

杨正辉 著

3分钟 学会西餐礼仪

简单实用的西餐礼仪读本



如果你想在吃西餐的时候从容应对，

如果你想成为西餐宴会上的优雅绅士或气质淑女，

那就赶快阅读本书学习最地道的西餐礼仪。



电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
<http://www.phei.com.cn>

TS971/80

2008

杨正辉 著

3分钟 学会西餐礼仪

简单实用的西餐礼仪读本



电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

在生活越来越全球化的今天，你随时都有可能参加需要吃西餐的商务宴会或私人聚会。本书从西餐的基本常识和礼仪入手，不仅介绍了西餐的就餐礼仪、酒水礼仪、赴宴礼仪、宴请礼仪和七大美食王国的餐饮礼仪，而且介绍了一些美食的吃法。本书是一本地道的西餐礼仪手册。希望你通过对本书的阅读，能够成为西餐宴会上的优雅绅士或气质淑女。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有，侵权必究。

图书在版编目（C I P）数据

3 分钟学会西餐礼仪：中国老板和白领的必读书 / 杨正辉著. —北京：电子工业出版社，2008.1

ISBN 978-7-121-05532-4

I. 3… II. 杨… III. 西餐—礼仪 IV. TS971

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2007）第 188323 号

责任编辑：常淑茶 李 静

印 刷：三河市新世纪印务有限公司

装 订：三河市鹏成印业有限公司

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本：640×980 1/16 印张：11.75 字数：113 千字

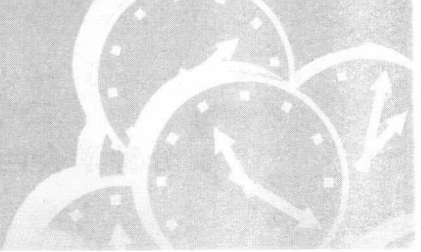
印 次：2008 年 1 月第 1 次印刷

定 价：23.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：（010）88254888。

质量投诉请发邮件至 zltts@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线：（010）88258888。



序 言

你不懂就出丑的西餐礼仪

西餐进入中国已经很多年了，当年它可能还是所谓的“贵族饮食”，今天它已经变成中国人的平民化饮食了。现在，在北京就有七百多家西餐厅，西餐在中国的普及程度由此可见一斑。

在做客《鲁豫有约》的时候，潘石屹曾说过这样一段和吃西餐有关的趣事。“有一次我们家请客时来了一个法国人，实际上是个中国人，他老号称自己是法国人。当着所有客人的面，他说：‘小潘啊，这个法餐要这样吃。’我说：‘这是我家，你想吃就吃，不想吃就出去！’从此以后，也没人再跟我说该怎么吃了。吃饭就是大家舒服嘛！”

吃饭就是大家舒服，这话一点儿没错。但问题是，我

3

分钟学会西餐礼仪

们都知道，西餐是出了名的讲究多。潘石屹在自己家里和朋友一起吃西餐当然可以不太讲究，但如果是比尔·盖茨请潘石屹吃西餐，潘石屹还会怎么舒服怎么吃吗？我估计在这种场合，潘石屹肯定会摇身一变，变成一名各种西餐礼仪都清楚的优雅绅士。

说过了潘石屹，我再讲一个和你的“钱途”有关的大胆假设：你有一项商业计划，只要有人肯投资，马上就能赚得盆满钵满。于是你四处找投资者，后来一名美国亿万富翁听说了你的计划，很感兴趣，便邀请你吃西餐。结果却发生这样一幕——由于你不会用刀叉，你在切牛排的时候将肉切“飞”了，而那块肉不偏不倚，正好“飞”到了那名亿万富翁的脸上……

你也许会对我说，上述一幕永远都不会发生。但我想对你说的是，在生活越来越全球化的今天，你随时都有可能面对需要吃西餐的商务宴会或私人聚会。如果你不懂西餐礼仪，你可能会错过很多难得的机会。例如，你有可能错过一个去某世界 500 强企业工作的机会，错过一个超级大订单，或者错过一笔重要投资……

很多时候，一个西餐礼仪细节就能改变你的一生，甚至决定你职业生涯的成败。

希望你能喜欢本书，也希望本书能帮助你拥有更成功、更有情趣的快乐生活。

电子工业出版社世纪波公司好书推荐

《3 分钟提升销售力》

作者：杨正辉 书号：978-7-121-04977-4 定价：24.00 元

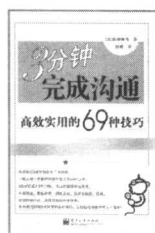
内容简介：在中国保险业、房地产业、汽车业、银行业、证券业等销售领域，有 7000 万推销员正在为自己的未来打拼。本书介绍了 82 种简单实用、只要 3 分钟就可以掌握的销售技巧，这些技巧都是国内外杰出销售人员的经验总结，能够帮助销售人员迅速提升销售力。本书既可以作为销售人员提升个人销售力和竞争力的参考书，同时也可作为企业销售部员工的培训教材。



