



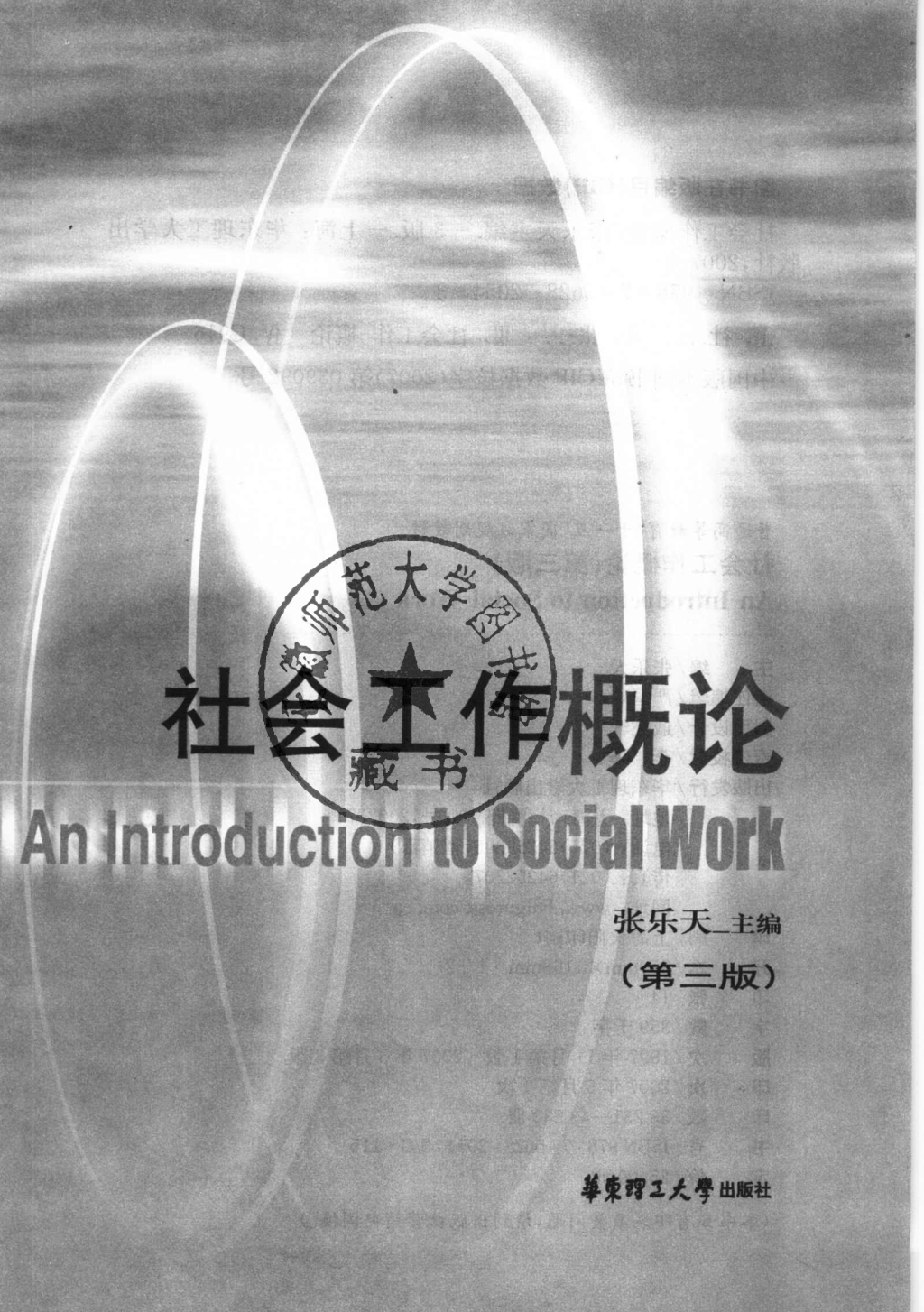
普通高等教育“十一五”国家级规划教材

An Introduction to Social Work
社会工作概论

(第三版)

张乐天_主编

华东理工大学出版社



华东师范大学图书馆藏书

社会工作概论

An Introduction to Social Work

张乐天 主编

(第三版)

华东理工大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

社会工作概论/张乐天主编. —3 版. —上海: 华东理工大学出版社, 2007. 5

ISBN 978 - 7 - 5628 - 2054 - 3

I. 社... II. 张... III. 社会工作-概论 IV. C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 039092 号

普通高等教育“十一五”国家级规划教材

社会工作概论(第三版)

An Introduction to Social Work

主 编/张乐天

责任编辑/严国珍

封面设计/戚亮轩

责任校对/李 晔

出版发行/华东理工大学出版社

地址: 上海市梅陇路 130 号, 200237

电话: (021)64250306(营销部)

