



用于 国家职业技能鉴定
国家职业资格培训教程

企业文化师 基础知识

中国就业培训技术指导中心 组织编写

QIYE WENHUASHI
JICHU ZHISHI



中国财政经济出版社



用于国家职业技能鉴定 国家职业资格培训教程

企业文化师 基础知识

中国就业培训技术指导中心 组织编写

QIYE WENHUASHI
JICHU ZHISHI



中国财政经济出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

企业文化师基础知识/中国就业培训技术指导中心组织编写. 北京: 中国财政经济出版社, 2007. 3

国家职业资格培训教程

ISBN 978 - 7 - 5005 - 9720 - 9

I. 企… II. 中… III. 企业文化 - 技术培训 - 教材 IV. F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 025064 号

中国财政经济出版社出版

URL: <http://www.cfeph.cn>

E-mail: cfeph@cfeph.cn

(版权所有 翻印必究)

社址: 北京市海淀区阜成路甲 28 号 邮政编码: 100036

发行处电话: 88190406 财经书店电话: 64033436

北京富生印刷厂印刷 各地新华书店经销

787 × 1092 毫米 16 开 13.75 印张 26 898 字

2007 年 8 月第 1 版 2007 年 8 月北京第 1 次印刷

印数: 1—5 000 定价: 36.00 元

ISBN 978 - 7 - 5005 - 9720 - 9/F · 8442

(图书出现印装问题, 本社负责调换)

企业文化师

国家职业资格培训教程

编审委员会

主任：刘 康

副主任：陈李翔 贾春峰 原淑炜

委员（按姓氏笔画排序）：

王成荣	王学秀	史秋秋	华 锐	刘永澎
刘孝全	孙连生	陈 蕾	李世华	李 磊
苏芳雯	张文喆	张海霞	金永年	孟凡驰
周元祝	赵 军	郭梓林	徐文中	黄河涛
黄新惠	董平分	韩 旭	谢佩良	曾良才
熊 梦	黎 群			

主 编：谢佩良

副主编：王学秀



Prefaces

“企业文化师”是指在企业经营管理活动中，从事企业价值理念体系构建及其转化工作的管理人员。2005年3月，劳动保障部确立其为新职业，并将其纳入《中华人民共和国职业分类大典》（2006增补本）中。之后，中国就业培训技术指导中心组织有关单位的专家开发了《企业文化师国家职业标准》（以下简称《标准》），并于2006年3月由劳动和社会保障部正式颁布。《标准》将企业文化师设为三个等级，分别为：助理企业文化师（国家职业资格三级）、企业文化师（国家职业资格二级）、高级企业文化师（国家职业资格一级）。

《企业文化师国家职业资格培训教程》（以下简称《教程》）总体框架结构是按照《标准》的主要内容编写的，共分四册。

在编写《教程》过程中，我们严格按照关于编制国家职业资格培训教程的有关规定和《标准》中的内容要求，始终坚持科学性、先进性、实用性原则，力求突出技能、面对实践和便于操作。具体有以下几个特点：

第一，全面体现《标准》要求，按照《标准》的基本框架与结构进行编写，以使其在整个培训教学与考核过程中发挥指导作用。

第二，坚持以职业活动为导向的原则，建立一种与职业标准相衔接的等级性、适应性和实用性的教材模式。即将能力要求作为《教程》的核心、导向和重点去展开。从而打破了过去编写教材所追求的“理论体系、知识体系和思维逻辑体系”的框框。

第三，坚持实践第一的原则，无论是教材结构设计还是具体内容编写，都十分注重教材既反映企业文化管理实践，又对实践起到指导作用。所以，教材中引用的案例较多。

第四，在《教程》编写和编审人员的组成方面，汇集了国内从事企业文化管理工作的政府工作人员、具有企业文化建设与管理经验的中高级从业人员和具有理论与实践结合经验的学者共同组成。上述几方面，是本《教程》有别于其他各类培训教材之处。

