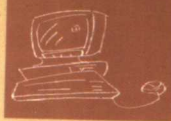


THE
INNOVATION
OF
ON-LINE
LIBRARY
WORK



网络环境下的 图书馆工作创新

主编 杨鸿雁 牛根义



西安出版社

网络环境下的图书馆工作创新

主 编 杨鸿雁 牛根义

编委会成员(以姓氏笔画排列)

牛根义 杜 明 杨鸿雁

张卫东 张国典 张秀荣

西安出版社

图书在版编目(CIP)数据

网络环境下的图书馆工作创新/杨鸿雁,牛根义编.
—西安:西安出版社,2003.9

ISBN7-80594-941-7

I. 网… II. ①杨…②牛… III. 计算机网络—应
用—图书馆工作—研究 IV. G250.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 074409 号

网络环境下的图书馆工作创新

主 编:杨鸿雁 牛根义

出版发行:西安出版社

社 址:西安市长安北路 34 号

电 话:(029)5253740 5234426

邮政编码:710061

印 刷:西安交通大学第二印刷厂

开 本:850×1168 1/32

印 张:18.5

字 数:456 千字

版 次:2003 年 8 月第 1 版

2003 年 8 月第 1 次印刷

印 数:1—1500

ISBN7-80594-941-7/G·513

定 价:28.00 元

△ 本书如有缺页、请寄回另换

序 言

高等学校图书馆是学校的三大支柱之一,被誉为大学的“心脏”,其在高等教育中的地位不言而喻。现代通信技术和计算机技术的飞速发展,为我们创造了一个崭新的信息网络环境,同时也促使了图书馆形与质的变化,图书馆的内涵在变化,图书馆的作用在延伸。网络环境下,传统图书馆向数字化发展也成必然之势,由此带来的图书馆工作也将向多元化、多功能的方向发展。因此,如何适应时代的发展要求,创新网络环境下的图书馆工作,是目前图书馆界必须认真研究的一个重要课题。

创新是人类社会进步和持续发展的不竭动力,也是图书馆发展的必然要求。网络环境下图书馆的建设将给图书馆的传统业务、工作流程和组织结构带来极大的冲击。它将从根本上改变图书馆的工作方式、管理手段和服务内容,它也要求每个图书馆工作人员素质和角色发生转变。因此,培养一支高素质的、结构合理的图书馆工作人员队伍,对图书馆的工作创新至关重要。图书馆应抓住网络发展的契机,大力倡导创新意识和创新精神,形成创新的共识和动力,为新形势下图书馆的创新发展奠定良好的工作局面。

网络环境下图书馆的职能是信息导航、终身教育和提高读者信息素质。网络环境下的图书馆工作人员,不仅是知识信息的管理者,而且还承担着信息素质教育的重任,因此,图书馆工作人员应认真进行学术研究,积极开展学术交流,创造良好的学术氛围,全力合作,真正建立起信息化、网络化学习型图书馆。通过学术研究将学术思想融入业务工作中,既提高图书馆的学术水平,又提高图书馆的服务层次,进而提高全校教职工生的学术水平,提高学校

目 录

序 言

理论研究与探索

- 浅论图书馆的知识管理 (1)
- 新兴学科文献归类标引刍议 (7)
- 近年来中外电子图书研究论文的定量分析 (11)
- 九十年代我国图书情报学方法论研究进展透视 (22)
- 中文文献自动分类研究 (31)
- 浅论文献学理论体系的开放性 (37)
- 中国文献学发展轨迹初探 (44)
- 文献的商品价值分析 (51)

