易部门、劳动保障部门、教育行政部门要创造条件,积极协助符合条件的职业学校毕业生到国(境)外就业。

更令人兴奋的是,2005年11月7日,全国职业教育工作会议在北京召开。温家宝总理要求各级政府要把发展职业教育作为关系全局的大事来抓。要把发展职业教育纳入国民经济和社会发展“十一五”规划,统筹安排,加大扶持力度。国务院已决定,“十一五”期间中央财政对职业教育投入100亿元,重点用于支持实训基地建设,充实教学设备,资助贫困家庭学生接受职业教育。要进一步理顺职业教育管理体制,形成齐抓共管的格局。要深化劳动人事制度改革,改变劳动用工、人才选拔中片面追求学历而轻视技能的做法,形成有利于职业教育发展和技能型人才成长的激励机制。

4. 我国职工队伍的现状,决定了职业学校毕业生尚有广阔的就业空间

目前,我国职工队伍总体素质较低,人才结构不太合理,人员过多但又缺乏人才的情况,还未从根本上得到改善。根据统计,2004年,我国高等教育毛入学率仅19%,与较发达国家35%~50%的比例相差甚远。现有企业中受过中等教育的不到37%。而知识经济时代最显著特点是国民平均文化水平达到高中以上。可见,我国职业学校毕业生的数量与社会经济发展对人才的需求还有相当大的距离。

创建和谐社会,实现全面小康,需要大批高素质劳动者和实用人才。职业学校要从实际出发,瞄准市场需求办学,提高毕业生综合素质,更新就业观念,树立艰苦创业的思想,走先就业、后择业、再创业的道路,用自己的双手去创造美好的明天。

二、就业指导的发展由来和科学内涵

(一) 就业指导发展由来

早在1898年,美国底特律中央中学校长杰西·戴维斯就开始在学校教育中探索实施教育咨询和职业咨询,强调职业信息的重要性并为学生提供就业信息。

此后,随着经济发展和社会进步,美国热衷于社会改良运动的青年律师弗兰克·帕森斯于1901年在波士顿设立了公民服务机构,帮助失业青年和移民制订寻找职业的计划。1908年,帕森斯进一步创立了波士顿职业局。同年,英国爱丁堡成立了世界上第一个公共职业介绍所。

1909年,帕森斯等人出版了职业指导专著《职业选择》,提出帮助人们正确选择职业的三因素理论。帕森斯等人提出的职业指导理论与方法,确立了职业指导在现代社会中的地位,标志着职业指导的创立。稍后,英国政府颁布了“职业选择法”,提出职业指导涵盖就业登记、职业介绍、接待访谈、了解就业情况、提供就业建议等五个方面。特别值得一提的是,初始的职业指导由于受当时科技发展限制,通常采用谈话、观察分析等方法,手段比较单一,难免有失误,后来逐步增加了心理测试等现代技术分析手段,使职业指导内容、目标对象更加合理。从此以后,职业指导逐步推广到德国、日本、加拿大、前苏联等国家。

1916年,清华大学校长周寄梅先生首次将心理测试的手段应用在学生选择职业中,这标志着职业指导在我国开始建立。与此同时,黄炎培等老一辈革命家、教育家在“中华职业教育社”社刊《教育与职业》杂志上发表文章,从介绍西方国家职业指导的理论与经验入手,结合当时的经济与社会状况,提出了在我国开展职业指导的必要性。1927年,中华职业教育社创办了我国第一个为社会服务的组织“上海职业指导所”,此后,各地又建立了一批职业指导所,为发展我国职业指导事业奠定了基础。

但总的来说,旧中国经济凋敝,职业指导基本处于停滞状态。新中国成立后,由于实行计划经济和就业的统包统配等多种原因,职业指导没有得到足够重视。20世纪80年代以前,我们的学校教育几乎没有开设职业指导课程,社区服务也没有开展职业指导活动,职业指导的理论书籍也相当缺乏。

十一届三中全会以后,特别是改革开放以来,我国国民经济迅速发展。随着所有制和产业结构调整以及劳动用工制度改革不断深化,就业制度发生了根本变化,发展多种就业形式,运用市场调节就业结构,形成用人单位和劳动者双向选择、合理流动的就业机制,为职业指导提供了最好的发展机遇。1994年,劳动部颁发了《职业指导办法》,明确规定职业介绍机构应开展职业指导工作,配备专(兼职)职业指导员,向劳动者和用人单位提供指导和服务。同年,国家教委正式颁发了《普通中学职业指导纲要》,正式在普通中学引进职业指导,这样,以就业指导为重点的职业指导成为当前我国教育的重要组成部分。