传真: (021)64252707

网址: www.hdlgpress.com.cn

印 刷/上海长阳印刷厂

开 本/850mm×1168mm 1/32

印 张/14

字 数/359 千字

版 次/1997 年 11 月第 1 版 2007 年 5 月第 3 版

印 次/2007 年 5 月第 1 次

印 数/38 231—43 280 册

书 号/ISBN 978 - 7 - 5628 - 2054 - 3/C · 115

定 价/25.00 元

(本书如有印装质量问题, 请到出版社营销部调换。)

内容提要

社会工作源起于西方发达国家，以后逐渐拓展到发展中国家，现已成为得到我国公认的专业和专门职业。本书全面介绍了社会工作的知识体系。原理部分描述社会工作的历史演进，分析其实践前提、知识基础、价值前提和职业道德。方法部分介绍了个案工作、团体工作、社区工作等一系列社会工作的经典方法。最后，本书从宏观与中观两个层面介绍了社会工作实务。本书是大学社会工作专业的基
本教材，也是一切从事社会工作管理与实务的干部以及对社会工作、社会福利、社会慈善事业感兴趣人们的很好的参考书。

第三版序

《社会工作概论》(第一版)于1997年11月出版,此后曾数次重印,被一届又一届的大学生使用。2005年下半年,《社会工作概论》被确定为国家“十一五”规划教材。我十分高兴,因为这意味着这本教材在更高的层面上得到了认可;同时,我也开始认真思考如何进行修订,以便适合新时期的需要。

《社会工作概论》在2005年1月刚出了第二版。在这一版,我们一方面根据新的认识修改了一些过时了的提法,另一方面,我们用一些新的资料替代了较旧的数据和资料。但是,我们没有涉及本土社会工作实践的经验和案例,因为“实践刚刚起步,实践中提供的经验还不够成熟,无法写入正规的教材”。

中国的社会工作起步较晚,但发展势头十分迅猛。在北京,在上海,在全国各地,当许许多多的人因各种不同的原因涉足社会工作的时候,《社会工作概论》一直承担着启蒙的历史使命:为新人门者提供简洁但却准确、完整、全面的社会工作知识体系。从这个角度去反思原来的概论体系,我们发现了修订的空间。

原版《社会工作概论》的知识体系是经典的,包含了社会工作原理、社会工作方法与社会工作实务领域三大篇。但是,原教材没有涉及社会工作方法与社会工作实务的新发展,这不能不说是一个缺憾。与经典的社会工作相比,现代社会工作更重视兼容并蓄,并不断发展出一种所谓社会工作的通用模式。通用模式作为一种方法,适合于所有的案例;作为一种实务,反映出所有实务的一般特征。第三版增加了“社会工作实务过程”篇,较完整地叙述了社会工作的通用模式,这就弥补了原版的不足,使整个体系更加完整。

几年以前,姬中宪、徐玲、王波、黄荣贵、江晋、国云丹、童红梅等同学曾在我的指导下编写过准备用于培训的社会工作书稿,后来因某种原因束之高阁。第三版的“社会工作实务过程”是在这个书稿的基础上完成的,在此,我向曾参与写作的同学表示感谢。

中国共产党第十六届六中全会提出,为了建设社会主义和谐社会,需要塑造庞大的社会工作队伍。社会工作的春天来了。第三版《社会工作概论》的出版恰逢其时,正可以为社会工作的大发展添砖加瓦!

张乐天于阳光新景寓所

2007年3月30日



CONTENTS

第三版序

第一章 绪论

- | | |
|-----------|----|
| 一、社会工作的含义 | 2 |
| 二、社会工作的职能 | 8 |
| 三、社会工作的特征 | 11 |

第一篇 社会工作原理

第二章 社会工作的历史发展

- | | |
|---------------|----|
| 一、欧美社会工作的历史发展 | 18 |
| 二、中国社会工作的演进 | 28 |

第三章 社会工作的实践前提

- | | |
|---------------|----|
| 一、当代中国的几个社会问题 | 35 |
| 二、社会问题与社会工作 | 46 |

第四章 社会工作的知识基础

- | | |
|----------------|----|
| 一、社会工作与相关学科的关系 | 54 |
| 二、影响社会工作的主要思想家 | 63 |

第五章 社会工作的价值观

- | | |
|-------------|----|
| 一、人的需要与价值 | 72 |
| 二、社会工作的价值前提 | 78 |

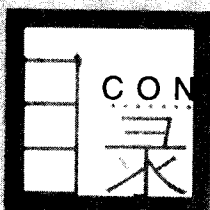
第六章 社会工作的职业道德

- | | |
|-----------------|----|
| 一、职业道德的基本特征 | 88 |
| 二、社会工作职业道德的主要内容 | 92 |

第二篇 社会工作方法

第七章 社会个案工作

- | | |
|-------------|-----|
| 一、社会个案工作概述 | 100 |
| 二、社会个案工作的历史 | 102 |
| 三、社会个案工作的派别 | 104 |



