

社 会 急 需 岗 位 实 用 技 能 读 本

环境清洁技术

李 延 编著

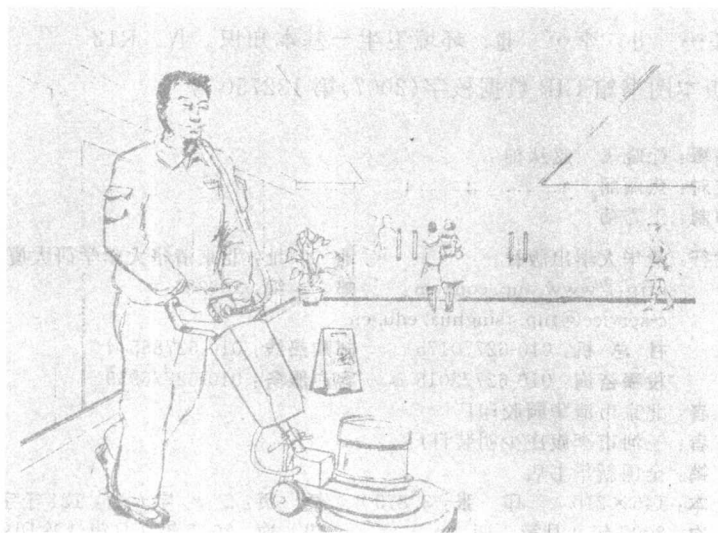


清华大学出版社

社 会 急 需 岗 位 实 用 技 能 读 本

环境清洁技术

李 延 编著



清华大学出版社
北京

内 容 简 介

本书依照做什么、如何做、为什么做的基本培训理念,针对物业企业日常清洁工作的需要,主要介绍如下4个方面知识:(1)常用的清洁设备和清洁剂的种类、功能和使用方法;(2)常用清洁方法(包括各种地面、墙面和不同部位处理方法);(3)对“四害”的防治方法;(4)应具备的环保常识及垃圾分类、管理方法。需要初学者在实际工作中进行反复实践后才能熟练掌握书中所介绍的技能。

本书适合物业企业作为环境清洁方面培训的教材,也适合作为从业人员自学读本使用。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13501256678
13801310933

图书在版编目(CIP)数据

环境清洁技术/李延编著. —北京:清华大学出版社,2007.9

(社会急需岗位实用技能读本)

ISBN 978-7-302-16004-5

I. 环… II. 李… III. 环境卫生—基本知识 IV. R12

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第132750号

责任编辑:徐晓飞 赵从棉

责任校对:焦丽丽

责任印制:王秀菊

出版发行:清华大学出版社

地 址:北京清华大学学研大厦A座

<http://www.tup.com.cn>

邮 编:100084

c-service@tup.tsinghua.edu.cn

社总机:010-62770175

邮购热线:010-62786544

投稿咨询:010-62772015

客户服务:010-62776969

印刷者:北京市清华园胶印厂

装订者:三河市李旗庄少明装订厂

经 销:全国新华书店

开 本:145×210 印 张:3.875

插 页:2 字 数:121千字

版 次:2007年9月第1版

印 次:2007年9月第1次印刷

印 数:1~4000

定 价:11.00元

本书如存在文字不清、漏印、缺页、倒页、脱页等印装质量问题,请与清华大学出版社出版部联系调换。联系电话:010-62770177 转 3103 产品编号:027270-01

李 延 (Edmund) , 1988年至2001年在
北京五星级、四星级合资酒店客房部从事
管理工作;2001年至今, 在北京银达物业
管理有限责任公司从事物业管理工作。2005
年开始在北京百年农工子弟职业学校作为
志愿者担任“环境卫生与环境保护”课程
主讲教师。

审阅: 付 东 屈 健

校对: 张 力

封面插图：于杰礼

社会急需岗位实用技能读本

编 委 会

主任 姚 莉

委员 涂 猛 梁恩忠 徐晓飞

杨燕敏 鲍雪侣 王作垣

前 言

《环境清洁技术》是《社会急需岗位实用技能读本》系列丛书之一。

这套丛书的编辑出版来自一个理想、一个信念以及一个团队。

一个理想是帮助那些因为各种原因缺少足够教育机会的年轻人通过学习,改变生活状态,立足社会。

一个信念是职业教育必须面向生活,解决就业需求。

一个团队是百年职校的志愿者教学团队。

2005年夏天,这个团队怀着这样的理想和信念,在北京的一个胡同里建起了我国第一所免费职业学校——北京百年农工子弟职业学校。与一般的学校不同,百年职校的学生是来自全国各地的贫困农民工子女或是年轻的农民工,他们因为各种原因在不同的阶段辍学,文化水平参差不齐。因此这个由劳动技能教育专家、大学教授和高中老师、企业管理人员和社会工作者组成的不同国籍的特殊志愿教学团队获得了独特的教学改革机会。在这场改革之中,教育是为了让学生真正掌握实际技能获得就业机会,而不是以书面考试取得学历为目标。全部教材都由老师根据学生的实际情况和实用性教学的特点自我编写,再在授课过程中根据学生的反馈予以调整。因此一套独特的技能培训教材就此产生。

