

〔日〕涉谷昌三 ◎ 著

身在职场，怎能不与上司打交道？这既是一件日常琐事，同时又是一个深奥的学问。本书将为你的人际交往大厦添砖加瓦，让你在职场生活中更加游刃有余。

樂在读懂上司





樂米

THE WORLD OF

THE WORLD OF
THE WORLD OF
THE WORLD OF



读懂上司



乐米

打造成功心理系列

樂在

〔日〕 涉谷昌三 ◎ 著
陆绿 ◎ 译

读懂上司



科学出版社
北京

图字: 01-2007-1197

内 容 简 介

上司是个怎样的人? 和上司的关系是否处得很好? “上司”是让人敬而远之的,偶尔也会在酒吧里,被员工用作发泄压力的出气筒。但是,上司也是有着和大家不同个性的人。好好观察,就会发现他的行为和言语中有着许多独特的习惯。从那些说话方式和行动模式及习惯中,就能读懂人的性格和心理。本书列举了职场中经常会发生的 80 个情境,说明了如何解读上司。没有用言语来表达的上司的情绪也是能够被读懂的。本书能够帮助你了解如何改善和上司的关系。如果能从上司的无意识行为中解读上司,那么你也就能够和一直敬而远之的上司建立良好的人际关系了。

图书在版编目(CIP)数据

乐在读懂上司/(日)涉谷昌三著;陆绿译. —北京:科学出版社,2007
(打造成功心理系列)

ISBN 978-7-03-018759-8

I. 乐… II. ①涉…②陆… III. 人际关系学-通俗读物 IV. C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 038689 号

责任编辑:王 炜 赵丽艳 / 责任制作:魏 谨

责任印制:赵德静 / 封面设计:目俊视觉工作室

插图绘制:孔令维

北京东方科龙图文有限公司 制作

<http://www.okbook.com.cn>

科 学 出 版 社 出 版

北京东黄城根北街 16 号

邮政编码:100717

<http://www.sciencep.com>

天 时 彩 色 印 刷 有 限 公 司 印 刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2007 年 4 月第 一 版 开本:A5(890×1240)

2007 年 4 月第一次印刷 印张:8 3/4

印数:1—7 000 字数:119 000

定 价:23.00 元

(如有印装质量问题,我社负责调换〈双青〉)

前言

preface

你对“上司”有何种印象？

“工作能力强”“靠得住”“具有领导能力”抑或是“和蔼可亲”“值得尊敬和学习”……的人？如果你对他抱着这种印象，那么大概在现在的职场中和上司相处得不错。

有人认为对员工来说和上司的关系是“生死攸关”的大问题。

刚开始，我觉得这种说法言过其实，但是仔细想想又觉得也不无道理。事实上，因为和上司的关系不好，所以工作也干得不顺心，最后终于因为和上司闹得太僵而不得不辞职的人在现实生活中比比皆是。因此我想说，和上司的关系如何或许能够改变你的整整一生。

作为上司也经常会成为员工疏解压力的发泄对象。

几个员工聚在一起说上司的坏话，那口气的恶劣程度即

使知道说的是别人,也能让你冒一身冷汗。当然也有可能是喝了些小酒的缘故。

但是当我听到:

“我才不想在那种科长手下干活呢。”

“我们上面的那些头儿尽是些老顽固。”

有人讲这些话的时候,我总是觉得作为上司实在可怜而不愿意继续听下去。

这实在是太过于片面的评价。但也正是因为这样的宣泄方式,使员工们在一起度过了不少愉快的时光。

但是,这样的员工忘记了两件非常重要的事情。

■ 自己的上司同时也是别人的员工(上司和自己是一样的立场)

■ 过些年,自己也会按部就班地成为上司(自己也会和上司处于同样的立场)

.....

也就是说,说上司的坏话就是说自己的坏话。这无疑是对天吐唾沫,落也是落在自己的脸上,所以一定要谨慎啊。

我们总是在不自觉中将人进行理所当然的随意分类。“大叔”“大妈”“女高中生”“公务员”“白领”等等。“这样的人是大叔”,“这样的人是公务员”……将所有的人按固定模式进行分类,每一种分类都只有固定的一个模式,好像样样分明

的样子。但是实际上每一个“大叔”都是拥有不同个性的个体。

上司也同样如此，他们的个性都不尽相同。不能只是想当然地认定自己的上司应该是什么样的，而要通过仔细地观察来判断。

你可以通过观察上司日常的言行举止来体察他内心的想法。这本身就是一件很享受的事情。而且摸透了上司的心理，对自己的工作方面也多少有些益处吧。或许还能帮助你上司融洽相处，也可以说是保护自己而必备的一种技能吧。

著 者

目 录

contents

第 1 章 从这样的说话方式中可以看出

上司的不安

- 1 说“肯定没错”的上司需要员工的认同 3
- 2 用疑问语气说话的上司需要被认同 6
- 3 说“怎么都行”的人其实抱有很强烈的愿望 ... 9
- 4 打断别人说话的上司欲求不满 13
- 5 大声说话的人怕被别人忽视 16
- 6 上司的注视会被员工误解为“批评” 19
- 7 叽叽咕咕说话的上司害怕被员工指责 22
- 8 动作幅度大的上司想被别人高看一眼 27
- 9 说话平缓的上司不易与他人亲近 30

