

社会工作

Selections Of Social Work Writings

文选

总第四辑 2007.9

主编 王建军

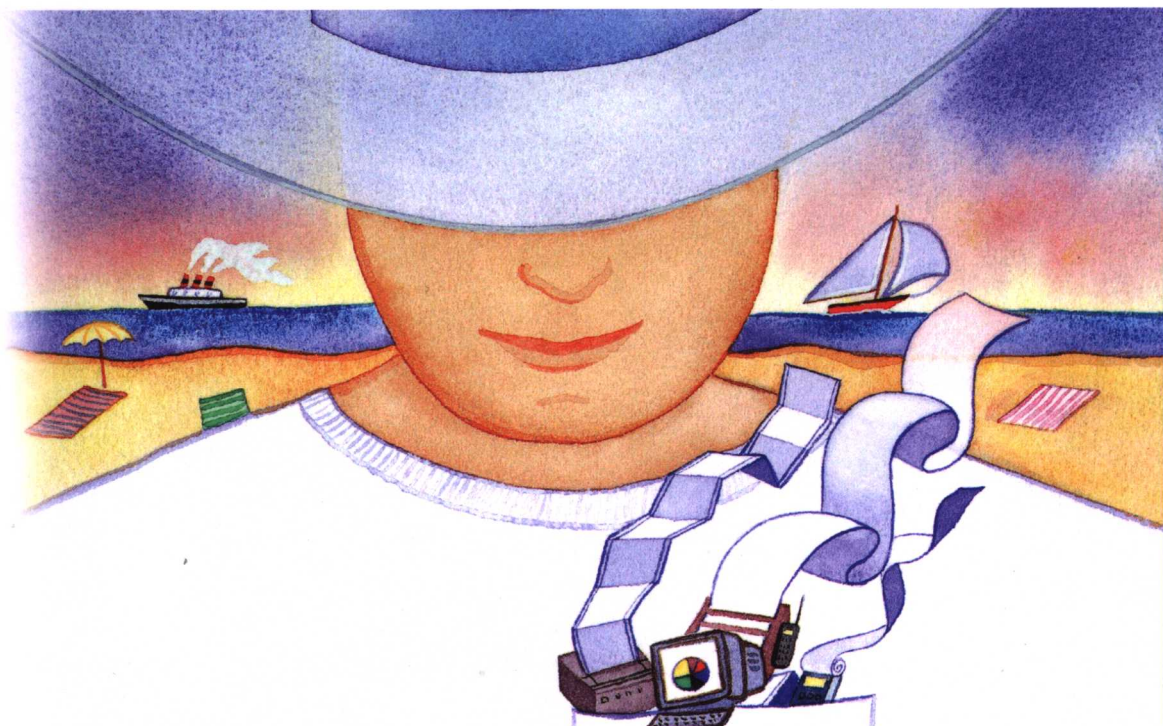
李立国 关于我国社会工作人才队伍建设的几点认识

钱宁 农村发展中的新贫困与社区能力建设：社会工作的视角

陈涛 社会工作专业在现代社会福利体系运作中的角色

王辅贤 社会工作专业人才培养模式的研究与实践

薛海 加拿大社会工作发展及启示



民政部社会工作人才队伍建设领导小组办公室 编

社会工作 文选

Selections Of Social Work Writings

民政部社会工作人才队伍建设领导小组办公室 编
主编 王建军

◆ 中国社会出版社

编者 民政部社会工作人才队伍建设领导小组办公室

主编 王建军

责任编辑 汪 昊

装帧设计 韩小亮 张利华

中国社会新闻出版总社 中国社会出版社出版发行

社址 北京市西城区二龙路甲 33 号新龙大厦

邮政编码 100032

编辑部电话 (010)66082080 66063618

通联发行部电话 (010)66063358

零邮购电话 (010)66060275

传真 (010)66063358

投稿信箱 wanghaoanhui@163.com

联系人 汪 昊

图书在版编目(CIP)数据

社会工作文选.第4辑/王建军 主编.