近年来,随着经济结构调整和国有企业改革力度的加大,下岗再就业已成为职业指导新的热点话题。根据现实工作的需要和下岗职工再就业的迫切需求,职业指导被纳入到“再就业工程”之中,劳动保障部明确要求要在企业再就业服务中心实行“一三一工程”(免费进行一次就业培训、提供三个工作岗位选择、免费进行一次职业指导),其中最重

要的一项,就是对下岗职工的再就业实施职业指导。

当前职业指导工作范围更加广阔,其工作内容开始渗透到社区服务、家政服务、创业指导和用工指导等领域,在形式上也更加多样化,如,利用各种媒体、网络进行指导,以“一对一”或群体的形式进行指导,根据求职者的不同情况进行分类指导。除此之外,人们在职业指导过程中,开始大量采用现代技术和方法。最近,劳动保障部又推出了职业指导人员国家职业标准,组织编写了全国统一培训教材,在组织培训的基础上,实行统一的鉴定考核,并逐步做到持证上岗。这说明,我国职业指导工作正朝着科学化、规范化、现代化迈进。可以预期,随着职业指导专业队伍素质的不断提高,职业指导工作在我国的就业工作中将发挥更大作用,职业指导员将真正成为劳动者就业的良师益友。

(二) 就业指导的含义

就业指导已经有近百年的历史,不论是英国和美国所谓的职业指导,还是法国所谓的方向指导,抑或是日本所谓的出路指导,名称不同,但含义大体相同。

劳动者为了维持生活,实现自身的价值,为社会做贡献,就必须选择最能发挥自己才能的职业,与生产资料和工作岗位全面、迅速、有效地结合。为这种结合开展的工作就是就业指导。就业指导可分为狭义和广义两大类。狭义的就业指导,是给要求就业的劳动者传递就业信息,帮助其求职和择业,为其与职业的结合牵线搭桥,为他们和用人单位结合做月下老人。广义的就业指导,则包括预测要求就业的劳动力资源和社会需求量,汇集、传递就业信息,培养劳动技能,组织劳动力市场以及推荐、介绍、组织招聘等与就业有关的综合性社会咨询、服务活动,这是择业的准备过程和选择过程。在我们社会主义国家,就业指导还应包括就业政策导向,和与之相应的思想工作。

毕业生就业指导是学校围绕促进毕业生就业,面向学生开展的认识职业、选择职业、获得职业、适应职业、驾驭职业,服务国家和学生个人的系统工作。它不同于一般的就业安置,不单纯是帮助毕业生选择职业,求得工作。它一方面要为学生素质的全面提高进而顺利就业提供多方面的服务,另一方面则要帮助和引导学生根据自身特点和社会职业需要,选择最能发挥自己才能的职业,全面、迅速、有效地与工作岗位相结合,实现人生价值和社会价值。总的来说,毕业生就业指导是以积累知识、增长才能、培养良好品德和作风为目的,以教育为手段,以指导为灵魂的一项内容丰富、系统性和针对性很强的工作。

(三) 就业指导的内容

大学毕业生就业指导是帮助毕业生了解国家的就业方针政策,树立正确的择业观念,保障毕业生顺利就业的有效手段,其主要内容包括以下几个方面:

1. 理论指导

理论指导是就业指导的重要内容,主要是对大学生进行思想教育,帮助大学生科学认识 and 正确对待就业,这是由我们国家的性质和高等教育的培养目标所决定的,也是做好大学生就业工作所要求的。要重点解决好以下几个问题:

(1) 树立正确的就业观念

就业是大学生毕业走向社会的转折点,但就业所反映的,不仅是如何找到用人单位,而且涉及大学生本身的素质准备。因为大学生本身的素质如何,直接关联到事业的成功与否。因此,就业观念要解决的基本问题是,如何成为适应社会发展的高素质人才,这也就是说,职业设计应该成为大学生从进入高校时就开始关注的内容。就业的理论指导和大学

生的学习目的教育应该融为一体,贯穿于学习阶段的全过程。

(2) 树立正确的择业标准

总的来说,当前大学毕业生的择业标准呈现多样化的趋势。指导毕业生就业的基本原则,是把个人理想与国家需要结合起来,从实际出发,适应社会发展的要求。通过理论指导,避免和纠正大学生在择业中的短期行为,使其能正确处理社会需要和个人成才、事业与生活、个人与集体等各种关系,抵制眼前功利的诱惑,真正做到以事业为重,服从国家需要,勇于到西部地区、艰苦行业、基层第一线去发展成才,报效祖国。正确的择业标准,是建立在科学的世界观、人生观、价值观基础上的,能够帮助大学生在社会主义市场经济条件下,理性地选择职业,同时做好艰苦奋斗、甘于奉献的思想准备。

(3) 确立高尚的求职道德

市场经济是法制经济,也是道德经济。大学生的道德修养和个人信誉,对其成才和发展是极为重要的,在求职过程中也同样重要。通过理论指导,使大学生在就业过程中,做到实事求是,诚实正直,与人为善;决不在求职时吹嘘自己,贬低别人,也不欺骗用人单位或不讲信誉。求职道德是大学生素质的重要展示,是给用人单位留下的第一个印象。高尚的求职道德有助于培养高尚的品行,使人终身受益。缺少求职道德,其后果是失去用人单位的信任,而且某个人的不道德,有时不仅影响自身,甚至也会对他入产生不利的影响,给求职者和用人单位之间造成障碍。

2. 政策指导

政策指导是就业指导的前提。大学生就业政策是国家制定的高层次人力资源配置准则的体现,是调控、约束、引导毕业生择业行为的基本依据。任何人都可以在就业政策允许的范围内自由择业。

(1) 指导就业政策

通过就业指导,使学生了解国家制定的全国性的就业改革、有关部门和省市制定的行业性和区域性就业政策以及所在学校制定的具体实施意见,按有关规定就业。对毕业生就业工作的方针,教育部文件明确规定:要贯彻统筹安排,合理使用,加强重点,兼顾一般和面向基层,充实生产、科研、教学第一线的方针。在保证国家需要的前提下,贯彻学以致用、人尽其才的原则。有些行业性或区域性的就业政策,会对专业要求、生源指标、学历条件等做出规定。相关学校一般会根据国家政策和地方政策提出工作意见。就业政策的指导应该在大学毕业生择业前进行。

(2) 指导劳动法规

《中华人民共和国劳动法》是调整劳动关系的基本法律。大学生就业的实质是与用人单位建立劳动合同关系。指导大学毕业生依法办事,用劳动法维护自身的权益,履行应尽的义务。如《劳动法》规定:妇女享有与男子平等的就业权利。又如“违反法律、行政法规的劳动合同;采取欺诈、威胁等手段订立的劳动合同为无效合同”等等,都是大学生应该懂得的。

(3) 指导就业工作程序

毕业生就业工作程序在教育部的统一布置和要求下进行,一般从毕业生在校最后一学年开始。对大学毕业生进行就业工作程序的指导,有利于大学毕业生在规定的时段内收集信息,参与双向选择、进行毕业鉴定、办理报到手续等,而不影响学校正常的教学秩序

和学生的学习。

3. 信息指导

就业信息是求职择业的基础。求职者获得的就业信息越广泛,求职的视野越开阔;就业的信息运用得越好,求职成功率就越高。因此,对大学生进行信息指导是就业指导不可缺少的内容。

(1) 对国家宏观就业形势的分析指导

国家宏观的就业形势,关系到劳动力市场的供需关系,和毕业生能否充分就业有关。某一类专业人才市场的供需情况,又直接影响该类专业毕业生的就业。帮助大学生了解就业的大形势,有利于毕业生做出合理的就业定位,使其主观期望符合社会的实际,能够及时、顺利地就业。

(2) 对收集具体就业信息的指导

这一指导是帮助毕业生提高收集信息和利用信息的能力。信息是我们这个时代的重要特征,收集的有效信息越多,选择的余地越大;充分、准确地掌握和利用有效信息,能够得到满意的就业选择,在一定程度上,就直接影响到职业的选择和事业的发展。

4. 心理指导

随着就业竞争的日趋激烈,大学生的择业心理问题近年来呈上升趋势,各种心理障碍和心理疾病,影响大学生顺利走向社会。运用心理学的原理和方法,针对大学生心理发展特点和择业中暴露出来的心理问题,进行择业心理教育与指导,不仅是必要的,而且是十分重要的。