10 说“不错”“原来如此”的上司不听员工说话	33
11 说话夹杂外语的上司想拥有优越感	36

第2章 让你意想不到的乐趣

1 谈体育话题的人想和别人建立良好的关系	41
2 说家庭琐事的上司是想让别人了解自己	44
3 说“过去真好”的上司工作的激情在减退	47
4 关注丑闻的人是想改变自己的现状	51
5 说食物话题的上司充满了服务精神	54
6 谈占卜话题的人有心理负担	57
7 谈电视话题的人意志薄弱	60
8 说生病话题的人正在体味幸福感	63
9 冷笑话很多的上司对员工很用心	66
10 善于倾听的上司有很多话题	69
11 能轻松避免干扰的人工作意识很强	72
12 问“有对象吗”的上司将员工视为所属物	75

第3章 通过上司的动作来洞察其意外

深邃的内心

1 抱着胳膊的上司戒备心很重	81
----------------	----

2 张着腿的上司提案比较容易通过	84
3 托着腮的上司存在很多小麻烦	87
4 会上喝水的人在掩饰和排遣自己的不安和 紧张	90
5 停止抖腿的上司心理已经得到舒缓	93
6 拍打别人的上司是想要追求一种亲切感 ...	96
7 一边挠头一边说话的人有难言之隐	99
8 把手放在嘴边说话的上司不容易讲真心话 ...	102
9 将脸靠近你的大脸上司也许对自己的意见 没有信心	105
10 从开关门也可以看出上司的心理	108
11 上司即便是歪着头也并不一定就是反对 ...	111

第4章 这个非常有用！上司的变化

也不可以忽视

1 称呼改变了是否亲近度也变了	117
2 用语非常礼貌的时候是一种暴风雨的 前兆吗	120
3 突然戒烟的上司是怎么了	123
4 上司改变发型,是因为工作热情高涨了 ...	126

5 对着装兴趣突然改变的人对现在的自己 没有信心	129
6 恋人换得频繁是没有男人运吗	133
7 话题不断的人很享受谈话的气氛	137
8 忽然恼怒的上司心里积压着什么	140
9 要小心第二次见面和第一次态度完全 不一样的人	143
10 桌子周围都收拾得很干净的人是什么 心理	146
11 态度因人而异的上司是不好的家伙吗 ...	149

第5章 为什么男人都不想回家

1 有玩伴的上司工作能力强	155
2 享受现状的上司手下有一批很不错的 员工	158
3 总是在固定酒馆喝酒的上司稳定意向 很强	161
4 每天都打电话回家的上司是“妻管严”吗 ...	164
5 喜欢独自旅行的人在职场上可能会被 “孤立”起来	167
6 多次去京都旅行的人是想得到自我确认 ...	170

7 有时间就去体育馆的中年上司想摆脱 内心的不安	173
8 不想马上回家,“夜游族”的心理	176
9 喜欢赌博的人害怕失去刺激	179
10 独自短时间喝酒的人能分清工作和家庭 ...	182
11 看“无精打采族”的周末休假方式	185
12 盂兰盆节也好好休息的人能按期完成 工作	188

第6章 通过外表了解上司

1 旅行袋里私人物品多的人有“第二职业” ...	193
2 从手机的类型来看上司的性格	196
3 从上司的钱包来看上司的危机管理意识 ...	199
4 总是拿折叠伞的上司,对工作的“报、连、 商”要求很严	202
5 买两双同样袜子的人是超合理主义者吗 ...	205
6 对时尚没兴趣的人会对交往的人进行分类 ...	209
7 白内衣是卫生还是恋母情结的证明	212
8 戴粗框眼镜是想变身的证明吗	215
9 坐四门车的年轻人和坐两门车的中年人 的心理	218

10 在行李架上放东西的人相信自己不会 失败	221
11 详细记笔记的人是在强迫观念下行动的 ...	224
12 从手表看人的性格	227

第 7 章 从兴趣来看上司的不可思议的心理学

1 一个人在爵士吧喝得烂醉的上司是成熟的 男人吗	233
2 喜欢打麻将的上司希望和别人交流	236
3 从照相内容来看上司的自我中心性	239
4 钓鱼方式反映上司性格	241
5 喜欢小号和小提琴的上司想当主角	244
6 一个人去听演唱会的上司有作为成人的 独立性	247
7 对古董感兴趣的上司想满足自我表现欲 ...	250
8 喜欢将球投到终场的上司更注重稳定	253
9 喜欢登山的上司懂得工作的成就感	256
10 对技艺有兴趣的上司总是依靠什么	259
11 越是享受兴趣的上司越是受员工尊敬 ...	262



第1章

从这样的说话方式中
可以看出上司的不安

1 说“肯定没错”的上司需要员工的认同

像“绝对就是这样的”“当然是这样”之类的话自不用说，那些经常使用“没错”等词的人，是那种无论如何都想求得别人的认同，有着哄骗别人的欲求的人。

无论是对哪个领域的研究，都是学者首先提出一个假设，然后通过各种各样反复的试验，从而取得大量的数据，以求验证的过程。当确实感觉到这个假设的正确性的时候，“肯定没错”一句话就会脱口而出。这是因为他们心里已经有了十足的把握。

但是，在工作场合中，上司对员工说“没错”的时候，并不是因为已经有了十足的把握，而多是为了迫使对方接受并认同自己的想法和主张而说的话。

从这样的说话方式中可以看出上司的不安

上司已经发出指令,而员工的反应却并不热烈,看着那一张张半信半疑的脸,上司也失去了对自己想法的信心……但是作为一名上司又不能轻易地收回成命。在这种迫不得已的情况下说出的话自然就是“一定没错”。他在让员工被迫接受自己观点的同时其实也是在说服自己。因此绝不像学者侃侃而谈时那样自信,而是在维持自己作为上司的一种威严,同时也是吐露自己像祈祷一样的心声:“应该没有问题……”这时候,如果员工对上司回答说:

