

LUQIAO
SHOUFEI
GUANLI
BAILI

路桥收费 管理百例

◎ 主 编 郑毅松 李晓群

◎ 主 审 张柱庭



人民交通出版社

China Communications Press

Luqiao Shoufei Guanli Baili
路桥收费管理百例

郑毅松 李晓群 主编
张柱庭 主审

人民交通出版社

内 容 提 要

本书以案例的形式,叙述了高速公路、国道公路、城市道路、桥梁及隧道收费现场面临的各种情况、应急措施和处理方法。全书分依法收费、维权;建设高素质队伍;加强内部管理;增进沟通理解;政策法律摘编共五篇。

本书集路桥收费管理之大成,内容生动全面,可借鉴性和操作性强,可作为路桥收费管理人员的培训教材。

图书在版编目(CIP)数据

路桥收费管理百例/郑毅松,李晓群主编. —北京:人民交通出版社,2007.10
ISBN 978-7-114-06756-3

I. 路… II. ①郑…②李… III. ①公路费用-征收-管理-中国②桥-费用-征收-管理-中国 IV. F542.5 F552.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 128855 号

书 名: 路桥收费管理百例

主 编: 郑毅松 李晓群

责任编辑: 岑 瑜

出版发行: 人民交通出版社

地 址: (100011)北京市朝阳区安定门外外馆斜街3号

网 址: <http://www.ccpres.com.cn>

销售电话: (010)85285656, 85285838, 85285995

总 经 销: 北京中交盛世书刊有限公司

经 销: 各地新华书店

印 刷: 北京凯通印刷厂

开 本: 787×1092 1/16

印 张: 27.75

字 数: 605 千

版 次: 2007 年 10 月 第 1 版

印 次: 2007 年 10 月 第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-114-06756-3

印 数: 0001~4500 册

定 价: 55.00 元

(图书如有印刷、装订质量问题,由本社负责调换)

《路桥收费管理百例》

主要编写人员

主 编：郑毅松 李晓群

编 者：原所安 冯 丽 腾 娟

序

高速公路作为重要的公路交通基础设施,不仅是交通现代化的重要标志,也是国家现代化的重要标志。我国高速公路经过近 20 年的高速发展取得了巨大的成就,至 2006 年底,我国高速公路通车里程已达 4.5 万公里,位居世界第二。由于高速公路建设融资方式的不同,我国已建高速公路采用收取通行费的方式偿还贷款和维持正常运营。高速公路的收费作为高速公路管理不可缺少的重要环节,是高速公路不断提高服务水平、保持高效运营的重要保障。

伴随着高速公路的迅猛发展,路桥收费行业队伍迅速壮大。这支队伍既需要有收费管理方面的知识 with 技能,又需要有很强的政策性和法律观念。而在现实中,中国公路收费管理微观领域的研究相对匮乏。当路桥收费现场出现一些问题时,收费人员往往不知所措,也易引发社会纠纷。在收费管理中,常常因管理不善,造成不必要的经济损失。不论是公路经营管理者,还是现场征费的操作者,都渴求有些具有指导性强、操作性和实用性强的教材和书籍,作为教科书,以供学习和参考。正是在这种情况下,中国瑞联集团公司路桥经营管理人员,经过多年的努力,收集整理编写了这本《路桥收费管理百例》。

本书内容丰富,事例生动,都是长年工作在收费一线的人员根据亲身经历、亲身体会撰写的,有一定的借鉴性、参考性。本书既可以作为路桥收费及其管理人员的专业学习参考书,又可以作为相关人员的培训教材。相信《路桥收费管理百例》的出版,对于推进路桥快捷畅通优质服务,对推进路桥经营管理队伍的业务素质,推进交通事业健康发展,起到一定的促进作用。

高速公路运营管理
学会秘书长



二〇〇七年九月



前言

路桥(涵隧)收费管理是一项复杂而又具体的工作。作为收费管理核心的现场管理工作,呈显多样性、开放性、原则性的特点,政策性强,管理难度大,对收费现场管理人员的综合素质要求高,对收费现场情况处置的效率要求高。