5. 技术指导

求职与技巧的指导,具有较强的实用性。在“公平竞争,择优录用”的原则指导下,用人单位主要通过自荐、面试、笔试等方式来招聘录用人才,因此,指导大学生掌握求职的方法与技巧,可以帮助毕业生提前做好充分的准备,对保证求职的成功具有重要的意义。

6. 创业指导

创业,不仅指求职者到用人单位工作后创立业绩,也包括毕业生创立自己的事业。随着科学技术的迅速发展,社会竞争的日趋激烈,毕业生只有尽快融入社会,不断创造新的业绩,才能适应现代社会发展的要求,因此,对毕业生进行创业教育与指导,使其树立创业的信心和决心,掌握创业的途径与方法,是具有现实意义的。

(1) 对创业精神的指导

创业精神对当代毕业生尤为重要,时代的发展、社会的进步、高科技的创新、经济制度的变更,孕育了一个创业的时代。每个希望实现自己的价值,发挥自己才能的毕业生都应抓住难得的机遇,创一番自己的事业。创业精神的培养,应贯穿高校教育的全过程。这样才能使毕业生有新的理念,有新的作为。

(2) 对自主创业的指导

自主创业将越来越成为青年一代谋求职业的重要途径。以市场需求为主导的社会主义市场经济体制激发了人们的积极性和创造性。国家的就业渠道和可以选择的职业空间也在向新的行业、新的职业拓展。适应新时代的,具有创造性的现代化新型职业将不断产生。青年一代积极投身创业比起谋求社会既成的职业更具有挑战性。创立个人的事业更能发挥

自己的聪明才智、主动性和创造性,更能灵活、恰当地和社会需求融合在一起,使个人价值得以实现,更快地走向成功。对毕业生自主创业的指导,在就业指导中是个新的领域。而这一指导,对毕业生面向现代化,面向世界,面向未来具有非常积极的意义。

(四) 实现就业指导的有关途径

1. 集中、系统的指导——《就业指导》课、有关的专题讲座、有针对性的报告等
2. 常规的指导——学生工作办公室、学校就业指导中心的咨询指导等
3. 分散的指导——相关就业管理人员的就业摸底调查、为学生提供的咨询服务等
4. 零星的指导——有针对性的谈话、教师的建议等
5. 自我提高的指导——完成就业指导课的作业、有效利用就业指导中心的资料室、机房、利用网络等查询就业相关知识、参加社会实践活动等

(五) 就业指导的意义

1. 有利于国家的经济建设和社会稳定

“人力资源是第一资源。”现代世界的竞争实质是人才的竞争。职业院校毕业生是国家培养的专门人才,是未来技术人才的核心,是实施科教兴国战略、全面建设小康社会、加快推进社会主义建设的重要力量。因此,加强毕业生就业指导,帮助毕业生顺利就业,对于落实科教兴国的战略方针,推进社会主义现代化建设,具有非常重要的意义。否则,人才的闲置和不合理使用会造成最大的浪费,也会给社会稳定带来不利的影响。

2. 有利于国家对人才的合理配置

职业院校毕业生是国家新增加的人力资源。要做到“英雄有用武之地”,就是要实现人才的合理配置。就业指导,一方面可以使用用人单位适应市场机制,了解各类专业、情况和使用方向,了解择业者的心理和生活特点,以便安排得合理、科学,使用得恰当、有效;另一方面,可以帮助毕业生科学地分析主观条件和客观需要与可能,使其能够进行最佳职业选择,走上最能发挥自己专长和才能的岗位。这样就可以实现人尽其才,才尽其用,达到人力资源合理配置的目的。

3. 有利于高等教育改革的深化

《中华人民共和国高等教育法》指出,高等教育的任务是培养具有创新精神和实践能力的高级专门人才,发展科学技术文化,促进社会主义现代化建设。高等教育的改革要全面适应经济建设和社会发展对各类人才的需要,全面提高人才培养的质量。大学生就业的状况直接影响到高等教育的改革与发展。高等教育是否与经济建设与社会发展相适应,通常可以通过对毕业生的需求情况反映出来,高校培养人才的质量,也可以在用人单位对毕业生的实际使用中,得到检验和评价。因此,通过毕业生就业工作这个环节,可以对就业中反馈的信息进行分析和研究,以推进高校人才培养模式的改革和专业结构的调整,加快学校的发展,使高校培养的人才适应和满足社会主义现代化建设的实际需要。北京大学教授厉以宁在第三届中国北京高新技术产业周“著名大学校长论坛”上说,高校在推动技术创新和升级中起着重要作用,毕业生质量是衡量高校效益的指标,现在的大学生要具备新观念、具有不断进行技术创新的能力、善于经营和开拓市场、富有团队精神等素质。这对高校深化教学改革,全面推进素质教育是很有针对性的。毕业生就业是学校培养人才和社会使用人才的结合点,也是学校联系社会的桥梁和纽带。通过毕业生就业工作,可以进一步加强高校和用人单位的联系,一方面,高校可以更好地为社会提供高素质人才和科技

