

万水速查手册系列



个人电脑

常见故障迅速排除速查手册

刘忆翥 李 鑫 等编著



使用电脑过程中轻松解决常见问题的必备手册!

快速学习和掌握电脑常见故障的**问答式**的图书写作风格!

使用电脑软件过程中解决所遇到难题的**速查式**章节安排!

合理的内容和结构安排,做到**解决电脑常见问题不求人**!



中国水利水电出版社
www.waterpub.com.cn

万水速查手册系列

个人电脑常见故障迅速排除 速查手册

刘忆翥 李 鑫 等编著

中国水利水电出版社

内 容 提 要

本书紧盯电脑软硬件的最新动态,向读者全面、系统地介绍了电脑使用过程中硬件、软件方面的各种常见故障问题的一般解决方法及一些实用的优化技巧,重点在于应用。读者在阅读完本书后,可掌握电脑维修的基本要点,能够轻松处理电脑使用过程中出现的各种常见故障。

本书分为4章,总论电脑维修的基本方法,并分别介绍硬件、软件及网络使用中的常见故障和实用的优化技巧,着眼于最新的软硬件版本,取材于发生频率最高的各种故障实例,并针对电脑及相关设备使用的新动向编选了富有特色的内容。

本书内容新颖、详实,结构清晰,采用了由浅入深、图文并茂的方式讲述,可作为不同层次的办公人员和广大计算机使用者案头必备的参考手册。

图书在版编目(CIP)数据

个人电脑常见故障迅速排除速查手册 / 刘忆寰等编著.
北京:中国水利水电出版社,2007

(万水速查手册系列)

ISBN 978-7-5084-4513-7

I. 个… II. 刘… III. 个人计算机—故障修复—手册
IV. TP368.3-62

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第040845号

书 名	个人电脑常见故障迅速排除速查手册
作 者	刘忆寰 李 鑫 等编著
出版 发行	中国水利水电出版社(北京市三里河路6号 100044) 网址: www.waterpub.com.cn E-mail: mchannel@263.net (万水) sales@waterpub.com.cn 电话: (010) 63202266 (总机)、68331835 (营销中心)、82562819 (万水)
经 售	全国各地新华书店和相关出版物销售网点
排 版	北京万水电子信息有限公司
印 刷	北京蓝空印刷厂
规 格	787mm×1092mm 16开本 17.5印张 415千字
版 次	2007年6月第1版 2007年6月第1次印刷
印 数	0001—5000册
定 价	26.00元

凡购买我社图书,如有缺页、倒页、脱页的,本社营销中心负责调换

版权所有·侵权必究

前 言

在风起云涌的 IT 浪潮下, 电脑已深入到社会生活的每一个角落, 加速着经济的发展, 革新着人们的思维。随着电脑的日益普及和软硬件的快速更新换代, 在电脑及其相关 IT 数码产品的使用中, 新的问题层出不穷, 新的技巧眼花缭乱。因此, 为电脑订制一本最普适、最全面的故障查询与实用技巧手册就显得极为必要。

本书结合作者多年从事电脑维修与普及培训工作的经验, 向读者介绍了使用过程中最常见的故障及处理办法和最实用的软硬件优化及使用技巧。

第 1 章总论电脑维修的基本方法与维修过程中的步骤及注意事项。

第 2 章介绍硬件故障的排除及相关技巧, 包括 CPU 及超频等故障、主板及 BIOS 故障、内存故障、硬盘及可移动存储设备故障、音频设备故障、显卡故障、显示器故障、光驱及刻录机故障、打印机故障、调制解调器故障、宽带网络设备故障、电源故障、扫描仪故障、键盘与鼠标故障及其他设备故障。其中“其他设备”一节着重介绍最常用的三种相关设备——数码相机、DV 机及投影仪的常见故障。

第 3 章介绍软件故障的排除及相关技巧, 包括系统启动与关闭故障、Windows XP 操作系统和文件系统故障、Linux 操作系统故障、办公软件常见故障、多媒体软件故障及病毒查杀方面的问题。