自20世纪80年代,我国批准设立第一个收费站以来,随着高速公路的迅猛发展,路桥收费行业也得到了不断发展和壮大。路桥收费为满足经济发展需要,缓解交通压力,作出了不可磨灭的贡献。但随之而来的,由于多种原因,许多管理人员没有时间来进行脱产、半脱产性的专业化培训与学习,收费管理人才的使用和培训与实际管理工作需要之间的差距越来越显突出,已引起各路桥收费经营管理者的关注和重视。还有许许多多刚刚加入路桥收费管理队伍的新人,更加迫切需要能有一本生动、具体,具有实用性、指导性、可操作性的现场管理教材,来借鉴和指导自己的实际管理工作,尽快提高自身的收费现场管理水平。在这种情况下,经《路桥收费管理百例》编写人员的反复调查和论证,认为“实践出真知”,在现有各种体制下在高速公路、国道公路、城市桥梁及涵隧等收费现场管理的实践中,已经积累了很多好的经验和做法,如果对这些实践中遇到的和处理的典型事例,从理论上加以总结和提高,反过来,通过理论联系实践,就可以很好地指导各公司的收费现场管理工作。为此,组织编写了这本《路桥收费管理百例》。

本书主要包括五个部分:第一篇为依法收费、维权,该篇通过大量的具体案例,剖析政策知识,宣传法律常识;第二篇为建设高素质队伍,该篇通过几十个小故事,以点带面,展现收费工作者的精神风貌;第三篇为加强内部管理,该篇力图从多方位、多角度,对收费管理和员工队伍的培训、思想教育等方面做一探讨;第四篇为增进沟通理解,该篇借助多个生动事例,分析加强沟通,增进理解在收费现场管理中的重要作用。第五篇为政策法规摘编,该篇对国家有关部门最新颁发的与收费行业紧密相连的有关政策法规作了汇编,为日常收费管理提供一种便捷的参考工具,如国务院颁布的《中华人民共和国收费公路管理条例》、《中华人民共和国道路交



通安全法》等等。附录为收费现场文明服务规范,并通过具体、形象、生动的一组图片,反映收费现场管理工作的点点滴滴。

本书在编写过程中得到了中国瑞联实业集团有限公司李明先生、唐家珩先生,深圳市同济中基实业有限公司钱进先生、江西森林公路开发有限公司曾嵘、朱心明、朱月清,黄冈国力公路开发有限公司胡风山、毛忠良、方军,襄樊万骏路桥有限公司徐仲华、温贻权、邵英勇、温家祯、姚长江、乐庸强、赵丽敏、屠伟、余涛,湖北金林公路开发有限公司施志明、张振良、邹克虎,湖南益常高速公路开发有限公司秦光建、程霞,湖南省公路局刘明进等路桥收费管理人员的大力支持和帮助。在此,向本书所有支持者表示衷心地感谢!

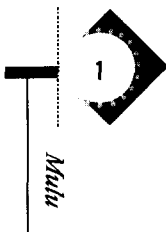
由于编者水平有限,不妥之处,敬请广大读者批评指正。



目 录

第一篇 依法收费、维权

堵漏增收行动之一——纠正降型车辆·····	李晓群	邵英勇(3)
堵漏增收行动之二——纠正假军(警)车·····	李晓群	邵英勇(6)
堵漏增收行动之三——严格查验假救护车·····	徐仲华	邵英勇(8)
堵漏增收行动之四——遏制冲站逃费车辆·····	徐仲华	邵英勇(10)
堵漏增收行动之五——查假在行动·····	龚志祥	(12)
堵漏增收行动之六——严查假牌、假证车·····	陈为民	(13)
堵漏增收行动之七——假军车遁形记·····	王小科	(14)
堵漏增收行动之八——“大吨小标”车的新动向·····	王小科	(16)
堵漏增收行动之九——“大吨小标”治理一瞥·····	王小科	(18)
堵漏增收行动之十——“大吨小标”该治治了·····	柯树林	(20)
堵漏增收行动之十一——岂能投机·····	龚志祥	(21)
堵漏增收行动之十二——倒卡车,休想蒙混过去·····	迎丰桥收费站	(22)
扰乱收费管理秩序之一——治理超限超载为何这么难·····	陈为明	(24)
扰乱收费管理秩序之二——武警临牌车撞路障之后·····	乐庸强	何洪强(26)
扰乱收费管理秩序之三——“闯卡不成堵通道,执法犯法呈霸气”·····	李成杰	(27)
扰乱收费管理秩序之四——持械冲岗,法理不容·····	李成杰	(29)
扰乱收费管理秩序之五——耍威风打人者,住手·····	李成杰	(31)
扰乱收费管理秩序之六——用事实说话·····	邹克虎	(33)
侵犯收费公路合法权益之一——假军车闹事记·····	乐庸强	何洪强(35)
侵犯收费公路合法权益之二——假军车不再“横行”·····	胡风山	(36)
侵犯收费公路合法权益之三——小货车抵着收费员往前开·····	姚长江	(38)
侵犯收费公路合法权益之四——欧打收费员,拘留七天·····	乐庸强	何洪强(39)
侵犯收费公路合法权益之五——扰乱收费站秩序被拘留·····	陈志斌	(40)
侵犯收费公路合法权益之六——恶意冲岗拘留五日·····	李成杰	(42)
侵犯收费公路合法权益之七——脚踢收费员被拘留三日·····	汪金元	(44)
侵犯收费公路合法权益之八——既打人又冲卡被劳教·····	太子庙收费站	(46)
侵犯收费公路合法权益之九——殴打收费员赔偿3 000元·····	幸福渠收费站	(48)
侵犯收费公路合法权益之十——打人要赔医药费、误工费、鉴定费·····	吴智军	(50)



侵犯收费公路合法权益之十一——驾驶员扬言撞人被拘留	吴智军(51)
侵犯收费公路合法权益之十二——当着警察面殴打收费员	李建国(52)
侵犯收费公路合法权益之十三——不能擅自占用桥梁铺设光缆	姚长江(53)
侵犯收费公路合法权益之十四——打砸收费站,要劳教	朱月清(54)
侵犯收费公路合法权益之十五——起诉打人者	李晓群 冯 丽(57)
侵犯收费公路合法权益之十六——撞死收费人员,肇事者判七年	刘玲玲(60)
侵犯收费公路合法权益之十七——纠正降型车辆	任晶晶(63)
侵犯收费公路合法权益之十八——故意毁坏收费站财物,判刑六个月	任晶晶(65)
拒交、逃交、少交通行费形形色色之一——D 高速公路收费站终结“湘 O”牌车辆免费纪实	德山收费站(67)
拒交、逃交、少交通行费形形色色之二——换卡逃费 严惩不贷	谢家铺收费站(71)
拒交、逃交、少交通行费形形色色之三——严查倒卡者	德山收费站(72)
拒交、逃交、少交通行费形形色色之四——躲过初一 躲不过十五	德山收费站(73)
拒交、逃交、少交通行费形形色色之五——“特别通行”行不通,认真核对免费证	李晓群 邵英勇(74)
拒交、逃交、少交通行费形形色色之六——坚持原则,注意态度,运用方法和技巧让“免费车”交费	蔡志丹(76)
拒交、逃交、少交通行费形形色色之七——“全国通用”,小站不行	刘立军(78)
拒交、逃交、少交通行费形形色色之八——低类卡逃费举例	王小科(79)
拒交、逃交、少交通行费形形色色之九——入口骗卡逃费 出口升档保收	李桂伯(80)
拒交、逃交、少交通行费形形色色之十——X 收费站现场识假牌、假证经验谈	刘玲玲(82)
拒交、逃交、少交通行费形形色色之十一——真假“李逵”	迎丰桥收费站(84)
拒交、逃交、少交通行费形形色色之十二——这台车不能免费	刘玲玲(85)
拒交、逃交、少交通行费形形色色之十三——“绿色通道”来了	黄惠峰(87)
拒交、逃交、少交通行费形形色色之十四——拒交通行费	操 奎(88)
拒交、逃交、少交通行费形形色色之十五——刁难	迎丰桥收费站(90)
收费公路管理教训之一——免征范围外的“免征车”	迎丰桥收费站(91)
收费公路管理教训之二——珍惜生命,关爱他人	迎丰桥收费站(92)

第二篇 建设高素质队伍

打不还手,骂不还口之一——面对公安特权	徐仲华(95)
打不还手,骂不还口之二——面对彪形大汉的施暴	汪金元(97)



- 打不还手,骂不还口之三——面对吐口水的驾驶员……………郭军(99)
- 打不还手,骂不还口之四——面对酒后失态的运管干部……………刘立军(101)
- 打不还手,骂不还口之五——面对酗酒闹事的军人……………姚长江(102)
- 打不还手,骂不还口之六——面对行凶军人……………乐庸强 何洪强(103)
- 打不还手,骂不还口之七——面对违章驾驶员的恶语……………祝强(104)
- 打不还手,骂不还口之八——面对如此耍特权的交警……………杨榜周(105)
- 打不还手,骂不还口之九——“还口”的教训……………蔡光斌(106)
- 打不还手,骂不还口之十——以牙还牙?“还手”的教训……………何洪强 冯丽(107)
- 打不还手,骂不还口之十一——面对行凶的工商干部……………江西森林公司(109)
- 打不还手,骂不还口之十二——面对飞脚踢东西的派出所干警……………邹克虎(111)
- 打不还手,骂不还口之十三——收费员与驾驶员“评理”之教训……………胡军(113)
- 打不还手,骂不还口之十四——加强监控管理 突出内外合作
……………迎丰桥收费站(114)
- 打不还手,骂不还口之十五——微笑的力量……………德山收费站(115)
- 打不还手,骂不还口之十六——微笑服务还不到位地反思……………乐庸强 何洪强(116)
- 送人玫瑰,手有余香之一——收费员帮助无助者……………谢立元(117)
- 送人玫瑰,手有余香之二——救助劳改释放人员……………德山收费站(118)
- 送人玫瑰,手有余香之三——车祸发生以后……………德山收费站(120)
- 送人玫瑰,手有余香之四——追查交通肇事逃逸者……………刘立军(122)
- 送人玫瑰,手有余香之五——雷锋精神是我们的竞争法宝……………谢家铺收费站(123)
- 提高收费人员素质的措施之一——假牌、假证陈列室对记者的触动……………琬纓(125)
- 收费模范之一——辨车一眼准,唱收唱付一口清的廖枝兰……………秦光建(126)
- 收费模范之二——我们的好班长……………德山收费站(127)
- 收费模范之三——身穿“防弹衣”的班长……………德山收费站(128)
- 收费模范之四——走出校园第一师……………曹灿(129)
- 规范收费,灵活应对之一——证据综合运用使闯关人低头……………肖华(130)
- 规范收费,灵活应对之二——退还多收的“35元”……………迎丰桥收费站(132)
- 规范收费,灵活应对之三——惨痛的教训……………迎丰桥收费站(133)
- 规范收费,灵活应对之四——“不翼而飞”的票据……………幸福渠收费站(134)
- 规范收费,灵活应对之五——“电老虎”,真厉害……………王小科(136)
- 规范收费,灵活应对之六——“U型车”的无奈与收费员的建议
……………德山收费站(137)
- 规范收费,灵活应对之七——换位思考……………迎丰桥收费站(138)
- 规范收费,灵活应对之八——尾随冲岗又撞人,法理难容……………乐庸强 何洪强(139)
- 规范收费,灵活应对之九——遭遇“上访车”时的灵活……………何晓剑(140)
- 规范收费,灵活应对之十——“一元钱”引发的思索……………郭琳(142)
- 规范收费,灵活应对之十一——捐款,为受伤的驾驶员……………肖华(144)
- 规范收费,灵活应对之十二——敬业在雨夜……………宋红兵(146)

规范收费,灵活应对之十三——假钞	迎丰桥收费站(147)
对特殊、突发事件的处理之一——对一次冲卡逃费堵道事件的新闻报道效果	毛忠良(149)
对特殊、突发事件的处理之二——突破性大型群体堵桥事件的处置	姚长江(152)
对特殊、突发事件的处理之三——超宽车把岗亭撞翻了	乐庸强 何洪强(153)
对特殊、突发事件的处理之四——自我加压的深思	迎丰桥收费站(154)
对特殊、突发事件的处理之五——如何处置群体围观事件	幸福渠收费站(155)
对特殊、突发事件的处理之六——你们会用手语收费	陈志斌(157)
对特殊、突发事件的处理之七——智擒“贩卖假钞团伙”	李成杰(159)