北京:中国社会出版社,2007.9

ISBN 978-7-5087-1775-3

I.社... II.王... III.社会工作-文集

IV.C916-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 145432 号

中国电影出版社印刷厂印刷

16 开本(172mm×232mm)10 印张 160 千字

2007 年 9 月第 1 版 2007 年 9 月第 1 次印刷

定价:16.00 元

编委会

指导委员会主任

李立国

副主任

孙建春 王建军 戚学森 米有录

委 员

陈传书 孙伟林 孙绍骋 王振耀 米勇生 詹成付 戴均良
张明亮 宋志强 康 鹏 王来柱 王齐彦 包丰宇 阎青春
陆 颖 陈 倚 赵 义 周克丽 夏玉祥 马景龙 吴金亮
徐铁南 朱克民 符凤春 王 伟 赵顺盘 吴桂英 李宏塔
高雪玉 罗筱玉 张国琛 孙培新 谢继伦 杨明波 杨华维
张廷登 李远富 王永武 黄明全 郭 猛 夜礼斌 刘巨元
张建功 梁国安 克 保 李志仁 莫 涓 刘 钢

项目主办单位

民政部社会工作人才队伍建设领导小组办公室

民政部社会工作研究中心

中国社会新闻出版总社

立足本土,以民为本,关注民生,坚持创新,促进和谐

王建军

党的十七大胜利闭幕了。胡锦涛总书记在十七大的报告中强调:社会建设与人民的幸福安康息息相关。必须在经济发展的基础上,更加注重社会建设,着力保障和改善民生,推进社会体制改革,扩大公共服务,完善社会管理,促进社会公平正义,努力使全体人民学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居,推动和谐社会建设。这为中国特色的社会工作指明了发展方向,明确了努力目标,也将使社会工作迎来更为灿烂的明天。

中国特色的社会工作,是社会建设的重要组成部分。它体现社会主义核心价值观体系,坚持“以人为本”、“助人自助”、“按需服务”主旨,在社会服务与管理领域综合运用专业知识、方法和技能,为有需要的人和组织提供服务,预防和解决社会问题,促进社会和谐。在党的十七大精神的指引下,中国特色的社会工作必须立足本土、以民为本、关注民生、坚持创新,在全面构建社会主义和谐社会的伟大事业中作出应有的贡献。

立足本土,就是中国特色的社会工作必须立足中国特色社会主义这个实际。党的十七大提出,中国特色社会主义道路,就是在中国共产党的领导下,立足基本国情,以经济建设为中心,坚持四项基本原则,坚持改革开放,解放和发展社会生产力,巩固和完善社会主义制度,建设社会主义市场经济、社会主义民主政治、社会主义先进文化、社会主义和谐社会,建设富强民主文明和谐的社会主义现代化

王建军 民政部人事教育司正司级副司长、民政部全国社会工作人才队伍建设领导小组办公室副组长。

卷首语
juanshouyu

001

国家。在我国,发展社会工作、加强社会工作人才队伍建设,必须立足这个实际,将协调社会关系、化解社会矛盾、实现社会公平正义、促进社会和谐发展作为社会工作的核心目标。同时,社会工作的发展只有立足于中国特色的社会主义,才能巩固本土化社会工作的根基;社会工作的专业伦理只有充分体现出社会主义核心价值观体系,才能构建起本土化社会工作的理论大厦。立足本土还要求深刻了解我国社会发展所处的特定阶段,深刻了解我国社会工作的现实以及社会管理体制改革发展的趋势。党的十七大报告提出要加快推进以改善民生为重点的社会建设,党的十六届六中全会把社会工作明确为社会建设的重要组成部分,这充分表明社会工作在我国社会建设中具有非常重要的地位和作用。我国社会工作无论是在理论建构上还是在实践探索上,都应紧紧抓住我国所处的社会发展阶段的基本特征,抓住社会建设这个主题,促进社会主义和谐社会的建设。

以民为本,就是中国特色的社会工作必须坚持民本方向,服务人民,满足人民群众不同层次的需求。胡锦涛总书记在党的十七大报告中指出:党和政府的工作必须坚持以人为本。全心全意为人民服务是党的根本宗旨,党的一切奋斗和工作都是为了造福人民。要始终把实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益作为党和国家一切工作的出发点和落脚点,尊重人民主体地位,发挥人民首创精神,保障人民各项权益,走共同富裕的道路,促进人的全面发展,做到发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享。社会工作是我国经济社会发展到特定阶段的产物,是改善和优化社会发展环境、适应政府管理体制从传统“全能政府”向现代“有限政府”和“服务型政府”转变、提高全民社会福利水平的具体体现。更具体地说,社会工作本身就是一种实现群众愿望、维护群众利益、适应群众生活需求的服务活动,社会工作的性质决定了它必须坚持民本方向,服务人民。在国际上,社会工作已经成为一个成熟的助人专业,成为国家和社会支持有需要群体特别是弱势群体的一种制度。中国特色的社会工作也一定要以人为本,满足人民群众的需求。这是中国社会工作的必然选择。

关注民生,就是中国特色的社会工作要关注社会弱势群体,服务有需要的人。党的十七大提出,必须在经济发展的基础上,更加注重社会建设,着力保障和改善民生。社会工作作为社会建设的重要组成部分,必须站在构建和谐社会、推动社会发展进步、让全体劳动人民享有改革开放的伟大成果的大背景下,坚持“助人自助”价值理念和平等、尊重、宽容、接纳等价值原则,将改善民生、维护民利作为社会工

作者的价值追求。社会工作是现代国家落实社会政策、提供公共服务的制度安排,是社会政策的传递者。大量社会工作者在社会层面发挥作用,可以把党和政府以人为本的理念有效地落实到不同阶层的社会成员身上,使各项社会福利、社会救助、慈善事业和其他社会保障政策真正落到实处,从而提高人民群众的满意指数和幸福指数。

坚持创新,就是中国特色的社会工作既不能照搬照抄现有的西方社会工作理论和实践,也不能墨守传统的助人模式,而应该在中国传统文化的基础上,立足我国实际,有针对性地借鉴西方社会工作的理论和知识;根据我国社会发展的需要,不断培育和完善符合我国实际的社会工作理论体系,大胆进行社会工作的实践探索,提升传统社会工作的专业化程度,形成具有中国特色的社会工作模式。

社会工作最早产生于西方国家,它作为一门直接服务于人且带有很强的文化和价值取向的科学,有着深刻的西方文化烙印。东西方文化和价值观的差异告诉我们,西方的社会工作不可能完全适用于一个有着五千年历史的文明古国,中国的社会工作必须本土化。同时,发展中国特色的社会工作也是对传统助人模式的创新。作为实践形态的社会工作我们早已有之,社会学家雷杰琼说过:“民政工作是中国特色的社会工作。”但是,长期以来,由于缺乏专业的、系统的理论提升和归纳,传统的助人模式已经难以满足人民群众不断增长的社会福利需求,因此必须提升传统助人工作的专业性。

促进和谐,就是社会工作要为构建和谐社会服务,推动社会的进步发展。社会工作的一个很重要的功能就是解决问题、化解矛盾,改善个人及组织的社会关系。社会工作者所从事的这项职业活动涉及个人问题、家庭问题、群体问题、社区问题,这些问题都是不同程度的社会矛盾的反映。针对工作对象存在的问题,运用专业社会工作的理念和方法进行解决,既能促进个人回归主流,也能推动社会发展。

随着我国经济体制的深刻变革、社会结构的深刻变动、利益格局的深刻调整、人们思想观念的深刻变化,我国的改革发展正面临着前所未有的挑战和机遇。中国特色的社会工作必须站在社会发展的至高点上,认识人类社会发展的基本规律,顺应时代发展的趋势,探索出一条富有中国文化特色的社会工作道路,为推动社会主义和谐社会建设作出应有的贡献。