第 4 章介绍网络使用过程中遇到的常见问题, 包括网络连接故障、网页浏览故障及技巧、网络安全设置的问题、电子邮件软件故障及技巧、常见下载软件故障及技巧、常用即时通讯软件故障及技巧, 以及在教育网内普遍使用的 BBS 软件 Fterm 的相关问题。通过本书的学习, 读者可快速、全面地掌握电脑使用的基本知识和实用技巧, 轻松地处理常见的电脑故障, 以便高效地进行电脑操作。

本书主要由刘忆嵩、李鑫等编著。参与本书文件整理和修改的人员有汪文立、张文松、林晓珊、林丽、王敬栋、刘艳伟、王小青、林春富、童剑、梁奕缤、黄卓、张晋宝、陈艳华、戴威、赵京、王磊等, 在此对他们的辛勤工作表示感谢。

由于时间仓促, 作者水平有限, 书中难免有不足和疏忽之处, 恳请广大专家读者批评指正, 我们的联系信箱为: xinyuanxuan@263.net。

编 者

2007 年 1 月

目 录

前言

第 1 章 总论	1
1.1 电脑维修的基本方法	1
1. 观察法	1
2. 最小系统法	1
3. 逐步添加/去除法	1
4. 隔离法	2
5. 替换法	2
6. 比较法	2
7. 升降温法	2
8. 敲打法	2
9. 对电脑产品进行清洁的建议	3
1.2 电脑维修步骤与操作注意事项	3
1. 电脑维修步骤	3
2. 电脑维修操作的注意事项	3
第 2 章 硬件故障排除及相关技巧	5
2.1 CPU、超频、风扇	5
1. CPU 风扇声音过大	5
2. 风扇工作声音异常	5
3. 风扇转动不畅且有异常声音	5
4. CPU 频率有时自动降低	5
5. CPU 温度误报	6
6. 超频导致黑屏	6
7. 超频导致硬盘损坏	6
8. 自检死机	7
9. CPU 温度过高引起死机	7
10. CPU 针脚接触不良导致电脑无法启动	7
11. 其他配件导致 CPU 故障	8
2.2 主板及 BIOS 故障	8
1. BIOS 密码的设置与破解	8
2. BIOS 密码在进入 BIOS 时才提示输入, 进入系统时不提示	10
3. 忘记笔记本电脑的 BIOS 密码	11

4. 什么是 CMOS 参数? 如何进入 CMOS 参数设置画面	11
5. 如何设置 CMOS	11
6. CMOS 设置不能修改	12
7. 设置参数无法保存	12
8. CMOS 电池电力不足导致频繁开关机	13
9. CMOS 设置不当导致硬盘检测不到	13
10. BIOS 检验出错	13
11. 集成在主板上的打印机并口损坏	13
12. 如何利用主板硬件检测功能处理开机警报	13
13. 提示 Unknown Flash Type (无法测知芯片型号) 而无法升级 BIOS	14
14. BIOS 刷新后导致黑屏或无法启动	14
15. 刷新主板 BIOS 是否必须在 DOS 下进行	15
16. 如何避免刷新 BIOS 失败	15
17. 刷新 BIOS 失败后应如何处理	15
18. 电脑自动开关机的问题	16
19. BIOS 病毒攻击后的症状与处理办法	16
20. 自检短句英汉对照及处理	16
21. 安装或更换主板时应注意的问题	18
22. 电脑开机无显示	18
2.3 内存故障	19
1. 内存质量欠佳导致 Windows 安装出错	19
2. 内存导致注册表频频出错	19
3. 内存插槽积尘导致内存无法正常工作	20
4. 内存不兼容导致容量不能正常识别	20
5. 芯片组与内存不兼容	20
6. 主板与内存不兼容导致黑屏	20
7. 内存报警的原因与处理	21
8. 开机时内存自检时间过长	22
9. BIOS 设置错误导致内存自检出错	22
10. 打印时内存不足的问题或取消打印任务打印机无响应	22
11. 无法设置虚拟内存	27
12. 系统登录即警告	27
2.4 硬盘和移动硬盘故障	28
1. 硬盘各部位常见故障汇总	28
2. 硬盘出现问题的一般征兆	29
3. 常见硬盘故障提示信息的中文含义	29
4. 常见硬盘故障的处理	30