随着当代知识经济的高速发展，企业文化建设在企业成长中的作用日益突出，按照国家统一标准对企业文化从业人员进行培训、考核和认证，已经迫在眉睫、势在必行。本

《教程》的问世，为培养和造就大批企业文化管理人才提供了技术支持。

全套《教程》先后共有38人参与大纲讨论、编写、修改和评审工作。进行过四次大修改，有些章节修改的次数更多。其中，参加前两期企业文化师资格认证培训试验班的学员及其辅导老师们也提出了建设性意见，总之，本《教程》的确是集体智慧的结晶，是相关领导、专家、教授、学者和所有参与者共同劳动的成果。

参加写作、审定、修改、编辑工作的人员主要有：

谢佩良、王学秀（教材大纲设计、修改、编审，前言、样章或样节撰写，全文修改和审编）；

贾春峰、王成荣、曾良才、金永年、胡夏辉、霍洪喜（文稿评审）；

熊梦、郭梓林、李世华、徐文中、董平分（教材大纲设计、讨论、审定）；

李世华、史秋秋、朱华东（《企业文化师基础知识教程》第一章：职业道德）；

黎群、董平分、刘孝全、亓玉信、李磊、黄新惠、华锐、万里、张伟、蔡升桂、张志军、刘凤香（《企业文化师基础知识教程》第二章：企业管理、企业文化基础知识）；

周元祝、符德强（《企业文化师基础知识教程》第三章：相关法律法规）；

徐文中、亓玉信（《企业文化师教程》初、中、高级第一章：企业文化调研）；

董平分、赵军、李亚民、费翔、刘凤香、朱振伟（《企业文化师教程》初、中、高级第二章：企业文化建设规划）；

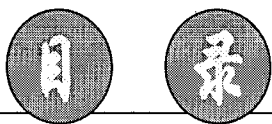
黄河涛、李磊、韩旭、闻效仪（《企业文化师教程》初、中、高级第三章：企业文化建设实施）；

刘孝全、黎群、张海霞、孙连生（《企业文化师教程》初、中、高级第四章：企业文化建设评价）。

本《教程》编写得到了很多单位、领导和业内专家的大力支持，其中主要有：北京科联创新教育研究院、中国企业文化研究会、北京大学产业与文化研究所、中国企业文化研究院、中国企业文化促进会、南开大学商学院、中国劳动关系学院、北京交通大学企业文化管理研究所、北京企业文化建设协会、中国海尔集团企业文化发展中心、北京同仁堂集团、首钢总公司、中国航空工业第一集团公司、北京长青基业管理咨询有限公司、河北师范大学商学院、上海工商经济进修学院等，在此，一并表示衷心的感谢！

本《教程》编写实属国内首例，有关这方面的参考资料和经验非常缺乏，不足之处在所难免，有待试用后进一步修改、补充和完善。

编 者



Contents

第一章 职 业 道 德

第一节 职业道德基本知识	(1)
一、职业与道德	(1)
二、职业道德	(5)
三、社会主义职业道德	(8)
第二节 企业文化师职业守则	(15)
一、企业文化师的职业特征	(15)
二、企业文化师职业道德的作用	(20)
三、企业文化师职业守则	(21)
四、企业文化师职业道德建设的一般性程序和要求	(24)

第二章 基 础 知 识

第一节 企业管理基本知识	(28)
一、企业定义及分类	(28)
二、中国企业发展简况	(29)
三、企业管理职能	(31)
四、管理要素	(39)
第二节 组织行为基本知识	(45)
一、个体与群体	(46)
二、沟通与协调	(56)
三、激励与约束	(60)
第三节 企业文化基本知识	(66)
一、企业文化的概念	(66)
二、企业文化理论与实践的发展历程	(87)

三、中国企业文化传播及理论特色	(108)
四、企业文化建设	(119)
五、企业文化管理	(138)

