

万水速查手册系列



活学活用Windows XP

及常见问题速查手册

张文松 等编著

轻松解决Windows XP使用过程中常见问题的必备手册!

快速解决问题的问答式写作风格!

奉送作者多年使用Windows XP的应用心得和技巧!

一书在手使用Windows XP不求人!



中国水利水电出版社
www.waterpub.com.cn

万水速查手册系列

活学活用 Windows XP 及 常见问题速查手册

张文松 等编著

中国水利水电出版社

内 容 提 要

本书的创作目的有以下几点：一是向广大 Windows XP 用户提供在实际使用中遇到困难的治疗方法；二是为读者介绍一些常用的、难度不同的技巧，以便于用户完善自己的开发产品；三是希望为开发人员提供一本很实用的速查手册。

本书的特点是：以问答形式，从安装和卸载、系统设置优化、设置工作环境、控制面板、网络设置、办公设置、多媒体、系统管理及维护、系统安全设置以及故障分析排查等方面向读者介绍在使用 Windows XP 过程中碰到的疑难问题和经常使用的技巧。

本书适用于所有 Windows XP 的使用者，是 Windows XP 用户不可多得的常见问题的速查手册。

图书在版编目（CIP）数据

活学活用 Windows XP 及常见问题速查手册 / 张文松等
编著. —北京：中国水利水电出版社，2007
（万水速查手册系列）

ISBN 978-7-5084-4929-6

I. 活… II. 张… III. 窗口软件，Windows XP—技术手册 IV. TP316.7-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2007）第 134385 号

书 名	活学活用 Windows XP 及常见问题速查手册
作 者	张文松 等编著
出版 发行	中国水利水电出版社（北京市三里河路 6 号 100044） 网址：www.waterpub.com.cn E-mail：mchannel@263.net（万水） sales@waterpub.com.cn 电话：（010）63202266（总机）、68331835（营销中心）、82562819（万水）
经 售	全国各地新华书店和相关出版物销售网点
排 版	北京万水电子信息有限公司
印 刷	北京市天竺颖华印刷厂
规 格	787mm×1092mm 16 开本 16.75 印张 406 千字
版 次	2007 年 9 月第 1 版 2007 年 9 月第 1 次印刷
印 数	0001—5000 册
定 价	26.00 元

凡购买我社图书，如有缺页、倒页、脱页的，本社营销中心负责调换

版权所有·侵权必究

前 言

自 Windows XP 问世以来，Windows XP 一直是最受用户欢迎的操作系统之一。但是目前 Windows XP 书籍大多都是根据难度不同全面介绍 Windows XP 的各方面知识，读者虽能系统了解，但不能深入，而且 Windows XP 用户在使用过程中遇到问题或者需要一些技巧时也从这些书籍中无法找到答案，只能求助于网络。据此目的，我们编写了本书以满足读者这方面的需求。

本书的创作目的有以下几点：一是向广大 Windows XP 用户提供在实际使用中遇到困难的治疗方法；二是为读者介绍一些常用的、难度不同的技巧，以便于用户完善自己的开发产品；三是希望为开发人员提供一本很实用的速查手册。

本书的特点是：以问答形式，从安装和卸载、系统设置优化、设置工作环境、控制面板、网络设置、办公设置、多媒体、系统管理及维护、系统安全设置以及故障分析排查等方面向读者介绍在使用 Windows XP 过程中碰到的疑难问题和经常使用的技巧。

本书共分为 10 章。

第 1 章是 Windows XP 的准备工作，主要向读者介绍安装、卸载 Windows XP 过程中的一些问题及解答，同时还介绍了目前倍受关注的 Windows XP 启动问题及解答。