资源建设与开发

- 高等院校图书馆采访工作质量的控制与评价 (60)
- CALIS 网络环境下一般院校图书馆文献资源建设 (66)
- 论新形势下高校图书馆采访工作面临的
问题与对策 (74)
- 等待开往春天的火车——对高校图书馆自建
特色数据库的一点看法 (81)
- 浅谈藏书剔除 (89)
- 对外文赠书的几点思考 (95)
- 图书馆期刊信息资源的开发利用 (101)
- 馆藏外文资源在培养学生学习兴趣方面的应用 (105)
- 发挥视听优势,开发视听资源 (110)
- 当前高校图书馆文献采访工作初探 (116)
- 网络信息资源评价体系初探 (123)

关于加强高校图书馆重点学科文献资源建设的思考	(129)
网络环境下高校文献资源建设	(138)
探讨网络信息资源的开发与利用	(148)
网络环境下国内食品信息资源的特点及其检索	(154)
基础服务与管理	
浅谈图书馆服务评价	(161)
网络环境下图书馆的读者工作	(168)
浅议电子阅览室的管理与服务	(173)
农业高校图书馆读者服务工作	(178)
图书的开架借阅与管理	(183)
浅谈高校图书馆书库开架服务的组织与管理	(187)
期刊管理工作创新	(194)
我馆开展读者服务的实践	(198)
高校图书馆读者服务工作浅析	(203)
信息服务与产业	
网络环境下的文献信息服务	(209)
试论网络环境下高校图书馆信息开发与利用	(215)
我国信息产业现状及发展对策	(225)
“入世”对我国信息咨询业的影响以及对策	(233)
我国农业信息市场受制因素与发展对策初探	(241)
传统信息咨询与现代信息咨询的比较研究	(247)
试论企业竞争情报的收集与开发利用	(251)
试论网络环境下图书馆的信息服务	(256)
网络环境下图书馆信息服务初探	(267)
网络技术与应用	
数据仓库——信息资源有效利用的技术支撑	(274)
高校图书馆主页的制作	(282)

网络道德建设研究	(295)
浅谈我馆自动化、网络化建设	(306)
互联网使我校图书馆走向现代化的新时期	(311)
网络信息资源检索工具的评价	(315)
科技人员利用互联网进行信息沟通途径	(322)
网络信息检索方法	(328)
管理理论与实践	
部主任管理工作琐谈	(335)
紧密结合图书馆实际注重思想政治工作实效	(343)
试论现代图书馆的管理创新	(351)
论高校图书馆以人为本的管理与服务理念	(359)
试论高校图书馆的人性化管理	(369)
谈运筹学在图书馆管理中的应用	(379)
网络环境下高校图书馆管理创新的主要 内容与途径	(385)
素质教育与培训	
文检课教学内容的组织和教学模式的设计	(394)
Internet 信息检索的教学实践与思考	(400)
网络环境下大学生信息素质分析	(404)
知识经济时代馆员素质问题	(412)
图书馆视听工作在学校人文素质教育中的作用	(417)
高校图书馆与大学生素质教育	(423)
新形势下高校图书馆员继续教育的探讨	(432)
强化高校图书馆员的教育功能	(439)
浅议新时期图书馆员的继续教育	(443)
浅谈视听文化与高校素质教育	(452)
网络环境下高校图书馆员的信息素质及培养	(456)
发挥图书馆职能 培养高素质农林专科人才	(462)

高校图书馆与大学生心理素质教育	(468)
数字图书馆研究	
数字参考咨询服务系统研究	(473)
略论数字图书馆与现代远程教育	(482)
我国数字图书馆的发展概况	(488)
试论数字图书馆的知识管理	(494)
超星数字图书馆及其使用方法	(501)
几种主要元数据的结构与功能比较分析	(507)
XML 及其在数字图书馆中的应用	(514)
数字图书馆资源建设和现代网络教育	(521)
事业发展及其它	
网络环境下图书馆工作变革和创新	(528)
关于公文标准化的若干思考	(534)
办公自动化技术在图书馆办公室的应用	(541)
图书馆岗位评价	(545)
合并高校图书馆综合建设探索	(552)
知识经济和图书馆产业化发展	(559)
再谈高校图书馆对外开放	(564)
图书馆工作量化管理改革刍议	(570)
做好新时期图书馆办公室秘书工作	(576)
后 记	(580)

