



9 53824386E7203038373
38748 1986232526
27264884782378383s972997 026
3927982 745 9
28873 4882854 J8C2873
518786403 232782 252558 22
8388238898 9873656



林 宁 / 著

电子政务与 产业结构



科学出版社

www.sciencep.com

电子政务与产业结构

林 宁 著

科 学 出 版 社

北 京

内 容 简 介

本书阐述了产业结构理论,电子政务的基本概念和基本理论,我国电子政务建设现状、需要考虑的问题和发展趋势。同时,就电子政务建设对信息产业、农业、制造业、国际贸易的影响,及其促进我国产业结构优化升级、实现经济腾飞的重要意义展开论述。通过实证资料,从理论和实践层面论证了电子政务和产业结构优化的互动关系,针对电子政务的体系结构和建设模式给出技术层面的设计,提出了电子政务建设评估思路。

本书可作为政府管理人员的培训教材,从事电子政务解决方案设计的技术人员也可以参考阅读。

图书在版编目(CIP)数据

电子政务与产业结构/林宁著. —北京:科学出版社,2007

ISBN 978-7-03-019764-1

I. 电… II. 林… III. ①电子政务②产业结构 IV. D035.1-39
F062.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 132004 号

责任编辑:王淑兰/责任校对:赵 燕

责任印制:吕春珉/封面设计:耕者设计工作室

科 学 出 版 社 出 版

北京东黄城根北街 16 号

邮政编码:100717

<http://www.sciencep.com>

铭浩彩色印装有限公司印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2007 年 9 月第 一 版 开本: B5 (720×1000)

2007 年 9 月第一次印刷 印张: 15 1/2

印数: 1—2 000 字数: 312 480

定价: 28.00 元

(如有印装质量问题, 我社负责调换〈环伟〉)

销售电话 010-62136131 编辑部电话 010-62130750

序 言

随着经济全球化和区域性政治、经济合作的发展,世界政治、经济格局的变化对提高国家综合竞争实力和行政管理现代化提出了新的要求。为满足这些新的要求,争取在国际竞争中占据有利地位,所有工业化国家都已经把电子政务建设列入了日程。

加强电子政务建设,对促进各级政府机构自身改革和建设、增强政府行政管理能力、提高行政运行效率、改进公共服务水平等都具有重要意义。

改革开放以来,特别是“十五”期间,我国电子政务建设取得明显成效。各级党组织和政府高度重视并积极推动电子政务的发展。随着信息网络基础设施不断完善,应用系统建设步伐加快,电子政务在加强政府管理、转变职能、提高效率、方便群众等方面发挥了积极作用。

按照全面落实科学发展观的要求,要深入贯彻中央关于电子政务建设的一系列决策和部署,努力走出一条有中国特色的电子政务发展道路。“十一五”期间,电子政务建设的主要目标是:到2010年,基本建成覆盖全国的统一的电子政务网络,初步建立信息资源公开和共享机制。政府门户网站成为政府信息公开的重要渠道,50%以上的行政许可项目能够实现在线处理。电子政务要在提高公共服务水平和监管能力、降低行政成本等方面发挥更大的作用。

本书在阐明电子政务与产业结构互动关系的基础上,提出了我国电子政务建设模式和评估方法,阐述了逐步形成电子文化环境,促进产业结构优化升级的必要性。

本书共分为9章,各章内容重点如下:

第1章 导论。主要阐明电子政务建设作为行政管理体制改革的新举措及对我国产业结构优化升级的意义和对电子政务建设的现状做出评述,提出电子政务和产业结构互动的目标和研究思路。

第2章 产业结构理论综述。简要引述产业经济学部分学者的产业结构理论观点,根据这些理论观点简要分析我国产业结构现状和存在的问题,论述产业结构优化升级的协调化和高度化及其统一关系。

第3章 电子政务理论的产生。在阐述电子政务的概念和说明电子政务分类

的基础上,概述电子政务与政府信息化、传统政务、经济发展、行政改革的关系,以形成电子政务基础理论框架。

第4章 电子政务建设现状与发展趋势。概述世界经济的发展格局、电子政务应用的基础、我国电子政务的重点业务系统建设和试点示范工程,并且阐述电子政务建设目前需要考虑的问题和发展趋势。

