



电子政务蓝皮书[®]

LUE BOOK OF ELECTRONIC GOVERNMENT

中国电子政务 发展报告 No. 4

从政府信息上网到政府服务上网

盘点年度资讯 · 预测时代前程

CHINA'S E-GOVERNMENT
DEVELOPMENT REPORT
(No.4)

主 编/王长胜
副主编/张新红 于施洋



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)





中国电子政务发展报告 No.4

从政府信息上网到政府服务上网

From Government Information on-Line to
Government Service on-Line

CHINA'S E-GOVERNMENT
DEVELOPMENT REPORT
(No.4)

主 编 / 王长胜

副主编 / 张新红 于施洋



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

· 电子政务蓝皮书 ·

中国电子政务发展报告 No.4

从政府信息上网到政府服务上网

主 编 / 王长胜

副主编 / 张新红 于施洋

出 版 人 / 谢寿光

总 编 辑 / 邹东涛

出 版 者 / 社会科学文献出版社

地 址 / 北京市东城区先晓胡同 10 号

邮政编码 / 100005

网 址 / <http://www.ssap.com.cn>

网站支持 / (010) 65269967

责任部门 / 皮书出版中心 (010) 65281150 pishubu@ssap.cn

策 划 / 范广伟

责任编辑 / 周映希 张文燕

责任校对 / 钱维平

责任印制 / 盖永东

品牌推广 / 蔡继辉

总 经 销 / 社会科学文献出版社发行部

(010) 65139961 65139963

经 销 / 各地书店

读者服务 / 市场部 (010) 65285539

排 版 / 北京中文天地文化艺术有限公司

印 刷 / 北京季蜂印刷有限公司

开 本 / 787 × 1092 毫米 1/16 开

印 张 / 24.25

字 数 / 386 千字

版 次 / 2007 年 4 月第 1 版

印 次 / 2007 年 4 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 80230 - 555 - 7/D · 144

定 价 / 49.00 元 (含光盘)

本书如有破损、缺页、装订错误,

请与本社市场部联系更换



版权所有 翻印必究

图书在版编目 (CIP) 数据

中国电子政务发展报告 No. 4: 从政府信息上网到政府服务上网/王长胜主编. —北京: 社会科学文献出版社, 2007. 4

(电子政务蓝皮书)

ISBN 978 - 7 - 80230 - 555 - 7

I. 中... II. 王... III. 电子政务 - 研究报告 - 中国 IV. D630.1 - 39

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 045244 号

法律声明

“皮书系列” (含蓝皮书、绿皮书、黄皮书) 为社会科学文献出版社按年份出版的品牌图书。社会科学文献出版社拥有该系列图书的专有出版权和网络传播权, 其 LOGO () 与“经济蓝皮书”、“社会蓝皮书”等皮书名称已在中华人民共和国工商行政管理总局商标局登记注册, 社会科学文献出版社合法拥有其商标专用权, 任何复制、模仿或以其他方式侵害 () 和“经济蓝皮书”、“社会蓝皮书”等皮书名称商标专有权的行为均属于侵权行为, 社会科学文献出版社将采取法律手段追究其法律责任, 维护合法权益。

欢迎社会各界人士对侵犯社会科学文献出版社上述权利的违法行为进行举报。电话: 010 - 65137751。

社会科学文献出版社

法律顾问: 北京市建元律师事务所



权威机构 · 品牌图书 · 每年新版

盘点年度资讯 预测时代前程

《电子政务蓝皮书》编委会

专家顾问（按姓氏笔画排序）

王安耕 卢朝霞 宁家骏 刘家真 吴 江
汪玉凯 周宏仁 陈玉龙 季金奎 高新民
郭诚忠

编审组成员（按姓氏笔画排序）

丁明刚 于施洋 王长胜 王 忱 孙立明
江源富 李志更 杨冰之 芦艳荣 张新红
张朋柱 张勇进 赵建青 唐 志

序 言

2007 年是电子政务建设在全球范围内广泛开展的第十个年头。1992 年末，克林顿在当选美国第 42 任总统之后发表的演说中说道：“我的下一届政府将是一个电子政府”，由此揭开了电子政务在全球发展的序幕。在 1993 ~ 1996 年的第一个总统任期之中，克林顿与副总统戈尔合作，大力推行电子政务，取得了显著的成效，在全球引起了很大的反响；电子政务的发展也受到了全球政治家们的重视，一个全球范围的推进电子政务建设的潮流随之在 1997 年开始形成。过去的十年中，电子政务在全球发展很快。总的来说，在发展的早期较好地实现了原先的预期，利用互联网密切了政府与企业 and 居民的联系，较好地向社会提供了政府的服务。随着电子政务的深入发展，也遇到了一些问题。除了在提高效率、用户服务、政府信息系统的一体化和资源共享等方面不如预期之外，在信息安全、隐私保护、平等服务以及政府的依法管制方面也存在许多的不确定性。