浅论图书馆的知识管理

马红春

(河南农业大学图书馆 郑州 450002)

摘 要 本文介绍了知识管理内涵,论述了图书馆知识管理的内容,并在此基础上提出了实施图书馆知识管理的策略。

关键词 图书馆 知识管理

分类号:G251

文献标识码:A 文学艺术

1 知识管理的内涵

从1999年起,我国图书情报学界对知识管理的研究骤然升温。据粗略统计,仅1999年至2000年,在图书情报学专业刊物上发表的有关知识管理的研究论文不少于30篇,而且目前仍有继续攀升之势。可以说,知识管理研究已成为目前图书情报学研究中的一个热点问题。但是,知识管理作为一个新兴研究领域,人们对它的概念等基本理论问题,远没有形成统一的认识,仍处于纷争状态。目前比较倾向于美国德尔福集团创始人之一卡尔·弗拉保罗的说法,“知识管理就是运用集体的智慧提高应变和创新能力”,它是为企业实现显性知识和隐性知识共享提供的新途径。知识管理既着眼于获得显性知识,更着眼于获得隐性知识,因为显性知识易于整理和进行计算机存储,而隐性知识则难以掌握,它集中存储在雇员的脑海里,体现着雇员的经验。知识管理不同于信息管理,国内著名学者乌家培教授认为:“信息管理是知识管理的基础,知识管理是信息管理的延伸与发展”;“信息管理经历了文

献管理、计算机管理、信息资源管理、竞争性情报管理,演进到知识管理。知识管理是信息管理发展的新阶层,它同信息管理的以往阶段不一样,要求把信息与信息、信息与活动、信息与人连结起来,在人际交流的互动过程中,通过信息与知识的共享,运用群体的智慧进行创新,以赢得竞争优势”。也就是说,信息管理主要侧重于信息的收集、分类、检索存贮和传输等,对信息管理者的创新能力并没有提出特殊的要求。而知识管理型的组织是对外部需求做出迅速反应、通过运用内部资源、预测外部市场的发展方向及其变化,把信息资源与信息、信息与人、信息与过程联系起来,以进行大量创新。知识管理继承了人本管理的思想,它是以人为中心的柔性管理,而不是以物为中心的刚性管理,它发展了人本管理的思想,结合知识经济这一新的经济形态的特点予以创新,以发挥人力资源的创造性为目标,这也是知识管理的本质特征。

2 图书馆知识管理的内容

图书馆知识管理作为一种崭新的管理方法,在理论体系上还有待继续研究与完善。我个人认为,图书馆的知识管理应包括以下几个方面:

2.1 知识创新管理

图书馆知识创新管理就是对知识的生产、扩散和转移及其由相关机构和组织所构成的网络系统的管理。它包括知识的理论创新管理、技术创新管理与组织创新管理三个方面。理论创新管理就是通过追踪全世界图书馆学的最新发展动态,丰富与扩展图书馆学的研究领域。技术创新管理就是对由与技术创新全过程相关的机构和组织所构成的网络系统的管理。组织创新管理就是通过优化图书馆的职能(业务)部门与工作流程,建立一套符合电子图书馆时代的有效的组织管理体系来支持与加强知识管理活动。

2.2 知识应用管理

图书馆不仅应关注知识的组织与开发,而且要重视知识的需求与应用,以便最大限度地实现知识信息的功能与效益。国际互联网虽然有丰富的信息资源和快速、便捷的信息通道,但是用户需要的信息却不能自动到达手中。因此,21 世纪的图书馆应开展以基于高速信息网络的知识服务,这包括:(1)为企业、政府、社会团体、科研机构建立虚拟图书馆或信息中心。(2)信息化的知识服务。逐步建立以用户为中心的信息发布、信息查询、信息专供等信息服务体系,加速数字化图书馆的建设,研究以互联网为基础,以 Web 技术为核心的信息发布和查询的方法、手段和技术。(3)图书馆资源数字化。电子图书馆或数字图书馆是知识经济时代图书馆的技术模式与发展方向。今后图书馆知识服务必须从建设赋有学科特色的、能够在高速信息网络上运行的各文种电子期刊、图书数据库开始,努力将现有的大量非电子信息资源最大限度地转换成电子信息,集成在电子图书馆中。

2.3 知识传播管理

知识的传播与知识的创新同等重要。通常情况下,知识创新者并不是知识使用者,他们没有大量的时间和精力去寻找使用者。虽然知识使用者为数众多,但由于各种主观和客观条件的限制,很难直接从知识创新者手中获取新知识。因此图书馆可以充当知识的二传手,利用多种媒介和渠道来传播各种新知识。

2.4 人力资源管理

人力资源管理是图书馆知识管理的核心内容。著名的知识学教授 Ikujiro Nonaka 曾说:“只有人类才能在知识创新的过程中扮演核心角色,无论计算机的信息处理能力有多大,它们终究不过是人类的一种工具。”知识经济体系中最重要资源是掌握知识的人才,人才竞争成为知识经济时代市场竞争的焦点,人是创造、传播、运用知识的主体,因而,具有知识的人力资源是知识经济中最重要资源。人的智力因素将决定经济发展的水平,在任何一

机构中,人的聪明才智将成为最有价值的财富。在图书馆知识管理中,人不是与其它管理要素或对象一样可以通过各种方法和制度来加以管理和控制的资源客体,而是具有精神文化属性的主体。在实践过程中,我们应该充分重视馆员需求的多样性与变化性;运用权变管理方式来加强对不同馆员的管理,即对一部分人采用严格的硬性管理方式,依据规章、流程进行较严格的监督、控制,明确工作的数量与质量要求;对另一部分人采用较宽松的软性管理方式,让他们参与决策、协商、承担更多工作,以便发挥他们的管理才能,使组织目标与个人目标得以实现。

3 图书馆实施知识管理的策略

3.1 加强知识资源的管理

图书馆知识资源包括显性知识(即传统所说的信息资源)和隐性知识。显性知识是指可以用正式、系统化的语言传播的知识,存储在各种类型的载体上,编码在手册、程序和规则中,这种知识是便于传播的;隐性知识是未能用文字记述的难以交流的知识,它往往存于人的大脑中,表现在手工技能中,通过行动表现出来。隐性知识包含人的价值观、信仰、预见性、经验和技能方面,因此具有文化、情感和认识的因素在里面,是无形的知识财富。传统的图书馆主要是对显性知识进行组织和处理,未将隐性知识纳入管理的范畴,造成了知识资源的浪费。知识经济时代的图书馆应该努力获取所有对读者和图书馆内部操作有用的隐性知识。图书馆管理者应该为馆员们提供一个思想可以自由飞翔的宽松空间,让大量的创意不断脱颖而出,而不是试着控制它们,约束它们。鼓励老馆员把丰富的知识和经验传授给新馆员,建立一个辅导制度来帮助新馆员向有经验的馆员学习,或定期安排非正式的研讨会,让大家可以交流“成功的经验”,吸取“失败的教训”,相互学习特殊的经验和教训,还可以在图书馆内部网页上建立特别兴趣小组和聊天