百年职校是一个追求教育公平理想、寻找技能培训方法的实验室,《社会急需岗位实用技能读本》是它的一个成果。我们将此套丛书称之为城市生活实用技能读本,是因为此套丛书出版的目的是帮助那些正准备进入城镇的年轻农民顺利进入新的生活环境,掌握一定的技能,找到适合自己的工作;也为那些已经成为企业员工而苦于技术水平不能满足岗位需求的年轻人提供自我培训的机会;它不同于一般我们习惯称之为教材的书籍,它强调的是应用,而非原理。

在编辑这套丛书的时候,我们越来越意识到:城市生活实用技能教育确实需要普及。城市正在接纳越来越多的农村人口,进入城市的人们有平等的权利提高生活质量。合格的技术服务和合适的生活方法,

IV 环境清洁技术

不仅仅是农民工进入企业和城市所需要的教育,也是全体市民对节约资源和提高生活质量的共同追求。也许本套丛书能给不同的读者以不同的帮助。

在此感谢百年职校全体资助者和志愿者的工作!感谢清华大学出版社的支持和帮助!

《社会急需岗位实用技能读本》编委会

2007年7月

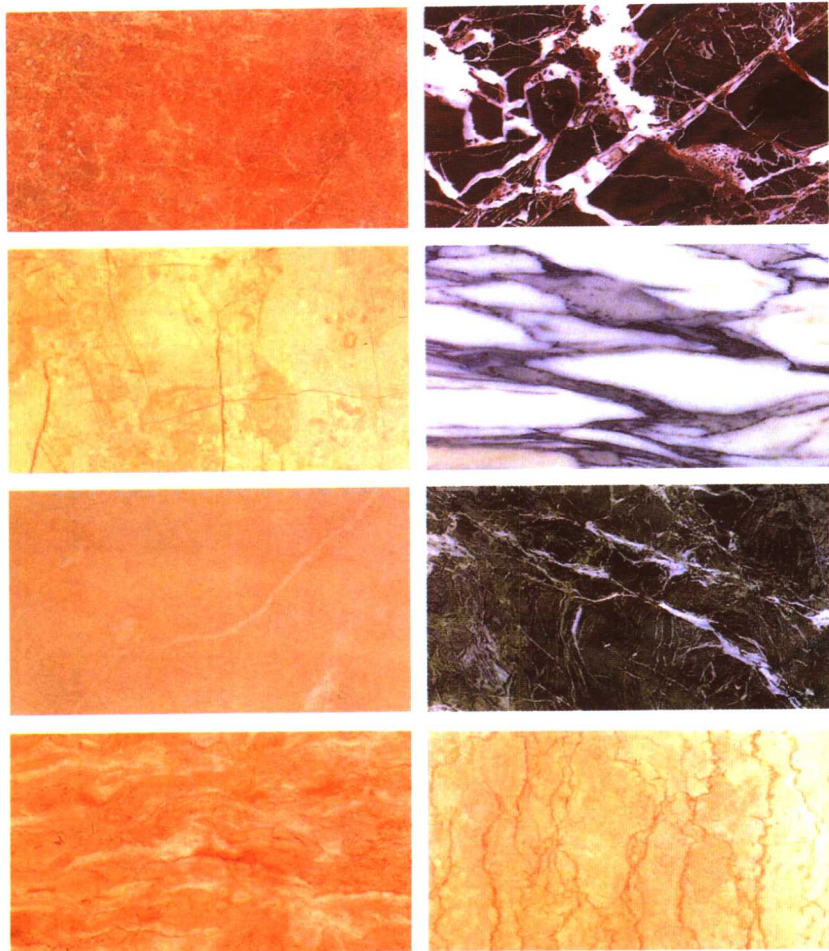


图 2.1 大理石

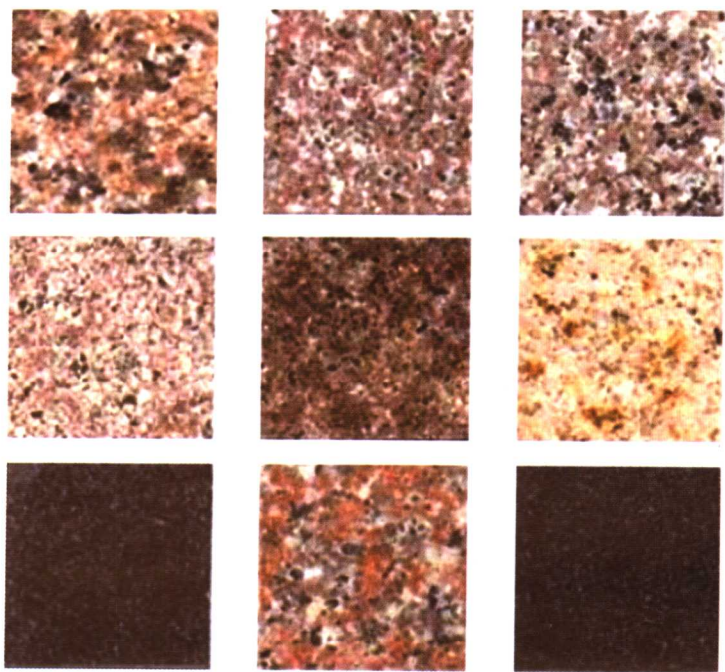


图 2.2 花岗岩



图 2.3 通体砖

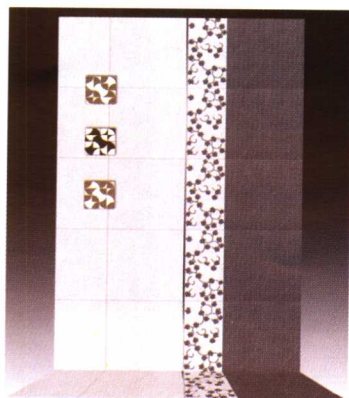


图 2.4 抛光砖



图 2.5 釉面砖



图 2.6 玻化砖



图 2.7 微晶石

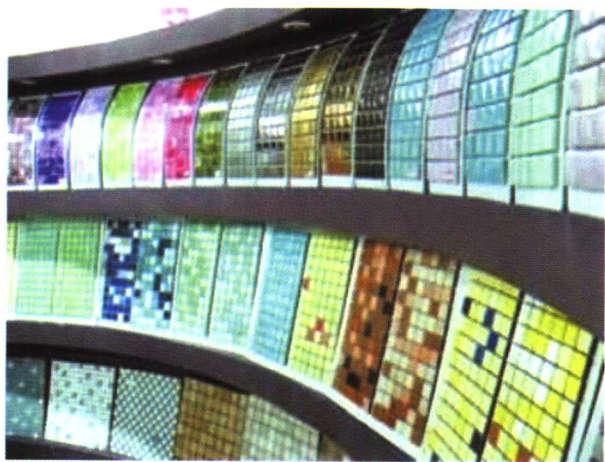


图 2.8 马赛克

目 录

第 1 章 清洁药剂及清洁设备	1
1.1 清洁药剂	1
1.1.1 脏污的表现形式	1
1.1.2 清洁药剂的有效成分	2
1.1.3 清洁药剂的种类及功能	3
1.1.4 使用清洁药剂的注意事项	8
1.2 清洁设备	9
1.2.1 清洁工具的种类及功能	9