5. 硬盘故障代码表	32
6. 硬盘故障维修三步骤	32
7. BIOS 检测不到硬盘	33
8. 硬盘坏道有哪些表现	33
9. 如何修复硬盘坏道	34
10. 购买 SATA 硬盘是否需要购买额外的数据线和电源线接口	36
11. SATA 硬盘安装系统时，是否都要额外加载驱动才能找到硬盘	36
12. SATA 硬盘与 PATA 硬盘能否共存	37
13. 如何让普通硬盘支持热插拔	37
14. SATA 硬盘是否支持热插拔技术	39
15. 硬盘分区格式简介	39
16. 家庭实用型硬盘分区方案推荐	40
17. 一些其他类型的分区方案推介	41
18. 硬盘分区的恢复与备份	42
19. 主板不识别大容量硬盘	44
20. 如何消除硬盘噪音	45
21. 安装双硬盘后盘符交错	45
22. 不伤硬盘的快速关机、重启方法	46
23. 使用 BT 下载时对于硬盘的保护	46
24. 系统无法正确检测到移动硬盘	47
25. USB2.0 移动硬盘在 USB1.1 上无法识别	48
26. USB2.0 移动硬盘拷贝速度慢	48
27. 移动硬盘在读写时频繁出现错误	48
28. 在 nForce2 主板使用 USB2.0 硬盘拷贝大容量文件时频繁出错	49
29. 在 VIA 主板上使用 USB 移动硬盘出现假死机故障	50
30. USB1.1 能否升级到 USB2.0	50
2.5 音频设备故障	51
1. 声卡相关名词集锦	51
2. 声卡驱动正确但无法安装驱动，Windows 提示没有发现硬件驱动程序	52
3. 驱动程序正确装入完成后声卡无声	53
4. 声卡发出的噪音过大	54
5. 音量不足	55
6. 音质损坏问题	55
7. 在 Windows 下不能录音	56
8. BIOS 设置错误导致 AC97 声卡工作不正常	57
9. 安装网卡或其他设备后声卡无法正常工作	57
10. 如何提升音箱的性能	57

2.6 显卡故障.....	59
1. 显卡常见术语解析	59
2. 显卡故障判断综述	62
3. 显卡驱动安装失败	63
4. 显卡导致电脑启动时黑屏	64
5. 显示颜色不正常	65
6. 显卡风扇引起的经常性“非法操作”故障.....	65
7. 超频引起显卡损坏	65
8. 串口鼠标与新型显卡的兼容性故障	66
9. 显卡优化的两种方法	66
10. 如何合理配置显卡	67
11. 玩 3D 游戏频繁死机的常见原因.....	68
12. 如何设置 ATI 显卡电视输出宽银幕电影	69
2.7 显示器故障.....	69
1. 显示器相关基础术语集合	69
2. 如何维修显示器的开关电源	71
3. 显像管高压打火故障	72
4. 显示器放出异味的判断	72
5. 如何对显示器进行消磁	73
6. 屏幕显示偏色故障	73
7. 开机图像模糊	74
8. 使用中图像模糊	74
9. 屏幕闪烁故障	74
10. 显示器亮度过亮且无法调暗	75
11. 显示其颜色异常	75
12. 由于显示器而导致的黑屏故障	75
13. 系统无法识别显示器	76
14. 液晶屏左右两边为何会有黑边	76
15. 液晶显示器保养指南	76
16. 液晶显示器坏点的简易检测	77
17. 液晶显示器花屏故障	79
2.8 光驱及刻录设备故障.....	79
1. 激光头故障导致光驱无法正常读盘	79
2. 系统找不到光驱	80
3. DVD 光驱不能读自刻的 CD-ROM 盘	80
4. 通过光驱上的耳机插孔听 CD 有噪音	80
5. 笔记本电脑光驱的保养	80

雷	6. 注册表法更改物理光驱与虚拟光驱盘符.....	82
雷	7. 笔记本电脑光驱常见故障.....	82
雷	8. 刻录的 CD 音乐无法用 CD 机播放.....	83
雷	9. 如何提高光盘刻录的成功率.....	83
雷	10. 刻录失败后托盘无法弹出.....	83
雷	11. 如何让 DVD 刻录机工作更高效.....	84
雷	12. 双光驱安装的注意事项.....	86
雷	13. 如何用 Nero 进行超刻.....	86
雷	14. 如何对调物理光驱与虚拟光驱的盘符.....	89
雷	15. 刻录过程中出现 Buffer Under Run (缓冲区数据不足) 的错误, 无法完成刻录, 造成盘片报废.....	89
雷	16. 安装刻录机后电脑无法正常启动.....	90
雷	17. 刻录过程中刻录机发出异常声音.....	91
雷	18. 装上刻录机后硬盘速度变慢.....	91
	2.9 打印机故障.....	92
雷	1. 激光打印机通电后报警, 无法打印.....	92
雷	2. 打印机没有反应.....	92
雷	3. 激光打印机打印时出现乱码.....	93
雷	4. 打印机打印速度慢.....	93
雷	5. 打印机有纸却总提示缺纸.....	94
雷	6. 打印机卡纸.....	94
雷	7. 网络打印机不可用.....	94
雷	8. 喷墨打印机打出空白页.....	94
雷	9. 打印机打印字迹偏淡.....	95
雷	10. 打印纸上出现有规律的污迹.....	95
雷	11. 打印断线故障.....	95
雷	12. 更换墨盒后打印机仍显示“墨尽”.....	96
雷	13. 如何将具有红外端口的打印机接入电脑打印.....	97
雷	14. C 盘格式化重装 Windows XP 系统后 U 口打印机无法使用.....	97
雷	15. 激光打印机无法正确打印表格中的某些斜线.....	97
	2.10 调制解调器故障.....	97
雷	1. 调制解调器问题的一般解决方法.....	97
雷	2. 安装 Windows XP 后检测不到 Modem 或 Modem 建立连接时出错.....	98
雷	3. Modem 拨号上网后总是掉线.....	100
雷	4. 56K 的 Modem 速度无法达到 56K.....	101
雷	5. 使用 Modem 提示“680: 没有拨号音”错误.....	102
雷	6. 内置调制解调器引起安装故障.....	104

2.11 网络设备及宽带上网故障	104
📞 1. ADSL 上网常见故障代码及处理办法简述	104
📞 2. ADSL Modem 断流及死机	106
📞 3. ADSL 变慢原因总结	107
📞 4. 通过 ADSL 信号灯判断故障	108
📞 5. ADSL 速度折算“不对”	110
📞 6. ISDN 安装好后无法正常使用	110
📞 7. ISDN 上网时掉线严重	110
📞 8. 在 Windows XP 下如何实现两台电脑的直接电缆连接	110
📞 9. 集线器 (Hub) 在 100M 网络中的故障	113
📞 10. Hub 级联时发生故障	113
2.12 电源、UPS 故障	114
📞 1. 电源 5VSB 输出偏高造成主板烧毁	114
📞 2. 电源故障导致图像抖动	115
📞 3. 电源故障引起黑屏	115
📞 4. 电源故障导致电脑开机不稳定	115
📞 5. UPS “啪啪”响的故障处理	116
📞 6. UPS 电源放电过量的恢复	116
📞 7. 加装地线解决电脑机箱漏电问题	117
2.13 扫描仪故障	117
📞 1. 系统找不到扫描仪	117
📞 2. 扫描仪不识别 USB	117
📞 3. USB 扫描仪扫描时总是提醒检查扫描仪电源线是否连接好	119
📞 4. 扫描时扫描仪发出“咔咔”振动声, 扫描图像不清晰	120
📞 5. 扫描的画面颜色模糊	121
📞 6. 扫描仪扫描的网格“故障”	121
📞 7. 输出图像色彩不够鲜艳	121
📞 8. 扫描线缆的不当插拔	121
📞 9. 扫描灯管长亮	122
📞 10. 扫描缓慢	122
📞 11. 使用扫描仪注意事项	122
2.14 键盘与鼠标故障	123
📞 1. 键盘按键失灵	123
📞 2. 主板不支持 USB2.0 接口的键盘	124
📞 3. 关机后键盘仍不“闭眼”	124
📞 4. 笔记本电脑日文键盘解决方案	125
📞 5. 键盘某个键按下后无法弹起	127

雷	6. 键盘按下同一个键会同时出现多个字符	128
雷	7. 键入字符与显示字符不一致	128
雷	8. 键盘自检出错	128
雷	9. 系统不识别鼠标	128
雷	10. 鼠标移动不灵活	129
雷	11. 移动鼠标时指针跳动	129
雷	12. 鼠标在某个方向上失灵	129
雷	13. 鼠标按键不起作用	130
雷	14. 鼠标带尾巴	130
雷	15. 鼠标的单击或双击不好用	130
雷	16. 光电鼠标电缆芯片断线	131
雷	17. 光电鼠标灵敏度变差	131
雷	18. 光电鼠标定位不准	132
	2.15 其他设备故障	133
雷	1. 数码相机闪光灯不发光	133
雷	2. 数码相机自动关闭	133
雷	3. 数码相机按下快门时无法拍照	133
雷	4. 数码相机无法识别储存卡	133
雷	5. 从数码相机向电脑传送数据时出错	134
雷	6. 电脑不能正常从数码相机下载照片数据	134
雷	7. 数码相机拍摄图像不清晰	134
雷	8. 数码相机照片图像过暗或过亮	135
雷	9. 数码相机拍出的照片颜色不对	135
雷	10. 数码相机拍出的照片噪点很多	135
雷	11. DV 不能拍摄	135
雷	12. DV 寻像器中无图像	136
雷	13. 摄像机自动停机保护	136
雷	14. DV 镜头的保养	137
雷	15. DV 液晶屏的保护	137
雷	16. 投影仪在使用过程中无响应	137
雷	17. 投影仪图像出现偏色	138
雷	18. 投影仪缺色故障	138
雷	19. 投影画面出现抖动条纹	138
雷	20. 投影仪放映屏幕中异常现象的故障	139
雷	21. 投影仪放映镜的聚光点异常	139
雷	22. 投影仪使用一段时间后自动关机	139
雷	23. 投影仪与其他设备相连时应连接哪些端口	139

24. 投影仪应怎样与笔记本电脑和苹果机相连.....	140
25. 何时应更换投影仪的灯泡.....	140
26. IBM 外接投影仪显示图像不全.....	140
第 3 章 软件故障排除及相关技巧.....	142
3.1 系统启动与关闭.....	142
1. Windows XP 启动项出错.....	142
2. Windows XP 启动故障的解决.....	142
3. Windows XP 连续重启.....	143
4. 系统关机却成重启.....	144
5. Windows XP 关机蓝屏.....	145
6. 系统关机时不能自动切断电源.....	146
7. Windows XP 开关机的加速.....	147
3.2 Windows XP 操作系统与文件系统.....	150
1. Windows XP 系统崩溃后的原位升级（修复安装）.....	150
2. 虚拟内存的优化与整理.....	152
3. Windows XP 中注册表的备份与恢复.....	156
4. Windows XP 中硬件驱动程序的备份与还原.....	156
5. 在 Windows XP 中改变文件打开方式.....	157
6. 快速清除文档中的历史记录.....	158
7. 批量文件的重命名.....	159
8. 关闭自动播放功能.....	159
9. 卸载无用的动态链接.....	159
10. Windows 开机后如何进入 DOS.....	160
11. 如何修改文件名后缀.....	160
12. 一些 Windows XP 冗余文件的精减.....	161
13. Windows XP 中文件的隐藏技巧.....	162
3.3 Linux 操作系统.....	163
1. 使用急救盘组对 Linux 进行维护.....	163
2. Linux 文件系统被破坏.....	163
3. Linux 中重要文件的丢失.....	164
4. 无法用 root 账号登录 Linux 系统.....	164
5. 由于 Lilo 失效而导致的 Linux 启动故障.....	164
6. Linux 不正常关机引起故障.....	165
7. 如何在 Linux 下运行 Windows.....	165
8. Linux 系统下 IDE 硬盘的优化.....	166
9. Linux 系统下常用软件列表.....	166
3.4 办公软件.....	168

