



FECIT Education



21世纪计算机  
职业应用规划教程

电脑新手入门必修

徐謬 尼春雨 陈洪彬 编著  
飞思教育产品研发中心 监制

# 电脑上网 职业应用 视频教程

VIDEO TEACHING

The screenshot shows a website interface for 'FECIT.TV'. The main navigation bar includes links for '首页' (Home), '出版社简介' (Publisher's Profile), '网上书店' (Online Bookstore), '读者俱乐部' (Reader Club), '网上投稿' (Submit Manuscript), '招聘信息' (Job Information), '信息动态' (Information Dynamics), '出版基金' (Publishing Fund), '国际合作' (International Cooperation), '学术报告' (Academic Report), '图书馆专区' (Library Special Zone), '计算机图书' (Computer Books), '通信图书' (Communication Books), '电子技术图书' (Electronic Technology Books), '交通图书' (Transportation Books), '经济管理图书' (Economics Management Books), '教材教辅' (Teaching Materials), '大众读物' (General Reading), '儿童读物' (Children's Books), '动漫' (Animation), '外文' (Foreign Language), '电子出版物' (Electronic Publications), and '期刊' (Journals). A large blue 'e' logo is prominently displayed in the center of the page. To the right, there are sections for '新闻动态' (News Dynamic), '图书资源下载' (Book Resource Download), and '可供书目下载' (Available Book Catalog Download). A circular graphic at the bottom right represents a CD-ROM with a speaker icon, indicating the availability of video teaching content.

专业网站定期提供综合测试试题和教案更新下载，解决教学难点问题

职业应用核心教学内容 同步视频辅助教学光盘  
职业化案例分析与指导 职业目标指导技能培养  
完备的教学体系和教案 单元练习结合综合测试



电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY  
http://www.phei.com.cn



21世纪计算机  
职业应用规划教程

电脑新手入门必修

徐謾 尼春雨 陈洪彬 编著  
飞思教育产品研发中心 监制

# 电脑上XX 职业应用 视频教程

VIDEO TEACHING



电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING



# 内容简介

本书是《21世纪计算机职业应用规划教程》系列丛书之一，针对初学者的实际需求专门策划制作，内容丰富实用，结构新颖独特，表述清晰明了，是初次接触 Internet 的读者的首选图书。

本书以初、中级读者为主要对象，全书共分为 10 章，主要内容包括电脑上网必备知识、网络搜索与资源下载、电子邮件的使用、网上信息交流、网络娱乐、其他网络功能、家庭无线上网、安全上网、上网常见故障与排除等内容。本书结构合理，内容通俗易懂，通过对本书的学习，相信读者一定能够在网络的天空中遨游。

本书的配套多媒体光盘不仅包含了本书中大多数内容的视频演示，而且专门设计制作了完整的 PPT 演示文件，供读者进行研究学习，同时在每章提供了一定数量的练习题供读者练习。

本书既可以作为中专、技校，以及电脑培训学校的培训教材，又可以供上网爱好者自学使用。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有，侵权必究。

## 图书在版编目（CIP）数据

电脑上网职业应用视频教程 / 徐谡，尼春雨，陈洪彬编著. —北京：电子工业出版社，2007.4  
(21世纪计算机职业应用规划教程)

ISBN 978-7-121-03931-7

I. 电… II. ①徐… ②尼… ③陈… III. 因特网－教材 IV. TP393.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 027466 号

责任编辑：宋兆武 徐 磊

印 刷：北京民族印刷厂

装 订：北京鼎盛东极装订有限公司

出版发行：电子工业出版社

北京海淀区万寿路 173 信箱 邮编：100036

开 本：787×1092 1/16 印张：17.5 字数：448 千字

印 次：2007 年 4 月第 1 次印刷

印 数：7 000 册 定价：27.80 元（含光盘 1 张）

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系电话：(010) 68279077；邮购电话：(010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 [zlts@phei.com.cn](mailto:zlts@phei.com.cn)，盗版侵权举报请发邮件至 [dbqq@phei.com.cn](mailto:dbqq@phei.com.cn)。