第 2 章介绍常规系统设置及优化，包括开始菜单及任务栏设置、窗口设置及系统优化三个方面的常见问题及解答。

第 3 章引领读者设置“随心所欲”的工作环境，其中包括桌面环境、桌面快捷方式、键盘和鼠标、屏幕设置及电源管理。

第 4 章对控制面板中的常见问题进行解答，包括设置用户账户、管理计算机硬件设备和其他一些特性设置。

第 5 章介绍如何打造个性网络世界，包括网络设置、网上冲浪、常见网络故障、调制解调器的安装与设置、组建家庭网络五个方面的问题。

第 6 章介绍如何创建轻松的办公氛围，包括轻松办公技巧、办公中加速文件处理、常用办公软件、活用附件等常用工具。

第 7 章引领读者体验娱乐多媒体，包括音频/视频播放与编辑、附加功能三个方面的问题及解答。

第 8 章介绍系统的管理及维护，包括系统管理功能、系统维护功能以及如何清理系统垃圾三个方面的问题及解答。

第 9 章介绍如何打造系统安全防线，包括常规安全防线的设置、防火墙的使用、杀毒软件的使用以及流氓软件清除工具等四个方面的问题及解答。

第 10 章介绍 Windows XP 故障分析与排查，包括四个方面的故障：硬件故障、软件故障、兼容性故障以及网络故障。

本书的主要编写工作由张文松完成，参与资料整理和修改工作的还有汪文立、李鑫、林晓珊、林丽、王敬栋、刘艳伟、王小青、林春富、周波、杜波、张晋宝、陈艳华、戴威、赵京、王磊等，在此对他们的辛勤工作表示感谢！

由于作者水平有限，书中难免有不足和疏忽之处，恳请广大专家读者批评指正，我们的信箱为：xinyuanxuan@263.net。

作 者

2007年6月

目 录

前言

第 1 章 安装、卸载与启动系统	1
1.1 消灭安装过程中常见的“拦路虎”	1
1. 如何选择 Windows XP 的版本	1
2. 目前现有的 Windows 版本中, 哪些能够直接升级到 Windows XP	2
3. 如何实现 Windows 9x/NT/2000/XP 安装在同一计算机上	2
4. 如何实现同一系统安装在多台计算机上	3
5. 重装系统前如何备份资料	4
6. 为什么所有版本的 Windows XP 在安装进度还剩下 34 分钟时进度条就停止不动了	7
7. 如何在各种环境下安装 Windows XP 系统	7
8. 如果无法以光盘启动的方式来安装 Windows XP, 该怎么办	8
9. 如何提高在 DOS 下的安装速度	8
10. 怎样实现无须输入序列号安装 Windows XP	8
11. 为什么 Windows 2000/XP 双系统中无法启动 Windows XP	9
12. 如何实现 Windows XP 的自动安装	9
13. 如何快速重装 Windows XP	10
14. 如何安装故障恢复控制台	10
15. 如何设置自动关机/重启时间	11
16. 如何把已经升级到 Windows XP 的系统恢复到原来的操作环境	12
17. 如何解决某些老式芯片(如 S3)的显卡在 Windows XP 平台上卷动屏幕画面时 发生画面静止的问题	13
18. 如何解决 Windows XP 挂起到硬盘后的异常故障	13
1.2 解决卸载中常见的问题	14
1. 如何删除双操作系统启动菜单中的项目	14
2. 如何去掉系统引导菜单中的多余项	14
3. 如何卸载 Windows XP	15
4. 软件卸载过程中死机导致卸载不全, 怎么办	15
1.3 启动系统问题解决	17
1. 双启动菜单丢失了, 该怎么办	17
2. Windows XP 系统启动时出现 NTLDR is missing 的错误提示, 怎么办	17
3. Windows XP 系统启动时提示找不到 HAL.DLL 文件, 启动中止, 怎么办	17
4. 安装的简体中文版的 Windows XP 在启动菜单的时候, 为什么出现的是英文提示	18
5. 怎样利用 Windows 2000/XP 中的自启动程序	18