1.2.2 清洁机器的种类及功能	14
1.2.3 使用清洁设备的注意事项	25
第 2 章 清洁方法	26
2.1 基本清洁方法	26
2.1.1 擦尘方法	26
2.1.2 清扫方法	27
2.1.3 水拖地面方法	27
2.1.4 推尘方法	28
2.1.5 玻璃清洁方法	29
2.1.6 金属器件清洁方法	30
2.2 常见硬质地面种类及清洁方法	31
2.2.1 常见石材种类	31
2.2.2 大理石基本知识	32
2.2.3 花岗岩基本知识	32
2.2.4 地砖基本知识	33
2.2.5 硬质地面清洗方法	34
2.2.6 石材地面起蜡、打蜡、抛光方法	35

2.2.7	石材地面日常抛光方法	37
2.2.8	石材地面晶硬处理方法	38
2.2.9	石材地面翻新方法	40
2.3	常见弹性地面清洁方法	42
2.3.1	木地板基本知识	42
2.3.2	清洁木地板注意事项	44
2.3.3	木地板打蜡方法	44
2.3.4	地毯基本知识	45
2.3.5	地毯吸尘方法	49
2.3.6	地毯局部去污方法	50
2.3.7	地毯湿洗方法	51
2.3.8	地毯抽洗方法	53
2.3.9	地毯干洗方法	54
2.4	各类墙面清洁方法	55
2.4.1	硬质墙面日常清洁方法	55
2.4.2	壁纸墙面清洁方法	56
2.4.3	木质墙面清洁方法	57
2.4.4	涂料墙面清洁方法	57
2.5	公共区域清洁方法	58
2.5.1	烟灰桶清洁方法	58
2.5.2	出风口清洁方法	59
2.5.3	天花板清洁方法	60
2.5.4	楼梯清洁方法	61
2.5.5	公共卫生间清洁方法	62
2.5.6	电梯清洁方法	64
2.5.7	电动扶梯清洁方法	66
2.5.8	电话清洁消毒方法	67
2.5.9	木质家具清洁方法	67
2.5.10	办公室清洁方法	68
2.5.11	布艺沙发清洗方法	69
2.5.12	外围清洁方法	70
2.6	异常情况应急预案	71