服务热线：(010) 88258888。



## 光盘使用说明

### 1. 主界面操作说明

光盘运行主界面如下图所示。



### 2. 播放界面操作说明

#### (1) 播放流程说明

单击主界面上的二级菜单可以进入视频播放界面；在视频播放界面中，单击【章节】按钮，在弹出的二级菜单之间可以切换视频。



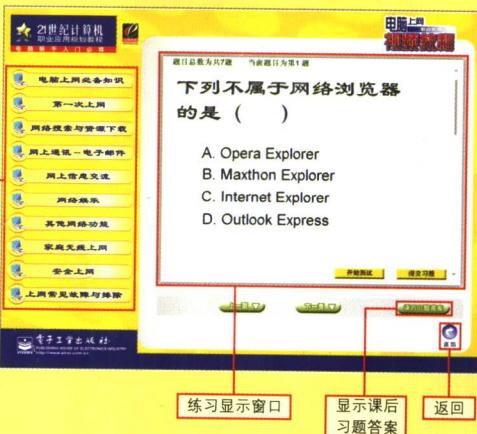
#### (2) 播放界面控制条说明

如下图所示是播放界面的控制条区域，该区域提供了各种交互功能。



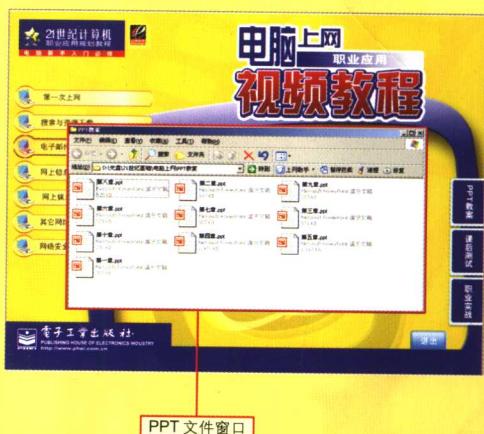
### 3. 练习界面操作说明

单击主界面上的【课后测试】按钮，在出现的界面中单击章节名，即可进入课后测试界面，如下图所示。



### 4. PPT 操作界面说明

单击主界面上的【PPT 教案】按钮，在弹出窗口中双击打开想要浏览的 PPT 文件，如下图所示。



### 5. 软件运行说明

将本光盘放入光驱后，会自动运行本教学软件，稍等片刻会出现本教学软件的主界面。如果软件没有自动运行，请打开“我的电脑”→“光盘”，用鼠标双击其中的“Begin1.exe”执行文件即可。

运行环境要求：

CPU	Pentium II 300MHz 及以上
内 存	64MB 及以上
光 驱	8 倍速及以上
声 卡	16 位及以上声卡（完全兼容 Sound Blaster 16）
操作系統	中文版 Windows 98、Windows Me、Windows 2000、Windows XP，以及 Windows Server 2003
颜 色	16 位颜色及以上
屏幕分辨率	1024 × 768（像素）及以上



# 视频教程系列图书

IT应用水平的发展和激烈的人才竞争对职业技能的培训提出了更高的要求。经过长期的市场调研和知识体系研发，电子工业出版社推出了本套“21世纪计算机职业应用规划教程”。这是继“培训专家”之后又一套面向IT职业技能培训和应用开发的专业教材。为提高本套丛书的内容质量，我们聘请了长期从事计算机培训教学的一线教师倾力写作，力求突出以职业应用为导向的技能培养体系，并结合互动的多媒体教学软件来提高学习效率。

- ◆ 严谨实用的教学内容
- ◆ 职业导向的体例设置
- ◆ 专业高效的多媒体光盘
- ◆ 超大容量的实例视频演示
- ◆ 人性化的互动设计
- ◆ 强大的教学支持

VIDEO TEACH





——为您奉献“实用”、“高效”、“周到”的培训教程

## 丛书策划初衷

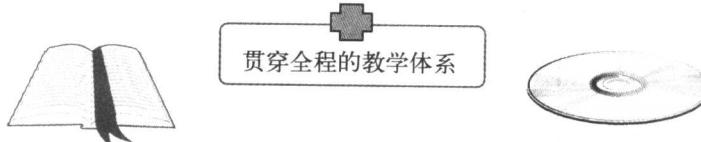
**背景与思考：**随着我国计算机职业技能培训的不断发展，经过全社会各类职业技能培训院校多年来的实践，以及各出版社在选题策划上的摸索，这个领域已日趋成熟。在不断调整和优化教学体系、教学模式和教学用书方面，在成功和失败的过程中，大家都积累了很多经验和教训。

现在，我们需要做的就是把来自各类职业技能培训院校、培训教师和出版界的经验、教训，总结起来，经过思索、提炼、创新、整合，打造一套真正适合计算机培训的教程体系和内容。这是一个扬弃的过程，很艰难，但是是一份很有价值的工作。这里将凝结长期从事计算机培训教学一线教师的心血，以及无数出版界同仁的积累。

这就是我们策划本套《21世纪计算机职业应用规划教程》系列丛书的初衷。这也是继我们推出“培训专家”系列之后又一套面向IT职业技能培训和应用开发的专业教材。我们的目的很简单，就是为培训机构、培训教师、学员，或者个人自学者提供一套“实用”、“高效”、“周到”的图书产品。你会发现，这“六字方针”将会贯彻在我们的图书写作和配套的多媒体教学光盘中。