🔧 6. 如何取消 Windows 2000/XP 每次开机的默认共享	24
🔧 7. 如何实现自动登录	25
🔧 8. 如何关掉多余的服务	25
🔧 9. 如何加速启动系统	27
🔧 10. 如何关闭 Windows XP 启动时的闪屏	27
第 2 章 常规系统设置及优化	29
2.1 开始菜单和任务栏设置	29
🔧 1. 如何寻找丢失的快速启动栏	29
🔧 2. 如何使用经典开始菜单	30
🔧 3. 如何去除 Windows XP 的随标提示	30
🔧 4. 如何修改与设置语言栏	31
🔧 5. 如何把常用的程序移到“开始”菜单顶部	32
🔧 6. 如何在“开始”菜单中显示“管理工具”菜单	32
2.2 窗口设置	32
🔧 1. 如何使文件夹管理窗口“变脸”	32
🔧 2. 如何操作多功能的“任务窗格”新面孔	33
🔧 3. 如何仍然采用 Windows NT/2000 的窗口风格	35
🔧 4. 如何改变窗口的弹出速度	35
🔧 5. 如何让烦人的提示“安装了新程序”的小窗口消失	36
🔧 6. 如何将文本文档窗口最大化	37
🔧 7. 如何改变 DOS 窗口的标题	37
2.3 优化系统	37
🔧 1. 优化 MsConfig	38
🔧 2. IE 网络浏览器加速技巧	39
🔧 3. 优化菜单延迟	39
🔧 4. 寻找“添加/删除”菜单中隐藏了的选项	40
🔧 5. 关闭 Windows 的文件保护	41
🔧 6. 关闭计算机时自动结束任务	41
🔧 7. 内存性能优化	41
🔧 8. 手动指定进程优先级	42
🔧 9. 为 IRQ 中断请求排优先次序	42
🔧 10. 如何优化家庭用户内存	44
🔧 11. 如何实现快速关机与启动	48
🔧 12. 如何使系统“减肥”	48
🔧 13. 如何使用硬盘碎片整理程序	54
🔧 14. 优化二级缓存	55
🔧 15. 如何提高运行速度	55
第 3 章 设置随心所欲的工作环境	56
3.1 设置桌面环境	56

🔊 1. 如何改变 Windows XP 登录桌面的图案及背景色	56
🔊 2. 如何在桌面上放置自己喜欢的图片	57
🔊 3. 如何在启动时恢复以前的桌面设置	58
🔊 4. 如何实现无桌面操作	59
🔊 5. 如何在任务栏中创建工具栏	62
🔊 6. 如何在桌面上直接访问网站	63
3.2 设置桌面快捷方式	64
🔊 1. 如何去掉桌面上快捷方式图标上的小箭头	64
🔊 2. 给控制面板中的项目建立快捷方式	65
🔊 3. 不小心把“显示桌面”快捷方式删除了, 怎么办	66
3.3 设置键盘和鼠标	67
🔊 1. 鼠标的单击锁定	67
🔊 2. 如何让双键鼠标具有滚页功能	69
🔊 3. 怎样在 DOS 方式下使用鼠标	69
🔊 4. 怎样用键盘控制鼠标	69
3.4 屏保设置及电源管理	70
🔊 1. 如何制作屏保	70
🔊 2. 如何将显示器的分辨率调高	72
🔊 3. 如何进行电源管理设置	73
🔊 4. 如何手动激活屏幕保护程序	75
第 4 章 玩转控制面板	78
4.1 用户账户	78
🔊 1. 如何创建一个新账户	78
🔊 2. 如何更改账户	80
🔊 3. 如何更改用户登录或注销的方式	82
🔊 4. 如何为自己分配管理权限	82
🔊 5. 如何启用/禁用来宾账户的登录	82
🔊 6. 如何解决打开用户账户就会出现 HTML 的错误提示	83
🔊 7. 如何更改密码	85
4.2 管理计算机硬件设备	87
🔊 1. 如何安装和使用扫描仪	87
🔊 2. 如何设置和使用 Windows XP 传真功能	87
🔊 3. 如何安装和使用数码相机	88
🔊 4. 如何安装和使用打印机	89
4.3 其他设置	91
🔊 1. 如何快速打开控制面板	91
🔊 2. 如何在控制面板中隐藏“Internet 选项”	91
🔊 3. 如何在控制面板中隐藏“数据源 ODBC”	91
🔊 4. 如何更改可以隐藏的控制面板文件	92

第 5 章 打造个性网络世界	96
5.1 网络设置.....	96
☎ 1. 如何清除网址记录.....	96
☎ 2. 如何在 Windows XP 中添加 NetBEUI 通信协议	97
☎ 3. 如何解除 MSN 对 Outlook Express 的绑定	98
☎ 4. 在局域网内如何让 Windows 2000 访问 Windows XP	100
☎ 5. 如何在 Windows XP 中设置传真	102
☎ 6. 如何在 Windows XP 中使用网桥	104
☎ 7. 如何使访问文件网页更方便	106
☎ 8. 如何轻松解决 Windows XP 局域网内的互访问题.....	107
5.2 网上冲浪.....	110
☎ 1. 如何提高 Windows XP 系统下 QQ 的运行速度.....	110
☎ 2. 如何使用多线程下载网页	110
☎ 3. 浏览论坛中带音频视频的帖子会关闭 IE, 怎么办	110
☎ 4. 如何实现自动登录	110
5.3 常见网络故障.....	110
☎ 1. IE 浏览器无法登录聊天室, 另外一些下载页面也打不开, 怎么办	110
☎ 2. 用 IE 浏览网页时弹出“运行错误, 是否纠正错误”对话框, 单击“否”按钮后, 可以继续上网浏览, 这是怎么回事.....	111
☎ 3. 使用 IE 浏览一些网页时, 提示“该程序执行了非法操作, 即将关闭”, 单击“确定” 按钮后又提示“发生内部错误”, 同时所有打开的 IE 窗口都被关闭, 这是怎么回事	111
☎ 4. IE 浏览器的主页被篡改, 如何修复? 怎样防止 IE 主页被不良网站篡改.....	112
☎ 5. 安装了网际快车 (FlashGet), 但是用鼠标右击“使用网际快车下载”没有反应, 但用 IE 下载是正常的, 请问这是怎么回事	116
☎ 6. 在 IE 浏览器中单击新链接后, 弹出的新窗口总是最小化, 请问如何解决? 同样的 问题是, 如何保持弹出的窗口都是最大化的	117
☎ 7. IE 不能正常使用, 在重装时却提示“发现系统中有该版本的 IE”而拒绝安装; “添加或删除程序”中又没有卸载选项.....	117
5.4 调制解调器的安装与设置	119
☎ 1. 如何安装调制解调器	119
☎ 2. 如何设置调制解调器	121
5.5 组建家庭网络.....	122
☎ 1. 如何选择家庭网络的类型	122
☎ 2. 如何组建家庭网络	122
☎ 3. 如何通过家庭网络连接 Internet.....	126
☎ 4. 初步了解 Windows XP 的网桥功能	128
第 6 章 创造轻松办公氛围	131
6.1 轻松办公技巧.....	131
☎ 1. 如何使用“放大镜”工具	131

🔊 2. 如何打开屏幕键盘	131
🔊 3. 如何让 Windows XP 读英文字母	133
🔊 4. 如何在 Windows XP 下使用刻录机	133
🔊 5. 虚拟桌面管理, 轻松拥有 4 个桌面	134
6.2 办公中加速文件处理	134
🔊 1. 如何成批重命名成串文件	134
🔊 2. 如何快速打开文件夹	135
🔊 3. 如何快速拷贝文件	135
🔊 4. 如何给分页文件搬家	135
🔊 5. 自动让 Windows XP 轻松记忆更多文件夹视图	136
🔊 6. 定义个性化的文件夹	137
🔊 7. 快速简单地压缩文件	139
🔊 8. 快速找到需要保存的文件夹	139
🔊 9. 快速恢复被删除的文件	139
🔊 10. 用 Windows XP 压缩/解压缩文件	140
🔊 11. 如何在关机时清空页面文件	141
🔊 12. 通知区域自定义	142
6.3 常用办公软件	143
🔊 1. 轻松删除分节符	143
🔊 2. 如何快速将 Word 文档中的数字格式规范化	144
🔊 3. 隐藏 Excel 工作表	147
🔊 4. 掌握要领, 实现 Excel 动态链接外部数据库	149
6.4 活用附件中的常用工具	150
🔊 1. 画图工具的使用	150
🔊 2. 记事本的使用	155
🔊 3. 计算器的使用	157
🔊 4. 写字板的使用	158
🔊 5. 屏幕键盘的使用	162
第 7 章 体验娱乐多媒体	165
7.1 音频播放与编辑	165
🔊 1. 如何用 Windows XP 刻录音乐 CD	165
🔊 2. 刻录音频 CD 时出现问题如何解决	167
🔊 3. 为什么在播放 MP3 格式文件时听到失真的音频	167
🔊 4. 为什么不能播放“我的音频”文件	167
🔊 5. 提取 EXE 文件中的声音和图标	168
7.2 视频播放与编辑	170
🔊 1. 如何用 Windows Media Player 制作媒体播放列表	170
🔊 2. 如何关闭自动播放功能	171
🔊 3. MPEG4 格式的 AVI 在 Windows Media Player 8.0 中怎样播放	174