第5章 电子政务推动产业结构优化升级。论述电子政务建设对促进我国信息产业、农业、制造业的产业结构优化升级及其在推动国际贸易发展中的作用,论证电子政务与产业结构优化升级的互动关系。

第6章 电子政务促进产业经济发展案例。以北京市海淀区数字园区、深圳市、上海市的电子政务建设实际案例作为分析模型,用实证资料总结电子政务建设对我国产业结构优化升级的促进作用。

第7章 电子政务体系结构。从技术层面设计电子政务总体结构,分别描述电子政务体系结构中的公共监管与服务系统、应用系统、网络基础设施支撑体系、安全支撑体系和标准体系。

第8章 电子政务建设模式。从技术层面设计电子政务具体建设模式,分别论述电子政务建设中的业务流程设计方法、工程管理、一站式电子政务应用系统的相关技术问题,以及公务员素质要求与培训方法。

第9章 电子政务建设评估。提出从需求到项目结果的过程概念和电子政务建设的目标设定,根据电子政务建设总体目标确定三大类目标,即行政改革目标、工程项目目标、社会信息化目标;对电子政务系统建设的主要影响因素和系统评估方法做出技术设计。

附录 列举了税务电子政务、邮政电子政务、教育电子政务的国外典型案例,并做出案例评述。

本书在撰写过程中参阅了大量文献。期望本书中阐述的观点能为推进我国的电子政务建设起到抛砖引玉的作用,同时,也期望能与读者切磋电子政务的相关问题。

目 录

序言

第 1 章 导论	1
1.1 电子政务基础理论	1
1.2 电子政务的发展现状	3
1.3 电子政务的发展方向	5
1.4 电子政务对产业结构提升的贡献	6
第 2 章 产业结构理论综述	8
2.1 产业结构演变	9
2.1.1 结构演变理论	9
2.1.2 结构调整理论	14
2.1.3 产业结构评述	16
2.2 我国产业结构现状	20
2.3 产业结构的优化升级	25
2.3.1 产业结构协调化	26
2.3.2 产业结构高度化	28
2.3.3 高度化与协调化的统一	29
第 3 章 电子政务理论的产生	33
3.1 电子政务的概念与分类	33
3.1.1 电子政务概念的提出	33
3.1.2 电子政务服务对象分类	36
3.2 电子政务与政府信息化建设	36
3.3 电子政务与传统政务的区别	38
3.3.1 管理形态——由实体性向虚拟性转化	39
3.3.2 行政职能——由管制型向服务型转化	39
3.3.3 行政过程——由封闭化向公开化转化	40
3.3.4 管理成本——由边际成本递增向边际成本递减转化	41
3.3.5 行政人员——由管理型向管理知识型转化	41

3.4 电子政务与经济协调发展的协调	42
3.4.1 现代经济发展特点	42
3.4.2 电子政务带动新经济发展	46
3.5 电子政务与行政改革	50
3.5.1 行政改革的外部动因	50
3.5.2 行政改革的行政准备	52
第4章 电子政务建设现状与发展趋势	59
4.1 世界经济的发展格局	59
4.2 电子政务的应用基础	61
4.3 电子政务建设现状	63
4.3.1 我国电子政务业务系统建设	64
4.3.2 电子政务试点示范工程	86
4.4 电子政务引发的问题与思考	87
4.4.1 数字鸿沟	87
4.4.2 安全与保密	89
4.4.3 信息孤岛与标准化	90
4.4.4 网站建设的前期准备	90
4.4.5 观念更新	91
4.4.6 信息的时效性和公开性	92
4.5 我国电子政务建设未来发展趋势	92
4.5.1 行政改革成为电子政务发展的主导理念	92
4.5.2 电子政务建设的管理正在趋于规范化	93
4.5.3 将更重视信息资源的开发、利用和共享	93
4.5.4 应用系统整合力度将进一步加强	94
4.5.5 建设重点逐步转向外网建设	94
4.5.6 为民服务成为发展的核心	95
4.5.7 电子政务建设对产业结构优化升级的影响	95
第5章 电子政务推动产业结构优化升级	96
5.1 电子政务推动信息产业发展	97
5.1.1 造就信息产业商机	97
5.1.2 促进技术进步	99
5.1.3 带动企业信息化建设	100
5.2 电子政务推动农业发展	101
5.2.1 农业电子政务建设	101
5.2.2 促进农业产业结构调整	103

