

社会学丛书

社会工作 本土化实践探索

卓彩琴 钟莹 苏巧平等著

华南理工大学出版社

社会学丛书

社会工作 本土化实践探索

卓彩琴 钟莹 苏巧平等著

华南理工大学出版社

· 广州 ·

内 容 简 介

本专著是华南农业大学社会工作专业本土化创新发展的一次成果总结,收录的文章是华南农业大学社会工作专业一批学子的优秀实录报告、毕业论文,经过指导老师的精心指导并修改完善润色而成。

专著分个案工作、小组工作、社区工作和社区建设、其他领域社会工作介入研究四个部分,以社会工作方法为线索,涉及青少年、残疾人、吸毒人员、妇女、老人等弱势人群的社会工作服务,同时也关注学校、企业、社区、OGN、农村、“城中村”问题及社会工作介入手法。

图书在版编目 (CIP) 数据

社会工作本土化实践探索/卓彩琴,钟莹,苏巧平等著. —广州:华南理工大学出版社,2007.5

(社会学丛书)

ISBN 978-7-5623-2610-6

I. 社… II. ①卓… ②钟… ③苏… III. 社会工作—研究
IV. C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 029937 号

总 发 行: 华南理工大学出版社

(广州五山华南理工大学 17 号楼, 邮编 510640)

营销部电话: 020-87113487 87110964 87111048 (传真)

E-mail: scutel3@scut.edu.cn

http://www.scutpress.com.cn

责任编辑: 谢茉莉 周莉华

印 刷 者: 广东省阳江市教育印务公司

开 本: 880mm × 1230mm 1/32 印张: 15.375 字数: 439 千

版 次: 2007 年 5 月第 1 版 2007 年 5 月第 1 次印刷

定 价: 30.00 元

版权所有 盗版必究



卓彩琴：1972年10月出生，湖南张家界人，土家族，硕士，现任华南农业大学公共管理学院社会工作系主任、副教授。主要研究领域：社区社会工作、残疾人社会工作。主要学术成果：主编教材1部，参编教材、专著各1部。公开发表论文10余篇，主持厅级科研课题1项、校级科研课题2项，主要参与国家级科研课题1项、厅级课题2项、其他类型课题多项。



钟莹：1973年11月生，福建武平人，汉族，中山大学社会学系在读博士，华南农业大学公共管理学院社会工作系副主任、副教授。已发表论文近10篇，主持国家社科基金（青年项目）1项。主要研究方向：社区社会工作、司法社会工作。



苏巧平：1975年12月出生，山西寿阳人，汉族，硕士，华南农业大学公共管理学院社会工作系副教授。主要教学和研究方向：农村社会工作、青少年社会工作等。已发表《以增权理论解读中国农村贫困问题》等论文10余篇，参编教材两部。

社会学丛书编委会

顾问：王乐夫（中山大学教授、博士生导师、教育部高等学校公共管理类学科教学指导委员会主任委员）

蔡 禾（中山大学教授、博士生导师、社会科学处处长、政治与公共事务管理学院副院长、中国社会学学会副会长）

徐永祥（华东理工大学教授、博士生导师、社会与公共管理学院院长、中国社会工作教育协会副会长）

沈关宝（上海大学教授、博士生导师、教育部高等学校社会学学科教学指导委员会委员）

包国宪（兰州大学教授、博士生导师、管理学院院长、中国地方政府绩效评价中心主任、甘肃省管理学会会长）

莫岳云（华南理工大学教授、博士、政治与公共管理学院院长）

主任：李大胜（华南农业大学副校长，教授，博士生导师）

主编：张兴杰 易 钢

编委：李建军 张兴杰 易 钢 孔繁玲 胡武贤
汤惠君 张 玉 向安强 史传林 邹静琴
吴顺辉 卓彩琴 贾海薇 钟建英 游艳玲
潘 军

前 言

1999年，华南地区高校第一个“社会工作专业”在华南农业大学诞生。我们社会工作专业的教师与学生，就像一个刚出生的婴儿，怀着好奇和喜悦探视这个陌生世界，也怀着困惑和胆怯试图迈出步伐——路在何方？

为了寻找前行的方向，我们的老师到北京、天津、上海等地开设社会工作专业的院校学习；到香港向已经有比较成熟社会工作专业教育的高校学习；与英国、美国和加拿大等国以及我国港澳台地区的高校社会工作专业院系和有关服务机构联系。通过“请进来，走出去”的方式，吸收他们的先进经验。我们专业的学生，带着求知和探索的急迫心情，走向社会，走进社区，以满腔热情和义无反顾的勇气，担当社区助理，走街串巷或上山下乡开展社区调研。他们以义工形式，参加多种社会服务活动：到老人福利院做一对一的慰问探视，到医院给晚期癌症患者送去真情关怀，到社会福利院给孤儿送去温暖和关爱，到学校为中小學生提供心理辅导和咨询；在广州市民政局和义务工作者联合会的支持下，用自己的实际行动向社会宣传“社工进社区”，并展示社工的形象与风采，让社会了解专业社工、认识社工。师生们通过努力，在实践中体验和树立了社工价值观，同时运用和验证了社工知识，掌握和提高了社工技巧。