☞ 1. Office 2003 无法安装补丁	168
☞ 2. Office 2003 打开网络文件很慢	168
☞ 3. Office 2003 安装时假死	169
☞ 4. 发掘 Office 2003 的翻译功能	170
☞ 5. 使 Office 2003 的字体向下兼容	172
☞ 6. 修改 Office 2003 打开文件的位置	172
☞ 7. 运行 Word 时提示“语音识别的数据丢失”	174
☞ 8. 找回死机后 Word 未储存的资料	175
☞ 9. 复制出 Word 中所插入的图片效果失真	175
☞ 10. 卸载 Foxmail 后 Word “文件”→“发送”项中 Foxmail (以附件形式) 项 依然存在	175
☞ 11. Word 中工具栏和菜单栏都不见了, 重装 Office 之后不可解决	175
☞ 12. Word 中快速实现大小写的转换	175
☞ 13. Word 不能打开 WPS 文件	176
☞ 14. Word 常用快捷键	176
☞ 15. Excel 无法排序	177
☞ 16. Excel 中常见错误代码	177
☞ 17. Excel 不能进行求和运算	178
☞ 18. 在 Excel 中添加计算器	178
3.5 多媒体	179
☞ 1. 用 Winamp 输出 WAV 格式文件	179
☞ 2. 常用音频文件格式转换的方法和软件	179
☞ 3. 常用视频格式文件转换的方法和软件	182
☞ 4. 视频文件无法拖放	184
☞ 5. 豪杰 V8 解码器故障	184
☞ 6. 删除 RM 或 RMVB 中弹出的广告页面	185
☞ 7. 独立的字幕文件用暴风影音无法播放	185
☞ 8. 暴风影音播放 SRT 字幕文件显示乱码	186
☞ 9. 暴风影音中双字幕的加挂	187
☞ 10. 用暴风影音播放时双字幕重叠	188
☞ 11. 让暴风影音兼容 HDVD 的播放	189
☞ 12. 什么是 HDTV	190
☞ 13. 可用电脑播放的 HDTV 文件	190
☞ 14. 播放 HDTV 文件对于系统的要求	190
☞ 15. 如何在电脑上播放 HDTV	191
3.6 病毒查杀	191
☞ 1. 用 IP 安全策略封堵特洛伊木马	191