第三章 企业经营管理的相关法律法规知识

第一节 公司法相关知识	(158)
一、公司与公司法概述	(158)
二、公司经营管理概述	(159)
三、公司能力	(160)
四、有限责任公司设立与组织机构	(161)
五、股份有限公司设立和组织机构	(164)
第二节 企业法相关知识	(168)
一、合伙企业法知识概述	(168)
二、中外合资经营企业法知识概述	(171)
第三节 企业经营过程中相关法律知识	(173)
一、合同法概述	(173)
二、商标法知识	(177)
三、广告法相关知识	(180)
四、消费者权益保护法知识	(183)
五、产品质量法相关知识	(186)
六、环境保护法相关知识	(190)
第四节 劳动法相关知识	(193)
一、劳动法概述	(193)
二、劳动者的基本权利和义务	(194)
三、劳动合同制度	(196)
四、几项基本的劳动法律制度	(198)
五、劳动争议	(201)
六、用人单位的法律责任	(202)
第五节 国际经济法相关知识	(203)
一、国际货物买卖、运输与保险法知识	(203)
二、知识产权的国际保护知识	(205)
三、国际经济组织知识	(207)

第一章 >>> 职业道德



学习目的

通过本章学习，了解市场经济体制下的职业道德建设的基本知识和企业文化师的职业特点，重点掌握企业文化师职业道德的基础知识、基本要求和职业道德守则。



学习要点

1. 社会主义市场经济体制下职业道德建设的基本特色
2. 企业文化师的职业特点与职业道德要求
3. 企业文化师职业道德守则

第一节 职业道德基本知识

一、职业与道德

(一) 职业

1. 涵义

职业是指人们在社会生活中，所从事的作为主要生活来源的某种具有专门业务和特定职责的社会活动。职业是社会分工和生产内部劳动分工的自然结果。

从个体来说，职业是个体谋取自己的利益、实现自身价值、承担社会责任和义务的基本途径；从社会来说，职业是社会发展到一定阶段的标志，与一定的经济发展水平和社会

组织结构的情况相关，是社会向前演化和发展的基础。

2. 职业的产生与演变

人类各种职业的形成和发展是一个历史的分化过程。社会分工是职业产生的重要前提条件。在人类产生初期，人们活动比较松散，成员也不固定，技术比较低，没有明显的社会分工，因此还谈不上职业。随着社会的变迁和发展，人类在经历了两次大的社会分工后，农业、畜牧业、手工业出现分工，一部分社会成员从事固定的工作，岗位分工开始明晰，职业就逐渐产生了。

职业的发展与社会生产力发展进程紧密相关。在奴隶社会和封建社会时期，农业和手工业比较发达，与农业和手工业相关的社会分工在整个社会职业结构中占据了重要的位置，职业分类开始走向细致分化。职业的快速发展是由近代以来的产业革命所推动的：工业革命始于18世纪70年代，由于蒸汽机的发明，机器大工业代替了工场手工业，劳动分工更加细致，使职业的种类不断增加。19世纪70年代以后电的广泛使用，使人类进入了电气化时代。发电机和电动机的制造加快了工业电气化的进程，也派生出许多相关的新职业。

20世纪以来，随着社会化大生产的发展，人们在社会生产劳动中的分工就越来越明晰，经济领域的行业划分越来越多，与各行各业相对应的职业也就相继的形成，并进一步分化和发展。由于科学技术水平的不断提高，职业的专业性进一步提高，科技含量逐渐增多。20世纪50年代，以电子计算机的发明与应用为代表的高科技发展标志着人类进入了自动化的时代，各种新型职业纷纷涌现。而今，社会已发展到信息化时代，知识经济成为现代经济的主要特征，知识更新日新月异，技术创新突飞猛进。在知识更新和技术创新的推动下，新的产品、新的行业、新的产业推陈出新，新的职业也快速成熟，旧的职业不断分化、淘汰、更新。

3. 当代职业的特征及发展趋势

进入现代，职业分工越来越细，职业种类越来越多，社会化程度越来越高，新陈代谢越来越快，技术和人员素质要求及专业化程度越来越高，服务行业在职业结构中的比重越来越大。这是职业的发展所表现出的一般特征。

根据《美国新闻和世界报道》和国内外关于未来职业发展趋势的调查，未来社会对人才需求的情况会发生重大的调整。据专家预测，法庭会计师、广告业、咨询业、教育、化学工程、交叉学科的专家、医学、市场营销、生物制药等是未来世界的20个主导行业。21世纪的中国市场经济会以更快的步伐走向成熟并将融入经济全球化的潮流，许多新兴的热门行业和新型职业必将层出不穷。以下是职业的未来发展趋势的几个特点：

第一，职业活动的内容不断更新。同样的职业，在不同的时代，工作内容会有很大变化。旧的业务知识、技术方法过时了，为新的业务知识、技术方法所取代。

第二,职业的专业化、综合化和多元化。随着科学技术的发展,有些职业的专业化越来越强,若不具备一定的专业能力,达不到职业的要求,就不能适应职业的需要。职业向综合化、多元化的方向发展,打破了以往每种职业都有相对固定范围的界限,职业与职业之间相互交叉延伸,界限模糊。从生产部门来说,现在很多企业变成以一业为主,同时兼营其他业务,这些企业的工作人员在一个职业岗位却同时具有几种职能、几种身份。

第三,在新世纪,与高新技术和第三产业有关的职业将得到发展。科技发展对国家经济的贡献率越来越高。我国产业结构调整优化升级的主要方向就是高科技产业的发展。第三产业包括交通运输业、邮电通讯业、商业、公共事业、居民服务业和咨询服务业、教育文化艺术和广播电视事业、科学研究和综合技术服务事业、金融保险业,等等。随着社会主义市场经济体系的建立和完善,我国将要大力发展第三产业。因此,与高新技术和第三产业有关的职业都将兴盛起来。

(二) 道德

1. 涵义

道德是人类在改造自然和社会的实践中,以善恶为标准,依靠内心信念、社会舆论和传统习惯,来评价人们的行为,调整人与人、个人与社会、人与自然环境之间关系的行为准则和规范的总和。

道德是由一定的社会经济基础所决定并为其服务的上层建筑。它一方面通过舆论和教育的方式影响人们的心理和意识,形成人们的善恶观念、感情、意向和信念;另一方面,又以社会舆论、传统习惯和规章制度的形式在社会生活中确立起来,成为约束人们相互关系和个人行为的原则和规范。

2. 历史演变

道德是社会历史的产物,是从人类社会物质生活条件中发生并在长期的生活实践中逐步形成的。随着社会分工的出现和生产的发展,人们在生产、交往和分配中,个人利益和整体利益之间的矛盾日益明显,逐渐形成了调整个人利益和整体利益之间关系的自觉要求,逐渐形成了一些氏族社会成员应当共同遵循的行为准则,在人们的内心里也逐渐产生了维护整体利益的义务感和荣誉感。这就是人类最初发生的道德现象。以后,随着生产力的发展和人类社会的进步,一定的道德意识、道德情感逐渐地发展起来,并逐步地从特殊到一般,从少数人扩展到多数人,成为人们的普遍要求和行为准则。这些普遍道德要求和准则经过集中和概括,就形成了比较系统的道德原则和道德规范,起着调整人们行为的作用。依据经济结构划分的社会发展的五种形态,相应地划分出道德演变的五种历史类型。

在原始社会,生产关系是以氏族公社的生产资料公有制为基础的,人们只有集体劳动、共同生活才能生存,所以,共同劳动、互相帮助、团结一致、抵御外来袭击、勇敢作

战、为同胞复仇、获得战利品交公等等就成为原始社会氏族生活的风俗、习惯和传统，成为那个时代的朴素的道德标准。但是人们的行为和品格中还有不少落后、粗野的痕迹。

奴隶社会的生产力有了一定发展，原始时代那种食人之风、群婚和杀死战俘的风气基本改变，这在道德上是一个进步。但是，由于私有制和阶级的形成，道德就不再统一，而分裂成为对立的阶级道德，奴隶主阶级道德趋向堕落。奴隶阶级在斗争中形成和发展了他们的道德，如反对剥削压迫、争取做人的权利、团结互助、勇敢顽强、忘我牺牲等。封建社会经济制度比奴隶制进步，其道德在一定程度上也是有进步意义的。但封建道德终究以维护封建土地所有制和宗法等级制度为基本原则。我国地主阶级提出了“三纲”、“五常”和“三从四德”等封建道德，强迫或欺骗人民接受和奉行这些道德准则，以维护其统治。封建道德还表现为宗教道德，宗教道德劝人行善、温顺、安分守己、对人间和天上的统治者俯首听命等。与此相反，农民在劳动和反抗斗争中形成了自己的道德观念和道德品质，例如：忠、孝、仁、义、礼、信、勤劳、俭朴、诚实、顽强、团结互助、慷慨仗义，等等。资本主义道德的进步主要表现在工人阶级已经从人格的隶属关系中解放出来，但是其道德是资产阶级生产资料所有权的反映。它建立在资产阶级财产私有制的基础上，以极端的个人利己主义为原则，表现为惟利是图、金钱万能、自私自利、尔虞我诈以及极端糜烂堕落的生活方式等。和现代化大生产相联系的无产阶级在反对资产阶级的经济剥削、政治压迫的斗争中，逐步形成了自己的道德观念、原则和规范，表现出大公无私、英勇斗争、团结守纪、诚实谦逊等高尚的道德品质。

与剥削阶级道德相对立的是共产主义道德。它是在同资产阶级的斗争中发展起来的进步而高尚的道德。社会主义社会是共产主义的初级阶段，因此，社会主义道德属于共产主义道德。为适应社会主义阶段经济、政治状况和人们的思想水平，社会主义道德在集体主义原则指导下，对不同思想境界的人们提出不同层次的要求，需要在长期斗争中逐步发展和完善。

3. 道德的特征

道德与其他意识形态一样，在阶级社会中具有鲜明的阶级性，在发展过程中有历史继承性。此外，它还具有不同于其他社会意识形态的特点。

(1) 特殊的规范性。一定社会都有相对应的基本的道德原则及多层次的一般的道德规范。道德作为一种行为规范，与法律通过国家强制力保证实施其规范不同，道德是以善恶为标准，依靠内心信念、社会舆论和传统习惯得以贯彻的。

(2) 社会关系的调节性。道德调节人与人、个人与社会、人与自然环境之间的矛盾关系。它通过规定一定的道德规范来起到社会控制作用。

(3) 广泛的社会性。道德以一系列概念、范畴和原则等形式反映社会存在，贯穿人类社会各个阶段，与人类社会共存亡，渗透于各种社会关系之中，遍及社会的政治、经

济、文化、军事、宗教等各个领域。

(4) 相对独立性。道德在一定社会关系中,同民族的社会心理相结合,深入到人的内心,感情和信念之中,形成稳定的传统习惯和风尚。相对于社会经济基础而言,道德的变化是缓慢的,同其他社会意识形态相比较,它又具有相当的独立性。

二、职业道德

(一) 职业道德的涵义、特征及其形成与发展

1. 涵义

职业道德是指从事一定职业劳动的人们,在特定的工作和劳动中以其内心信念和特殊社会手段来维系的,以善恶进行评价的心理意识、行为原则和行为规范的总和。它是人们在从事职业活动的过程中形成的一种内在的、非强制性的约束机制。它是各种职业范围内特殊的道德要求,是一般社会道德和阶级道德在社会职业生活中的具体体现。职业道德不仅是从业人员在职业活动中的行为标准和要求,而且是本行业对社会所承担的道德责任和义务。

职业道德鲜明地表达了职业义务、职业责任以及职业行为上的道德准则,反映职业、行业以至产业特殊利益的要求,是在特定的职业实践的基础上形成的,往往表现为某一职业特有的道德传统和道德习惯,表现为从事某一职业的人们所特有的道德心理和道德品质。职业道德往往比较具体、灵活、多样。职业道德一方面是用来调节从业人员内部关系,加强职业、行业内部人员的认同感、凝聚力;另一方面,它也是用来调节从业人员与其服务对象之间的关系,用来塑造本职业从业人员的形象。

2. 职业道德的特征

职业道德具有不同于其他道德的一些特点。这些突出特点是:

(1) 专业性。职业道德是从特定的职业活动和特殊的职业关系中引申出来的一种道德规范。它是由各种职业和行业的具体利益、义务和业务内容所决定的,并在职业活动的实践中形成和发展起来的。因此,职业道德总是同一种专门的业务紧密联系在一起,具有很强的专业性。其适用范围和对象不是普遍的、无限的,而是特定的、有限的。它只限于从事某种专门业务的人,对这种专门业务以外的人往往不适用。

(2) 稳定性和连续性。人们在某种职业的长期实践中,会形成某种特殊的职业心理、职业习惯、职业传统以及特殊的职业意识和语言,从而铸成一种稳定的道德风格在本职业领域内传递下去。就医德规范来说,从古希腊的《希波克拉底誓言》,到我国唐代孙思邈的《太医精诚》和阿拉伯犹太医生蒙尼高斯的《祷文》,再到世界医生联合会的《日内瓦誓约》,都始终强调对病人要一视同仁,救死扶伤,实行人道主义。这种稳定性反映出职

业道德发展的连续性和继承性。当然，实践职业道德规范不可避免地要受各社会形态基本道德原则的制约和影响，呈现出不同时代所特有的职业道德风貌。

（3）多样性。各种职业道德因各种职业活动的具体对象、内容、条件、方式的不同而各具特色，种类繁多，内容各异。农民以辛勤耕种为己任，官员以甘当人民公仆为光荣，乘务员以方便旅客、保证行车安全为原则，法官以铁面无私、秉公执法为尽职，等等。各种职业道德都采取一些具体的形式，如公约、条例、守则、须知、誓词、戒律等，简明通俗，易懂适用，以约束人们在职业活动中的道德行为。

3. 形成与发展

人类的职业生活和职业道德是一个历史的范畴。各种职业的出现和职业道德的产生是由于生产的发展引起社会分工及其发展的结果。

原始社会末期职业的形成，是反映和调整这些职业活动的人们的社会关系的行为规范萌芽。到了奴隶社会，不仅农业、畜牧业、手工业、医药等有了明显分工，而且上层建筑领域也开始分化，职业道德才逐渐从社会道德中分离为特有的道德类型，不过带有鲜明的阶级性和严格的等级色彩。进入封建社会，各种职业分工越来越具体，职业道德也越来越发展。封建社会的职业道德具有一定的进步作用；但是，封建社会是自给自足的自然经济，职业生活中的社会交往比较简单，加之宗法等级制度森严，极大地限制了职业道德的发展。

在资本主义社会，生产力空前地迅猛发展，社会分工越来越细密，出现了成百上千种职业；封建制度对职业生活的束缚被打破，人们通过职业产生的交往与联系也日益扩大、频繁和复杂，资本主义职业道德得到了很大的发展，不仅充实和完善了职业道德规范，而且形成职业道德理论。在一定意义上可以说，只有到了资本主义社会，职业道德才成为一个独立的道德体系，成为整个社会道德的一个有机组成部分。但是，资本主义社会是以私有制为基础的社会，职业道德不仅以追求高额利润为目的，而且受到来自社会生活的小团体主义、利己主义、个人主义等不良因素的影响，因而带有极大的局限性。

社会主义社会是建立在生产资料公有制基础上的新型社会，人与人之间的关系由过去剥削与被剥削、雇佣与被雇佣、压迫与被压迫的关系，变成为同志式的平等的互助合作的关系，消除了表现在职业道德上的尖锐的阶级对立，实现了职业道德和一般社会道德的统一，从而具有旧职业道德从未有过的优越性和先进性，职业道德发生了深刻的变化。

（二）职业道德的基本职能

1. 认知职能

职业道德是在一定职业活动中所应遵循的、具有自身职业特征的道德准则和规范，是职业活动对人们行为的客观要求。每一种职业都有它自己的生产或服务对象，都有各自活

动的环境、内容和方式,都承担着不同的社会责任,具有不同的利益和义务。因此,对从事不同职业的人员应提出不同的职业要求,规定不同的职业道德规范。如医生和法官的职业不同,职责不同,服务对象不同,因而各自的职业道德也各不相同。作为医生的道德应该是救死扶伤,实行人道主义;而法官的道德则是刚直不阿、清正廉明。职业道德针对不同的职业特点,具体规定了从事不同职业的人在从业过程中应该遵循的行为规范,使从业人员明了什么样的职业行为是对的、应该做的,什么样的职业行为是错的、不应该做的,指导、约束自己的职业行为。

2. 调节职能

在社会生活中,各职业之间、各职业集体内部从业人员之间还存在着各自的职业利益和需要。为了调节职业活动中职业集体与社会整体之间、职业集体之间、职业集体内部从业人员之间的利益关系,保持个人利益、职业集体利益和整个社会利益的基本一致,以保障各个社会领域中各种职业的顺利发展,除了采取一系列政治措施、法律措施、经济措施和行政措施之外,还应当对各种不同职业或职业集体中的劳动者分别提出一些本职业人员应该遵守的具体的职业行为准则和规范。这种特殊要求,不仅仅是专业和技能方面的,而且还有行为、道德调节方面的。因此,职业道德是调节职业活动中各种关系、各种利益矛盾的特殊手段,对于维护社会的正常生产、生活秩序起着重要作用。

职业道德所调整的职业关系包括两个方面:一是内部关系,即:职业集体内部从业人员之间的关系。这种职业关系主要包括各部门之间的关系、同事之间的关系、领导和被领导之间的关系。职业道德所发挥的调节作用就是:调节职业内部的工作者为了同一目标和正当利益和谐地工作。各部门之间要互相信任、互相配合、彼此兼顾,以全局利益为重;同事之间要团结一致、平等互助、礼貌相处,有助于增进感情、减少矛盾、避免纠纷;上下级之间要互相理解、互相支持,上级关心下级,下级要尊重服从上级,这样才能防止内耗的产生,使一定职业生活呈现出整体的文明礼貌与和谐发展的可喜局面,共同完成好一定职业所要履行的社会职责。二是外部关系,即:本职业与服务对象竞争对手和社会之间的相互关系。这是一定职业的从业人员与该职业以外其他职业人员或社会上其他人员的关系。职业道德所发挥的调节作用,就是从本职业的性质和特点出发要求职业工作者尽职尽责,尽力满足其职业服务对象的要求,保证它的职业服务对象的利益,维护职业的社会信誉。需要指出的是,在职业生活中,职业道德的调节作用虽然是广泛的、重要的,但却不是万能的。职业道德必须要和一定的法律法规结合起来,才能发挥良好的社会作用。

3. 教育职能

职业道德是人们职业生活的指南。它促使从业者形成一般道德认识,使其道德品质逐渐成熟,从而直接影响着人们的思想和行为的发展趋向。它规定具体职业的社会责任,指导人们在具体的职业岗位上确立具体的道德目标,树立职业理想,养成具体的道德品质。

一个人是否对社会有贡献，主要依靠在职业生活的实践中学习和锻炼。有些很有才华的人之所以昙花一现，一个重要的原因是他不注意职业道德的修养；而一些本来资质平凡的人之所以能对社会有较大贡献，其中重要的原因就是他们长期注意职业道德的锻炼。职业生活中的傲慢、虚伪、懒惰、狭隘等不良品质，往往使人碌碌无为或者走入迷途；而职业生活中的忠于职守、无私、责任心、勇敢、勤奋、热情、诚实守信等优良品质，则使人在成才与事业的道路上不断前进，取得成功。在职业生活中通过学习、锻炼培养优良的职业道德，有利于个人的成才，也有利于社会和谐发展。社会主义职业道德教育对提高全社会的精神文明，促进现代化建设起着十分重要的作用。