5.3	电子政务推动制造业发展	105
5.3.1	经济全球化中的制造业	105
5.3.2	我国制造业的发展机遇	108
5.3.3	推动制造业产业结构优化升级	108
5.4	电子政务推动国际贸易发展	112
5.4.1	海关电子政务建设	112
5.4.2	促进国际贸易发展	114
第6章	电子政务促进产业经济发展	116
6.1	中关村科技园区海淀园“数字园区”建设	116
6.1.1	发展历程	117
6.1.2	基本构成	118
6.1.3	管理特征	118
6.1.4	成功要素	119
6.1.5	数字园区建设与产业结构优化升级	122
6.2	深圳市电子政务建设	123
6.2.1	网上服务和资源整合	123
6.2.2	建设目标和政务网络结构	124
6.2.3	主要措施	125
6.2.4	电子政务建设与产业结构优化升级	126
6.3	上海市电子政务建设	128
6.3.1	基本情况	129
6.3.2	建设特点	131
6.3.3	阻力与动力	132
6.3.4	电子政务建设与产业结构优化升级	133
6.4	案例的共同特征	134
6.4.1	具备一定的经济、教育和设施基础	135
6.4.2	领导层重视	135
6.4.3	业务流程再造	135
6.4.4	组织结构重塑和政府再造	136
6.4.5	电子政务建设的动力	136
第7章	电子政务体系结构	138
7.1	平面结构	138
7.2	体系结构	140
7.3	公共监管与服务系统	141
7.4	应用系统	141

7.4.1	应用支撑平台	141
7.4.2	应用系统	143
7.5	网络基础设施支撑体系	144
7.5.1	网络隔离	144
7.5.2	体系构成	145
7.6	安全支撑体系	146
7.6.1	安全分类	146
7.6.2	体系构成	147
7.7	标准体系	148
7.7.1	技术参考模型	148
7.7.2	标准体系结构	149
第8章	电子政务建设模式	151
8.1	指导思想和原则	151
8.1.1	指导思想	151
8.1.2	总体原则	151
8.1.3	具体原则	152
8.2	建设规划	154
8.3	业务流程设计方法	158
8.3.1	业务建模过程	158
8.3.2	业务模型	160
8.4	工程管理	163
8.4.1	立项	165
8.4.2	确定监理方及签订监理合同	166
8.4.3	招标投标	166
8.4.4	设计	167
8.4.5	实施	167
8.4.6	测试验收	168
8.4.7	运行、维护及评估	168
8.5	一站式电子政务应用系统	169
8.5.1	服务架构	169
8.5.2	应用系统	171
8.6	培养高素质人才	173
8.6.1	公务员素质	173
8.6.2	培训的必要性	174
8.6.3	培训特点	174

8.6.4 信息技术培训	175
第9章 电子政务建设评估	176
9.1 评估概论	176
9.1.1 确定建设目标	178
9.1.2 需求转换和分解	182
9.1.3 评估方案	184
9.1.4 影响因素	185
9.2 系统评估方法	189
9.2.1 系统构成和特征	189
9.2.2 项目建设的系统评估	191
9.2.3 信息系统建设的系统评估	192
附录 国外电子政务在税收、邮政、教育等领域的应用案例	194
附录1 税收电子政务案例	194
附录2 邮政电子政务案例	206
附录3 教育电子政务案例	219
主要参考文献	233
主要参考网站	235
致谢	236