目 录

卷首语

- 001 王建军 立足本土,以民为本,关注民生,坚持创新,促进和谐

高层言论

- 008 李立国 关于我国社会工作人才队伍建设的几点认识

本土观察

- 022 钱 宁 农村发展中的新贫困与社区能力建设:社会工作的视角
034 陈世永 家庭社会工作之于农村留守儿童教育

模式与案例

- 044 廖敏利 王小蕾 社会工作介入精神健康领域的本土化实践
——对一个治疗小组案例的分析
054 徐燕娜 一个青少年成长小组活动计划的实施、评估与反思

理论探索

- 062 陈 涛 社会工作专业在现代社会福利体系运作中的角色
072 简春安 社会工作理论应用的困境

社工教育

- 086 刘斌志 沈 黎 社会工作价值教育:现实张力与本土实现
094 王辅贤 社会工作专业人才培养模式的研究与实践

社工讲堂

- 108 黄春梅 社会工作本土化如何借鉴西方和我国传统价值观
114 陈红莉 社会工作本土化:文化视角下的家庭治疗

海外经验

- 122 薛 海 加拿大社会工作发展及启示
129 刘继同 美国的社会工作者协会

调研与报告

- 138 王 璇 医生的心理压力调查与分析及解决对策
——以北京市三级合格医院 Y 为例



社会工作

Selections Of Social Work Writings

文选

为什么目前我国也要把推进社会工作及其人才队伍建设摆到如此重要的位置上？为什么党中央、国务院和中组部、民政部等部门高度重视社会工作及其人才队伍建设？其原因和党在十六大以来执政理念的与时俱进有重大关系，和二十多年来我国改革开放所处的关键发展阶段有密切联系。

高层言论

关于我国社会工作人才队伍建设的几点认识

李立国

党的十六届六中全会通过的《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》，作出了“建设宏大的社会工作人才队伍”的重大决策。这表明了中央对社会工作人才队伍建设的高度重视，也充分显示了这项工作在建构社会主义和谐社会中的重要地位和作用。如何深刻理解十六届六中全会精神，准确把握社会工作及其人才队伍建设的基本内涵，认清面临的形势，明确今后的发展思路，是当前需要研究的一个重要课题。目前关于社会工作的研究很多，也有很多不尽一致、未达成共识的地方，而且我国社会工作发展的时间不长，符合中国特色的社会工作发展思路还处在探索阶段。因此，我在这里简单地谈一些认识和思考，仅供大家参考。

一、推进我国社会工作人才队伍建设对构建社会主义和谐社会具有重要意义

社会工作起源于西方，与工业化、城市化、市场化进程有着紧密的联系，是经济、社会发展到一定历史阶段国家为解决社会问题、化解社会矛盾、完善社会福利、促进社会和谐所作的一项重要的制度安排，也是人类文明进步的一个成果和标志。党的十六届六中全会《决定》明确指出：“造就一支结构合理、素质优良的社会工作人才队伍，是构建社会主义和谐社会的迫切需要。”为什么目前我国也要把

李立国 民政部党组副书记、副部长。

* 本文系作者在中组部、民政部联合举办的地方党政领导干部加强社会工作人才队伍建设专题研究班(第二期)上的讲话。

推进社会工作及其人才队伍建设摆到如此重要的位置上?为什么党中央、国务院和中组部、民政部等部门高度重视社会工作及其人才队伍建设?其原因和党在十六大以来执政理念的与时俱进有重大关系,和二十多年来我国改革开放所处的关键发展阶段有密切联系。