十年来，我国政府信息化与电子政务的建设发展很快，成绩斐然，对我国经济社会发展做出了重要的贡献。一批重要业务系统建设进展很快，在保证国民经济系统正常运行、增强政府行政能力、改善公共服务方面正发挥着越来越重要的作用。在电子政务建设中，跨部门的信息共享和业务协同也在积极探索中稳步推进，一些重要的基础信息共享工作已经全面推开。政府门户网站的建设和应用也取得了很大的进展，全国政府门户网站的体系初步形成，在线行政审批和服务功能不断增强。国家电子政务标准体系一期工程已经完成，电子政务信息资源目录体系与交换体系的相关标准基本成形，为政府信息资源的开发利用创造了较好的环境条件。我国电子政务网络的基本框架和管理体制正在逐步形成，电子政务信

息安全保障工作也得到了进一步的加强。自 2004 年起,中国电子政务发展的轨迹和足迹已经逐年地记录在“电子政务蓝皮书:中国电子政务发展报告”的年度系列报告之中,相信读者可以从中看到中国电子政务建设在不断前进之中。

本年度中国电子政务发展报告的主题是“服务”,体现了中国电子政务发展的一个新的、重要的趋势。《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》(2006 年 10 月 11 日十六届六中全会通过)明确提出了“建设服务型政府,强化社会管理和公共服务职能”的要求,并且指出要“推行政务公开,加快电子政务建设,推动公共服务信息化,及时发布公共信息,为群众生活和参与经济社会活动创造便利条件。”过去几年,我国电子政务的发展体现了中央关于“以经济建设为中心”的指导思想,较多地关注与我国经济系统运行和宏观经济管理密切相关的国家信息系统的建设,这是完全正确的,成效也是显著的。随着我国经济社会的不断向前发展,按照中央关于“必须坚持以经济建设为中心,把构建社会主义和谐社会摆在更加突出的地位”的要求,我国电子政务建设也必须把构建社会主义和谐社会摆在更加突出的地位,为发展我国社会事业,保障社会公平正义,建设和谐文化,完善社会管理,增进社会团结和睦做出应有的贡献。

电子政务的发展与我们熟知的 80/20 曲线有相似之处。在电子政务的早期,曲线上升比较陡峭。换句话说,早期阶段的效益比较容易取得,对于电子政务的预期比较容易实现,包括经济上的回报,工作效率的提高,信息的获取和交换等等。然而,随着电子政务发展的逐步深入,80/20 曲线开始出现拐点,并逐渐趋于平缓,以致电子政务最终目标的难度不断增加;相应地,对电子政务实现预期目标的不确定性也在增加。例如,政府信息资源的共享,构造一体化的政府管理信息系统的框架,政府业务流程的改造,政府职能的转变和体制机制的改革,个人隐私的保护,客户化和公平服务,信息安全的保障等等,都对电子政务建设最终能否成功有着重大的影响。

另一方面,在我们埋头于电子政务建设,致力于信息化的公共服务发展的时候,抬起头来看一看“用户”一侧的情况也很重要。根据中国互联网络信息中心(CNNIC)第 17 次《中国互联网络发展状况统计报告(2006 年 5 月)》提供的信息,在网民上网经常使用的网络服务中,电子政务(包括网上投诉、网上审批、网上监督等等)的使用率仅为 5.1%,排在倒数第四位。按该次统计时的

网民总人数 1.11 亿人计算，使用电子政务服务的人数仅占 13 亿人口的千分之四左右。这是一个非常值得关注的问题，因为，电子政务还远没有做到为多数人服务。我们在大力推动公共服务信息化，努力使政府服务上网的同时，必须对如何吸引更多的网民和公民充分利用信息化的公共服务给予更多的关注，使每一个老百姓有问题要找政府的时候，首先想到的是“上网”；自己家里不能上网，想其他的办法也要上网。这样，电子政务才能充分发挥作用，政府的办事效率才能得到提高，老百姓才能得到真正的方便和实惠。也只有这样，电子政务才会取得真正的成功。

周宏仁

2007 年元月 18 日于北京

相关链接

更多信息请查询: www.ssap.com.cn



信息时代政府形象传播

彭伟步 著

2005年10月出版 33.00元

ISBN 7-80190-797-3/D·238

政府形象是政府的无形资产,政府形象传播是一种长期储蓄,是一种无形的、远期的投资。为建立和塑造政府形象,政府必须建立一套行之有效的信息发布系统,真实、客观地反映政府工作,并接受传媒权力的制衡,通过传媒正反两方面的塑造,建立真诚面对公众的政府形象,赢取公众的信赖。此书比较全面和深入地论述了政府与媒体的关系,阐述了政府形象传播面临的全球化、信息化、民主化、市场化的挑战,具有较高的学术理论水平,特别是对于政府形象建设的模型设计,本书做了相当深入和有益的探讨,概括了政府形象传播的方式方法,对政府管理学和传播学研究具有一定的启迪和借鉴作用。



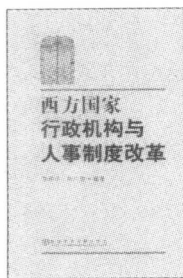
服务型政府的构建

吴声功 著

2006年7月出版 28.00元

ISBN 7-80230-190-4/D·030

如何从当代中国社会主义市场经济体制改革与行政管理体制改革的现实出发,即从中国的国情出发,借鉴世界各国的经验,构建当代中国的服务型政府,是一个重大课题。本书从当代中国经济体制的改革与行政管理体制的改革、当代中国市场经济体制不断完善与市场化程度不断提高条件下政府与企业关系模式的演变、当代中国政府角色的演变与服务型政府的构建、当代中国社会主义和谐社会的构建与服务型政府建设的战略思考、当代中国高效政府的构建与转型时期矫正政府失灵及其反腐倡廉的对策探讨这五个方面,作了深入浅出的论述;书中通过对大量案例的剖析,增强了对构建当代中国服务型政府现实问题的研究。



西方国家行政机构与人事制度改革

李和中 陈广胜 编著

2005年8月出版 28.00元

ISBN 7-80190-656-X/D·206

20世纪80年代以来,英国、美国、法国、加拿大、日本等主要西方国家都进行了政府公共管理市场化改革。本书重点聚焦于行政体制、运行机制及中央政府与地方政府的关系诸方面,从总体上把握西方国家行政改革的走向,最后落脚于对21世纪中国行政改革的现实借鉴意义。

相关链接

更多信息请查询: www.ssap.com.cn



中国地方政府学

沈荣华 编著

2006年9月出版 35.00元

ISBN 7-80230-296-X/D·053

本书从我国实际出发,以当前行政改革为总体背景,以梳理中西方相关理论与概念为逻辑起点,以我国县、市地方政府为主要考察论域,以狭义的地方人民政府为研究对象,系统阐述了我国地方政府的发展历史,论述了我国地方政府的权力及其配置、地方政府与地方权力机关及其地方司法机关的结构关系,分析了地方政府的职能与地方政府之间的关系,并从管理层面上论证了我国地方政府的财政、自治与责任,最后为我国地方政府改革留下一定的思索余地。



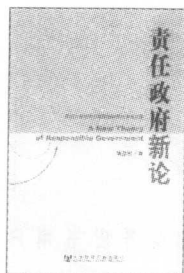
企业型政府论

孙学玉 著

2005年2月出版 28.00元

ISBN 7-80190-456-7/D·138

本书作者从当代世界各国政府致力于规范式转换的宏观背景下展开研究,以企业型政府的建构为前提,围绕如何准确理解和确定企业型政府的内涵,对建构企业型政府所需的政治和社会条件,企业型政府的核心特征和价值取向进行了系统的论述。



责任政府新论

蒋劲松 著

2005年12月出版 45.00元

ISBN 7-80190-832-5/D·251

责任政府作为一种宪制,形成于近代,其理论与实践在当代西方国家较为成熟。建立责任政府是我国政治体制改革的关键。本书对西方三大政体——熔权制、分权制和监督-保障-仲裁制下的责任政府制度及其实践进行了比较研究,指出了传统责任政府理论的主要缺陷,提出了自己的新型责任政府理论,并以此为基础,针对我国责任政府目前存在的理论与实践问题,提出了具体的完善方案。

社会科学文献出版社“皮书系列”

权威机构 品牌图书 每年新版

“皮书”是社会科学文献出版社近几年推出的大型系列图书，它们由一系列权威研究报告组成，在每年的岁末年初对每一年度有关中国与世界的经济、社会等各个领域的现状和发展态势进行分析和预测。

该系列图书的作者以中国社会科学院的专家为主，均为国内一流研究机构的一流专家，他们的看法和观点体现和反映了对中国与世界的现实和未来最高水平的理解和认识，具有不容置疑的权威性。

皮书是非常珍贵实用的资讯，对社会各个阶层、各种职业的人士都能提供有益的帮助。适宜各级政府部门决策人员，科研机构研究人员，企事业单位领导，媒体记者，国外驻华商社和使领馆工作人员，以及关注中国和世界经济、社会形势的各界人士阅读。

中国皮书网 (www.pishu.cn)