第 1 章 导 论

1.1 电子政务基础理论

20 世纪 90 年代初,被誉为“未来学家”的美国学者尼葛洛庞蒂在《数字化生存》一书中,敏锐地预见到信息技术将会给政府机构带来巨大的变革。信息技术与政府公务行为结合而产生的电子政务使他的预言变成了现实。及时而高效地向其服务对象提供公开、透明、方便、快捷、低成本的服务,是民众对务实的政府的一贯的潜意识要求。新经济的发展使这种要求进一步突现出来,并且越来越强烈;互联网以及相关的信息技术的发展和普遍应用,为实现这些要求提供了强有力的技术支撑。利用包括互联网在内的信息技术改造政府公务行为可促使政府反思其“施政”的目的和各种公务行为的目标,促进政府“施政”方式、内部结构和公务行为程序,乃至行政管理体制的变革。通过运用及时、便捷的信息采集、提取、处理、分发、反馈工具,政府决策和决策的实施将得到非常有用的信息支持,从而实现规范、协调、透明、高效的政府公务行为以及政府与服务对象之间便捷的互动。党的十六大报告指出:“深化行政管理体制改革。进一步转变政府职能,改进管理方式,推行电子政务,提高行政效率,降低行政成本,形成行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效的行政管理体制。”在这里,“推行电子政务”被作为“深化行政管理体制改革”的重要组成部分提出来,并且明确提出通过“推行电子政务”促进形成“行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效的行政管理体制”。

目前,电子政务已经在许多国家得到不同程度的实践。发展信息产业有利于产业结构优化升级,这一点在世界上已经得到普遍认同。电子政务建设本身对信息技术产品需求的增长将构成信息产业的长期动力,而电子政务对于信息技术产

品需求的拉动效应所形成的投资规模将远远超过电子政务建设本身在信息产业方面的投入,它们将形成极强大的信息产业发展驱动力。电子政务对于安全、可靠的无缝信息流的需求以及巨大的市场还将刺激信息技术的不断进步,而信息技术的迅速发展必将加快全社会已有的信息技术基础设施的更新换代,不断产生新的市场需求。加入 WTO 意味着我国经济将全面地融入经济全球化之中,在进入世界市场的同时,我国的本土市场也要向世界开放,市场竞争更加激烈。电子政务建设将通过构筑以政府为节点的信息基础设施,为我国企业参与国际市场竞争提供支持。鉴于电子政务建设的宽泛性和长期性,必将对各行各业信息化建设产生示范和推动效果,形成行业经济新的增长点,并将进一步带动传统产业改造,提高传统产业整体生产效率,大大减少其应对信息沟通所需要的人力、物力和财力资源投入,随之而来的将是对现代化信息服务业的庞大需求,第三产业的发展将受到其强有力的拉动。其结果将促进产业结构优化升级,进而推动经济的持续快速健康发展。这对我国推进电子政务建设有着重要的理论和实践意义。

随着技术的发展,特别是信息技术的发展和普遍应用,不仅直接促使经济发展的物质环境发生巨大变化,也对经济发展手段产生了重大影响。经济理论研究和经济发展实践都已经表明,国家的行政行为对于实现经济发展具有举足轻重的作用。市场竞争是推动经济发展的经济杠杆。但是,由于市场竞争注定了竞争者的“逐利”行为,竞争者的这种逐利行为和他们的利害观的局限性,使其很难甚至从根本上说不可能顾及国家经济的均衡和可持续发展。因此,行政手段和法律行为便走进了“调控台”,并与经济杠杆一起共同构成推动经济发展的三种手段。我国的政治和经济体制决定了政府将在很长时期里对经济发展发挥相当重要的调控作用。政府行政决策的准确、及时和行政效率直接制约这种调控作用的发挥程度。在电子政务支持下,政府的决策、施政和服务能力的提升,对运用行政手段推进经济持续发展,无疑从基础设施建设上给予了强有力的支持。为了进一步推动经济发展,推行电子政务成为必然选择。

国家信息化领导小组已决定,将电子政务建设作为今后一个时期我国信息化工作的重点,政府先行,带动国民经济和社会信息化。国民经济和社会信息化的主要推动者应是政府。政府作为信息化的积极倡导者、推动者和实践者,其自身的信息化建设对于其他领域的信息化具有重要的示范作用。电子政务不但可以提供更充分的决策信息,提高政府的决策透明度、办事效率和服务质量,还可以促进国内信息产业的发展,强有力地拉动国民经济各行各业的信息化建设和发展,特别是促进传统产业的改造,进而推动产业结构优化升级,促进整个国民经济的持续快速健康发展。

本论题的提出在于综合运用产业经济、行政管理、信息技术和系统工程等理论,界定电子政务的概念、范围和关系,形成电子政务基础理论框架。在此基础

上,通过对现状、问题、趋势、作用等方面的分析研究,论证电子政务对推动我国产业结构优化升级的重要意义,进一步探索解决“具体如何做”和“如何做好”等问题的途径,形成以支持产业结构优化升级为目标的电子政务建设方案。

1.2 电子政务的发展现状

随着经济全球化和区域性政治、经济合作的发展,世界政治、经济格局的变化对提高国家综合竞争实力和行政管理现代化提出了新的要求。为满足这些新要求,争取在国际竞争中占据有利地位,所有工业化国家都已将电子政务列入日程。根据联合国经济与社会事务部掌握的数据,1996年全球不到50个政府部门建立了自己的网站;而到2002年,全球共开通了5万多个政府网站,其中美国联邦政府网站2.2万个。从政府机构开通互联网网站的比例看,英国有60%的政府机构的网站开通,加拿大为40%,澳大利亚为34%,美国为31%。美国和英国在电子政务研究和建设方面处于世界前列,先后发布了电子政务法、电子政务战略、电子政务发展计划、电子政务操作框架等,在技术方面引领世界潮流。

近几年,全球的电子政务逐步走向成熟,电子政务的各种创新也不断涌现。目前,世界各国电子政务建设发展情况主要表现出如下特点:

第一,国与国之间发展不平衡。国与国之间,特别是发达国家与不发达国家之间差距非常明显,国际“数字鸿沟”很大。2002年5月,联合国公共经济与公共管理局与美国公共管理学会发表了一份联合报告《衡量e-政府:全球透视》,对联合国190个成员国的电子政务建设情况进行了调查研究与分析比较。该报告将各国电子政务的网站建设划分为五个阶段:起步阶段、提高阶段、交互阶段、在线事务处理阶段和无缝链接阶段。根据该报告的分析:处于起步阶段和提高阶段的国家,主要是经济比较落后的发展中国家,这些国家占样本国家的一半以上;处于交互阶段的国家,主要是经济发展较快的发展中国家;处于在线处理阶段的国家主要是经济发达国家;还没有一个国家处于无缝链接阶段。我国处于交互阶段,但“电子政务能力指数”只有1.04,远低于世界平均指数1.62。根据联合国经济与社会事务部的《2005年全球电子政务准备报告》,全球179个国家实现了电子政务,平均电子政务准备度指数为0.4267,中国为0.5078,排名第57位。

第二,政府机构之间发展不平衡。从一个具有高电子政务能力的国家看,不同级别的政府机构在开展电子政务方面也存在着差异,即“级别鸿沟”。政府机构级别高,电子政务建设成熟度高;政府机构级别低,电子政务建设成熟度低。“数字鸿沟”不仅存在于发展程度不同的国家之间,也存在于掌握不同资源配置权力的国家机构之间。

第三,基本目标是为社会提供良好服务。为企业和公民提供每天 24 小时、每周 7 天、每年 365 天的优质服务成为各国政府推进电子政务建设的目标。例如,美国政府提出了“以公民为中心、面向结果、基于市场”的三大指导原则;英国政府在各种政策文件中都将“建立‘以公众为中心’的政府”作为电子政务建设的指导思想,力图通过发展电子政务使英国成为世界开展电子商务的最佳场所。

第四,电子政务网站端口归一化。随着电子政务发展建设的推进,在其方法上,一些国家特别是电子政务能力比较强的国家,出现了新的趋势——逐渐采用综合统一的电子接待窗口,以政府门户网站作为提供政府服务的唯一的电子政务网站。电子政务正在从发展初期各自为政、互不相关、单独推进的建设方式,走向综合、协调、统一的发展建设路子。一些国家开始根据特定用户群的需求开发一系列综合性的政府服务项目,并以这些服务项目为基础,将比较分散的各类政府网站归并到一个协调一致的目录下,在一个统一的政府网站上提供信息沟通平台和相应的政务服务。这方面比较典型的例子是美国政府建立的“美国第一政府(www.firstgov.gov)”网站和英国政府建立的“英国在线(www.ukonline.gov.uk)”网站。

