

XKGSYXBJGLALX

■ 班主任教育专用教程

新课改视域下 班级管理案例析

周保英 主编



 华中师范大学出版社

班主任教育专用教程

新课改视域下 班级管理案例析

主 编 周保英

副主编 向哑禅

教育部直属师范大学
华中师范大学出版社

新出图证(鄂)字 10 号

图书在版编目(CIP)数据

新课改视域下班级管理案例析/周保英主编. —武汉:华中师范大学出版社, 2005. 7

ISBN 7-5622-3168-0/G · 1586

I. 新… II. 周… III. ①中小学—班主任—工作—案例—分析 ②中小学—班级—管理—案例—分析 IV. G635.16

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 064058 号

新课改视域下 班级管理案例析 © 周保英 主编

责任编辑:高东军

责任校对:章光琼

封面设计:罗明波

编辑室:第二编辑室

电话:027-67867362

出版发行:华中师范大学出版社

社址:湖北省武汉市珞喻路 100 号

电话:027-67863040(发行部) 027-67867321(邮购)

传真:027-67863291

网址:<http://www.ccnu.com.cn>

电子信箱:hsc@public.wh.hb.cn

经销:新华书店湖北发行所

印刷:湖北开元印刷有限公司

督印:姜勇华

字数:240 千字

开本:880mm×1230mm 1/32

印张:10

版次:2005 年 7 月第 1 版

印次:2005 年 7 月第 1 次印刷

印数:1-3800

定价:16.00 元

欢迎上网查询、购书

敬告读者:欢迎举报盗版,请拨打举报电话 027-67861321

序 言

纵观中国中小学班级管理，已经有上百个年头了，历史走到今天，特别是我国加入 WTO 后，东西方教育领域的交流日益频繁，跨国办学、世界接轨、地球村、国际认证等新概念的出现，世界各国先进的教育品牌和教育思想大量涌入国内教育市场，给本来就稚嫩的中国班级管理提出了一个如何接纳、应对并与之“共舞”的问题，这些已不可避免地成为当今班级教育教学服务之所必需。再加上新课改的运行与实施，为新形势下班主任角色定位、班级文化建设、班级现场控制、班级与家长互动等提出了一个不可逾越的班级管理的崭新课题。本书为研究和探求现代班级管理提供了参考和借鉴的范例，为提高学校班级管理运作能力提供了比较科学的方法和有效途径。

贯穿全书的“案例点击、成因分析、活动范例、相关链接、推荐网站”为班主任管理班级提供了一种全新的视觉和可行性通道，为班主任提高班级教育教学服务质量，保护学生及与教育教学服务相关者的利益，帮助班级管理者更加明晰学生素质与教育教学服务构建的辩证关系，拓宽了班级管理中教育教学服务构建的义域，促进了学校班级管理体系的改进和完善，同时，还为学校班级管理提供了通用的技术、法规、标准与各类运作程序，从班级管理的可持续发展上满足班主任的需求和期望。

班级高效而又科学的管理需要有全员参与、全方位管理、全过程监控、全身心投入、全面发展的“五全”理念；持一切为学生服务、用数据说话、以学生和家长关注为焦点、现场控制和超

前控制的“五种”观点。注重班级管理的有效性（学生素质第一）、民主性（全员参与管理）、科学性（全过程管理和定量管理），这些是班主任在班级管理中不可缺少的治班方略。班主任对班级管理还应具有超前性（面向未来）、长期性（百年树人）、复杂性（学生的个性差异）和创造性（教无定法、学无止境）。只有这些认识还不够，还要明确下述几个问题：一是学生不是纯产品，教师不是工人；二是班级管理的程序不像流水线操作，单调死板；三是数据不能反映学生的所有情况；四是学生的培养目标应因学生的个体差异而轻度微调，这是该书为学校班级管理规律所作的创新性研究和探索。

还想说一点，实施班级管理与班级相关因素的整合，要以可持续发展作为一种班级管理的发展观，可持续发展不仅仅限于环境学和生态学，现已拓展到社会学、经济学、教育学等广泛的领域。如今学校班级管理已走过了磨合期，伴随着受教育者发育的渐变，成熟期的提前，体质的弱化，个性及独立生活方式的微量膨胀，心理承受能力的下降，这些因素对教育的冲击和拍打，都使得学校教育难以得到解身脱甲的机会，因而，社会迫切希望学校班级的班主任和教师实行公平教育，借鉴和效仿本书中的示例与教案，从而满足受教育者、家长、社会等多方面的需求。

我国中小学班级管理正处在应试教育、素质教育和创新教育相互交织、碰撞、互融的时代，要破译多元的教育管理给学校班级管理所设置的多义复合密码，恐怕是摆在每一个学校管理者面前的一个重要而又极具挑战性的问题。本书作者既有几十年教育教学服务与管理工作的经验，又有几十年教育科研的经历，同时还有多年从事班级管理经验的积累，更可贵的是有设计、过程控制、改进提高班级管理在班级中运用的成功实践。希冀并相信此书一定会为提高班主任的班级管理水平提供一条简捷的“绿色”通道，为热心班级管理与班级建设的人士提供探求教育过程的规

律、寻找教育发展的内在逻辑和解决实际问题的多种方案。同时，也愿本书成为每位读者借鉴、传承、实施学校班级管理过程中的长效工具，而不因时间的远逝而褪色。

北京师范大学教授 **李敏德**
北京创新研究院副院长

2005年3月于北京

目 录

第一章 班级常规管理	1
第一节 5W1H 班级管理工作策略与措施	1
第二节 学会合作——班级团队精神培养	16
第三节 信息管理与德育的有机渗透	27
第四节 班级自动化管理与现场控制	38
第二章 班级建设	47
第一节 多元的班集体建设	47
第二节 班级制度及环境的融会	63
第三节 班级文化建设与生命活力	71
第四节 班级个性化与和谐的师生关系	81
第三章 班主任工作艺术	89
第一节 班主任用语的艺术性	89
第二节 表扬——激励范式的应用	101
第三节 无伤化的批评用语	109
第四节 “身教”和“心教”的理性升华	118
第四章 班级学生心理健康教育	128
第一节 帮助学生学会学习的招法	128
第二节 学生消极情绪的化解	143
第三节 学生人际交往的引导	156
第四节 学生文明上网与自我保护	167
第五节 学生青春过渡期的适时调控	179
第五章 班级困难学生转化	195
第一节 学习困难学生的转化技法	195

第二节	品行困难学生的转变及应对方略·····	205
第三节	学习品行双困生的转变策略与方法·····	216
第六章	班级偶发事件的处理方法·····	231
第一节	一般性偶发事件的处理·····	231
第二节	特殊偶发事件的处置·····	243
第七章	班级—家庭教育的样式与联谊·····	258
第一节	班级—家庭教育建设的理念及策略·····	258
第二节	家庭教育的原则及误区·····	266
第三节	家访的有效途径·····	273
第四节	家长会的形式·····	280
第八章	班主任评语鉴定·····	292
第一节	学生评语的误区与修正·····	292
第二节	学生评语的正负效应·····	297
第三节	学生评语的实效性·····	305
后 记	·····	311

第一章 班级常规管理

第一节 5W1H 班级管理工作策略与措施

案例点击

这几天气温骤降，均在摄氏零度以下。作为班主任的我早晨到校，依旧先查看了一下同学们岗位服务完成的情况。打扫楼梯的同学已把楼梯扫了一遍，正卖力地拖着地，被拖湿的地面一会儿就结了薄薄的冰。为了同学们上下楼梯的安全，我立即让他们停止拖地，并对他们认真负责的行为给予了表扬。教室前的栏杆被小东同学擦得十分干净，但外墙壁较脏，没有擦，这是小齐同学的服务岗位。教室里一部分同学在认真读书，还有一部分同学在高喊，交各种练习本的、讲话的、查背诵的、打报告要进教室的，应有尽有，顿时我大脑里一片茫然，抬眼看到黑板一角写着当日值日班长的记录：“小齐同学经提醒仍没完成岗位服务。”

我见后，便悄悄地走到了小齐同学的座位前，他双手插在裤兜里，正埋头读书。我便主动喊他：“小齐，怎么不完成岗位服务？”他抬起头说：“天太冷了，我妈说手碰到冷水会生冻疮，再说，我还有练习本未交，错还没改呢？”另外一个学生喊道：“班主任，他不交作业！”顿时教室里一片忙乱，我一气就火了，心想：小齐显然是怕冷在逃避责任，我得先处理这件事，便严厉地说：“就你的手容易生冻疮，其他同学就不怕生冻疮了吗？不行，今天非要擦外墙壁不可！”