第三篇 加强内部管理

收费公路劳动管理走向法制化之一——一起因罢工引发的劳动仲裁和劳动诉讼案件始末	江西森林公司(163)
收费公路劳动管理走向法制化之二——宿舍丢钱	李成杰(167)
收费公路劳动管理走向法制化之三——一次终身后悔的教训	江西森林公司(169)
收费公路劳动管理走向法制化之四——职务过失责任,单位赔偿	刘玲玲(171)
收费公路劳动管理走向法制化之五——超标准扣工资违法	任晶晶(172)
收费公路劳动管理走向法制化之六——企业处罚要讲程序	任晶晶(174)
收费公路劳动管理走向法制化之七——有孕就能违纪吗	任晶晶(176)
收费公路劳动管理走向法制化之八——如何配合路产部门处理路损案件	冯 丽(178)
收费公路劳动管理走向法制化之九——认真学习行业法规,严格执行行业政策	乐庸强 何洪强等(179)
收费员如何进行心理调整之一——几种调整收费人员心理的方法	德山收费站(181)
收费员如何进行心理调整之二——“麻烦”,“不麻烦”	刘泽华(184)
收费员如何进行心理调整之三——一位新员工的心声	德山收费站(185)
提高对站、岗位职能的认识之一——如何当好收费站站长	朱心明 朱月清(187)
提高对站、岗位职能的认识之二——如何当好班长	德山收费站(191)
提高对站、岗位职能的认识之三——如何全面理解收费站的职能	德山收费站(193)
提高对站、岗位职能认识之四——如何确定收费班组长管理思路和运作方法	蒋世强(194)
提高收费水平的措施之一——如何做好文明收费	德山收费站(196)
提高收费水平的措施之二——如何提高收费车辆车型的识别率	德山收费站(198)



- 提高收费水平的措施之三——如何降低误判率……………太子庙收费站(199)
- 提高收费水平的措施之四——如何把好收费政策关……………肖平(200)
- 提高收费水平的措施之五——如何判断高速公路逃费……………罗朝辉(202)
- 提高收费水平的措施之六——如何发挥收费班组集体的力量……………刘玲玲(204)
- 提高收费水平的措施之七——如何对车辆进行升挡收费……………彭志红(206)
- 如何解决收费纠纷之一——克制·忍让·解释……………刘玲玲(208)
- 如何解决收费纠纷之二——预防纠纷及解决的最有效方法……幸福渠收费站(210)
- 如何解决收费纠纷之三——感谢投诉主……………迎丰桥收费站(212)
- 如何解决收费纠纷之四——依靠民警制服闹事人……………迎丰桥收费站(213)
- 如何解决收费纠纷之五——依靠巡警处理伪造军牌的打人者……………姚长江(214)
- 如何解决收费纠纷之六——严肃处理收费员失误……………乐庸强 何洪强(215)
- 如何解决收费纠纷之七——收费标准不一易引发纠纷……………乐庸强 冯丽(216)
- 如何解决收费纠纷之八——一起不该发生的纠纷……………方军(218)
- 如何解决收费纠纷之九——文明用语欠缺引发的举报……………方军(221)
- 如何解决收费纠纷之十——女班长勇斗地痞……………江西森林公司(224)
- 如何解决收费纠纷之十一——钱扔地上谁来拾?……………蒋宏兵(225)
- 如何解决收费纠纷之十二——收费突发事件与处理……………乐庸强 何洪强(226)
- 如何解决收费纠纷之十三——收费员打伤驾驶员的教训……………江西森林公司(228)
- 如何防止财务违法违规现象之一——在香烟、现金面前……………王小科(230)
- 如何防止财务违法违规现象之二——备用金被挪用了……………乐庸强 何洪强(231)
- 如何防止财务违法违规现象之三——顺手牵羊行不通……………乐庸强 何洪强(232)
- 如何防止财务违法违规现象之四——售过时票的代价……………乐庸强 何洪强(233)
- 如何防止财务违法违规现象之五——当收费员收到无意多给的通行费后
……………何晓剑(234)
- 如何防止财务违法违规现象之六——触上“高压线”……………赵丽敏(236)
- 如何防止财务违法违规现象之七——私收票款面面观……………朱月清(238)
- 如何避免设备操作失误之一——路障系统操作失误导致撞车
……………冯丽 何洪强(240)
- 如何避免设备操作失误之二——路障系统操作失误导致抢道
……………张东升 何洪强(242)
- 如何严格劳动纪律之一——脱岗……………赵丽敏(244)
- 如何严格劳动纪律之二——夜班能睡岗吗?……………赵丽敏(245)
- 如何严格劳动纪律之三——人情与管理……………周玉红(246)
- 如何严格劳动纪律之四——监控员的失职……………冯丽(247)
- 如何严格劳动纪律之五——堵塞小漏洞……………李成杰(249)
- 如何严格劳动纪律之六——收费员携款脱岗之后……………李成杰(251)
- 如何严格劳动纪律之七——大力弘扬正气,提高后勤管理水平……………李成杰(253)
- 如何严格劳动纪律之八——破坏财务报表后果严重……………李成杰 汪梅(255)