我国在电子政务建设方面,立足于国情,创造了自己的模式。迄今,我国电子政务建设大体经历了四个阶段:第一阶段——尝试阶段,时间跨度从 20 世纪 80 年代末到 90 年代初。在这个阶段,中央和地方党政机关所开展的办公自动化(OA)工程,重点是政府各部门内网及专网建设。第二阶段——以“三金工程”为代表的专项综合基础设施建设阶段,时间跨度从 1993 年底到 1999 年。“三金工程”,即金税工程、金关工程和金卡工程,是中央政府主导的以推动政府信息化建设为特征的系统工程,重点是建设信息化的基础设施,为重点业务部门传输数据和信息。第三阶段——启动电子政务建设,1999 年开始正式实施的政府上网工程标志着电子政务的起步。第四阶段——电子政务发展建设阶段。2002 年国家信息化领导小组决定:加快建设政务内网和外网平台,以及中央政府门户网站;整合信息资源,建立人口、法人单位、自然资源和空间地理、宏观经济数据库;重点推进办公业务资源系统、金关、金税和金融监管(含金卡)、宏观经济管理、金财、金盾、金审、社会保障、金农、金质和金水等十二个业务系统;统一平台,统一标准,初步形成我国电子政务的基础框架。由此,我国电子政务进入发展建设阶段。

根据国家电子政务总体框架,在我国电子政务发展建设初期,主要展开以下三方面的基础设施建设工作:①创建两个统一的电子政务平台,即面向政府部门办公业务的“政务内网”,和面向公众和企业并且连接政府间业务的“政务外网”,“政务外网”将与互联网相连接;②推进十二项重点业务系统建设,包括为

各级领导决策服务的“办公业务资源系统”和“宏观经济管理系统”；③加强基础信息资源建设，包括人口库、法人库、自然资源和空间地理库、宏观经济库等四个数据库，为政府部门提供最基础的数据资源。

电子政务无论是在我国还是在发达国家，都是一个全新的事物。这凸显了我国对电子政务进行理论预研的重要性。在大规模展开电子政务建设之前，对电子政务相关问题进行系统而深入地预研，确定一个相对明确的发展方向，不仅有助于对电子政务发展建设的统筹规划和实施指导，还可能做到对于电子政务产生的负面影响防患于未然。

与电子政务的建设实践热潮相比，目前，我国对于电子政务及其建设的理论研究显得异常冷清。理论研究严重滞后于建设实践。电子政务是以信息化手段武装的政府公务行为。电子政务发展建设是一个涉及到方方面面的长期推进的系统工程。影响着电子政务建设的因素很多，不仅有技术、经济和政策方面的因素，同时还涉及到支持文化环境顺利变更的各种因素，例如已经习惯于“纸面文化环境”的受众（无论是公务员还是百姓）对于“电子文化环境”的认知、认同和习惯程度。各个因素的均衡程度是影响电子政务建设的综合性因素。为了支持更加理性地推进我国电子政务建设这个“系统工程”，有必要围绕电子政务这个主体，对所有这些因素及其与电子政务、电子政务发展建设的关系作全面、系统的研究。目前国内对电子政务的理论研究，主要还呈单向思路，即对电子政务的模式、应用、规划作就事论事的研究，缺乏对电子政务的开放的多学科研究，缺乏从政治、经济、社会各个层面，结合多种视角，有针对性地探讨电子政务的建设如何完善的问题。

1.3 电子政务的发展方向

我国经济增长面临着各种机遇和严峻挑战。如何实现经济增长方式从粗放型向集约型的根本转变，进一步提高经济增长的质量、效益及产业国际竞争力，为经济可持续发展夯实基础、拓展空间，以及如何实现政治文明，把我国建设成为行政高效、廉洁、透明的法治国家，无疑都是中华民族迎接挑战、抓住机遇、实现伟大复兴需要解决的最根本性的问题。

综观世界各国的电子政务建设经验和发展趋势，电子政务作为一项高科技措施已经被用于支持解决“经济持续发展”和“国家行政建设”这两大根本问题。通过推进电子政务建设，如果理论支持和技术设计得当，可以在实现经济发展和国家行政建设的过程中有效防止一些人为因素造成的不必要的障碍，可以为政府行政施为建立起与信息时代相适应的现代化环境，推动国民经济持续发展。