室,提供大家交流的机会,使大家能够共享彼此的经验和隐性知识。

3.2 加强人力资源的建设,使之适应知识经济发展要求

高校图书馆面对 21 世纪知识经济的挑战,以及满足信息技术时代的需求,必须加强图书馆员的业务培训,改善人力资源的知识结构。知识经济增长主要来源于知识资本,知识资本则来源于高素质、高智商的人才。图书馆工作者本身就担负着传播知识、培养人才的重任,图书馆人员为了提高服务质量,必须一专多能,做到博学广识,通晓外语,熟悉国际惯例,熟练掌握现代图书馆技术。因此,图书馆管理者要根据本馆的目标与任务有计划地全面培训馆员,建立一套完整的继续教育体系,形成一个继续教育培训网,统一安排,按知识经济社会的要求分批分层次培训和培养。培训的形式可分为:(1)脱产定向学习。鼓励图书馆员报考研究生,在时间和经费上予以倾斜,学成后回图书馆工作。(2)在职学习。在图书馆形成一种风气,即每个工作人员都能认识到学习的重要性、紧迫性及终身性。(3)学术科研活动。请有成就、有声誉的专家学者来馆进行学术演讲和做科研报告等,推动图书馆人员学习最新科学知识,了解最新学术动态。知识经济是一种动态、变化和多元的经济形态,它需要的不仅是创造性思维方式及自我学习更新能力,同时更要具备对新知识新技术的理解、吸收和消化能力。为把图书馆建设成为真正的“知识喷泉”,图书馆必须实施知识管理,更新观念,充分注重图书馆员的能力培养,充分发挥高校图书馆对发展知识经济的巨大作用,认识到人们对知识和信息的需求和渴望,尽快把高校图书馆建设成为知识经济时代的信息中心和网络中转站。

3.3 加快现代信息技术在图书馆知识管理中的应用

现代信息技术是知识管理的有力工具,图书馆首先应在技术上取得突破进展,建立起支撑知识管理的技术设施,包括因特网、

存储结构、数据管理系统、数据加工技术、通信技术、共享技术、联机分析与处理技术、多元分析信息技术等等。这不仅是实现知识信息交流与共享的捷径,同时也是解决知识产权保护问题的有效方法。可以通过对需要进行保护的知识产品,采用信息技术授予各种用户不同的访问权限,以达到既方便用户合理使用,又保护知识产品拥有正当权益之目的。因此加强图书馆网络化建设,是实施知识管理的最基本的要求。

参考文献

- 1 <http://www.kmchina.org>
- 2 邱均平,段宇峰.论知识管理与知识创新.中国图书馆学报,1999(3)
- 3 陈锐.知识管理的实现思路与实现技术.图书情报知识,1999(1)
- 4 张金科,江葆红.论21世纪的知识管理.兰州铁道学院学报,2001(4)
- 5 李华伟等.知识管理的理论与实践.北京:华艺出版社,2002.1

新兴学科文献归类标引刍议

张 国 典

(河南农业大学图书馆 郑州 450002)

摘 要 本文就新兴学科文献的种类及其与图书分类法的关系以及对其进行分类标引的方法进行了阐述。

关键词 新兴学科文献 分类标引 方法

当代科学日新月异,随着科学研究的发展及计算机技术、光纤和网络通讯技术的日益进步,不但大大促进了边缘学科、交叉学科、综合学科等新兴学科的不断形成与发展,而且各个分支学科之间又相互渗透,相互交叉关联,从而不断产生新的学科和新的技术。如基因工程就是 70 年代发展起来,80 年代逐步走向成熟的一门新兴学科,它是在分子生物学和遗传学基础上建立起来的,研究在分子水平上加工和转移遗传物质的技术学科。诸如此类的新兴学科在近几十年层出不穷,也使知识信息量呈爆炸态势剧增。作为知识信息的载体——文献资料,也与日俱增。这些新兴学科的不断涌现,无疑是对传统的科学加以类分标引的体系分类法的一大冲击。任何体系分类法都无法及时反映这些新生事物,因为它们的类目是建立在概念的概括的基础上,是列举式的,它只能满足读者按学科、按专业进行族性检索的需求。而单纯的列举不可能把世界上所有的事物都列举出来,更不可能预见将来,但是由于现代科学的高度综合与分化,科学分支的日益增加,使传统的分类法难以适应,要反映这些新兴学科只能有赖于体系分类法的不断