🔊 4. RealOne Player 无法正常运行, 怎么办	174
🔊 5. 如何打开播放机的多个实例	174
🔊 6. 播放 avi 文件时, 为什么播放机显示可视化效果而不是视频	176
🔊 7. 如何快速建立播放列表	176
7.3 附加功能	178
🔊 1. 如何让 Windows XP 也能刻 iso 文件	178
🔊 2. 推荐多功能格式转换工具	178
🔊 3. 刻录光盘可以分次刻录吗	178
🔊 4. 给歌曲加歌词	178
第 8 章 系统的管理及维护	181
8.1 系统管理功能	181
🔊 1. 如何知道自己的 Windows XP 是否已激活	181
🔊 2. 微软管理控制台的使用	181
🔊 3. 如何管理系统服务	183
🔊 4. 如何管理系统设备	187
🔊 5. 怎样使用事件查看器	191
🔊 6. 如何屏蔽信使服务	195
🔊 7. 如何设置处理器二级缓存容量	197
🔊 8. 如何使 Windows XP 恢复经典搜索样式	198
🔊 9. 如何快速锁定计算机	199
8.2 系统维护功能	200
🔊 1. 恢复系统更改	200
🔊 2. 用 SFC 命令释放更多空间	200
🔊 3. 在 Windows XP 中启用 USB 设备的自动运行功能	200
🔊 4. 怎样查看系统性能	200
🔊 5. 系统恢复和文件备份有什么差别	206
🔊 6. 可以保留一个永久可用的还原点吗	207
🔊 7. 还原点会在何时创建	207
8.3 放松系统	208
🔊 1. 如何关闭系统备份	208
🔊 2. 删除一些可不用的东西	208
🔊 3. 如何关闭部分功能	209
🔊 4. 如何让计算机“休眠”	211
🔊 5. 如何关闭系统还原及休眠支持	211
🔊 6. 如何禁用多余的服务级件	211
🔊 7. 关闭 Dr.Watson	213
🔊 8. 如何打开 Windows XP 中光驱自动运行功能	214
🔊 9. Windows XP 的特有功能有哪些	214
🔊 10. Windows XP 硬件的优化	217

第9章 打造系统安全防线	219
9.1 常规安全防线的设置	219
🔊 1. 如何设置电源启动保护功能	219
🔊 2. 如何对重要的文件进行加密设置	220
🔊 3. 如何锁定计算机	221
🔊 4. 如何设置对象访问审核	223
🔊 5. 如何打开注册表编辑器	225
9.2 防火墙的使用	226
🔊 1. 实战防火墙	226
🔊 2. 使用“连接防火墙”功能	228
🔊 3. 屏蔽不需要的服务组件	229
🔊 4. 设置防火墙日志	230
9.3 杀毒软件的使用	231
🔊 1. 如何彻底清除木马	231
🔊 2. 如何解释杀毒软件的“跳过”处理	231
🔊 3. 如何进入安全模式进行杀毒	232
🔊 4. 怎样备份在线升级的病毒文件库	233
9.4 流氓软件清除工具	234
🔊 1. 计算机上网时总是自动弹出一些页面, 该怎么办	234
🔊 2. 什么是流氓软件	235
🔊 3. 超级兔子有什么功能, 具体如何使用	236
🔊 4. 如何有效地防范流氓软件	236
第10章 Windows XP 的故障分析与排查	237
10.1 硬件故障	237
🔊 1. 为何安装了 Windows XP 后, 关机总是变成重启	237
🔊 2. 如何恢复系统的双启动	237
🔊 3. Windows XP 不能自动关机, 怎么办	237
🔊 4. Windows XP 挂起到硬盘后的异常故障如何解决	237
🔊 5. 如果硬件或 BIOS 与 Windows XP 的 ACPI 规格不符, 安装时会有什么问题	238
🔊 6. Windows XP 不能正常关机的解决方法	239
🔊 7. 系统无法启动, 显示器无反应, 为什么	239
🔊 8. 开机后蜂鸣器报警声大作, 为什么	239
🔊 9. 为何按电源开关不能关机	239
🔊 10. 如何处理强行关机后出错	240
🔊 11. 如何解决开机就黑屏	240
10.2 软件故障	240
🔊 1. 安装 Windows XP 后 Norton Antivirus 2001 为什么不能使用	240
🔊 2. 使用 Windows XP 时随着不断地增加、删除应用程序, 磁盘可用空间不断减少, 这是为什么	240