具体来讲,发展社会工作,加强社会工作人才队伍建设,可以从以下几个方面促进社会主义和谐社会建设。

(一)体现以人为本的执政理念,促进社会和谐

构建社会主义和谐社会的落脚点是以人为本,促进人的全面发展,满足人民群众日益增长的物质文化生活需求。我国目前有13亿多人口,有4亿多家庭,有70多万个城乡社区,有众多社会阶层和不同的社会群体。实现社会和谐,要求更加关注个人、家庭、群体、社区和社会的发展,更加注重激发全社会的创造活力。这就需要国家出台并落实惠及全体公民的社会福利和社会保障等社会政策。社会工作是现代国家落实社会政策、提供公共服务的制度安排,是社会政策的传递者。做好社会工作,就能够有效地利用各方面的资源,为有需要的个人、家庭、群体、组织和社区服务。大量社会工作者在社会层面发挥作用,就可以把党和政府以人为本的理念有效地落实到人的身上,使各项社会福利、社会救助、慈善事业和其他社会保障政策落到实处,提高人民群众的满意指数和幸福指数。因此,我们现在提出加强社会工作人才队伍建设,实质上是对以人为本的执政理念的贯彻。

从国际上看,凡是福利和保障制度实施较好的国家和地区,都出台一些法规政策,大力发展社会工作服务组织,培养社会工作专业人才。例如,1970年,英国在《地方政府社会服务法》中规定,地方政府要加大投入,组建各类社会服务机构,重点为贫困和边缘群体提供服务。这项政策吸引了大批社会工作者进入地方政府的公共服务部门工作,并使社会工作者与公务员的职能非常接近。美国于1962年出台的《公共福利修正案》中规定,政府有责任提供社会服务并资助志愿机构、补贴私营营利机构开展社会服务。社会服务开支占联邦预算的比例不断提高,到1980年,已经达到50.1%。1995年,美国共有387个社工本科院校,有117个硕士研究生院校。截至2005年底,美国共有社会工作者56.2万人,占全国总人口数的1.9%。同时,有关社会工作者的注册、管理、监督等制度也不断发展和完善。我国目前虽有200多个院校设有社会工作专业,但还没有一所专门的社会工作学

院,我们培养出来的社会工作人才也十分稀少。随着我国经济、社会的发展,国家对社会福利和保障的投入也会不断加大,社会工作必将呈现加快发展的态势。

发展社会工作,也是维护社会公平正义的一种体现。从工作对象来看,社会工作主要关心最弱势、最边缘、最困难的人的幸福,努力让这部分人恢复社会功能,实现自身价值。这个过程也使得国家的公共资源得到更加公平合理的分配。从价值理念来看,社会工作消除歧视,尊重每个人的价值和尊严,以平等的态度去感化人、帮助人,被称作是“道德的践行者”、“用生命影响生命”的职业。这更表明社会工作者自身就是公平正义理念的追求者和实践者。从更宏观的角度来看,社会工作者在传递社会政策的过程中,通过对社会问题的分析,可以找出社会政策的不足,及时提出意见和建议并向有关部门反映,从而使政策法规更能体现弱势群体的利益,促进社会公平。目前我国已经开始在这些方面作出尝试。例如,上海市规定养老院应有社会工作者,其职能,一是从事养老院的管理工作;二是对养老院的老人进行心理辅导,帮助他们适应在养老院的生活;三是评估对老人的照顾水平,看对老人的照顾是否符合要求;四是对国家有关老年人的福利政策提出一些建议。又如,香港政府在制定社会福利和社会保障政策时就注意吸收社会工作者参与调研并协助收集各方面的情况;香港社会福利保障标准的制定就主要参考了社会工作者的意见;香港社会福利署中,有30%以上的公务员都是注册社工,他们直接参与有关社会福利政策的制定。

(二)化解和减少社会矛盾,增进社会和谐

十六届六中全会《决定》指出:“任何社会都不可能没有矛盾,人类社会总是在矛盾运动中发展进步的。构建和谐社会是一个不断化解矛盾的持续过程。我们要始终保持清醒头脑,居安思危,深刻认识我国发展的阶段性特征,科学分析影响社会和谐的矛盾和问题及其产生的原因,更加积极主动地正视矛盾、化解矛盾,最大限度地增加和谐因素,最大限度地减少不和谐因素,不断促进社会和谐。”这表明,不断化解社会矛盾是构建社会主义和谐社会的重要内容。推进社会工作人才队伍建设,其直接目的就是化解和减少社会矛盾,增进社会和谐。这是因为:

1. 社会工作直接致力于化解社会矛盾。社会工作本身就是一个以解决问题、化解矛盾为主要内容的职业活动。社会工作者所面对的都是发生问题的个人、家庭、群体、组织或社区,这些问题的背后都隐藏着大大小小的社会矛盾。针对工作

对象存在的问题,找出其背后的原因,利用特有的理念和方法去解决问题,使工作对象的社会功能得到恢复和发展,这是社会工作者的基本职责。所以说,离开了对社会问题的解决,社会工作就失去了存在的意义。这一点在西方国家已成为共识。社会工作化解和减少社会矛盾的领域非常广泛。十六届六中全会《决定》提到的目前影响我国社会和谐的两个方面的矛盾和问题中,社会工作可以发挥作用的就占了四个。比如,在“城乡、区域、经济社会发展很不平衡,人口资源环境压力加大”方面,社会工作通过推进社会事业发展,可以促进解决经济社会发展不平衡问题;在“就业、社会保障、收入分配、教育、医疗、住房、安全生产、社会治安等方面关系群众切身利益的问题比较突出”方面,社会工作通过提供就业、社会保障和社会福利等方面的服务,可以促进解决关系群众切身利益的问题;在“体制机制尚不完善,民主法制还不健全”方面,社会工作通过查找并反映国家在社会政策方面的问题,促进体制机制和民主法制的完善;在“一些社会成员诚信缺失、道德失范”方面,社会工作者以其特有的“助人自助”、平等、尊重、民主、诚信的理念和关心人、帮助人的职业行为,可以彰扬诚信友爱、平等尊重等价值理念,为正确引导社会价值和行为起到表率作用,等等。据初步统计,目前我国可以引入社会工作的领域共有 17 个。主要是:社会福利、社会救助、收养服务、社区建设、优抚安置、慈善事业、救灾减灾、家庭生活服务、殡葬服务、教育辅导、司法矫正、就业服务、医疗卫生、计划生育、职工权益维护、青少年事务、妇女权益代表与维护等。这 17 个领域,都应引入社会工作。随着社会工作实践的进一步深入,引入社会工作的领域还有可能进一步拓展。

2. 社会工作增强了化解社会矛盾的效果。目前我国的改革发展正面临着四个“深刻变化”和两个“前所未有”的复杂形势。这四个深刻变化是:经济体制深刻变革,社会结构深刻变动,利益格局深刻调整,思想观念深刻变化。两个前所未有是:面临的发展机遇前所未有,面对的挑战也前所未有。在这一特殊的发展时期,社会各阶层的利益关系日趋多元化,人们的生活方式日趋多样化,人的独立性、多元性、差异性日益增强,竞争更加激烈,使得社会更加丰富多彩,更加纷繁复杂,充满竞争挑战,也充满诱惑和危机。总的来说,这一方面带来了巨大的发展活力,推动了经济社会和人们思想观念的全面进步,另一方面,一些阶段性社会矛盾和问题也不断显现。如,我国有农民工 1.4 亿人,他们进入城市,带来医疗、住宿、工作、就

业、治安问题,以及农村留守儿童和留守老人增多、夫妻分居等问题;我国大学扩招后,大量大学生找不到工作,存在严重的就业焦虑、生活困难、生存压力问题;农民工、大学生甚至博士生跳楼自杀和杀人事件时有发生;城乡、区域、经济社会发展失衡,贫富差距扩大,社会管理、社团管理、社区管理、人口管理、治安管理以及网络管理等面临严峻挑战。这些问题在过去主要靠行政工作、思想政治工作、群众工作等方式来解决。这些方式虽起到了很好的作用,但还需要创新。社会工作者以平等的理念和方式面对群众,能够更加深刻地体察社会心态和各种矛盾,进而有针对性地提供经济资助、法律援助、心理疏导、人文关怀等专业服务,增强矛盾化解的效果。例如,郑州市救助管理站通过引入社会工作的理念和方法,积极探索并创造出以“类家庭”、全天候救助、街头流动救助、职业技能培训、家庭寄养、救助小学、跟踪回访等为主要内容的流浪儿童救助保护工作的模式,并取得显著成效。这正是民政部门开展专业社会工作服务的一个范例。