## 打造书盘互动的教学产品和服务

这里，我们想用图示的方法给大家介绍本套图书的特点，也是对当前最科学的培训教学模式的展示。



包含导读、理论基础、技能教学、案例实践、单元练习、综合测试的整套教学体系

图书内容上不求大而全，而是适合、实用

**如何使用图书**（建议：整个教学环节应先使用图书进行技能讲授与学习，然后再使用光盘）：

**课前预习：** 导读、知识点预习

**课程讲授：** 基础理论结合软件操作方法讲述，配以小实例

**教师教案** → 进入光盘

**案例讲解：** 用书中具有职业特征的案例强化教学内容，最好是先讲解案例的需求、实现思路，再分解其中的关键步骤，继而根据所给素材和效果图，来自我练习，如果有困难，再根据书中详细步骤完成全部案例实战

**案例演示** → 进入光盘

**测试练习：** 快速测试本课教学成果

**单元测试** + **综合测试** → 进入光盘

**如何使用光盘：**

**教师教案** 教师可以直接使用本光盘附带的电子教案，也可进行修改、补充。本光盘附带的电子教案是本课程的教学要点和关键知识点，并进行了合理的教学规划

**案例演示** 提供专业级多媒体互动视频，涵盖了书中案例的全部职业案例。全程语音讲解、全真操作演示、全程交互。讲解生动直观，如同亲眼目睹教师的教学过程，是教学中的最佳辅助工具，可以边听讲解，边自行操作，真正做到边学边练

**单元测试** + **综合测试** 测试系统带有较大题量的各类测试题，包括客观题、主观题和操作题，提供全面的教学测试

培训是一定周期的教学过程，那么我们将在这个教学过程中，每半年为培训机构和培训教师提供一套完整的综合测试试卷，届时将会在飞思网站上提供下载。

## 为您规划 IT 培训体系

掌握计算机的各类技能，一方面是为了提高自身职业技能，另一方面也是为了寻求更好的就业机会。这里精心编制了如下“职业导航”，给出读者心中目标职位所需掌握的知识结构及进修方向，希望可以帮助读者明确目标，成功就业，避免走弯路。

### 电脑基础与办公类：

目 标 职 位	文秘、行政、财务、销售、策划、市场人员	录入排版人员	文字编辑校对	网 络 编 辑	网络管理维护人员	IT 支持
知 识 结 构	A B C	A	A B C	A B	A B C	A B C
	D	B D	D	C D	F	E
	E G	C G	E G	E F G	D E G	D F G

说明：A：电脑入门 B：五笔打字 C：电脑上网 D：办公软件应用 E：电脑组装 F：局域网组建 G：电脑综合

### 图形图像与工业设计类：

目 标 职 位	平面美术师	网页设计师	网站工程师	建筑装饰设计师	多媒体制作师	工业设计师	
知 识 结 构	必修技能	Photoshop	Dreamweaver Flash Photoshop	Dreamweaver ASP	3ds max AutoCAD	Authorware Flash	AutoCAD UG Pro/E
	加分选修	CorelDRAW	CorelDRAW Fireworks	JSP ASP.NET	Photoshop	Photoshop	3ds max
就 业 方 向	广告公司 出版社 平面媒体 装帧设计公司 网站 软件公司	网站 软件公司 机关、企业信息 部门	网站 软件公司 机关、企业信息 部门	装饰装潢公司 建筑设计公司 广告公司	学校 出版社 媒体广告公司	机械制造企 业、工业产品 造型、建筑设 计单位	

飞思教育产品研发中心

### 联系方式

咨询电话：(010) 68134545 88254160

电子邮件：support@fecit.com.cn

服务网址：<http://www.fecit.com.cn> <http://www.fecit.net>

通用网址：计算机图书、飞思、飞思教育、飞思科技、FECIT



当今社会，互联网正以前所未有的速度飞速发展。据信息产业部的数据报道，截至 2006 年年末，中国互联网用户数已上升到 1.32 亿人，而且数据仍在不断上升，目前仅次于美国。互联网正在成为人们生活当中不可或缺的重要组成部分，越来越多的人意识到掌握上网技术的重要性。

面对市场上琳琅满目的电脑上网类图书，读者要正确定位自己，学会如何选择真正适合自己的书籍。本书是《21 世纪计算机职业应用规划教程》系列丛书之一，主要内容包括电脑上网必备知识、网络搜索与资源下载、电子邮件的使用、网上信息交流、网络娱乐、其他网络功能、家庭无线上网、安全上网、上网常见故障与排除等内容，非常适合电脑初、中级读者学习使用。

本书结构合理，内容全面翔实，图文并茂，实用性强，语言通俗易懂。配套多媒体光盘不仅包含了书中大多数内容的视频演示，而且专门设计制作了完整的 PPT 演示文稿，供读者进行研究学习，同时在每章提供了一定数量的练习题供读者练习。

本书既可以作为中专、技校或电脑学校的培训教程，也可以作为上网爱好者的自学用书。

本书主要作者不仅有在计算机学院多年的从教经验，而且有多年的计算机图书写作经验，能够充分考虑到读者的实际需求，切实从读者的角度考虑对图书的内容进行组织安排。力求做到精益求精。本书由徐谬、尼春雨、陈洪彬负责主要编写工作，同时刘小亮、胡暇、徐园、王坤、王亚坤、马陈、许盼等人也参与了本书部分章节的编写。在写作过程中，我们力求严谨细致，精益求精，但由于作者水平所限，难免有考虑不周之处，欢迎读者予以批评指正。