也许是“师命难违”吧，他噙着嘴极不情愿地下了位，转了一圈又回来了，对我说：“老师，我没改作业中的错。”看来他还在找理由逃避。我向小东借来了抹布递给他说：“今天墙壁一定要擦！”小齐只好接过抹布在我的“押送”下来到了他的岗位服务区，在我的“监视”下弯腰擦了起来，才擦了几下，便热泪滚滚，倔在一边怎么也不肯擦了。我气得受不了了，便一把夺过抹布弯腰擦了起来，心中还抱有一丝希望：他见老师擦，准能认识自己的错误，自己会自觉来擦。可等我擦完，他仍站在一边流着泪，对一切“视而不见”，我只好强忍着大声说：“你进教室吧！”他这才抹着泪进了教室。

为了这一个同学，我不得不放弃诸多班级事务。

课间同学们做操时我都还一直在想：怎么今天会闹成这样的僵局呢？天气冷是实情，然而，他怕“冷”是否只是他的托词呢？他究竟应先做卫生，还是应先交作业呢？我早晨究竟应从哪儿管起呢？平心而论，小齐以前的岗位服务完成情况尚可。可是，作为集体中的一员，为集体完成岗位服务是每个同学应尽的责任，今天遇到天冷这点困难，应该克服一下呀？面对今天的僵局，我百思不得其解。

成因分析

之所以出现今天这样的僵局，细加分析，原因如下：

1. 就班级个体的小齐同学而言，他关心集体的思想品质还停留在一般甚至比一般较低的水平。处于这种水平的同学，在顺境之下，即在没有任何困难的情况之下能够完成为集体岗位服务的任务，这类同学完成岗位服务的行为不是自觉的，仅是怕集体的舆论和老师的批评，主观上并没有树立关心热爱集体，为集体服务的观念。所以一旦出现困难，比如天气很冷、地面很脏等情况，就被“怕苦畏难”的思想止住了为集体服务的脚步。一般情况下，一个集体中，特别是95%以上都是独生子女组成的班级，

处于此类水平的同学占有相当大的比例。我们的任务就是要把这一部分同学的思想意识提升到较高的水平，使其行为成为一种自觉，努力克服外界的困难。

2. 就班级分工而言，小齐的岗位服务并不是他自愿的。这就为今天“逃避岗位服务”埋下了“根”。试想一下，如果小齐选择了自己喜欢的服务岗位，或者他认为自己的服务岗位很光荣，就是遇到比“冷”更大的困难，他也能够自己想办法主动解决，并很好地完成任务。

3. 就班级管理而言，班主任没进行内外部环境条件的调查研究，更未预测未来班级工作进程的发展趋势。班级管理目标与实际操作脱节，只有分工，只问效率，不问过程方法，执行班规时无策略措施，因而造成尴尬的局面。

4. 当时的处理方法不恰当。学生不知道先做什么，后做什么，班主任也不知是先班级整体，还是后班级个体，没有一个处理事情的程序和设计，导致出现师生僵持的局面。

活动范例

一、教育目标

1. 培养学生按程序办事的思维能力。
2. 了解班级管理计划的特点：目的性、全面性、协同性。
3. 调动学生参与管理的积极性，解决学生服从管理的问题。

二、方法指导

1. 用过程及过程方法培养学生良好的有计划地做事的习惯。
2. 用5W1H为班级管理提供链式运行模式。
3. 办一张《班级小报》，通过办报培养学生对班集体整体的认同感，并能积极参与班级管理。

三、重点、难点

让学生理解“做事要有先后，有计划，班级要靠全体学生良好习惯的累积”这句话的含义。

四、时间

45 分钟。

五、多媒体课件准备

1. 展示“5WIH”等知识的定义和概念。
2. 用图片演示学生自我管理前后的差异。

六、教育实施过程及步骤

(一) 导入

抓好班级管理的关键是调动全班同学的积极性，完善管理机制，培养学生的自治能力。

健全班级的规章制度，依“法”治班，是搞好班级管理的“法制”保证，班主任要事先预设好程序性的办事通道。班级每一时段，班主任都要抓住班级诸多事情的“方向、大小和作用点”这三大要素，按流水线完成自己的班级管理任务。

