



ZHIYE JIAOYU XILIE GUIHUA JIAOCAI

职业教育系列规划教材

职业道德 与职业指导

马 涛 苗 淼 主编



电子科技大学出版社



中国海洋大学出版社

职业道德 与职业指导

王德胜 编著



中国海洋大学出版社



ZHIYE JIAOYU XILIE GUIHUA JIAOCAI
职业教育系列规划教材

职业道德 与职业指导

ZHIYE DAODE YU ZHIYE ZHIDAO

马涛苗淼 主编

职业道德与职业指导

主编 苗淼 马涛

出版：电子科技大学出版社（地址：四川省成都市高新区交子大道166号）

（电话：028-85296037）

责任编辑：陈永刚

主 页：www.nesicp.com.cn

电子邮箱：nesicp@nesicp.com.cn

发 行：新华书店

印 刷：四川南江印务有限公司

成品尺寸：142mm×210mm 印张：7 字数：19.7千字

版 次：2007年7月第1版

印 次：2007年7月第1次印刷

书 号：ISBN 978-7-81114-280-8

定 价：12.00元

◆ 版权所有 侵权必究

◆ 本教材由电子科技大学出版社出版，印刷、装订、发行、销售、售后服务均由电子科技大学出版社负责。

◆ 如发现质量问题，请及时与发行单位联系。



电子科技大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

职业道德与职业指导 / 马涛, 苗淼主编. —成都: 电子科技大学出版社, 2007.7

ISBN 978-7-81114-280-8

I. 职… II. ①马… ②苗… III. ①职业道德—专业学校—教材②职业选择—专业学校—教材 IV.B822.9 G717.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 113244 号

职业教育系列规划教材

职业道德与职业指导

马涛 苗淼 主编

出版: 电子科技大学出版社 (成都市一环路东一段 159 号电子信息产业大厦 邮编: 610051)

责任编辑: 谢应成 徐守铭

主页: www.uestcp.com.cn

电子邮件: uestcp@uestcp.com.cn

发行: 新华书店经销

印刷: 四川南方印务有限公司

成品尺寸: 145mm×210mm 印张 7 字数 195 千字

版次: 2007 年 7 月第一版

印次: 2007 年 7 月第一次印刷

书号: ISBN 978-7-81114-280-8

定价: 12.00 元

■ 版权所有 侵权必究 ■

- ◆ 邮购本书请与本社发行部联系。电话: (028) 83202323, 83256027
- ◆ 本书如有缺页、破损、装订错误, 请寄回印刷厂调换
- ◆ 课件下载在我社主页“下载专区”。

前 言

职业道德和职业指导是中等职业学校、技工学校学生的必修课程,针对中专、技校学生的特点对其进行全面的职业道德的教育和就业指导,帮助他们深刻理解职业道德和全面就业指导的含义、意义、途径以及方法,对于提高他们的职业素质,适应未来工作具有十分重要的现实意义。为帮助学生了解就业形势,熟悉就业政策,提高就业竞争意识和依法维权意识;了解社会和职业状况,认识自我特点,激发全面提高自身素质的积极性和自觉性;了解职业素质要求,熟悉职业规范,形成正确的职业观,养成良好的职业道德;掌握就业与创业的基本途径和方法,提高竞争能力及创业能力;掌握健康的就业心理调适方法,学会收集就业信息,学习面试的基本技巧,我们结合学校的教学实践以及劳动和社会保障部《职业指导教学训练大纲》组织编写了《职业道德与职业指导》这本书。

在本教材的编写过程中,我们参考了大量文献资料和众多网站,借鉴了有关专家和同行的有关著作和研究成果,同时本教材的顺利出版还得到了各参编人员及其单位的积极配合,在此,谨请接受我们诚挚的谢意。