服务,另一方面,高校的改革和发展也可以得到社会更多的支持。因此,高校毕业生就业指导工作和高等教育的改革和发展密切相关,做好这项工作有利于不断提高教育质量,提高整体办学效益,推动高等教育改革的深入。

4. 有利于职业院校学生顺利就业

就业指导能够提供准确的社会需求信息和求职择业的基本技巧,帮助毕业生用正确的价值观念、道德标准和行为规范参与求职择业活动,增强适应就业形势的能力,从而为毕业生顺利就业搭起桥梁,铺平道路。

5. 有利于职业院校学生的发展与成才

择业是人生关键问题之一,它直接影响到个人的前途和发展,择业的选择也就是对未来发展的选择。一般来说,毕业生涉世不深、经验不足、职业目标不确定,容易在千千万万的职业面前无所适从。在市场经济不断发展、竞争日益加剧的环境下,究竟应该如何分析自己的主客观条件,怎样看待不同工作岗位的利弊得失,如何把握机会,找到一个比较合适的岗位,以便心情愉快地走上社会,已成为毕业生思虑的焦点问题。就业指导,能够帮助对这些问题有一个正确的认识,并提供一些解决问题的方法和途径,为毕业生将来的发展与成才打下良好的基础。

第一章

职业门类及其发展趋势

人生的道路关键的只有几步，选择一个好的职业是毕业生的重要转折点，也是实现人生价值和美好理想的基石。因此，毕业生有必要深入了解职业及其分类、现代职业发展的趋势，以便在做选择时成竹在胸，有的放矢。

第一节 职业的分类及其功能

一、社会分工与职业选择

和过去相比，现代的人在选择职业时有更大的余地，但相对的，也有着更多的困惑：这么多好的行业、这么多好的职业在诱惑着我，我该如何选择呢？能鱼和熊掌兼得么？要弄清这个问题，还是先了解一下分工吧。如今整个社会生产的财富越来越多，人民消费的商品也越来越多，社会整体的福利有了明显提高。这些都是如何产生的呢？我们现在都知道科技是社会发展的最终动力，我们通常将社会划分为石器时代、铁器时代、电器时代和信息时代，划分的依据就是当时社会的科技发展水平。但是如果从制度角度说，那么分工才是职业门类划分的最终决定因素。这个规律深刻影响着人类的发展和进步，但是它和地球重力一样，直到近代才被人们发现。第一个发现这个规律的是经济学家亚当·斯密，他通过观察一个生产针的工厂发现：生产针有八道工序，如果每个工人都各自独立地完成所有工序，所生产针的数量远远低于将所有工人分成八组，进行适当分工所生产的数量。他进而研究发现，这种现象在人类社会的经济活动中广泛且本质地存在着。其实这个规律在我们日常生活中随处可见，我们社会有不同的行业，每个人从事不同的职业，这些都是分工的必然结果。在远古人们可以过着自供自给的生活，但现代人们基本不会选择这样的生活。

分工提高生产活动的劳动率，进而生产出更多的商品供人们消费。分工同时可以提高我们的劳动技巧和劳动创造能力，这个规律用在我们个体的人身上，那就是每个人只能从事有限的几种职业；体现在企业身上，就是任何企业只能从事有限的行业或产业；用在国家身上，就是任何国家都只能在某些产业上取得全球竞争性的领导地位，比如日本在家电和汽车上称霸全球，而美国在航天和通信方面有绝对优势，其他国家只能望其项背。那么我们如何选择只能从事的几种职业呢？这个选择过程其实就是自我分工的过程，有句俗语说“男怕入错行”，它说的就是个人自我分工、职业选择的重要性。远古时候在一个简单的氏族部落中，那些强壮的、跑得快的一定去作围捕猎物的工作了；好安静的人会被派去钓鱼。所以在自我分工中，选择的依据还是在自我的特性和长处，跑得快的刘翔就去跑