## 编著者

## 关于飞思

我们经常感谢生活的慷慨，让我们这些原本并不同源的人得以同本，为了同一个梦想走到一起。

因为身处科技教育前沿，我们深感任重道远；因为伴随知识更新节奏的加快，我们一刻也不敢停歇。虽然我们年轻，但我们拥有：

“严谨、高效、协作”的团队精神

全方位、立体化的服务意识

实力雄厚的作者群和开发队伍

当然，最重要的是我们还拥有：

恒久不变的理想

永不枯竭的激情和灵感

正因如此，我们敢于宣称：

**飞思科技=丰富的内容+完美的形式**

这也是我们共同精心培育的品牌  [www.fecit.com.cn](http://www.fecit.com.cn) 的承诺。

“问渠哪得清如许，为有源头活水来”。路再远，终需用脚去量；风景再美，终需自然抚育。

年轻的飞思人愿做清风细雨、阳光晨露，滋润您发芽、成长；更甘当坚实的铺路石，为您铺就成功之路。



<b>第1章 电脑上网必备知识 .....</b>	1	
1.1 什么是 Internet.....	1	
1.1.1 Internet 的应用领域 .....	1	
1.1.2 连入 Internet 的方式 .....	2	
1.2 上网都能干什么 .....	3	
1.3 Internet 常见名词解释.....	6	
1.4 上网软、硬件准备 .....	7	
1.4.1 软件准备.....	7	
1.4.2 硬件准备.....	11	
1.5 ADSL 上网基础知识.....	19	
1.5.1 准备工作.....	19	
1.5.2 建立网络连接.....	20	
1.5.3 断开网络连接.....	20	
1.6 多机共享上网基础 .....	20	
1.7 职业上机实战——选择合适的 操作系统并安装 .....	21	
1.8 课后练习 .....	23	
<b>第2章 第一次上网 .....</b>	25	
2.1 初识 IE 浏览器.....	25	
2.1.1 启动 IE 浏览器.....	25	
2.1.2 认识 IE 浏览器.....	26	
2.1.3 退出 IE 浏览器.....	27	
2.2 浏览网页 .....	28	
2.3 设置 IE 浏览器.....	29	
2.3.1 设置起始首页 .....	29	
2.3.2 设置临时文件的文件夹 .....	30	
2.4 网址收藏夹 .....	30	
2.4.1 收藏网址 .....	30	
2.4.2 使用收藏夹打开网址 .....	31	
2.4.3 分类存放网址 .....	31	
2.4.4 整理收藏夹 .....	31	
2.5 查看历史记录 .....	32	
2.6 脱机浏览 .....	32	
2.6.1 将当前 Web 页面设置为 脱机浏览.....	32	
2.6.2 将收藏夹中的网页设置 为脱机查看 .....	33	
2.6.3 指定网页同步 .....	33	
2.7 保存网页资料 .....	34	
2.7.1 保存整个网页 .....	34	
2.7.2 保存网页中的图片 .....	34	
2.7.3 保存网页中的文字 .....	35	
2.8 切换语言环境 .....	35	
2.9 IE 优化设置 .....	36	
2.10 IE 安全设置 .....	37	
2.11 打印与保存网页信息 .....	37	
2.12 其他浏览器介绍 .....	37	
2.13 职业上机实战——保存资料 .....	38	
2.14 课后练习 .....	40	
<b>第3章 网络搜索与资源下载 .....</b>	41	
3.1 初识搜索引擎 .....	41	
3.2 常用搜索引擎 .....	41	
3.2.1 通用搜索引擎 .....	41	
3.2.2 一些专业搜索引擎 .....	44	
3.3 集成搜索工具 .....	46	
3.4 信息检索简介 .....	48	
3.4.1 关键字搜索法 .....	48	
3.4.2 分类搜索法 .....	49	
3.5 常见的网络下载方式 .....	50	
3.5.1 直接下载 .....	50	
3.5.2 影音传送带下载 .....	51	
3.5.3 FlashGet 下载 .....	52	
3.5.4 通过快捷命令下载 .....	54	
3.6 压缩和解压缩下载的文件 .....	54	
3.6.1 解压文件及下载 .....	54	
3.6.2 压缩文件及下载 .....	56	
3.7 Cute FTP 下载文件 .....	56	
3.8 综合网站 .....	58	
3.8.1 新浪网 .....	58	
3.8.2 网易 .....	59	
3.8.3 中华网 .....	59	
3.8.4 搜狐 .....	60	
3.8.5 ChinaRen .....	60	
3.9 专业信息网站或论坛 .....	61	

3.9.1 老虎工作室 .....	61	4.9.2 发送一段语音 .....	94
3.9.2 天气预报 .....	62	4.9.3 打开附件与保存附件 .....	95
3.9.3 铁路航空 .....	63	4.10 通讯录 .....	96
3.9.4 电脑商情 .....	65	4.10.1 添加联系人 .....	96
3.9.5 软件下载 .....	66	4.10.2 使用联系人列表发邮件 .....	97
3.9.6 驱动程序 .....	68	4.10.3 更改联系人属性 .....	98
3.9.7 股票理财 .....	69	4.10.4 建立组——批量发送邮件 .....	99
3.10 职业上机实战 .....	71	4.11 创建签名 .....	99
3.10.1 在百度上搜索和下载歌曲 .....	71	4.12 职业上机实战 .....	100
3.10.2 使用搜索引擎并下载资料 .....	72	4.12.1 申请网易免费邮箱 .....	100
3.11 课后练习 .....	74	4.12.2 创建个性化签名 .....	103
<b>第4章 网上通信——电子邮件 .....</b>	<b>75</b>	4.13 课后练习 .....	105
4.1 什么是电子邮件 .....	75	<b>第5章 网上信息交流 .....</b>	<b>107</b>
4.2 电子邮箱分类 .....	76	5.1 网络信息交流的途径 .....	107
4.3 免费邮箱分类和选择原则 .....	77	5.2 腾讯QQ聊天软件应用 .....	107
4.3.1 邮箱分类 .....	77	5.2.1 关于QQ .....	107
4.3.2 选择原则 .....	77	5.2.2 下载和安装QQ .....	108
4.4 免费邮箱的申请和使用 .....	78	5.2.3 申请QQ号码 .....	111
4.4.1 申请方法 .....	78	5.2.4 登录QQ .....	112
4.4.2 在线使用邮箱 .....	80	5.2.5 添加好友 .....	113
4.4.3 使用Outlook Express 管理免费邮箱 .....	80	5.2.6 QQ聊天 .....	114
4.4.4 免费邮箱的安全问题 .....	83	5.2.7 传送文件 .....	114
4.5 常用免费邮箱 .....	83	5.2.8 用QQ进行视频或 语音聊天 .....	115
4.6 在网站中收发邮件 .....	83	5.2.9 QQ聊天室 .....	115
4.6.1 登录电子邮箱 .....	83	5.2.10 更改QQ头像 .....	116
4.6.2 撰写并发送电子邮件 .....	85	5.2.11 QQ秀 .....	116
4.6.3 接收并阅读电子邮件 .....	85	5.2.12 使用黑名单 .....	117
4.6.4 回复与转发电子邮件 .....	86	5.2.13 系统参数设置 .....	118
4.7 管理邮件 .....	87	5.2.14 QQ文件的位置 .....	118
4.7.1 查找邮件 .....	87	5.2.15 QQ中的快捷键 .....	119
4.7.2 移动或复制邮件 .....	88	5.2.16 改变QQ状态 .....	119
4.7.3 删除邮件 .....	89	5.3 在线聊天室信息交流 .....	120
4.7.4 创建本地文件夹 .....	90	5.3.1 认识聊天室 .....	120
4.8 Outlook Express的使用 .....	90	5.3.2 注册通行证 .....	120
4.8.1 窗口简介 .....	91	5.3.3 网上聊天 .....	122
4.8.2 发送和接收邮件 .....	92	5.3.4 常用聊天室推荐 .....	124
4.9 发送附件 .....	93	5.4 新闻组 .....	124
4.9.1 发送一个程序 .....	93	5.4.1 初识新闻组 .....	125

5.4.2 访问新闻组.....	126	6.5 在线听歌 .....	152
<b>5.5 微软 MSN 聊天软件应用.....</b>	<b>127</b>	6.5.1 认识在线播放软件	
5.5.1 初识 MSN.....	128	RealPlayer .....	152
5.5.2 申请 MSN 号码.....	128	6.5.2 下载与安装.....	152
5.5.3 查找、添加、删除好友.....	128	6.5.3 使用简介.....	153
5.5.4 发送文字、图片、 音乐信息.....	130	6.5.4 常用电影站点.....	154
<b>5.6 其他信息交流途径 .....</b>	<b>130</b>	<b>6.6 在线电视 .....</b>	<b>154</b>
5.6.1 关于 BBS .....	130	<b>6.7 在线电影 .....</b>	<b>155</b>
5.6.2 认识博客.....	132	<b>6.8 免费短信 .....</b>	<b>156</b>
<b>5.7 其他聊天工具 .....</b>	<b>132</b>	<b>6.9 MP3 音乐播放软件 KuGoo.....</b>	<b>157</b>
5.7.1 新浪 UC .....	132	6.9.1 下载与安装.....	157
5.7.2 网易 POPO .....	133	6.9.2 使用简介.....	157
<b>5.8 职业上机实战 .....</b>	<b>133</b>	6.9.3 搜索 MP3 资源 .....	158
5.8.1 申请个人 QQ.....	133	<b>6.10 网上听广播 .....</b>	<b>159</b>
5.8.2 登录 BBS 论坛发帖子 .....	135	<b>6.11 其他媒体播放器简介 .....</b>	<b>160</b>
<b>5.9 课后练习 .....</b>	<b>136</b>	6.11.1 微软的媒体播放器 .....	160
<b>第 6 章 网络娱乐 .....</b>	<b>137</b>	6.11.2 全功能播放器 KMPlayer .....	161
<b>6.1 网络娱乐的发展和现状 .....</b>	<b>137</b>	<b>6.12 职业上机实战 .....</b>	<b>162</b>
6.1.1 认识网络游戏.....	137	6.12.1 联众世界——选择 自己喜欢的游戏.....	162
6.1.2 休闲游戏平台——QQ 游戏大厅.....	138	6.12.2 网上在线收听广播.....	163
6.1.3 Q 版游戏首选——梦幻 西游.....	140	6.12.3 网上观看最新电影.....	164
6.1.4 3D 大作战——魔兽 世界.....	141	<b>6.13 课后练习 .....</b>	<b>165</b>
6.1.5 在线游戏.....	142	<b>第 7 章 其他网络功能 .....</b>	<b>167</b>
6.1.6 免费网游新思路——傲世 Online.....	143	<b>7.1 网上银行 .....</b>	<b>167</b>
<b>6.2 网络游戏操作 .....</b>	<b>144</b>	<b>7.2 网上导航 .....</b>	<b>167</b>
6.2.1 联众世界简介.....	144	<b>7.3 网上商店 .....</b>	<b>168</b>
6.2.2 游戏下载及安装.....	145	<b>7.4 网上炒股 .....</b>	<b>169</b>
6.2.3 注册用户 .....	146	<b>7.5 网上购物 .....</b>	<b>169</b>
6.2.4 开始游戏.....	147	<b>7.6 在线订票 .....</b>	<b>173</b>
<b>6.3 电子贺卡 .....</b>	<b>148</b>	7.6.1 在线订票注意事项 .....	173
6.3.1 发送电子贺卡.....	148	7.6.2 一些在线订票网站 .....	174
6.3.2 网上贺卡资源简介 .....	150	<b>7.7 网络教育 .....</b>	<b>175</b>
6.3.3 当心病毒.....	150	7.7.1 101 远程教育网简介 .....	175
<b>6.4 网上校友录 .....</b>	<b>151</b>	7.7.2 部分远程教育资源 .....	176
		<b>7.8 网上图书资源 .....</b>	<b>177</b>
		7.8.1 超星数字图书馆 .....	177
		7.8.2 一些书屋站点 .....	177
		7.8.3 期刊数据库 .....	178

7.8.4 专利数据库.....	179	9.2.1 认识黑客.....	213
<b>7.9 房屋租赁 .....</b>	<b>179</b>	9.2.2 认识电脑病毒.....	213
7.10 专业求职网站 .....	180	<b>9.3 安全上网防范措施及 常规设置 .....</b>	<b>215</b>
7.11 企业网站求职 .....	182	<b>9.4 设置浏览器 .....</b>	<b>218</b>
7.12 网络会议调试与设置 .....	183	9.4.1 设置安全级别和隐私功能.....	218
7.12.1 设置 NetMeeting.....	183	9.4.2 限制访问指定的站点.....	219
7.12.2 呼叫局域网中的对象.....	185	9.4.3 管理 Web 浏览器加载项 .....	221
7.12.3 呼叫目录服务器中的对象.....	185	<b>9.5 开启防火墙 .....</b>	<b>221</b>
7.12.4 主持会议.....	185	<b>9.6 使用 KV2006 .....</b>	<b>222</b>
7.12.5 共享远程桌面.....	186	<b>9.7 使用上网助手 .....</b>	<b>225</b>
7.12.6 设置保护密码.....	186	<b>9.8 安全上网工具软件介绍 .....</b>	<b>228</b>
7.13 上网查词典 .....	187	<b>9.9 职业上机实战 .....</b>	<b>236</b>
7.14 查询生活资讯 .....	187	9.9.1 使用 KV2006 查杀 系统病毒.....	236
7.15 职业上机实战——网上 购物 .....	188	9.9.2 使用天网防火墙设置 安全规则.....	238
7.16 课后练习 .....	190	9.9.3 利用网络资源查杀病毒.....	241
<b>第 8 章 家庭无线上网 .....</b>	<b>191</b>	<b>9.10 课后练习 .....</b>	<b>243</b>
8.1 无线局域网 .....	191	<b>第 10 章 上网常见故障与排除 .....</b>	<b>245</b>
8.1.1 无线局域网简介.....	191	10.1 拨号故障与排除 .....	245
8.1.2 无线局域网的组成.....	191	10.2 网页浏览故障与排除 .....	248
8.1.3 无线局域网的接入方式.....	192	10.3 电子邮件故障与排除 .....	250
8.2 组建家庭无线局域网 .....	194	10.4 网上聊天故障与排除 .....	251
8.3 家庭无线局域网的 Internet 连接.....	198	10.5 浏览器故障与排除 .....	254
8.3.1 主机端设置.....	198	10.6 下载软件故障与排除 .....	260
8.3.2 客户机端设置.....	201	10.7 网络设置故障与排除 .....	264
8.3.3 连接 Internet .....	204	10.8 职业上机实战 .....	266
8.4 家庭无线局域网网络安全 .....	205	10.8.1 解决 IP 冲突故障 .....	266
8.5 职业上机实战——建立 Ad-Hoc 无线局域网 .....	207	10.8.2 只能上 QQ 不能浏 览网页的故障排除 .....	267
8.6 课后练习 .....	210	<b>10.9 课后练习 .....</b>	<b>268</b>
<b>第 9 章 安全上网 .....</b>	<b>211</b>		
9.1 常见上网安全危害 .....	211		
9.2 黑客与病毒 .....	212		

# 第1章 电脑上网必备知识

如果说什么是 21 世纪最时尚、应用最广泛的名词，我想从小孩到老人都会不假思索地说：“上网”。的确，个人计算机的普及，网络的广泛应用，直接改变了人们的生活方式。而如果不懂基本的电脑操作，不懂“上网”，那么你将会被社会淘汰。本章开始将为您介绍一些电脑上网所必须的基本知识。

## 学习提要：

- Internet 的用途
- Internet 的常用术语
- 电脑上网的基本软、硬件准备
- 因特网接入方式
- 不同方式上网的技巧
- 多机共享上网的实现



## 1.1 什么是 Internet

要想学会上网，首先要对计算机网络的基本知识有一定的了解。例如，为什么我们要上网？什么是计算机网络？什么是 Internet？什么是 WWW？对这些问题的理解可以加深你对网络知识的系统认识。

### 1.1.1 Internet 的应用领域

#### 1. 什么是 Internet

Internet（国际互联网）是我们常常挂在嘴边的名词，然而什么是 Internet 呢？跟我们平常说的计算机网络又有什么不同呢？

Internet 是世界上最大的计算机互联网络，是一个建立在计算机网络之上的网络。Internet 诞生的时间不长，它诞生于 1969 年。20 世纪 80 年代后期，美国国家科学基金会（NSF）建立了全美 5 大超级计算机中心，NSF 决定建立基于 IP 协议的计算机网络，并建立了连接超级计算中心的地区网，超级中心再彼此互联起来。连接各地区网上主要结点的高速通信专线便构成了 NFSNet（国家科学基础网）的主干网。NFSNet 的成功使得它取代了 ARPANet 成为美国乃至世界 Internet 的基础。随着计算机网络的普及和发展，各大学和政府部门形成了相互协作的区域性计算机网络，并分别连接到 Internet 上，这些协作的网络成为本地小型研究机构与 Internet 连接的纽带。随着 Internet 的不断扩大，引起了人们广泛的注意，从而进一步促进了它的发展。

在美国发展区域性和全国性计算机网络的同时，其他国家也在发展自己的网络。从 20 世纪 80 年代就出现了各国计算机网的互联，每年都有越来越多的国家加入到 Internet 以共享它的资源，Internet 已成为全球性的互联计算机网络。

## 2. Internet 的应用领域

所谓的因特网的应用主要是指使用计算机及相关外部设备实现与国际互联网（因特网）的连接，并通过因特网实现通信、获取信息、发布信息、出版电子刊物、实现网络环境下的计算机编程、创建 WWW 虚拟站点和创建企业内部网等一系列工作。

因特网的主要应用领域包括电子邮件、远程登录、文件传输、新闻组、万维网、电子公告板等。从使用者的角度看，因特网的主要应用领域有浏览网络信息、运行网络应用软件、收发电子邮件等。

### 1.1.2 连入 Internet 的方式

了解了 Internet 的广泛应用，相信很多人就会蠢蠢欲动，想在因特网上一显身手。然而先别急，要上网无非是要利用网络的资源。要想取得网络上的资源，必须要把你的计算机连接到网络上，也就是我们常常说的上网。

连接到 Internet 的方式很多，不同的网络运营商会提供不同的连接方式，总地来说可以分为以下几种连接方式。

#### 1. 以终端方式上网

终端方式上网首先通过电话线拨号登录到 ISP (Internet 服务商) 服务器上，由于该服务器是 Internet 上的主机，应使用 UNIX 进入 Internet。以终端方式上网只提供文本方式服务，不能进行 WWW 浏览。

#### 2. 以 PPP 方式上网

使用 PPP (Point-to-Point Protocol) 方式上网，适用于业务量小的上网用户，用户可享用 Internet 的所有服务，但通信速度受到一定限制。

#### 3. 以 LAN 方式上网

对于局域网接入 Internet，可分为共享 IP 地址方法和独享 IP 地址方法两种情况。

共享 IP 地址是局域网上的所有微机通过服务器申请的 IP 地址，由服务器授权共享 IP 地址访问 Internet。局域网中的每一个工作站都有各自注册的 IP 地址，局域网的代理服务器使用调制解调器和电话线与提供接入 Internet 服务的主机相连，这种连接方式通常只适用于小型局域网的对外连接。

独享 IP 地址的方法是通过路由器把局域网接入 Internet。路由器与 Internet 主机间的连接可以用 X.25 分组交换网或 DDN 实现。每台工作站都有自己正式的 IP 地址，可直接访问 Internet。

#### 4. DDN (Digital Data Network)

数字数据网是由数字传输通道（光纤、数字微波、卫星）和数字交叉复用结点组成的数字数据传输网。它可以为客户提供各种速率的高质量数字专用电路和其他新业务，以满足客户多媒体通信和组建中高速计算机通信网的需要。

DDN 区别于传统的模拟电话专线，其显著特点是采用数字电路，传输质量高，时延小，通信速率可根据需要在 (2.4~19.2) Kbps、 $N \times 64$ Kbps ( $N=1\sim32$ ) 之间选择；电路可以自动迂回，可靠性高；可以一线多用，既可以通话、传真、传送数据，还可以组建会议电视系统，做多媒体服务或组建自己的虚拟专网，设立网管中心，使客户能够管理自己的网络。



## 5. ISDN (Integrated Services Digital Network)

综合业务数字网能提供用户端到用户的数字连接，并能同时承担电话和多种非话业务的电信网（一线通）。综合业务数字网（ISDN）是在电话综合数字网（IDN）的基础上发展起来的。

## 6. ADSL (Asymmetrical Digital Subscriber Loop)

ADSL 技术即非对称数字用户环路技术。如用户需要经常长时间地接入 Internet，可申请 ADSL 接入方式，它利用现有的电话线，为用户提供上、下行非对称的传输速率。上行（从用户到网络）为低速的传输，速率可达 1Mbps；下行（从网络到用户）为高速传输，速率可达 8Mbps。它也是一种较方便的宽带接入技术，但由于上、下行非对称传输的缺陷会给用户的使用带来一定的影响。

## 7. VDSL (Very-high-bit-rate Digital Subscriber Loop)

VDSL 是高速数字用户环路，它比 ADSL 的接入更为快速。使用 VDSL，短距离内的最大下行速率可达 55Mbps，上行速率可达 19.2Mbps，甚至更高。它要求接入的用户距服务商较近。