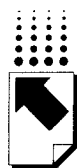
规划皮书行业标准 网尽皮书行业资讯 权威皮书出版平台 超值服务皮书用户

咨询/邮购电话: 010-65285539 邮箱: duzhe@ssap.cn

网站支持(销售)联系电话: 010-65269967 QQ: 168316188 邮箱: service@ssap.cn

邮购地址: 北京市东城区先晓胡同10号 社科文献出版社市场部 邮编: 100005

银行户名: 社会科学文献出版社发行部 开户银行: 工商银行北京东四南支行 账号: 0200001009066109151



目 录

CONTENTS

序 言	周宏仁 / 001
-----------	-----------

第一篇 总报告

第一章 从政府信息上网到政府服务上网	王长胜 / 003
第二章 2006 年中国电子政务发展回顾与 2007 年展望	于施洋 / 014

第二篇 服务导向的电子政务框架

第三章 中国政府转型与电子政务建设	汪玉凯 / 031
第四章 电子政务的服务与应用框架	杨冰之 吴龙婷 / 039
第五章 政府门户网站与电子政务服务	赵建青 唐 志 / 052
第六章 政企合作推进电子政务服务进入新阶段	卢朝霞 / 067
第七章 无处不在的网络与无处不在的电子政务服务	宁家骏 / 073

第三篇 服务导向的政务信息资源开发利用

第八章 面向服务的政务信息资源开发利用	刘家真 赵 宁 / 085
第九章 服务三农的信息资源开发利用进展	杨冰之 吴龙婷 / 099

第十章 面向社区服务的信息资源开发利用实践 张勇进 孙立明 / 114

第十一章 服务科技创新的政务信息资源开发利用 黄 萃 / 134

第十二章 政府信息资源开发利用的法律环境 刘家真 芦艳荣 / 148

第四篇 服务导向的电子政务项目管理

第十三章 以需求分析为基础的电子政务工程规划方法与实践
..... 毛小玲 黄辰伟 朱 琳 张朋柱 / 167

第十四章 服务导向的政务信息资源管理模式与实践
..... 陈玉龙 王 忱 / 178

第十五章 政府首席信息官制度 吴 江 李志更 乔立娜 / 188

第十六章 我国电子政务建设的外包模式与实践
..... 江源富 乔立娜 赵经纬 / 207

第五篇 重大工程（国家级重大电子政务工程）

电子政务外网工程建设概况 / 223

自然资源和地理空间基础信息库建设概况 / 229

法人单位基础信息库建设概况 / 231

宏观经济数据库建设概况 / 234

宏观经济管理系统建设概况 / 237

金税工程建设概况 / 241

金财工程建设概况 / 243

银行业监管信息系统建设发展概况 / 248

全国最低生活保障信息系统建设概况 / 252

金保工程建设概况 / 255

金水工程建设概况 / 259

金质工程建设情况 / 264

金土工程建设概况 / 267

金信工程建设概况	270
国家公共卫生信息系统建设概况	274
金智工程建设概况	277
全国文化信息资源共享工程建设概况	280
金旅工程建设概况	286

第六篇 案例分析

案例一 让信息资源集成平台实现最佳共享与最大融合	丁明刚 / 291
案例二 用信息化推动人事工作科学化	张占峰 / 301
案例三 实施农民信箱工程 建设数字新农村 浙江省信息办 浙江省农业厅 / 313	
案例四 制度重于技术	何留进 / 321
案例五 用信息技术手段支撑社区卫生服务改革 北京东城区信息化工作办公室 / 331	
案例六 河北衡水市电子政务建设经验	衡水市信息化工作办公室 / 341
附 录 2006 年中国电子政务大事记	347
后 记	366



CONTENTS

Foreword / 001

Part I General Report

Chapter 1 From Government Information Online to
Government Service Online / 003

Chapter 2 The China E-Government Development
Report 2006/2007 / 014

Part II Service-Oriented E-Government Framework

Chapter 3 The Chinese Government Transformation and
E-Government Building / 031

Chapter 4 The Framework of E-Government Service and
Application / 039

Chapter 5 Government Portal and E-Government Service / 052

Chapter 6 The Cooperation Between Government and Enterprise
on Upgrading E-Government Service / 067

Chapter 7 The Ubiquitous Network and E-Government / 073

Part III Service-Oriented Development and Utilization of Government Information Resource

Chapter 8	Service Oriented Development of Government Information Resource	/ 085
Chapter 9	Progress of Information Resource Development for Agriculture and Farmers	/ 099
Chapter 10	Practice on Community Information Resource Development and Utilization	/ 114
Chapter 11	Progress of Science and Technology Innovation Information Resource Development	/ 134
Chapter 12	Law Environment of Government Information Resource Development and Utilization	/ 148

Part IV Service-Oriented E-Government Project Management

Chapter 13	E-Government Planning Methodology and Practice-Based Demand Analysis	/ 167
Chapter 14	Service-Oriented Government Information Resource Management	/ 178
Chapter 15	E-Government CIO System	/ 188
Chapter 16	The Mode and Practice on E-Government Projects Outsourcing	/ 207