☎ 2. 卸载不干净导致 Norton 无法重装	194
☎ 3. 如何延长 Norton 的续订期限	195
☎ 4. 计算机受病毒攻击后的常见症状	196
☎ 5. 使用 DOS 命令删除顽固病毒	198
☎ 6. 病毒杀不尽	198
☎ 7. 查杀 U 盘病毒的通用代码	198
☎ 8. U 盘病毒的防治	199
☎ 9. U 盘病毒 Ravmone.exe 的解决办法	200
☎ 10. 当前十大流行病毒	200
☎ 11. “QQ 尾巴”病毒	204
☎ 12. QQ “缘”病毒	204
☎ 13. QQ “武汉男生”病毒	205
☎ 14. “QQ 女友”病毒特征	205
第 4 章 网络故障排除及相关技巧	207
4.1 网络连接故障	207
☎ 1. 用 Windows XP 的命令提示符检测无线网络服务是否正常工作	207
☎ 2. 无线网卡信号总是显示很低	207
☎ 3. 安装与无线网卡配套的软件后无法更改设置	207
☎ 4. 设置点对点的家庭无线局域网	208
☎ 5. 配置错误导致网络不通	210
☎ 6. 无法访问网络邻居	210
☎ 7. 组策略导致网络不通	211
☎ 8. ADSL 经常掉线	212
☎ 9. ADSL 间断性地无法获得 IP 地址	212
☎ 10. IP 地址与硬件地址冲突错误	213
☎ 11. 打开“我的电脑”速度与是否连网有关	214
☎ 12. 建立受限的共享网络	214
☎ 13. Windows XP 系统联网时不能认证	215
☎ 14. 使用 Ping 命令排查网络故障	216
☎ 15. QQ 能够登录而网页无法浏览	217
☎ 16. 查看网上邻居时, 出现“无法浏览网络。网络不可访问。想得到更多 信息, 请查看‘帮助索引’中的‘网络疑难解答’专题。”的错误提示	219
☎ 17. Windows XP 下网上邻居无法访问	219
☎ 18. 访问网上邻居不响应或反应慢	221
4.2 网页浏览	222
☎ 1. Maxthon 中重新打开关闭的网页	222
☎ 2. 如何在 Maxthon 中快速切换标签页	223

☞ 3. 利用 Maxthon 上网时保护隐私	225
☞ 4. IE 总是“发送错误报告”	226
☞ 5. IE 号称发生内部故障而关闭窗口	227
☞ 6. IE 右键菜单被篡改	227
☞ 7. Windows XP 系统下网页打开突然变慢	228
☞ 8. IE 默认页被篡改	228
☞ 9. IE 主页设置被屏蔽锁定	229
☞ 10. IE 插件遭恶意篡改	230
☞ 11. IE 窗口不断打开, 直到最后死机	231
☞ 12. IE 窗口无法最大化	231
☞ 13. IE 无法打开新窗口	231
4.3 网络安全	232
☞ 1. 清除不慎选择“自动完成”后存入的 IE 密码表	232
☞ 2. 何为 Cookie	233
4.4 电子邮件	234
☞ 1. Outlook 收繁体邮件时出现乱码	234
☞ 2. Outlook 2003 禁止打开附件中的*.exe 文件	234
☞ 3. Outlook 收件箱的修复	235
☞ 4. Outlook 插入收件人地址时无响应	235
☞ 5. Outlook 发送失败	235
☞ 6. 撤回 Outlook 发出的邮件	237
☞ 7. Outlook 相关导出与备份	237
☞ 8. Outlook 相关导入与恢复	240
☞ 9. 设置 Foxmail 为系统默认邮件程序	241
4.5 下载	241
☞ 1. 让 FlashFXP 密码以明文显示	241
☞ 2. 避免 FlashFXP 的重新注册请求	242
☞ 3. 让 FlashFXP 自动载入下载队列	243
☞ 4. 用 FlashFXP 直接打开 IE 中的 FTP 链接站点	244
☞ 5. 使用 CuteFTP 显示远程服务器上的隐藏文件	244
☞ 6. 使用 CuteFTP 进行文件的整体迁移	245
☞ 7. 将老版本 CuteFTP 或其他 FTP 软件保存的站点数据导入新的 CuteFTP 中	245
☞ 8. 删除高版本迅雷中的多余文件	246
☞ 9. 无法用右键启动迅雷	247
☞ 10. “迅雷在线”无法搜索, 下载页面空白	247
☞ 11. 迅雷 5 下载进度卡死	248
☞ 12. 迅雷下载完成后任务从列表中消失	249