2.6.1	降雨天气应急预案	71
2.6.2	降雪天气应急预案	72
2.6.3	大风天气应急预案	72
2.6.4	跑水应急预案	73
2.6.5	漏水应急预案	73
2.7	清洁工作人员服务守则	73
2.7.1	仪容仪表	73
2.7.2	行为规范	74
2.7.3	劳动纪律	76
2.7.4	工作要求	77
第3章	有害生物防治常识	79
3.1	蚊虫的防治	79
3.1.1	蚊虫的种类及危害	79
3.1.2	蚊虫的生活习性	80
3.1.3	蚊虫的防治方法	80
3.2	苍蝇的防治	81
3.2.1	苍蝇的种类及危害	81
3.2.2	苍蝇的生活习性	82
3.2.3	苍蝇的防治方法	82
3.3	鼠类的防治	84
3.3.1	鼠的种类及危害	84
3.3.2	鼠的生活习性	85
3.3.3	几种灭鼠方法	86
3.3.4	几种防鼠方法	88
3.3.5	灭鼠注意事项	88
3.3.6	灭鼠效果考核	89
3.4	蟑螂的防治	89
3.4.1	蟑螂的种类及危害	89
3.4.2	蟑螂的生活习性	90
3.4.3	蟑螂的防治方法	91
3.5	消杀灭操作规程	92

3.5.1	目的	92
3.5.2	适用范围	92
3.5.3	职责	92
3.5.4	程序要点	92
3.5.5	记录	95
3.5.6	相关支持文件	95
3.6	预防传染性疾病清洁消毒操作规程	95
3.6.1	各种污染对象的常用消毒办法	95
3.6.2	消毒用药品的配置	97
3.6.3	消毒药品的保管	97
3.6.4	清洁消毒作业一览表	97
第4章	环保常识与绿色清洁	99
4.1	环境的概念及组成	99
4.1.1	大气圈	99
4.1.2	水圈	100
4.1.3	土壤圈	101
4.1.4	生物圈	101
4.2	环境问题	102
4.3	城市生活垃圾分类指南	102
4.3.1	垃圾管理总体思路	102
4.3.2	垃圾分类工作原则	103
4.3.3	生活垃圾分类相关法律、法规、文件	103
4.3.4	国家标准《城市生活垃圾分类标志》 (GB/T 19095—2003)	103
4.3.5	生活垃圾分类方法	106
4.3.6	生活垃圾分类收集容器的选用	107
4.3.7	生活垃圾的投放、收集和处理	108
4.4	ISO 14001 环境管理体系对清洁工作的要求	109
4.4.1	环境方针	110
4.4.2	把“绿色清洁”付诸行动	110
4.4.3	“绿色清洁”的意义与任务	110
	参考文献	111

第 1 章 清洁药剂及清洁设备

本章介绍一些常用清洁药剂、清洁设备的种类及功能。虽然不同品牌、不同型号的清洁药剂和清洁设备,在结构、功能及使用方法上会有所区别,但它们的主要作用是相同的。这里介绍的方法只针对某一种型号。同样,对于同一种产品的不同习惯叫法,我们只取其一。

1.1 清洁药剂

人们在日常生活、工作中经常需要使用清洁药剂进行清洁、消毒。清洁剂的作用是去除污迹使物品洁净,延长使用寿命或是使之美观,并且可以提高劳动效率。如何正确使用清洁剂呢?首先要了解污迹的形式、清洁药剂的功能并掌握其使用方法,“对症下药”才能发挥清洁剂的作用,做到事半功倍。否则适得其反,不仅不能达到洁净的目的,还会损害物品,甚至造成人身伤害。下面让我们看看如何正确使用清洁药剂。

1.1.1 脏污的表现形式

在自然界中,污物、污渍随处可见,它们散落、粘附在物体表面,常见的脏污主要表现为以下形式。

1. 灰尘

灰尘可悬浮于空气中并逐渐停留在暴露于空气中的所有物体表面。灰尘一般包括下列的一部分或全部,如尘土、绒毛、碎屑、细菌、沙砾等吸附在物体表面的物质,以及粒径小于 $10\text{ }\mu\text{m}$ 长期飘浮于大气中的漂尘。

2. 污垢

有些是灰尘附着于物体表面后遇水分或油脂成为附着的污垢,有些是长期堆积的结果。

3. 渍迹

渍迹是因褪色产生的痕迹,由于沾染蛋白质、酸、碱、染料或受外界