培养学生自我管理能力，实行“班务”自治。这是班级管理要达到的目标之一。

下面，利用 5WIH 来培养学生办事有序、注重过程及过程方法的行为习惯，最终达到班级的每一件事都能程序性地落到实处。

5WIH 就是指：做什么（What to do）？为什么做（Why to do it）？何时做（When to do it）？何地做（Where to do it）？谁去做（Who to do it）？怎么做（How to do it）？将 5W 依次排列只不过是一些单纯疑问词的并列，可一旦我们离开直线式的思考，结果又会如何呢？

重新排列 what（什么）where（何处）who（是谁）when（何时）why（为何）。

这样横轴由 where—who—when 所构成。也就是空间——时间所组成，我们可以从这样的排列中发现，不管我们是否有这样的自觉，或是否出于本身的意志，我们都将存在于这一种时间与空间之中。

纵轴是由 what—who—why 所构成，从中可以探明班主任治班的意志与愿望，存在于时间与空间中的你，要在其中做些什么，为什么要做，又为什么想这样做？

我们会发现，在横轴上表示出客体的你，而在纵轴上表现出主体的你，横轴、纵轴的整体则呈现出班主任的自我世界。

填出 5 个 W 的联想关联词：

	what 行为，行动，目的，目标，愿望，现象，人，事，物等	
where 空间，环境，处所，状态，结构，网络等	who 人，朋友，自我，生命，态度，性格等	when 时间，人生，成长，时代，周期，机会，时机等
	why 价值观，理由，根据，原理，原则，理想等	

这个系统是以 who 即“谁去做”为中心的。班级工作的核心和“5W1H”过程的实质都始自 who 这个问题，其余 4 个 W 都是凭借与 who 连接而活性化的时空。作为班主任，了解自己的学生是难的，选择 who 这个中心是最重要的。

思考 when（时间），你希望在这段时间内做些什么？你真正想做什么？你想有怎样的体会？

思考 where（空间），我们该如何去创造这个空间，即一种环境、一种状况。

what 与 why 是表里一体的，用 what 去确立对事物的观点，在设计自我时用 why 去发现事物的成因。

填写下表:

以 5W1H 来分析班级工作目标、宗旨实行的可行性:

(1) Who to do it? 班级要做到责任到人,就必须事先确定责任的组别或者相关团队,再具体选择其有关负责人和相关个人。这个主体的确定决定着班级工作是否能按计划分步实施。

(2) What to do? 这一环节是班级工作方向、大小、作用点三者兼顾的策略。班级工作在某一时段该做什么,要明确具体内容,规定某一时段内的工作任务和工作重点。

(3) Why to do it? 这一环节要解决在某一时段在班级做某事的原因是什么,策划的依据是什么。

(4) Where to do it? 开展班级工作,都要顾及和考察其具体环境,需要满足什么样的条件,以便合理安排班级人员,构织活动空间,合理布局,保证班级工作和活动的顺利实施。

(5) When to do it? 什么时间做什么,主要是综合平衡班级教育教学资源的使用,确定班级工作和时间的始端和终端,合理安排和规划其运行进程,做到班级工作 with 学校工作无冲突,学生个人与班级活动零距离参与。

(6) How to do it? 班级工作或活动一定要在与其相关的法律法规、校纪校规和班规的制约下展开,班主任要围绕“怎么做”进行策划和计谋,列出步骤演进计划,出台相应措施,确保班级工作或活动科学、有序、有效地进行。

虽说是 5W,但其中每个 W 的位置若有错误就无法正确透析和运行。只有当我们将班级工作的每个因素放在该放的位置时,一个有意义的结构才会产生。

用 5W 设计班级工作或活动的框架。

班级工作要达到高信度、高效度的效果是一件非常困难的事,但如果我们每个班主任都能看清围绕你周围的人和事物,至少可以从中看到一些端倪。将你搜集到的班级呈现出的各类信息以类别的方式列出来,经过整理和设计过的信息会为每个班主任

工作“5W1H”产生活力，为班级工作的有序开展奠定成功的基础。

	(5) what 在班级工作 或活动范围内的 思想与行动	
(4) where 创造班级工作或 活动的环境	(1) who 决定班级工作 或活动的行动 计划	(2) when 创造班级工作或 活动的时间
	(3) why 在班级工作或活 动中对思维行动的 看法、状况的掌握	