CONTENTS

四、社会个案工作的专业关系	110
五、社会个案工作的技术	116
六、社会个案工作的过程	120

第八章 社会团体工作

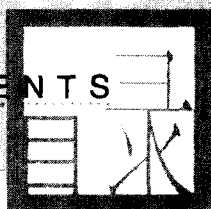
一、社会团体工作概述	125
二、社会团体工作的历史	130
三、社会团体工作的模型	132
四、社会团体工作的原则	134
五、社会团体工作的过程	136
六、社会团体工作的技巧	140

第九章 社区社会工作

一、社区社会工作概述	146
二、社区社会工作的历史	152
三、社区社会工作的模型	154
四、社区社会工作的原则	157
五、社区社会工作的实施过程	161



CONTENTS



六、我国社区社会工作的历史与现状	165
------------------	-----

第十章 社会行政工作

一、社会行政工作概论	169
二、社会行政工作的内容	173
三、社会行政工作的实施	180

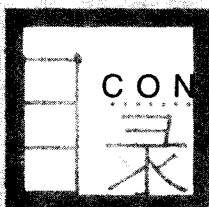
第十一章 社会工作的督导、咨询与研究

一、社会工作督导	184
二、社会工作咨询	189
三、社会工作研究	193

第三篇 社会工作实务过程

第十二章 接案

一、接案前的准备期	204
二、接案过程	209
三、面谈技巧	215



CONTENTS

第十三章 资料收集与预估

- | | |
|--------------|-----|
| 一、资料收集的原则 | 227 |
| 二、资料收集的内容和方法 | 231 |
| 三、资料的记录和整理 | 235 |
| 四、形成暂时性的预估 | 244 |

第十四章 制订计划

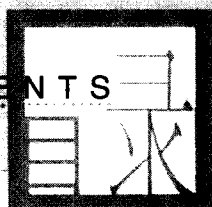
- | | |
|----------|-----|
| 一、设定目标 | 254 |
| 二、制订行动计划 | 262 |
| 三、签订服务协议 | 267 |

第十五章 执行

- | | |
|-------------------|-----|
| 一、计划检测与行为预演 | 277 |
| 二、计划的实施 | 281 |
| 三、计划执行过程可能出现的几种情况 | 283 |
| 四、计划实施的技巧 | 284 |



CONTENTS



第十六章 结案和评估

一、评估目的与评估类型	292
二、评估过程、方法与步骤	297
三、最后的评估与结案	304

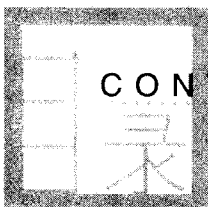
第四篇 社会工作实务领域

第十七章 社会保障与社会工作

一、社会保障概述	312
二、建设具有中国特色的社会保障制度	318
三、社会保障与社会工作的发展	325

第十八章 农村社会工作

一、农村社会工作概述	333
二、当前我国农村存在的主要社会问题	337
三、我国农村社会工作的重点	346



CONTENTS

第十九章 城市社区服务

- | | |
|---------------|-----|
| 一、城市社区服务概述 | 355 |
| 二、城市社区服务的主要内容 | 359 |
| 三、城市社区服务的实施 | 365 |

第二十章 家庭社会工作和老年社会工作

- | | |
|----------|-----|
| 一、家庭社会工作 | 372 |
| 二、儿童社会工作 | 382 |
| 三、老年社会工作 | 386 |

第二十一章 医疗社会工作与残疾人康复社会工作

- | | |
|-------------|-----|
| 一、医疗社会工作 | 394 |
| 二、残疾人康复社会工作 | 404 |

第二十二章 矫治社会工作与学校社会工作

- | | |
|----------|-----|
| 一、矫治社会工作 | 412 |
| 二、学校社会工作 | 421 |



第一章

绪论

>>> 一、社会工作的含义

>>> 二、社会工作的职能

>>> 三、社会工作的特征



我们生活在一个瞬息万变的世界中,技术创新每时每刻都在创造新的奇迹。人类的生活质量提高了,生存方式改变了。人类社会日趋复杂,解决复杂社会中的问题需要有新的方式。社会工作就是现代社会的产物,是现代社会结构中一个不可或缺的组成部分。本章将介绍社会工作的含义、特征与功能。

一、社会工作的含义

社会工作是适应近现代工业社会的需要而发展起来的,它产生于英国、美国等西方发达国家,以后逐渐扩散到其他国家。在我国,“社会工作”一词是从英语“Social Work”直译过来的。作为一门新兴学科的称谓和一种新的职业,社会工作目前已逐渐为我国政府、学术界和社会各界所接受。