《3 分钟完成沟通》

作者：(日)高井伸夫 书号：7-121-03160-4 定价：25.00 元

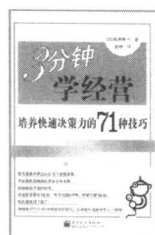
内容简介：如何在交谈的前 3 分钟活跃气氛，而后直入客户内心？如何凝聚谈话的焦点，吸引听者全部的注意力？如何强化谈话内容，清晰表达，消除沟通障碍？在这个信息爆炸、分秒必争的时代，说话超过 3 分钟就会令人不耐烦。内容简洁、有条有理、形成互动，让对方接受、感动，进而付诸行动，是最完美的沟通效果，本书通过 69 种 3 分钟可读完的技巧，让你的沟通能力更上一层楼！



《3 分钟学经营》

作者：(日)高井伸夫 书号：7-121-03549-9 定价：25.00 元

内容简介：阅读本书犹如聆听一场快速提高经营能力的培训讲座，通过生动形象的讲解，为你建立明确的行动方针，培养快速的决断能力！而每个章节又都尽量以三分钟内可阅读完的篇幅构成，不仅帮助大家快速了解经营的本质——包括经营态度、组织改革、用人策略、营运规划等，更能教你实践“巧迟不如拙速”的商场赢家战略，以及获得信息取舍三分钟、思考问题三分钟、判断决定事物三分钟的能力，及早创造成功致富的人生。



以上图书各大新华书店均有售，或按如下地址咨询：

北京世纪波文化发展有限公司（北京市万寿路南口金家村 288 号华信大厦）

邮编：100036 电话：010-88254199 E-mail: sjb@phei.com.cn

目 录

第 1 章 西餐基本常识和礼仪 1

西餐定义：姓西，名餐，字浪漫	2
入座礼仪：小心别做“饿死鬼”	4
餐巾：怎样用才不会伤感情	6
洗指碗：最容易闹出笑话的餐具	9
刀叉用法：如何避免牛排乱飞	11
刀叉语言：秘密尽在不言中	13
男士必知：怎样成为高雅绅士	15
女士必知：怎样成为气质淑女	18
西餐小禁忌：细节决定一切	20

第 2 章 西餐厅用餐礼仪 23

订座：越高档的餐厅越需要预约	24
----------------------	----

3 分钟学会西餐礼仪

点菜：千万不要不懂装懂	26
西餐厅用餐礼仪：这样吃最优雅	29
结账：看账单是小气的表现吗	31
小费：给多少最合适	33

第 3 章 这些美食怎么吃 37

鹅肝应该怎么吃	38
沙拉应该怎么吃	40
面包应该怎么吃	42
汤应该怎么喝	44
鱼应该怎么吃	46
龙虾和蜗牛应该怎么吃	48
牛排应该怎么吃	50
有骨头的肉应该怎么吃	53
奶酪应该怎么吃	55
蔬菜应该怎么吃	57
甜品应该怎么吃	59
水果应该怎么吃	61
意大利面应该怎么吃	64
哪些食物可以用手拿着吃	66
调味品应该怎么用	68

第 4 章 西餐酒水礼仪 71

点酒有哪些讲究	72
---------------	----

葡萄酒配菜有哪些禁忌	75
开葡萄酒有哪些讲究	77
怎样开香槟才不会伤人	79
怎样喝酒最有品位	82
品酒四部曲	85
西方人怎样祝酒	87
果汁应该怎么喝	89
咖啡应该怎么喝	91
茶应该怎么喝	94

第 5 章 西餐赴宴礼仪 97

着装：“TPO 原则”和“三一定律”	98
名片：千万不要逢人就送	102
称呼：正式场合中不要以名代姓	104
交谈：千万别谈这些话题	106
商务餐：最舒服的位子留给谁	109
鸡尾酒会：切记左手拿饮料	111
自助餐会：少吃多跑，广泛交流	113
晚宴：八面玲珑不失礼	116
谢函：怎样写才能让主人一读再读	120

第 6 章 西餐宴请礼仪 123

邀请：重要人物怎样请	124
------------------	-----

3 分钟学会西餐礼仪

在家请客有哪些讲究	126
一顿简单西餐应该怎样摆台	128
待客之道：切忌“过度投资”	130
请西方人吃饭最好别谈工作	132
不要用自己的餐具给西方人盛菜	134

第 7 章 七大美食王国的餐饮礼仪 137

法国：法式大餐天下闻名	138
意大利：吃饭是人生最大的乐趣	142
英国：全球美食大杂烩	145
西班牙：可与法国相媲美的美食王国	148
德国：啤酒香肠，天下第一	151
俄罗斯：闻名全球的“俄罗斯大菜”	155
美国：最有活力的美食王国	159