由于编者水平与时间有限,本书无论在理论的阐述上还是对实际问题的分析上,都难免存在缺点和错误,诚恳地希望专家和读者们给予批评指正。

编 者

2007年7月

目 录

绪 论	1
第 一 章 职业与职业指导	5
第一节 职业与职业指导	6
第二节 我国的职业标准及职业资格证书制度	14
第三节 职业指导的作用和必要性	23
第 二 章 职业道德及职业道德规范	37
第一节 职业道德的特点、核心和基本原则	39
第二节 职业道德的基本规范	47
第三节 行业职业道德规范	59
第 三 章 职业道德行为的养成	69
第一节 职业道德行为养成的目标和意义	70
第二节 职业道德行为养成的途径和方法	74
第 四 章 职业个性	81
第一节 职业与职业兴趣	82
第二节 职业与职业性格	103
第三节 职业与职业能力	110
第 五 章 职业选择	128
第一节 职业选择的市场意识	129

第二节	职业选择的法制意识.....	139
第三节	职业选择的竞争意识.....	153
第六章	职业理想.....	169
第一节	职业理想及其作用.....	170
第二节	职业生涯设计.....	199
参考文献.....		214

绪 论

近年来,一些地方陆续在中等职业学校开展了职业指导工作,并取得了一定成效,受到了师生的普遍欢迎。中等职业学校开展职业指导工作,既是中等职业教育改革和发展的需要,也是经济社会发展对全面提高职业技术学校学生素质的客观要求。

当前,我国正处于全面建设小康社会、加快推进现代化的关键阶段,就业和经济发展正面临着两个大的变化,社会劳动力就业需要加强技能培训,产业结构优化升级需要培养更多的技术工人,教育同产业的结合非常紧密。无论是发达国家还是新兴工业化国家,都把发展职业教育作为振兴经济、增强国力的战略选择。国际经济竞争的核心,是技术和人才的竞争。国家核心竞争力的增强,需要拥有大量素质高、适应性强的技能型人才。我国要更加有效地参与国际合作和竞争,切实提高产业和产品的竞争力,就必须不失时机地大力推进职业教育发展。《国务院关于大力推进职业教育改革与发展的决定》(以下简称《决定》)明确指出:“职业学校要加强职业指导工作,开展创业教育,引导学生转变就业观念,鼓励毕业生到中小企业、小城镇、农村就业或自主创业。”

一、职业技术学校职业指导工作的重要性

职业教育要全面提高劳动者素质,为经济结构调整和技术进步服务,为促进就业和再就业服务,为农业、农村和农民服务,为西部大开发服务,增强为经济社会发展的服务功能。加强中等职业学校的职业指导工作,是实现中等职业学校毕业生顺利就业的有力措施,是实现职业教育服务经济社会发展功能的有效途径。

中等职业学校学生是我国现代化建设事业的重要后备力量,他们不仅应具备良好的思想政治素质、扎实的文化知识和职业技能,而且应具备较强的职业意识、创新意识和适应职业变化的能力,树立正确的职业理想和就业观,养成良好的职业道德行为习惯。开展职业指导是经济社会发展对全面提高中等职业

意识、创新意识和适应职业变化的能力,树立正确的职业理想和就业观,养成良好的职业道德行为习惯。开展职业指导是经济社会发展对全面提高中等职业学校学生素质的客观要求,是职业教育主动适应市场经济体制和劳动就业制度改革的需要,是职业教育实现自我完善和可持续发展的需要,也是增强职业学校德育工作针对性、实效性和时代感的重要途径。我国各级教育行政部门和中等职业学校要充分认识职业指导工作的重要性,认真做好此项工作。

二、职业指导工作的主要任务和内容

职业指导的主要任务是:根据中等职业学校的培养目标,教育引导学生树立正确的职业理想和职业观念,全面提高学生职业素质和职业能力;为学生根据社会需要及其身心特点顺利就业、创业和升学提供必要的指导和帮助,使其在适应社会、融入社会的同时得到发展。

中等职业学校职业指导工作主要包括三方面内容:

1. 加强职业意识、职业理想和职业道德教育。引导学生从职业的角度了解社会、了解自己,树立正确的职业理想,增强学生提高职业素质和职业能力的自觉性;引导学生树立正确的职业观、择业观和创业观,做好适应社会、融入社会的准备,提高求职择业过程中的抗挫折能力和变换职业的适应能力;引导学生依据职业对从业者的道德要求,规范自己的行为,促进职业道德的养成。