在纸面文化环境里行政施为已经上千年。电子文化环境较之“有书为证”的

纸面文化环境是行政施为的划时代的转变。由于电子文化环境对于信息的“零距离”和透明特性,那些在纸面文化环境里存在的因距离和层次间隔而造成的无意或有意的延误、差错、遗漏等将被大大减少。而信息采集、析取、处理、传递、分发、反馈能力的大大增强将为行政改革创造有利条件。推行电子政务,对于运用行政手段推进产业结构优化升级无疑将从基础设施建设上给予的强有力支持。

电子政务,国际上普遍称之为“e-政府”(e-government),其建设的核心是运用信息技术改造政府行政行为所处的纸面文化环境,为政府行政施为构筑起电子文化环境。由于电子政务发展建设对各行各业信息化建设的示范和推动效果,必然为信息产业本身的发展开辟出无限商机,直接推动我国产业结构的优化升级。加快产业结构优化升级,培育行业新经济增长点,是落实中央“优先发展信息产业”、“坚持以信息化带动工业化,以工业化促进信息化”等战略部署,是加快我国从世界信息产业大国向信息产业强国转变的重要保证。

本书将在阐明电子政务及其对促进产业结构优化升级的理论和实践意义的基础上,提出为支持实现这一目标的电子政务建设实施方案和评估思路。

1.4 电子政务对产业结构提升的贡献

本书的基本思路是在有关产业经济理论指导下,从对当今世界和我国经济发展特点的分析中找出推动经济发展的新的切入点。本书的理论基础是产业经济学的产业结构理论。按照产业结构理论,一个国家或地区必须关注它的经济发展中的产业结构,并且应该围绕它的发展目标采取适当调控手段对未来的产业结构加以调整,使之处于优化状态。从一些发达国家和地区的经济发展历程看,产业结构理论基本上从经济质的规定性方面概括了它们的发展轨迹,以后的发展轨迹又反过来进一步印证了产业结构理论。尽管由于政治和经济体制以及国际环境的差异,各个国家或地区的经济发展轨迹不可能相同,但其基本结构和趋势大体是趋同的。在告别短缺经济而买方市场已基本形成的今天,单纯数量上的增长已经是弊大于利。如何使我国的经济发展与“买方”不断发展变化的需求相适应,已成为需要解决的现实问题。在“高速经济增长”的进程中,必须从可持续发展的长远目标出发,考虑整个经济的产业结构与需求的适应性。因此,解决上述问题的基本方向应该是不断提高经济发展的质量,即推动产业结构优化升级。为了实现整个国家产业结构优化升级的战略目标,推动经济的持续快速发展,必须寻求新的切入点。在世界进入信息化时代,我国信息产业已经具备相当规模的背景下,就推动经济持续发展而言,电子政务建设是一个极具驱动力的新的切入点。世界上一些发达国家和地区,在进入信息化时代后不约而同地把推进电子政务(e-政

府)作为推动国家(地区)经济在新世纪持续健康发展的发展战略,希望通过电子政务计划实施形成行政效率更高的“无处不在”的e-政府,在产业结构调整中发挥更强有力的调控作用。我国政府已经启动了电子政务建设。尽管,与发达国家(地区)比较,我国信息化水平还比较低,信息基础设施还不完善甚至缺乏,但电子政务建设的启动不仅可以推动我国行政管理体制改革,为政府在推动产业结构调整中发挥更大作用提供强有力的支持,而且,可以引导资本和其他资源更加合理地在余地相当大的我国信息产业发展空间里配置,促进信息产业本身的合理调整。

如何发挥电子政务在支持解决“经济持续发展”和“国家行政建设”这两大根本问题的积极作用,特别是由此而产生的对产业结构优化升级的强大推动作用?从理论上给出确切的回答,特别是从理论和实证上认识电子政务与产业结构优化的关系,将有助于指导电子政务发展建设更加有序地推进,有助于我国在为政府行政施为打造电子文化环境的过程中自觉地支持产业结构调整,使电子政务在产业结构优化升级中发挥促进作用。本书试图就电子政务的实证研究做初步尝试,以指导电子政务发展建设沿着充分发挥其促进产业结构优化升级作用的路线推进。