一个新专业的设立，一个新学科的建设，需要锐意进取和不懈努力。

我们——华南农业大学社工专业的老师和学生，在拓荒中艰难地前进，然而，我们的真诚付出，默默地耕耘，今天已开始有了回报，有了收获。经过八年的探索和奋斗，我们取得了可喜的成绩。

师资队伍团结奋发。全系老师高度团结，一心一意干工作、

做事业、谋发展，建起了一支结构合理、质量较优的师资队伍。目前拥有专业教师 19 人，其中：教授 3 人，副教授 6 人，讲师 7 人，助教 3 人（含博士 3 人，在读博士生 3 人），35 岁以下教师 13 人，35～45 岁教师 4 人，45 岁以上教师 2 人。还从中山大学和华东理工大学聘请了 2 位兼职教授，从香港聘请了 7 位兼职实习督导。近年来有 5 位老师先后荣获学校“教书育人”一等或二等奖项，3 位老师荣获学校“优秀共产党员”称号，一位老师被评为学校“教学名师”。

课程建设效果良好。目前已建成网络课程 2 门、校级精品课程 1 门，还有 1 门课程获学校优秀教学成果奖。在每学期举行的学生网上评教活动中，社工系有多位老师排名在学院乃至学校的前列。

教材编写成绩突出。我们已编写出版了《社区社会工作》、《现代社会学》、《农村社会学》等教材，还有《残疾人社会工作》、《社会调查》、《社区管理》、《社会问题》等教材即将出版，其中包括“十五”和“十一五”省部级规划教材 4 部。

实践教学特色鲜明。目前已签约和挂牌 20 多个校外教学实习基地，多数基地都乐于为实习学生提供交通和午餐补贴。学校和学院投资近 100 万元，为社工专业建成了面积达 150 多平方米的模拟小组工作室、模拟个案工作室和统计分析实验室。学生课内外实践教学活动丰富多彩，先后编印了 3 册《社工专业优秀实习报告》，受到广泛好评。

对外交流十分活跃。目前已同众多的政府部门、社工机构和社区街道建立了稳定的、互利互惠的紧密联系，与兄弟院校的合作不断加强，同台湾和香港地区相关机构和人员（包括学生）的互访、交流已经制度化、常态化。还有多位老师到泰国、加拿大、美国、俄罗斯和西欧等国进行过考察访问或学术交流。

人才培养量多质高。每年社工专业的招生人数都达 120 多人，不论在广东还是全国，都属同类专业中的招生大户。专业人才培养计划科学合理、特点鲜明，设置了 10 门“公共平台”课和 3 大类“选修模块”课，突出和强化实习实践教学环节，特

别注重能力培养,因而人才培养质量较高。学生先后在《人民日报》、《光明日报》等权威媒体上发表了100多篇、10多万字的文章,获得10多项校级、省部级和全国性奖项。毕业生中有70多人分别考上研究生、公务员,或到国外(境外)留学,一次性就业率在93%以上,最终就业率达100%。

科学研究初入门户。近几年来,老师们在抓好教学工作的同时,还大力开展科研工作。近三年来,申请到国家级课题2项,省部级课题6项,厅局级课题2项,横向课题多项,科研总经费超过60万元。在国家一级、二级刊物上发表了30多篇论文,获得省级学会以上科研成果特等、一等、二等奖10余项,有5部专著即将面世。

社会影响日趋扩大。自2002年以来,《南方日报》、《广州日报》、《新快报》、《羊城晚报》、《南方都市报》、《文汇报》,以及新华网、广州电视台、广东电视台等重要媒体,都对我们社工专业作过相关报道。教师和社会学生的社会声誉日益提高,学生参加校外各类志愿者活动、社会实践活动均获得好评,多位老师担任多个相关省级学会、研究会的负责人,多次受邀到社工机构和社区讲学或讲课。

本专著收录的文章,是华南农业大学公共管理学院社会工作专业2000、2001、2002级36名学生的优秀实习报告、优秀毕业论文,经过指导老师的精心指导并修改润色而成,所以她是华农社工系师生集体智慧的结晶,也是几年来师生共同辛勤耕耘的收获。