☎ 3. 在 Windows XP 中设置了用户存取磁盘权限, 但是后来由于不慎将用户删除, 怎样才能查看被加密的磁盘和文件呢	241
☎ 4. 安装了 Windows XP, 在“添加/删除程序”里没找到制作启动盘的程序, 怎么办	242
☎ 5. 在 Windows XP 中安装了简体中文语言包后还是英文的, 怎么设置	242
☎ 6. 怎样才能启动硬盘的 DMA 工作模式	242
☎ 7. 如何防止由软件使用不当而造成的硬盘的“硬伤害”	243
☎ 8. 如何解决 Windows 2000/XP 中无法删除文件的故障	245
☎ 9. 断电时时钟停走, 怎么办	247
☎ 10. 断电时日期和时间不能更新	247
☎ 11. 为何出现蓝色 Windows 乱码警告窗口之后死机	247
☎ 12. 如何处理 CMOS 不匹配的错误	248
☎ 13. 滚动屏幕画面时为什么会发生画面静止问题	248
10.3 兼容性故障	249
☎ 1. 如何解决主板不认大硬盘的情况	249
☎ 2. 常见疑似兼容性问题	250
☎ 3. 如何解决主板与显示器不兼容问题	251
☎ 4. 如何解决主板与显卡驱动不兼容问题	251
☎ 5. 如何解决主板与 USB 五针连线不兼容问题	251
☎ 6. 如何解决主板与显卡不兼容问题	252
☎ 7. 如何解决主板与显卡不兼容造成的死机问题	252
10.4 网络故障	252
☎ 1. Windows XP 下 Modem 不能正常工作, 怎么办	252
☎ 2. 如何在 HOME 版中释放 QoS 数据包所占用的 20%网络带宽	253
☎ 3. 上网经常掉线, 而网络连接没问题, 为什么	254
☎ 4. 如何解决下载中的问题	255

第 1 章 安装、卸载与启动系统

本章主要讲述在安装 Windows XP 时所需要的预处理,以及安装、卸载与启动 Windows XP 过程中遇到的一些常见问题及其解决办法和一些技巧方法。

1.1 消灭安装过程中常见的“拦路虎”

1. 如何选择 Windows XP 的版本

到目前为止, Windows XP 共有两个版本, 分别介绍如下:

(1) Windows XP Home: 家用型操作系统, 具有数字摄影、音乐、计算机游戏以及网际网络的功能, 为家庭使用者提供简单易用的环境。

(2) Windows XP Professional: 属于商用型操作系统, 与家用型操作系统相比, 加强了与 Windows 服务器整合的能力, 安全性也更加严密。

Windows XP Professional 版本, 包含 Windows XP Home 所有的功能, 表 1-1 描述了 Home 与 Professional 两个版本间主要功能的差异。

表 1-1 Windows XP Home 与 Windows XP Professional 的功能比较

功能	Windows XP Professional	Windows XP Home
远程桌面控制	有	无
离线文件与文件夹	有	无
多处理器支持	2	1
加密文件系统	有	无
权限账号	有	无
计算机网域账号支持	有	无
群组原则	有	无
远程安装服务	有	无
MUI 多国语言接口	有	无
IIS 服务	有	无
IPSec 加密功能	有	无
NetWare 客户端服务	有	无
使用拨号网络登录网络服务	有	无
漫游使用者	有	无

2. 目前现有的 Windows 版本中，哪些能够直接升级到 Windows XP

表 1-2 描述了现有的 Windows 版本能否升级到 Windows XP 的情况。

表 1-2 现有的 Windows 版本能否升级到 Windows XP 的情况

升级前版本 \ 升级后版本	Windows XP Home	Windows XP Professional
Windows 3.x/95	不可以	不可以
Windows 98	可以	可以
Windows Me	可以	可以
Windows NT 3.x Workstation	不可以	不可以
Windows NT 4.0 Workstation Up to SP4	不可以	不可以
Windows NT 4.0 Workstation SP5 or Higher	不可以	可以
Windows 2000 Professional	不可以	可以
Windows Server Products	不可以	不可以
Windows XP Home Edition	可以	可以
Windows XP Professional	不可以	可以