2. 提供就业指导和援助。帮助学生了解就业政策法规,依法就业;帮助学生了解就业形势和自身条件,选择就业和升学方向;帮助学生了解本地、异地、国(境)外的就业信息,提供择业咨询;帮助学生掌握求职的技能和方法。

3. 开展创业教育。引导学生树立创业意识,培养创业精神,学习创业知识;帮助学生参加社会实践,提高创业能力;帮助学生了解创业信息,选择创业方向,为毕业生自主创业或从事个体经营提供咨询和跟踪服务。

三、开展职业指导工作的基本原则

中等职业学校职业指导工作要以党和国家的教育方针为指导,紧密结合我国经济社会发展特别是职业教育发展的需要,制定本地区的中等职业学校教师队伍“十一五”规划,或在整个教师队伍“十一五”规划中对中等职业学校教师队伍专门作出安排,并认真组织实施。要将教师队伍建设工作

作为地方职业教育工作检查评估的重要内容,作为学校评估的重要依据,加强督导检查。

教师队伍建设是学校工作的重要内容,也是学校的重要职责,各中等职业学校要把师资队伍建设作为学校建设的基本任务抓紧、抓实、抓好。要根据学校事业发展规划,对本校教师队伍建设作出安排,并采取切实有效的措施,予以落实。工作中应遵循以下基本原则:

1. 教育性原则。立足于教育与引导,突出职业理想、职业道德、职业知识的教育和求职就业、开拓创业能力的训练,注重与德育工作的结合。

2. 援助性原则。为学生择业、就业、创业提供具体的指导和帮助,尊重学生的自主选择,不得无原则承诺“包分配”。

3. 主体性原则。以学生为主体,充分调动学生的积极性、主动性,既要面向全体学生,又要重视个别指导。

4. 实践性原则。加强与劳动力市场、用人单位和学生家庭的联系、合作与沟通,注重与实习和社会实践活动的结合,使学生在实践中受到教育,得到提高。

四、开展职业指导工作的主要途径

1. 充分发挥《职业道德与职业指导》课程教学的主渠道作用,积极改进教学方法和手段,改革考核办法,切实提高教学质量。要根据专业特点和学生实际,进行个性化的指导。指导和帮助学生获取相关培训证书和职业资格证书。通过指导学生写求职信、掌握求职面试技巧和进行必要的求职礼仪训练等,提高学生就业求职的能力。

2. 全面渗透在学校各项教育教学活动中。要通过文化课和专业课教学、入学和毕业教育、班主任和学生日常管理工作、社会实践和课外活动等形式,实现职业指导工作的全员化、全程化。

3. 提供本地、异地、国(境)外就业咨询服务。加强与劳动人事等部门、就业中介组织等的联系与合作,广泛收集并提供就业信息。建立本地中等职业教育的人才就业网络或利用现有的职业教育网站,发布毕业生信息和社会人才需求信息,为毕业生就业和用人单位招聘提供高效便捷的服务。

4. 组织供需见面会。教育行政部门和职业技术学校要通过组织或与有关单位联合举办供需见面会,为毕业生与用人单位实现双向选择创造条件。加强学校和用人单位的合作,疏通毕业生就业渠道。

5. 组织开展创业实践活动。通过组织多种形式的模拟创业、举办创业有成者的典型案例教学和报告会等活动,帮助学生学习创业知识,培养创业意识和创业能力;提供创业信息和咨询,利用学校的资源优势,为学生创业提供有利条件和帮助。

当今的社会职业竞争非常激烈,毕业生要想找到一个自己满意的工作是一件不容易的事情。在求职中,学生们不但要了解市场、了解自己,更要在日常的学习中做好充分的准备,增强职业选择的市场意识、法制意识、竞争意识。只要同学们努力学习,其职业理想就一定会实现。

附录 主要参考文献

1. 教育部.《中等职业学校学生实习管理办法》.北京:人民教育出版社,2004.
2. 教育部.《中等职业学校学生实习管理办法》.北京:人民教育出版社,2004.
3. 教育部.《中等职业学校学生实习管理办法》.北京:人民教育出版社,2004.
4. 教育部.《中等职业学校学生实习管理办法》.北京:人民教育出版社,2004.
5. 教育部.《中等职业学校学生实习管理办法》.北京:人民教育出版社,2004.
6. 教育部.《中等职业学校学生实习管理办法》.北京:人民教育出版社,2004.
7. 教育部.《中等职业学校学生实习管理办法》.北京:人民教育出版社,2004.
8. 教育部.《中等职业学校学生实习管理办法》.北京:人民教育出版社,2004.
9. 教育部.《中等职业学校学生实习管理办法》.北京:人民教育出版社,2004.
10. 教育部.《中等职业学校学生实习管理办法》.北京:人民教育出版社,2004.