自2000年以来,我国社会工作教育的发展突飞猛进,设置专业或系已有本专院校200多所,相关教材建设成果丰硕。但不足之处也很明显:本土化研究不足、实践性实务性研究不足、专业化的实习实践不足等。本专著的出版,希望能起到抛砖引玉的作用,在一定程度上弥补这些不足,以期促进我国社工专业的进一步发展。

卓彩琴 钟莹 苏巧平

2007年2月

目 录

个案工作

- 打开心灵之窗——重度自闭症儿童个案工作 (3)
- 与你同行,迎接明天——脑瘫儿童家长个案工作 (16)
- 适时放弃,习得快乐——已婚超生妇女个案工作 (34)
- 消除忧郁,建立自信——自愿戒毒者个案工作 (53)
- 解开心结,健康成长——单亲家庭子女个案工作 (81)
- 排除焦虑,轻松迎战——小学生个案工作 (94)

小组工作

- 全新暑假——六岁以下特殊孩子小组工作 (111)
- 你我同乐共成长——麻风病康复者小组工作 (126)
- 关于社区老人康乐活动的思考与实践——T社区老人
小组工作 (148)
- 义教乐——义教青年小组工作 (170)
- 分享经验,缓解压力——自闭症家属小组工作 (192)
- 排除万难,携手共进——脑瘫儿童陪护人员小组工作 (211)
- “动力火车”上的自信心——自愿戒毒者之陪护小组工作 (224)

社区工作与社区建设

- 关于社区建设模式的探讨——对天津市塘沽区社区的调查 (249)
- 以专业社会工作促进我国社区建设的探讨——以C街“爱心社区”
建设为例 (264)
- 广州五山社区文化建设探索 (283)
- 广州市构建学习型社区的模式探讨 (297)
- “城中村”社区服务探索——以广州市某“城中村”社区
服务供需情况调查分析为例 (313)

外来工社区服务探索——以东莞市横沥镇隔坑村社区 服务中心为例	(330)
培养义工领袖，发展社区义工事业——广州市 S 街道 社区工作	(348)
利用高校专业资源，促进社区工作专业化——华南农业 大学社区社会工作站的经验	(381)

其他领域社会工作介入研究

社会工作在高校新生工作中的运用	(393)
儿童青少年抑郁症与社会工作介入	(404)
改制后“城中村”村民角色冲突与社会工作介入	(424)
增权理论与中国农村社会工作的开展	(433)
酒店业开展企业社会工作探析——以东莞虎门 × × 酒店为例	(446)
影响 NGO 资源动员能力的制约因素分析——以广东汉达康福协会 为例	(470)

个案工作

打开心灵之窗

——重度自闭症儿童个案工作

一、理论背景

(一) 相关概念

儿童自闭症又称儿童孤独症，最早是1938年由凯那（Kanner）提出的。1990年世界卫生组织（WHO）对其概念作出了如下表述：自闭症是一种广泛性发育障碍的其他类型，具有继发性的社会的、情绪的问题，表现为接受性语言的特异发育障碍，同时伴有一些情绪、行动障碍的精神发育迟滞。语言障碍、交流障碍、刻板行为是自闭症儿童的主要症状。

(二) 理论基础

1. 行为治疗法

行为治疗法以学习理论和实验心理学为基础，认为个人的行为是在外在环境的刺激和制约下形成和改变的，并强调通过学习的过程改变行为。行为治疗法有以下特点：① 强调可观察的行为，要求以客观的名词来描述行为，而且描述的行为必须是可观察、可量化的，反对使用抽象的心理学概念；② 撇开对人的内在心理机制的分析诊断，直接从行为着手，并以此作为修正行为的出发点；③ 主要是一种治疗方法，以削弱不适应行为、增加适应行为为主要目的。

其主要的技巧有：正增强、负增强、消减、差别增强、相继渐进法和系列分解法等。

2. 应用行为分析法（ABA）

采用行为塑造原理，以正面强化为主促进自闭症儿童各项能

力发展。其核心部分是任务分解技术 (Discrete Trial Therapy, DTT), 典型的 DTT 包括五个步骤: 训练者发出指令—儿童的反应—对儿童反应的应答—停顿。具体包括:

① 任务分析与分解。

② 分解任务强化训练。在一定的时间内只进行某分解任务的训练。

③ 奖励任务的完成。每完成一个分解任务都必须给予强化 (Reinforce), 主要是给予食品、玩具和语言、身体姿势的表扬, 强化随着进步逐渐隐退。

④ 提示或提示渐隐。根据儿童的发展情况给予不同程度的提示或帮助, 随着所学内容的熟练又逐渐减少提示和帮助。

⑤ 间歇。在两个分解任务训练之间需要短暂的休息。

训练要求个体化、系统化、严格性、一致性、科学性。

3. 感觉统合训练

感觉统合是整理从人体自身和从外部环境获得的感觉, 从而使其在周围环境中有效地利用身体成为可能。感觉统合是信息的处理, 大脑必须以灵活并且不断改变的方式对感觉信息进行挑选、加强、抑制、比较并结合, 换句话说, 就是大脑必须统合它。感觉统合针对于触觉、前庭和身体感应系统, 也可能包括了其他方面。通过“游戏”, 治疗师帮助孩子了解自己的感觉并控制自己的感觉。

4. 结构化教育

结构化教育是由美国北卡罗来纳大学建立的一套专门针对自闭症儿童的教育方法, 主要是针对自闭症儿童在语言、交流以及感知觉运动等方面所存在的缺陷进行教育, 其核心是增进自闭症儿童对环境、教育和训练内容的理解和服从。该课程根据自闭症儿童能力和行为的特点设计个体化的训练内容, 包括儿童模仿、粗细运动、知觉能力、认知、手眼协调、语言理解和表达、生活自理、社交以及情绪、情感等各个方面。具体包括: ① 强调训练场地或家庭, 特别地布置玩具及有关物品的摆放; ② 注重训

练程序的安排和所谓的视觉提示；③ 在教学方法上充分运用语言、身体姿势的提示和标签、图表、文字等方法促进儿童对训练内容的理解和掌握，同时运用行为强化原理和其他行为矫正技术帮助儿童克服异常行为，增强良好行为。其模式分为四个方面：

(1) 结构化的教学环境。即把课室固定活动的范围划分清楚，帮助自闭症儿童适应学习环境。让儿童理解不同环境对他的要求，明白自己在特定的环境下可以或不可以进行的事情，以降低他们的焦虑，增强其专注力。

(2) 程序时间表。就是在表格内设定儿童每日或特定时间内的活动程序。程序表能有效提示儿童日常生活的先后次序、活动时间，帮助他们理解及掌握生活的程序，弥补自闭症儿童在语言理解、组织及次序记忆上的不足。

(3) 个人工作系统。目的在于协助儿童建立独立工作的习惯。透过训练使他们建立开始工作，完成工作，进行下一项工作，直到完成所有工作的概念。

(4) 视觉的安排。把环境、材料及程序预先做出安排，根据自闭症儿童多强于视觉接受信息及辨别能力，加强他们明白日程、环境，别人对自己的要求及理解所授的内容的意义。

总之，结构化教学能取自闭症儿童的长处补其不足之处，让他们能适应环境及有组织地安排学习。其中的个人工作系统，更有助于训练学生的独立能力。

(三) 工作理念

1. 尊重与接纳

在尊重的基础上，接纳案主，尤其是接纳案主的限制和缺陷。但是接纳并不等于对案主的意愿和行为持赞同的态度，而是不采用否定、责备、拒斥的态度，从而协助案主去消减异常行为，增加正常行为。

2. 承认

社会工作者相信一个信念——“人是可以转变的”，这其实也是社工的工作原则之一——承认原则。即承认案主作为一个人

的价值、其发展的潜能以及改变的能力。

3. 理解和关怀

助人工作是心灵与心灵的碰撞，没有相当的热情与投入，是很难产生成效的。社会工作者要尽量给予案主真诚的关心与理解，给予案主心理上的支持，加强其安全感与信任感，这是促使案主改变的动力。

4. 个别化原则

个别化原则就是把案主看成独特的个人，重视案主对待困难和问题和个人感受与看法。这一原则要求社会工作者认同和了解每个个案的独特性，并运用不同的原则和方法来帮助案主达到较好的适应。

5. 同理心

同理心是一种融入他人感觉的过程，或感觉他人如何经历事件的感受，以了解及觉察另一个人的思考、感觉、经验与个人状况的过程。同理心是社会工作者最重要的态度和技巧之一，是一种与案主达到“人同此心，心同此理”的能力。

二、个案基本资料

小俞（化名），男，1995年11月28日出生，患有重度自闭症，出生时体重3.5公斤，3岁开始说话。为了治病，一家人已带他到全国许多机构进行诊治。2003年到广州麓湖新村幼儿园。现在一家人都在广州，除了爸爸、妈妈，同住的还有爷爷和奶奶。周末，爷爷经常带他到白云山玩。

现在，小俞快满10岁了，个子却只有七八岁的样子。但从外表看一切正常，从眼神到手脚都没有表现出可观测到的缺陷。

三、个案进展

通才介入模式是社会工作的重要实务模式，它是通过程序来实施已设计好的步骤，以解决问题的过程。包括预估、计划、介入、评估、结案、跟进服务等六大步骤。