3. 如何实现 Windows 9x/NT/2000/XP 安装在同一计算机上

若要让 Windows 9x、Windows NT、Windows 2000 及 Windows XP 同时安装在一台计算机上，首先应该考虑为操作系统选择什么样的文件系统，是 FAT16、FAT32 还是 NTFS？

(1) 实现 Windows 98/Me 与 Windows XP 并存。

1) 启动磁盘的文件系统必须为 FAT16 或 FAT32，不可以为 NTFS，原因是 Windows 98/Me 不支持 NTFS 的文件系统。

2) 先安装 Windows 98/Me，再在 Windows 98/Me 操作系统下运行 Windows XP 的安装程序，即会自动形成双重启动的启动画面。

(2) 实现 Windows 2000/NT 4.0 与 Windows XP 并存。

1) 启动磁盘的文件系统必须为 FAT16 或 NTFS，不可以为 FAT32，原因是 Windows NT 不支持 FAT32 的文件系统（注：Windows 2000 可以为 FAT32）。

2) 先安装 Windows NT 4.0 或 Windows 2000，再在 Windows NT 4.0 或 Windows 2000 操作系统下运行 Windows XP 的安装程序，即会自动形成双重启动的启动画面（注：Windows NT 必须先升级到 Service Pack 5 以上的版本）。

(3) 实现 Windows 98/Me、Windows 2000/NT 4.0 与 Windows XP 同时存在。

1) 启动磁盘的文件系统必须为 FAT16，不能为 FAT32 及 NTFS，因为 Windows 98/Me 不支持 NTFS，而 Windows NT 不支持 FAT32。

2) 先安装 Windows 98/Me，再在 Windows 98/Me 操作系统下运行 Windows NT 4.0 或 Windows 2000 安装程序，然后在 Windows NT 4.0 或 Windows 2000 的操作系统下运行 Windows XP 的安装程序，即会自动形成三重启动的启动画面。

☎ 4. 如何实现同一系统安装在多台计算机上

怎样利用 Ghost 方式快速将 Windows XP 安装到多台相同硬件设备的计算机上呢？

如果有多台相同硬件设备的计算机，可以利用 Symantec Ghost 这类产品所做的映像文件将 Windows XP 快速安装在这些计算机上。安装前需使用 SysPrep 工具修改计算机的安全性识别码（SID），使其成为每台计算机的专用识别码。

（1）运行步骤如下：

1) 利用 WINZIP 工具解压缩 SysPrep。

2) 准备复制主要安装。先在一台主计算机上安装 Windows XP Professional，可选择安装及自定义 Microsoft Office、Internet Explorer 收藏夹项目等应用程序。

3) 运行 SysPrep.exe 程序。

注意：先确定 SysPrep.exe 及 Setupcl.exe 文件都在本机硬盘的 %systemdrive%\SysPrep 文件夹中，或是在 Windows 启动菜单出现时插入的磁盘中。如果 Setupcl.exe 和 SysPrep.exe 不在同一个目录，SysPrep.exe 将无法运行。

4) 在图标里选择 MiniSetup 与 PNP，然后选择重新安装。在关机项目里，可自行选择重新启动计算机或直接关机。

5) 如果计算机符合 ACPI，它会自行关机，否则会出现对话框指出“你现在可以安全地关闭计算机”。

6) 关机后，就可以运行 Ghost 程序，将运行过 SysPrep 的 Windows XP 制作成映像文件。

（2）当用 Ghost 方式复制安装 Windows XP 的硬盘到其他计算机后，使用者开启计算机时，会出现下列情况：

1) 随插即用开始侦测——约需 3 分钟。

2) 指定使用者的名称及组织。

3) 加入网域或工作群组。

4) 指定地区选项信息。

5) 指定 TAPI 信息。

6) 指定要安装的网络通信协议及服务。

7) 删除 %systemdrive% 中有 SysPrep.exe 及 SysPrep.inf 的本机 SysPrep 文件夹。

（3）注意事项：先在测试的计算机上测试过，再依照实际的环境做必要的调配。若要将 SysPrep 使用成磁盘复制程序的一部分，则必须遵守下列规定：

1) 主要安装及目的地计算机的硬件抽象层（HAL）必须兼容。例如：HAL APIC 及 HAL MP（多处理器系统）是兼容的，而 HAL PIC（Programmable Interrupt Controller）与 HAL APIC 或 HAL MP 则是不兼容的。