(三) 夯实党执政的社会基础,保障社会和谐

社会的和谐是党执政的社会基础,而党的领导、党的执政能力建设和先进性建设是社会和谐的重要保证。推进社会工作人才队伍建设,从根本上讲,是加强社会建设和管理的重要举措,是对党执政的社会基础的夯实,从而也为和谐社会建设提供了重要保障。

1. 社会工作有利于加强社会建设和管理。社会工作在强化党委领导、转变政府职能、加强社会协同、动员公众参与等方面有着独特的优势。在社会管理和公共服务部门配备社会工作人才,更能体现人性化服务的专业优势,强化政府的服务职能,促进政府调控机制与社会协调机制互联、政府管理力量与社会调节力量互动的社会管理网络的形成;在社区建设中配备社会工作人才,更能强化社区的引导、组织、服务功能,进一步推进社区建设,促进政府行政管理和社区自我管理有效衔接、政府依法行政和居民依法自治的良性互动的实现;在社会服务类组织中引入社会工作人才,有利于为社会成员提供政府不便提供、市场不愿或不能提供的公共服务,扩大群众对公共服务的选择空间,促进与经济社会发展相适应的布局合理、结构优化、功能到位、作用明显的民间组织体系的形成。此外,社会工作者还可以引领志愿者为公众服务,激发和调动广大人民群众参与和谐社会建设的积极性、主动性、创造性,促进全社会共同致力于和谐社会建设的良好氛围的形成,

等等。从一定意义上讲,发展社会工作,推进社会工作人才队伍建设,是创新社会建设和管理的重要切入点,是凝聚社会力量、用好社会资源、提高社会管理效率、服务社会建设的重大举措,也是对党执政的社会基础的巩固和强化。

2. 社会工作有利于创新党的思想政治工作和群众工作。党的思想政治工作是经济工作和其他一切工作的生命线,党的群众工作是我们党不断战胜困难、走向胜利的法宝。长期以来,我们党用大量的精力在做思想政治工作和群众工作,党的周围也有一大批群众团体、人民团体协助党做工作,积累了丰富的经验,形成了独有的特色和优势。随着改革开放的日益深入和社会主义市场经济的不断发展,党的思想政治工作和群众工作遇到了许多新情况、新问题。加强社会工作人才队伍建设,在党的思想政治工作和群众工作中引入社会工作的理念、理论和方法,有利于更新思想政治工作和群众工作观念,创新工作机制,改进工作方法,尽快构建党在社会主义市场经济条件下开展思想政治工作和群众工作的新的理论和实践体系。党的工作的重点在基层,和谐社会建设的重心也在基层。在基层组织工作中,广泛吸纳社会工作者,充分发挥他们近距离接触群众、第一时间反映群众需求的专业优势,有利于改进党的基层工作方式,增强工作效果,有利于更好地宣传、教育、发动、组织、指导人民群众参与社会建设和社会管理,为人民群众提供更加丰富和优质的服务,以此赢得人民群众的信任和支持,巩固党的执政地位,进而保障社会和谐。

二、我国社会工作人才队伍建设面临的形势

总体上讲,我国社会工作人才队伍建设已经具备基础,面临着难得的发展机遇,同时也面对着巨大的挑战。

(一)我国社会工作人才队伍建设面临难得的发展机遇

在我国改革开放不断深化、社会转型和政府职能转变进程不断加快、全面建设小康社会和构建社会主义和谐社会不断深入的关键时期,党中央作出了“建设宏大的社会工作人才队伍”的重大决策,意义重大,影响深远,为我国社会工作人才队伍建设带来了前所未有的历史机遇。

1. 构建社会主义和谐社会的伟大实践为社会工作人才队伍建设营造了良好的社会环境。党的十六大以来,党中央明确了民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处的社会主义和谐社会建设总体要求,采取了更