三、社会主义职业道德

社会主义职业道德是人们在社会主义职业活动中的社会关系的反映。社会主义职业道德继承了职业道德历史上的优良传统，体现出新的社会属性。社会主义道德建设，以为人民服务为核心，以集体主义为原则，以爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义为基本要求。胡锦涛总书记提出的以“八荣八耻”为具体内容的社会主义荣辱观，是对这些内容的精辟概括，内涵深邃，体现了中华民族传统美德与时代精神的有机结合，体现了社会主义基本道德规范的本质要求，体现了社会主义价值观的鲜明导向。“八荣八耻”的具体内容是：

以热爱祖国为荣、以危害祖国为耻；

以服务人民为荣、以背离人民为耻；

以崇尚科学为荣、以愚昧无知为耻；

以辛勤劳动为荣、以好逸恶劳为耻；

以团结互助为荣、以损人利己为耻；

以诚实守信为荣、以见利忘义为耻；

以遵纪守法为荣、以违法乱纪为耻；

以艰苦奋斗为荣、以骄奢淫逸为耻。

在当前和今后的长时期里，社会主义职业道德建设，要集中贯彻和体现以“八荣八耻”为具体内容的社会主义荣辱观，要将其与社会主义职业道德的基本规范有机地结合起来。

（一）社会主义职业道德建设意义

1. 促进社会进步、国家发达的需要

当前，我国经济社会发展的形势总体良好，“十一五”规划纲要描绘的美好生活蓝图，让人民群众满怀喜悦和期待。但是，在社会生活和行业发展中也存在一些不健康、不

文明现象，拜金主义、享乐主义、极端个人主义在一些人中还有市场，少数人思想混乱，道德缺失，是非、善恶、美丑混淆。这些问题的出现和蔓延，对社会道德体系造成了冲击，损害了社会风气，也影响了经济社会的健康发展，损害了广大人民群众的利益。党和国家高度重视道德建设，提出了依法治国与以德治国相结合的治国方略，颁布了《国民道德建设实施纲要》，把逐步形成与发展社会主义市场经济相适应的道德体系作为一项基础性工程来抓。职业道德建设在以社会公德、职业道德和家庭美德构筑的社会主义道德体系中占有十分重要的地位。大力加强职业道德建设，有助于帮助人们树立正确的价值观，提高人们的道德境界，规范人们的经济行为，从各方面引导市场经济、保障市场经济朝着健康的方向发展。所以说，提高从业人员的职业道德水平，是建设和谐社会的基本要求。从这个意义上说，每个从业人员都是本行业的代表，因此，每个从业人员加强职业道德修养是形成职业群体美好形象的基本要求，是维护本行业在社会中的道德信誉，促进本行业兴旺发达的必不可少的重要前提条件。

2. 调整和建立新型人际关系的需要

社会主义道德建设的基本任务是在全社会形成团结互助、平等友爱、共同前进的人际关系。在社会主义社会人人都是服务对象，人人都为他人服务。人际关系的和谐是同各个岗位上从业人员的服务态度、服务质量密切相关的，由于职业活动都是在一定组织与一定社会集体中进行的，因此，各行各业的职业道德状况将对整个社会道德水平产生很大影响。

3. 做好本职工作的需要

职业道德修养的高低，直接决定着从业人员本职工作完成的好坏。从业人员能否出色完成本职工作固然与从业人员文化知识、能力等因素有关，也同职业道德修养密切相关，只有职业道德水平高的从业人员才能产生强烈的事业心和崇高的使命感，出色地完成工作。

4. 实现人的全面发展的需要

建设有中国特色社会主义，必须着力提高全民族的思想道德和科学文化素质，为经济发展和社会全面进步提供强大的精神动力和智力支持，培育适应社会主义现代化要求的一代又一代有理想、有道德、有文化、有纪律的公民。各行各业的从业人员要想实现自己的全面发展，成为社会主义“四有”劳动者，就必须加强社会主义职业道德修养，“多才少德”或“有才无德”必然会自食恶果。

(二) 社会主义职业道德的主要内容

1. 爱岗敬业

爱岗敬业是社会主义职业道德的基础和核心，是“以辛勤劳动为荣、以好逸恶劳为