2) 参照计算机与目的地计算机之间的大型存放装置控制器（IDE 或 SCSI）必须相同，调制解调器、声卡、网卡和显卡等随插即用装置则不一定要相同。但是，在运行 SysPrep 之前，Drivers.cab 中没有的设备驱动程序应该放入主要安装中。或是让未安装的驱动程序在初次运行目的地计算机时都有效，以便可以侦测到即插即用装置，完成安装驱动程序。

3) 目的地计算机的硬盘空间至少与主要安装的硬盘大小相同。如果目的地计算机的硬盘较大，这项差异不会列入主要磁盘分区中。但如果它采用 NTFS 文件系统格式，可以使用

SysPrep.inf 文件中的 ExtendOemPartition 项目来扩展主要磁盘分区。

4) 如果参照计算机及目的地计算机的 BIOS 版本不同, 应该先测试处理程序以确定其能否成功。使用 SysPrep 运行磁盘重复时, SysPrep 会修改本地计算机的安全性识别码 (SID), 让它成为每台计算机的专用识别码。

☎ 5. 重装系统前如何备份资料

计算机上不可避免地存有很多资料和信件, 不能因为安装系统就把这些东西丢掉, 可以百分之百地把它们备份在其他盘上。如果计算机已经瘫痪了, 无法开机, 那么手动关机, 再开机, 按住 F8 键进入安全模式, 这时便可以开始备份系统资料了。

如果本机的文件系统是 FAT 形式, 并且已经把硬盘分成了两个以上的分区, 就可以把信件、邮箱账户、通讯簿和数据材料等全部存在非系统盘上。

如果是将系统自带的 Outlook Express (简称 OE) 作为邮件收发终端, 则可以把信件、通讯簿和账户全部导出。

具体操作如下:

(1) 信件导出。

1) 打开 OE, 选择“工具”→“选项”命令, 如图 1-1 所示。

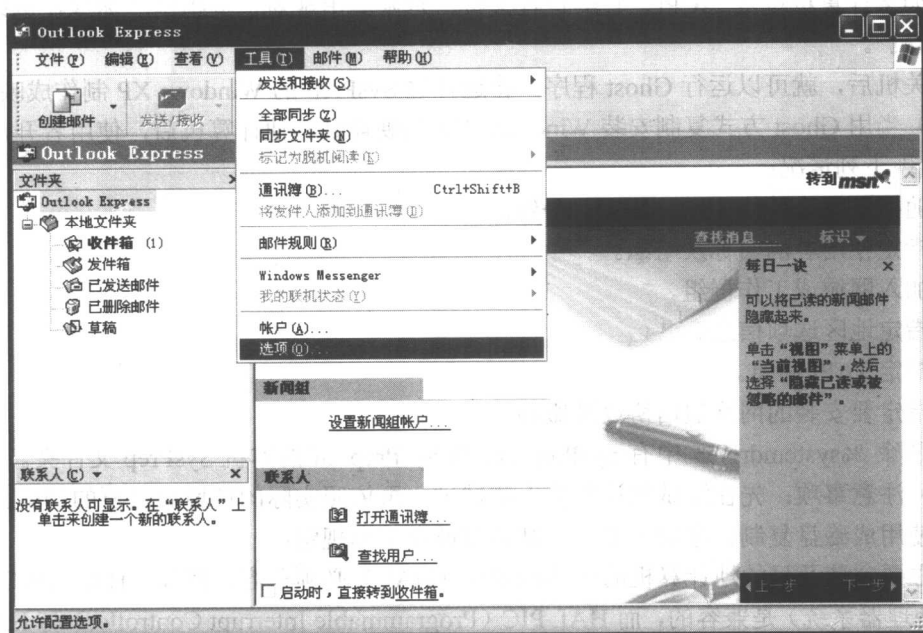


图 1-1 OE 主窗口

2) 在系统弹出的“选项”对话框中, 单击“维护”选项卡, 如图 1-2 所示。

3) 单击“存储文件夹”按钮, 在弹出的如图 1-3 所示的对话框中单击“更改”按钮。

4) 在如图 1-4 所示的对话框中选择非系统盘上的存储路径, 如 D 盘, 然后单击“确定”按钮即可完成信件的导出。