第一章

职业与职业指导

【学习目标】

1. 了解什么是职业与职业指导。
2. 了解我国的职业标准及职业资格证书制度。
3. 理解并掌握职业指导的作用和必要性。

本章主要从讲述什么是职业入手，先后介绍了职业的形成、发展和演化过程，并介绍职业资格证书制度，使学习者在此基础上能充分掌握职业指导的作用和必要性。

【案例引入】

从小保姆到白领丽人

小刘 19 岁中专毕业后回到陕西老家。在老家闭塞、落后的小地方找工作无望，于 1996 年到上海找工作。可是一个中专生想在上海找工作，是一件非常困难的事情。她听从别人的指点，到一家涉外家政服务公司报了名。在进行 4 个月的岗前培训后，被爱尔兰籍的马丁先生挑中了。马丁先生精通英语，也能讲一些上海话，且待人和善。但他的妻子却是个不易相处的女人。她时常对小刘大吼大叫，而且还不信任小刘，动不动就发脾气。于是小刘开始觉得自己对这份工作不抱太大的希望。直到 1998 年的一天，小刘在非常危急的情况下勇敢地救了马丁夫妇的孩子，马丁的妻子才不再排斥这个来自中国贫困地区的小保姆了，有时还会饶有兴致地和小刘聊家常。慢慢地，小刘不知不觉地融入了这个洋人家庭。在工作之余，马丁先

生告诉小刘应该到一个更大的空间去施展自己的才智。

小刘当然也不甘心一辈子做保姆，她也有自己的梦想——做一个白领丽人。但若想实现这个靓丽的梦，就必须从提高自身素质做起。于是小刘开始帮马丁先生整理一些商业资料，空余时间还学习英语和网络知识。到2000年，近四年的“涉外保姆”生涯，使小刘这个只会讲“yes”或“sorry”之类常用单词、简单认识电脑的中专生，变成了一个能讲一口流利的英语、能熟练使用电脑的具备基本外企工作能力的人才。在这对高素质的洋夫妇身边生活了1000多个日夜后，小刘觉得自己这几年不是在做家政服务工作，而是上了一所“洋大学”。在离开马丁家之前，马丁先生推荐小刘到浦东的一家公司应聘。由于小刘出色的英语水平、对电脑办公系统软件运用自如的能力，使这家公司立即录用了她。

问题：小刘是凭借什么样的精神才从一个普通的小保姆成为一名外企的白领丽人的？她在职业生涯中的巨大飞跃告诉了我们什么道理？

第一节 职业与职业指导

一、职业的形成和发展

1. 职业的概念

一谈起职业，我们往往就会想到日常生活中各种各样的工作，比如教师、医生、律师、军人、公共汽车司机、空中乘务员等。其实这些不同的工作也就是职业的不同表现形式。

职业是指人们从事的具有合法性、连续性、稳定性和规范性的活动。人们在社会中是靠职业获得经济收入来维持个人生存及家庭生活的。这个收入应该符合国家法律法规和有关政策的规定。一个人如果失去了有合理收入的职业，生活就会遇到困难，甚至无法生存。靠从事不正当活动而获取收入的人，不能算有职业。另外，如果一个人上午干这个，下午做那个，今天搞运输，明天做买卖，我

们就不能说他有固定的职业。同样参加足球运动,一般人只是将其作为业余爱好或健身强体的体育运动,因而足球运动对于一般人来说并非稳定的工作,也就谈不上以此获取经济收入。职业足球运动员则不同,足球运动及足球比赛是职业足球运动员所从事的较稳定的职业活动,并通过这项活动使他们获得经济收入。这也是人们称他们为职业足球运动员的原因。

2. 职业的产生

职业是人类社会发展到一定阶段的产物。在原始社会初期不存在任何社会分工。在野蛮时代的低级阶段,男子作战、打猎、捕鱼,获取食物,而女子加工食物,制作衣服,哺育下一代,分工是纯粹自然产生的。这样,男女分别成为自己活动领域的主人,成为自己所制造和使用的生产工具的所有者,氏族公社里产生了按性别和年龄进行的不稳定分工,这就是职业的萌芽。随着生产力的继续发展,原始人征服自然能力的提高,一些部落出现了专门的驯养、繁殖和看管牲畜的劳动者,以及专门从事农业种植的劳动者,最终,出现了畜牧业和农业(包括家庭手工业)的分离,出现了人类历史上的第一次社会大分工。这次社会大分工,使人类劳动生产率得以提高,财富不断增加,生产的场所也逐渐扩大了,在部落的中心,还渐渐形成了原始城镇。这时,织布业、金属加工业以及其他一切彼此日益独立的手工业的出现,显示出生产的日益多样化和生产技术的日益改进。农业除了提供谷物、植物外,还提供植物油和葡萄酒。如此多样的活动,引起了人类历史上的第二次社会大分工,手工业又从农业中分离出来。这样,在原始社会,随着社会分工的发展,也就先后相应地出现了以畜牧业为主的游牧部落,以种植业为主的农业部落,以及以手工业为主要经济活动的原始城市。这样,在农业部落、游牧部落和原始城市之间也就出现了日益频繁的交换劳动产品的活动,如用谷物换牲畜,用谷物或牲畜交换劳动工具等。人们在原始社会的这些活动,实际上已经是职业性活动的萌芽。到了奴隶社会,随着专门从事产品交换的商业的出现,脑力劳动和体力劳动开始分离,人类历史上具有决定意义的第三次分工巩固和发展了

人类的职业活动，人们从事的职业活动日趋稳定和专业。当今社会，人类的职业活动得到了全面和飞速地发展，据统计，早在 20 世纪 70 年代，全世界的职业就已经超过 4.2 万种。

自有社会分工和劳动分工以来，职业活动就是人类社会生活的一个重要内容，是具体实现人类物质生活资料和精神生活资料生产和再生产的基本社会形式。职业作为一种社会现象，是与社会分工和生产内部的劳动分工相联系的。在这个意义上可以说，它是一种以社会分工和劳动分工为纽带的社会形式和社会关系。所以，自社会出现分工以后，人们一经进入社会生活，便分别终身地或较长期地从事某一种具有专门业务和特定职责的社会活动，并在这期间以此作为自己获得生活资料的主要来源。因此，一般地说，所谓职业，就是人们由于社会分工和生产内部的劳动分工，而长期从事的具有专门业务和特定职责，并以此作为主要生活来源的社会活动。也可以说，职业就是有“工作”，有收入，有责任和义务；职业是人们生活方式、经济状况、文化水平、行为模式、思想情操的综合性反映。

小知识：

各国有一些传统的、带有民族特色的职业，如：藏医，就带有鲜明的地域特色和民族特色。

3. 职业发展变化的趋势

人类职业的发展变化具有以下几种趋势：

第一，专业性越来越强。社会的发展，科技的进步，使人们的需求不断增加，职业的专业化成为必然。从业者必须接受专业教育，掌握专业技术，否则就无法适应职业的需求。如会计这一职业，过去所要掌握的业务知识和技术就是数学和会打算盘，会簿式记账就可胜任工作，随着计算机的普遍使用以及许多财务软件的开发和使用，要适应现代社会对从业人员的要求，则必须刻苦学习，参加国家的职业资格证书考试，取得职业资格，甚至具有注册会计师资格方能上岗。过去的医生可以看百科，治百病，由于病人的需求和现代医学的发展，现代医院专业性越来越强，分科越来越细，不仅分外科、内科、妇产科、眼科、骨科等，外科又分脑外科、胸外科、

肝胆外科等，专科医生必须不断学习、钻研专业知识和技能，才能不断提高医术水平，更好地为大众服务。我国是世界上自然灾害发生最为频繁和严重的少数几个国家之一，近年来，我国由于灾害造成的损失有明显增大的趋势。党中央国务院对此高度重视，并提出要加强国家应急体系的建设。为此，提高灾害信息的收集、处理和分析水平，为减灾救灾提供准确依据的灾害信息员这一新职业就产生了。

第二，多样性越来越突出。随着现代社会社会分工的发展和社会的进步，新职业如雨后春笋般不断涌现。在我国封建社会初期，据《周礼》记载，我国古代职业只有主公、士大夫、百工、商旅、农夫和妇功六种，到了隋朝，增加到 100 多个行业，宋朝有 220 个行业，清朝有书记载“三十六行，种种职业也。就其分工而约计之……倍之，则为七十二行；十之，则为三百六十行”。20 世纪，我们鼓励年轻人爱岗敬业，还讲“360 行，行行出状元”。1958 年，联合国正式颁布了《国际标准职业分类》，将职业分为 9 大类，83 个种类，284 个小类，1506 个细类。许多国家都根据该标准，编制出符合本国国情的职业分类大典。1999 年劳动和社会保障部组织制定的《中华人民共和国职业分类大典》将我国的职业分为 8 大类，66 个中类，413 个小类，1838 个细类。1999 年大典颁布以来，我国又产生了 141 个新职业。2007 年 1 月 11 日，劳动与社会保障部在上海召开第八批新职业信息发布会，正式向社会发布 10 个新职业。至此，自我国建立新职业发布制度以来，共公布了 8 批 86 个新职业。新职业中，按标准属性划分，新职业标准约占 33% 以上。按标准开发时限划分：新开发的职业约占 94% 以上。我国新增的手语翻译员和孤残儿童护理员这两个新职业，体现了政府十分重视增进听障人士和孤残儿童等弱势群体的福利，这也是社会文明程度提高的标志。手语翻译人员新职业的确立，将促进无障碍交流的社会人文环境的建设；孤残儿童护理员作为新职业确立后，我国儿童福利事业的发展将获得一个有力的支点。

想一想：你所了解的新职业都有哪些？为什么会产生这些新职

业呢?

第三,时代性越来越明显。随着科学技术的发展带来的新技术、新产品、新设备,新职业不断更替旧职业,在现代社会扮演着越来越重要的角色。例如,激光照排技术的发明和应用,产生了计算机打印和激光照排的职业,替代了过去的手工打字员;数码相机的产生,使过去依靠手工冲洗的照相馆不得不引进先进的冲洗设备,从业人员必须学会在电脑上随意修改照片的颜色、尺寸,使用现代化手段照相、打印;经济的发展使人们的生活水平不断提高,私人拥有汽车的比例逐年提高,与汽车相关的服务行业如洗车、修车、保险等发展迅猛,从业人员大大增加。2007年1月,劳动与社会保障部发布的第八批新职业中会展设计师、创业咨询师、城轨接触网检修工等新职业的产生,顺应了城市现代化发展的需要。而这些职业的确立,又将反过来加快我国大中城市迈向现代化的步伐。我国加入WTO后,大量需要的专门人才有:农业、信息、金融、财会、外贸、法律及现代管理人才,生物技术、环保、新材料人才,熟悉国际贸易、能解决国际争端的人才,了解国际惯例的外语人才以及跨领域、跨行业、跨学科的复合型人才。在将来最容易找工作的人有:信息化人才、精通外语又学有专长的管理者、律师与注册会计师、物业管理人才、心理医生、金融保险人才、教育工作者和导游。

二、我国的职业体系及职业分类

1. 我国的职业体系

职业所反映的是不同劳动者所从事的不同种类的社会劳动。职业类别是以产业、行业类型为基础来划分的。任何一种职业都可以归属于国民经济中某一产业的某一行业。因此,由各种各样的职业所构成的职业体系是由国民经济中产业、行业与职业三个层次构成的。在职业体系中,产业、行业与职业三者之间存在着归属关系,其中不同产业包含着相应的各种行业,不同的行业包含着相应的各种职业。

产业是国民经济活动的最基本的类型。产业结构既是国民经济