修订与增补,因而体系分类法在反映这些新兴学科方面永远是被动的、落后的;而且当这些新学科、新理论、新事物尚处在生成发育阶段,还不够成熟时,从分类法编制的角度来说,多数还不能为之立类。这样就使我们对一些反映新兴学科内容的文献分类标引时处于不知其可以归何类的困境。在这种情况下,如何在现有的学科体系中准确地反映新兴学科文献,揭示馆藏,方便读者,是每一个分类人员急需研究并妥善解决的难题。而且如何对分类法没有列类的新学科、新事物的文献进行正确归类标引是使用《中图法》的一个重要方面。

积我多年分类的实践经验,发现较难以归类标引的文献大致有以下五种:

1 边缘学科:这是介于两门学科之间的科学,它是在各门学科交叉的地方出现的,属于分支学科,研究对象也属于其母学科的一部分,如天体生物学。边缘学科有两种形式,一种是两门相互有联系的学科,在其结合部通过交叉渗透而形成的新学科,如技术美学、医学伦理学、旅游心理学等;另一种形式是用一门学科的原理或方法去研究另一门学科,如家庭经济学、情报心理学、管理预测学等。

2 比较学科:该学科是各种具体学科比较研究的统称,就形式而言,它是指跨目的比较研究,但其实质是跨学科的,如比较美学、比较文学、比较社会学等。

3 横向学科:它是指横向伸展到许多领域中的一种崭新的科学。它以各个不同领域中的某一共同特性或方面为其研究对象,如控制论、系统论、信息论等都是横向学科。

4 新层学科:它指的是比通常学科更高的角度、更大的范围,更一般的程度上研究学科或学科群的发展规律。它比通常的学科有更高一级的层次,如软科学、科学学、潜科学等。

5 综合性学科:该学科是以特定的客体或问题为研究对象,

运用多学科的理论、方法和技术手段进行研究的一种新兴学科,如技术学、公共关系学、全球学等都属于综合性学科。

这众多的新兴学科表明,现代科学已构成具有立体结构的纵横交织的网络系统。这种“立体交叉结构”正冲击着“树型结构”为特点的传统的科学分类体系。为适应上述冲击,国内外各种分类法每隔三五年都修订一次,对类目体系结构进行调整与完善,对新学科、新事物主题概念加以增添与补充,但图书分类法编制及在某一时间段里所保持的相对稳定性,使其不能适应、满足呈爆炸态势剧增的文献的归类需求。

如何给这众多的新兴学科归类,对其文献进行分类标引,仁者见仁,智者见智。但根据本人十多年的分类经验,笔者认为对反映新兴学科的文獻归类时应该掌握以下几个原则:

1、根据新兴学科与某一学科的密切关系,尽量归入靠近的类目;也就是说尽量随母学科归类标引,如技术美学,它是美学与技术科学相结合而成的一门边缘学科,技术美学的主要研究对象是工业产品的艺术设计问题。艺术设计是从工程技术设计分化出来,进而发展成为一种专职的设计活动,它是现代设计中一个不可分割的重要环节,应归入“TB21 工程设计”中。

2、在一个新兴学科中反映出的主题是复合的,但它在若干主题中必有一个是重点或者是核心的主题,应以重点或者核心主题归类。如分子生物物理学,应归入“Q7 分子生物学”,互见“Q6 生物物理学”。

3、把某些新兴学科归入产生它的原学科中去。如耗散结构论,它是研究耗散结构的性质、稳定和演变规律的一门新兴学科,它研究的主要内容:A 非平衡结构及开放系统;B 时间的可逆性和不可逆性,对称性和非对称性之间的矛盾和转化,非平衡系统中简单与复杂,局部与整体之间的辩证关系。它既不属于自然科学,又不属于社会科学,而是沟通自然科学与社会科学的方法论学科,属