(二) 小结

班级工作的“5W1H”，主要是班级工作的内容或任务。“5W1H”的具体含义主要包括以下六个方面：

做什么 (What to do)? 即明确规定班级工作的具体内容与要求，明确规定一定时期内的工作任务和重点。

为什么做 (Why to do it)? 主要说明班级工作的目标、宗旨以及论证其可行性。其实质是说明确定班级目标的原因。

何时做 (When to do it)? 主要是规定班级工作的开始时间以及进度安排，以便保证班级工作结束时完成计划目标。同时便于学校在教育教学资源和能力上进行综合平衡。

谁去做 (Who to do it)? 主要是确定班级工作的责任小组或个人以及对此负责的班干部与相关责任人。这就是所谓的“责任到人”。

何地做 (Where to do it)? 主要是规定班级工作实施的地点与场所，了解班级工作实施的环境条件与限制，以便合理安排班

级工作实施的空间组织与布局，从而确保班级工作目标的实现。

怎么做 (How to do it)? 主要是规定实现班级工作的措施与步骤，以及相应的政策与规则。

上述六个方面，不但是班级工作要研究的基本问题，也是班级工作的基本内容。所以，班级工作决不仅仅是“确定目标与任务”，更重要的是确定执行班级工作的策略与措施。

(三) 问题设计

学生小乔问黄老师：“您还能做我们的班主任吗？”黄老师说：“为什么不能？”小乔说：“我们看您太累了！”“那我就请副班主任来管嘛！”小乔问：“副班主任在哪？”黄老师说：“就在每位同学的脑子里！”谈话中，黄老师除巧妙地向小乔传达了对学生的信任外，还向小乔传递了一个什么信息呢？

班级管理对整个教学活动来说是必要的，但班级管理不是班主任来约束学生，而是学生在学习活动中的自我约束。通过引导学生对管理的认识，使学生自觉意识到管理的必要性，特别是自我管理的必要性，在客观效果上，减少了学生对班级管理的抵触和对抗情绪，大大减少由人际关系不和谐产生的内耗，这无疑极大地提高了班级管理的实效。

(四) 总结

1. 5W1H 班级管理的特点归纳：

(1) 5W1H 班级管理具有首要性

5W1H 班级管理为今后的管理工作确定目标和行动方案，5W1H 是班级管理工作的基础，班干部在 5W1H 的指导下，可更容易地开展工作。班干部是要正确地做事呢，还是要做正确的事？你认为哪一个好一点？如果我们选的方向错了，纵使以后的方法多么的正确有效，也只能是失败，因为一件原本错了的事，怎么做都是错的。我们选择的自然是“要做正确的事”，5W1H 的首要性就在于保证我们做正确的事，只有先把目标方向找准了，才能保证以后的努力有效，使我们的班级工作和活动有意义。

(2) 5W1H 班级管理具有目的性

制定 5W1H 班级管理的目的就是要完成班级一定的目标任务，并在整个 5W1H 班级管理的指导过程中始终以实现目标为前提，进行方案的征集和选择。

(3) 5W1H 班级管理具有全面性、协同性

横向要充分考虑各方面的影响，纵向要考虑 5W1H 班级管理实施过程中可能遇到的情况。5W1H 班级管理必然要由许多人来共同完成，因而要协调他们之间的关系，使他们紧密合作，共同完成任务。

(4) 5W1H 班级管理具有明确性

5W1H 班级管理是具体的行动方案，不确定的东西是很难实施的。所以 5W1H 班级管理必须做到明确、具体。如没有具体的活动的时间，活动就不可能发生；没有明确作业本由某个同学来收，作业本很可能就没人收。

2. 通过上面对 5W1H 班级管理的学习，现在我们系统地来回答“为什么要制定 5W1H 班级管理”这个问题。制定 5W1H 班级管理的目的可概括为以下几点：

(1) 5W1H 班级管理可为班干部和同学们指明方向，当同学们知道为了实现目标自己应作的贡献时，就会协调他们之间的活动，形成一定的团队，统一行动，少走弯路。

(2) 5W1H 班级管理可为班干部提供控制的标准，如果产生偏差，班干部就可以根据 5W1H 班级管理计划的要求及时地更正。

(3) 5W1H 班级管理可减少不必要的资源浪费（包括人力、物力、财力），提高效率。5W1H 班级管理可避免班干部主观盲目决策带来的不良影响；无序的领导，常常会导致重复性的活动，造成浪费。

(4) 5W1H 班级管理可减小未来的不确定性，未来的东西很难把握，而 5W1H 班级管理能预期各种变化，做到事先心中有数并采取相应的措施，不至于到时乱了阵脚。