社会工作是一门应用性很强的助人专业,它以不同的方式融入各国不同的社会生活体系中,并成为特定社会结构中的有机组成部分。各种不同的经济、政治、社会和文化背景制约了人们对于社会工作的理解,由此导致了社会工作定义的歧义性。联合国1947年调查各国社会工作教育情况时,33个国家提交了33个不同的社会工作定义。这些定义可以大致分为三类。

少数国家认为,社会工作是一种个人的慈善事业,是社会中的少数人出于人道主义或宗教的信仰,或出于个人的同情心而自发进行的一种济贫助弱的活动。这一观点实际上反映了西方发达国家在社会工作发展初期人们对于社会工作的认识。

部分国家强调社会工作是政府组织、非政府组织或其他组织与个人进行的有组织的活动,其目的主要是解决各种因经济困难或其他原因导致的社会问题,如失业、贫困、老年人的孤独与异化、身心残疾、精神病患、孤儿等。社会工作同时也进行调查研

究,开展失业和贫困的预防等工作。

部分国家侧重于从专业服务的角度去定义社会工作,他们认为,社会工作由政府组织、非政府组织或其他组织与个人所推动,以协助任何个人发挥其最大潜能从而获得最美满、最有效的生活为目的。这类定义有着更广的外延和更深的内涵。社会工作不仅救助贫困者,帮助其他遭遇社会问题的人们;它还时时关注着广大的人民群众,积极参与政府为经济发展、社会稳定以及提高全体人民的生活质量和增进社会福利而制定、实施的各种社会计划。社会工作所提供的社会服务不仅是物质的,它更侧重于专业咨询服务,以协助服务的对象自主自立,充分发挥自己的潜能来克服困难。同时,社会工作还热心于整个社会制度和社会关系的调整与革新。

这三类不同的定义恰好反映了不同国家社会工作发展水平的差异。那些社会工作起步较晚的国家通常从比较狭窄的意义上理解社会工作,而起步较早的国家则更多地把社会工作看成一种社会职能广泛的职业。然而,发达国家及地区的社会工作学者们对社会工作的看法也并不一致。

美国 1972 年出版的《世界社会科学百科全书》提出:“社会工作的目标是帮助社会上受到损害的个人、家庭、社区和群体,为他们创造条件,恢复和改善其社会功能,使他们免于破产。社会工作的职能是帮助人们适应和改善社会制度。职业社会工作者的任务是采取各种适当的措施援助那些由于贫困、疾病、免职、冲突,以及个人、家庭或社会群体在经济上和社会环境中失调而陷于困难的人,此外还参加社会福利政策与社会预防方案的制定。”^①

英国的一些学者倾向于从社会福利的角度定义社会工作概

^① 转引自隋玉杰著:《社会工作——理论、方法、实务》。中国社会科学出版社 1996 年版,第 5 页。

念。《简明不列颠百科全书》在“社会福利事业”条目中论述“专门的社会工作”。英国学者勃里姆在其 1976 年出版的《社会工作的性质》一书中认为,社会工作与其他“助人专业”一样,其目标在于通过预防和拯救苦难来提高人们的福利。它特别关注人们的生活问题,但社会工作关心的重点不是始终如一的,而是随着社会情况的变化而变化的。

中国香港和台湾的学者们已经为社会工作专业化作了很大的努力,他们往往从专业与职业的角度去定义社会工作。例如,台湾学者龙冠海指出,社会工作“作为一门学科,它普遍被称为一门艺术,或社会工程学;有的人也称它为一门科学,或应用社会学”。社会工作“作为一种事业,它的内容包括各种福利实施与社会服务,其实施的方法着重于调整人与人、团体与团体、人与社会环境的关系。它的主要目标是个人及团体生活的改良与社会的进步。换言之,社会工作是以科学的方法、人道的观念、组织的力量及合作的步骤协助个人和团体获得安定而健全的生活,并促进社会进步……社会工作就其目标、技术、学习、应用和人员的身份来说,已经成为一种专业,与医生、律师、护士等具有同等的价值与功能,其地位也值得社会给予同等的重视”^①。

中国大陆自从恢复了社会学的合法地位以后,少数学者也开始关心社会工作。费孝通先生主持编写的《社会学概论》认为,社会工作就是在党和政府领导下应用各种社会力量(包括民间的和各种群众团体的力量)对群众的社会生活福利事业进行管理。社会工作特别关注丧失或缺乏适应社会生活能力的人,采取适当措施,帮助他们恢复健全的社会生活,维护社会秩序,推动社会实现均衡、协调、可持续发展。吴楨教授于 1987 年谈到,社会工作是一门属于应用社会学的独立学科,其特有属性是运用社会学原理和社会调查方法研究社会问题产生的原因、发展规律,谋求解决

① 参见白秀雄著:《社会工作》。台湾三民书局 1986 年版,第 5~6 页。