如何做好监控之一——贵在神聚·····	胡 玲(257)
如何做好监控之二——监控需要责任心和职业敏感性·····	黄 玲(258)
如何做好监控之三——一件“小”事·····	於爱琴(259)
综合发展,强化内部管理之一——太子庙收费站整治征费环境体会 ·····	太子庙收费站(260)
综合发展,强化内部管理之二——做平凡工作,树岗位形象·····	李桂柏(264)
综合发展,强化内部管理之三——如何在收费管理上创新发展 ·····	张德强(266)
综合发展,强化内部管理之四——如何构建人本管理的体系 ·····	张德强(268)
综合发展,强化内部管理之五——如何完善收费员考核制度 ·····	任晶晶(271)
综合发展,强化内部管理之六——浅谈如何做好高速公路收费站班组 思想政治工作·····	陈为民(272)
综合发展,强化内部管理之七——如何提高现场员工的综合素质 ·····	刘玲玲(274)
综合发展,强化内部管理之八——如何保障收费现场的电力供应 ·····	温家桢 赵 鹏(276)
综合发展,强化内部管理之九——如何办理工伤保险 ·····	张 怡(279)
综合发展,强化内部管理之十——如何规范月票管理 ·····	李成杰(280)
综合发展,强化内部管理之十一——如何提高现场收费系统电力保障 ·····	方 军(284)
综合发展,强化内部管理之十二——如何处理“废弃票” ·····	汪 梅(286)
收费站管理典型案例之一——预防计算机电源短路事故·····	周耀东(287)
收费站管理典型案例之二——如何齐心协力保收费·····	江西森林公司(289)

第四篇 增进沟通理解

耐心沟通,保护收费之一——沟通,从端茶开始·····	黎志来(293)
耐心沟通,保护收费之二——虽然骂得“凶”,但称其有素质·····	德山收费站(295)
耐心沟通,保护收费之三——说理准确,避免纠纷升级·····	德山收费站(296)
耐心沟通,保护收费之四——站长递烟端茶表同情,老板赔礼道歉交 路费·····	蔡志丹(298)
耐心沟通,保护收费之五——鱼儿喝上了收费站的水 ·····	刘立军(300)
耐心沟通,保护收费之六——一级警司冲卡后的赔礼道歉 ·····	刘立军(301)
耐心沟通,保护收费之七——电动栏杆为什么打人? ·····	刘立军(302)
耐心沟通,保护收费之八——推车修车献鲜花 白衣天使促交费 ·····	彭明坤(303)
耐心沟通,保护收费之九——抢速砸坏了风窗玻璃 ·····	太子庙收费站(304)
耐心沟通,保护收费之十——冲你这句话,这钱我交了·····	朱玉霖(305)
耐心沟通,保护收费之十一——看你态度好,这钱我交了·····	迎丰桥收费站(306)
耐心沟通,保护收费之十二——挂靠车辆的“组织” ·····	柯于启(307)
耐心沟通,保护收费之十三——高素质的“的士”驾驶员 ·····	赵丽敏(309)



第五篇 政策法规摘编

中华人民共和国公路法(1997年7月3日 中华人民共和国主席令(97)第86号发布).....	(313)
中华人民共和国道路交通安全法(2003年10月28日 中华人民共和国主席令第八号发布)	(323)
中华人民共和国治安管理处罚法(全文)(2005年8月28日 中华人民共和国主席令[2005]第38号发布).....	(339)
中华人民共和国劳动法(1994年7月5日 中华人民共和国主席令[94]第28号发布).....	(354)
中华人民共和国公路管理条例(1987年10月13日 国务院国发[1987]92号发布)	(363)
中华人民共和国收费公路管理条例(2004年9月13日 国务院令[2004]第417号发布)	(367)
中华人民共和国道路交通安全法实施条例(2004年4月30日 国务院令[2004]第405号发布)	(374)
企业职工奖惩条例(1982年4月10日国务院发布)	(388)
工伤保险条例(国务院令第375号).....	(391)
公路养护工程管理办法(2001年6月22日 交公路发[2001]327号发布) ...	(400)
公路经营权有偿转让管理办法(1996年10月9日 交通部令1996年第9号发布)	(406)
关于在公路上设置通行费收费站(点)的规定(1994年7月18日 交公路发[1994]686号发布)	(409)
中华人民共和国公路管理条例实施细则(1988年6月28日 交通部令第1号发布)	(411)

附 录

现场规范服务.....	(420)
-------------	-------

第一篇

依法收费、维权

任何人不论职位高低、功劳大小，都必须严格遵守国家法律和政策，依法规范自己的行为，不允许特殊人物存在；一旦解犯了国家法律或违反了政策，都要受到制裁，不允许任何人超越法律与政策。





堵漏增收行动之一

——纠正降型车辆

李晓群 邵英勇

【背景】

一段时间以来,由于利益原因,大车小标(或称“降型车”、“降标车”)情况十分突出,给公路(桥梁)维护与收费经营工作带来重重困难。为规范管理,便于操作,交通部、原国家计委(现为国家发展与改革委员会)联合下发了《关于印发〈公路汽车收费标准计量手册〉(第三册)的通知》(国交路发[2000]563号文件(下称“《第三册》”),对部分降标车辆进行了统一。2002年H收费站的收费经营权转让给民营企业W公司,这时W公司才通过其他兄弟公司了解到该文件的内容。

【行动方案】

一、学习精神实质,明确指导思想

W公司在决定执行“纠正降型车辆”工作之前,首先组织管理人员及收费现场骨干认真学习、领会《第三册》文件的精神实质。由公司分管收费的总经理助理、收费部经理牵头,先后组织站长、副站长进行学习;同时,公司总经理亲自介绍其他兄弟公司的执行情况,帮助大家总结经验教训,因势利导开展工作。收费队长、站长直至公司副总先后写出学习体会、心得笔记10份,统一思想,统一认识,统一行动,为组织实施打下基础。

二、抓好调查统计工作,摸清降型车流量

正式开始纠正工作之前,我们根据《第三册》文件精神,以及标明的降型车种类、车型、厂牌型号,分步开展工作。第一步,先掌握经过收费站的过境车辆中降型车的车型、吨位、厂牌号码等情况;第二步,掌握本地车流量中类似降型车的种类、车型、吨位、厂牌号等。在调查基础上,由收费站进行认真统计,报收费部分类汇总。明确哪些车是降型车,在《第三册》目录中明确的正确吨位是多少,错误吨位是多少。为了第一手资料的可靠性,以便收费员操作,收费部组成6人工作小组,即统计组、核验组、校正组,明确分工、周密安排。一年中,共统计过境降型车133种,其中2.1~5t降为2t以下的有11种;5.1~10t降5t以下有67种;10.1~15t降10t以下有30种;15.1~20t降15t以下有15种。统计本地过站车辆300辆,农用三轮1000多辆。