附录 一学就会的 15 种简单西餐美食 163

后记 世界上最难用的餐具是什么 177



第1章

西餐基本常识和礼仪



西餐定义：姓西，名餐，字浪漫

什么是西餐？西餐是中国及其他东方国家对欧美等西方国家菜点的统称，其基本特点是用刀叉进食，大致可分为法式、意式、英式、德式、美式、俄式等几种。

从严格意义上讲，“西餐”这一提法是不严谨的。例如，英国人就认为他们做的是英国菜。

我曾听过这样一种有趣的说法：西餐是“姓西，名餐，字浪漫”。

我想之所以有这种说法，是因为吃西餐最讲究情趣。如果我们不懂西餐礼仪，不但不会吃出浪漫情趣，反而可能会吃出一堆笑话。

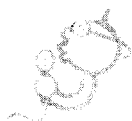
西餐礼仪和中餐礼仪最大的区别是什么？关于这个问题，礼仪专家给出的答案是，西餐礼仪可以像电器说明书那样条理清晰，有据可查，并可以详细地给出标准的规范以供人效仿和参考。而中餐礼仪却很难找到在文字上的描述和理念上的解释。

第1章 西餐基本常识和礼仪

大家都知道，中国人是最善于学习的。既然西餐礼仪“像电器说明书那样条理清晰，有据可查”，我们没有任何理由学不会。

现在就让我们一起学习最地道的西餐礼仪吧。

3 分钟学会西餐礼仪



入座礼仪：小心别做“饿死鬼”

如果你去西餐厅吃饭，走进餐厅后需由领位者带领入座，不可随便入座。记住一定要从左侧入座，而且不要将外衣或随身携带的物品放在餐桌上。

如果你参加宴会，一定要切记女士优先——女主人不坐，宾客是不能坐的，谁要在女主人前面抢坐谁就会被当成“饿死鬼”。

西餐宴会入座的规矩十分讲究，座位一般早已安排好。各人应按座位的姓名卡入座，不可随意乱坐。而且和你同来的先生或女士一般不会被安排坐在你身边——欧美人认为熟人聊天的机会多得很，要趁此机会多交朋友，以达到社交的目的。

在西餐宴会上，男女主人通常分别坐在长方形桌子的上、下方，女主人的右边是男主宾，男主人的右边是女主宾，其他客人的坐法是男女相间。男士在入座之前要帮右边的女士拉开椅子，等到女士坐稳后自己再入座。大家落

座之后，女主人拿起餐巾，你就跟着拿起餐巾就可以了。

在很正式的场合，一般女主人最先开始吃——先吃是她的责任。如果女主人不在场，坐在男主人右边的女主宾是第一个开始吃的人，别人跟随其后。

因此，如果你是女主人或者第一女主宾，千万不要只顾着说话，以至于让大家看不到开始吃饭的希望。

3 分钟学会西餐礼仪



餐巾：怎样用才不会伤感情

如果你参加正式西餐宴请，一定要留意女主人的餐巾，因为它能暗示宴会的开始和结束：女主人把餐巾铺在腿上，是宴会开始的标志；女主人把餐巾放在桌子上，则是宴会结束的标志。

除此之外，关于餐巾的礼仪还有以下几条，如果你不想当众出洋相，一定要将其牢记心中。

当宴会开始的时候，你要做的就是将餐巾打开，向内折三分之一，进而将餐巾的三分之二平铺在腿上，盖住双腿膝盖以上的部位。记住，千万不要把餐巾塞入领口。除非你一个人在家吃西餐，你怕弄脏衣服，可以这样做。在正式场合，如果谁把餐巾塞入领口，大家就会认为这个人没有教养。

餐巾最主要的用途是擦嘴和擦手。当你吃了油腻的食物后，你当然不能满嘴油渍地和别人说话，因为那样实在太不雅了。这时，餐巾就派上用场了。用餐巾擦嘴的正确

方法是：用餐巾的末端顺着嘴唇轻按几下，并将弄脏的部分向内侧卷起。擦嘴时可以稍稍低头，但切记不要驼背埋脸擦嘴，因为这会让你显得很寒酸。

千万不要用餐巾擦脸、抹汗、擤鼻涕、擦眼镜、擦桌子、擦餐具等。也许你会问：“餐具脏了怎么办？”正确的做法是让服务生更换新的餐具。总之，用餐巾擦餐具是非常失礼的，这等于对别人说，你为我准备的餐具不干净。我曾听过这样一个小故事：在一次宴会上，一位客人按照在国内进餐的习惯，用餐巾去擦刀叉，他不知道这种做法极不礼貌，等于是责备主人为他准备的刀叉不干净。主人看到客人在擦刀叉，立即命令服务生将全体客人的餐具一律重新换一套，这位客人这才意识到自己失礼了。

在西餐桌上是不能让别人看到你往外吐东西的，如果你要吐鱼骨头或果核，一定要用餐巾来遮嘴。如果遇到不好吃的食物或异物入口时，必须注意不要引起一起吃饭的人的不快，但也不必勉强把不想吃的东西吃下去。你可以用餐巾遮住嘴，然后迅速吐到餐巾上，并让服务生换一块新的餐巾。突然要打嗝时，也可用餐巾遮住嘴，并找寻适当时机暂时离席。

在餐厅就餐的时候，餐巾是不能乱放的。如果你暂时离席，应该将餐巾放在椅子上；如果你将餐巾随手放在餐桌上，服务生会认为你已经用餐完毕，进而收走你的餐具。