☎ 13. 使用迅雷时配置磁盘写入缓存	249
☎ 14. 通过开放端口提高 BT 下载速度	250
☎ 15. BT 下载完成后自动关机	251
☎ 16. 避免因待机/休眠而影响 BT 下载	252
☎ 17. 给 BT 大而稳定的存储地盘	252
☎ 18. eMule 下载的电影视频文件没有字幕	252
4.6 即时通讯	253
☎ 1. QQ 在使用某些代理服务器的电脑上不能登录	253
☎ 2. 珊瑚虫 QQ 不显示对方 IP	254
☎ 3. 隐藏 QQ 摄像头, 避免恶意视频聊天请求	255
☎ 4. 如何找回手机申请的 QQ 行号码的密码	255
☎ 5. 如何取消 QQ 行	255
☎ 6. 无法删除 QQ 空间中的自定义模块	255
☎ 7. QQ 空间中无法播放收听添加的音乐	255
☎ 8. 取消 MSN 的自动登录	256
☎ 9. MSN 不能进行语音、视频交流	256
☎ 10. MSN 登录故障	257
☎ 11. 如何查看 MSN 中好友的 IP 地址	259
☎ 12. 如何卸载 Windows 自带的 Messenger	259
☎ 13. 网易泡泡无法激活手机	259
☎ 14. 在网易泡泡中设置在线状态对指定好友开放	260
☎ 15. 使用网易泡泡与 MSN 好友聊天	260
☎ 16. 在网易泡泡中隐藏摄像头	261
4.7 Fterm 常见问题	261
☎ 1. 屏幕上文字不对齐, 看表格是扭曲的	261
☎ 2. 如何设置防止发呆	262
☎ 3. Fterm 的颜色配色差	262

第1章 总论

1.1 电脑维修的基本方法

1. 观察法

➔ 观察是维修判断过程中第一要法，它贯穿于整个维修过程中。观察不仅要认真，而且要全面。通常在维修电脑时，要观察的内容包括：

- 周围的环境。
- 硬件环境。包括接插头、座和槽等。
- 软件环境。
- 用户操作的习惯、过程等。

2. 最小系统法

➔ 最小系统是指，从维修判断的角度能使电脑开机或运行的最基本的硬件和软件环境。最小系统有两种形式：

(1) 硬件最小系统：由电源、主板和 CPU 组成。在这个系统中，没有任何信号线的连接，只有电源到主板的电源连接。在判断过程中通过声音来判断这一核心组成部分是否可以正常工作。

(2) 软件最小系统：由电源、主板、CPU、内存、显卡/显示器、键盘和硬盘组成。这个最小系统主要用来判断系统是否可以完成正常的启动与运行。

对于软件最小环境，就“软件”有以下几点需要说明：

1) 硬盘中的软件环境，保留着原先的软件环境，只是在分析判断时，根据需要进行隔离如卸载、屏蔽等。保留原有的软件环境，主要是用来分析判断应用软件方面的问题。

2) 硬盘中的软件环境，只有一个基本的操作系统环境（可能是卸载掉所有应用，或是重新安装一个干净的操作系统），然后根据分析判断的需要，加载需要的应用。需要使用一个干净的操作系统环境，要判断系统问题、软件冲突或软硬件间的冲突问题。

3) 在软件最小系统下，可根据需要添加或更改适当的硬件。如：在判断启动故障时，由于硬盘不能启动，想检查一下能否从其他驱动器启动。这时，可在软件最小系统下加入一个软驱或干脆用软驱替换硬盘，来检查。又如：在判断音视频方面的故障时，应需要在软件最小系统中加入声卡；在判断网络问题时，就应在软件最小系统中加入网卡等。

最小系统法，主要是要先判断在最基本的软硬件环境中，系统是否能正常工作。如果不能正常工作，就可判定最基本的软硬件部件有故障，从而起到故障隔离的作用。

最小系统法与逐步添加法结合，能较快速定位发生在其他软件的故障，提高维修效率。

3. 逐步添加/去除法

➔ 逐步添加法是以最小系统为基础，每次只向系统添加一个部件/设备或软件，来检查故