## 8. FTTX+LAN 接入

这是一种利用光纤加 5 类网络线方式实现的宽带接入方案。它由千兆光纤到小区中心交换机，中心交换机和楼道交换机以百兆光纤或 5 类网络线相连，楼道内采用综合布线，用户上网速率可达 10Mbps，网络可扩展性强，投资规模小。FTTX+LAN 方式采用星形网络拓扑，用户共享带宽，是城市用户较理想的上网连接方案。专线入网方式，连接需要一条专用线路，主要适用于传递大量信息的企业和团体。

## 1.2 上网都能干什么

因特网之所以会发展迅速，不光是因为计算技术的发展，人们对它的需求也是推动它迅速发展的重要因素。大家都知道人们接受一件新的事物的时候，首先要考虑的是该事物对他自身有什么好处，可以给他带来什么样的方便。而无论对个人用户还是企业用户，登录国际互联网都可以得到各方面的好处。

对个人用户而言，上网意味着可以得到下面的便利：

- (1) 可以很容易地获得自己需要的信息；
- (2) 可以方便、快捷、廉价地进行通信联络；
- (3) 可以进行网上购物、网上炒股等；
- (4) 可以在网上结识许多朋友、增长见识、大开眼界；
- (5) 可以在网上获取许多的免费资料等。

而对于企业用户而言，上网则意味着得到下面的好处：

- (1) 可以通过上网在全世界范围内宣传自己的公司；
- (2) 可以及时发布时间性强的信息；
- (3) 可以方便、快捷地与各地客户或代理商保持 24 小时联络；
- (4) 可以大幅节约资源；
- (5) 可以增加业务量、开拓国际市场。

如此多的优势，使网络得到快速发展。



上面所述的因特网给大家带来的便利是笼统的，那么现在在因特网上都能干什么呢？

**小知识：**上网并不神秘，通常所说的上网，其实就是指上国际互联网（英文名为：Internet），它是现今最新的一大媒体，也是跨入21世纪信息时代的主要标志。

## 1. 网上阅读新闻

例如，比较著名的门户网站：新浪（[www.sina.com](http://www.sina.com)）、网易（[www.163.com](http://www.163.com)）、搜狐（[www.sohu.com](http://www.sohu.com)）、雅虎（[www.yahoo.com.cn](http://www.yahoo.com.cn)）等，通过它们能第一时间掌握各种新闻动态，并且节省一笔买报纸、杂志的开销，何乐而不为呢！如图1-1所示，就是门户网站新浪的新闻首页，在这里能清楚地看到分门别类的新闻。

The screenshot shows the main page of the Sina News website. At the top, there is a navigation bar with links like '搜狐首页' (Home Page), 'SINA新闻' (SINA News), '排行' (Ranking), '滚动' (Rolling), '图片' (Images), '国内' (Domestic), '国际' (International), '社会' (Society), '军事' (Military), '健康' (Health), '财经' (Finance), '评论' (Comments), '时尚' (Fashion), '体育' (Sports), '娱乐' (Entertainment), '科技' (Technology), '专题' (Topics), '文字版' (Text Version), and '手机版' (Mobile Version). Below the navigation bar, there is a large headline with a photo of a soldier: '斐济发生军事政变' (Military coup in Fiji). To the right of the headline is a sidebar with the text '中央调整京津沪纪委书记人选' (Central adjustment of disciplinary inspection committee secretary人选) and a link to '北京晚报' (Beijing Evening News). Further down the page, there are several other news sections and headlines, such as '全国20%警界被拖欠工资' (20% of police salaries delayed), '民网上书推迟南北水北调西线计划' (Public petition to postpone the South-to-North Water Transfer West Line plan), and '柳顺文致信全国人大公开质询深圳步黄示众' (Liu Shunwen sends a letter to the NPC to question Shenzhen's public disclosure of Huang Shizhen). On the left side, there is a sidebar for '新浪彩票' (Sina Lottery) with a photo of a lottery ticket and some lottery numbers.

图1-1 新浪网新闻首页

## 2. 收发电子邮件

信息的快速传递已经在时间上提出了苛刻的要求，传统的手写纸质邮件已经逐渐显得力不从心，取而代之的是便捷、快速、高效的电子邮件 E-mail。通过它只需要记住自己的邮箱账号，写信时在收件人地址上写上一个同样简单的邮箱地址就可以了，如 [bob@yahoo.com.cn](mailto:bob@yahoo.com.cn)，就是一个简单而典型的邮箱地址。

## 3. 网上娱乐

以前没有因特网的时候，娱乐内容除了运动之外，恐怕也就和电视机、收音机、随身听分不开了。但是自从有了因特网，人们逐渐地远离了这些“笨重”的娱乐设施，在 Internet 上你能够随心所欲地下载自己喜欢的音乐；邀请在线的网友打游戏；在线观看最新的电影大片，进行视听上的享受……太多的网上娱乐项目，都有些应接不暇了。

## 4. 互动交友、聊天

信息高速传递的同时也给现代人带来了很多“孤独”感觉，可能是人的“异化”，也可能需要寻求新的情感归宿方式，由此应运而生了 MSN、QQ、网易泡泡、雅虎通等网上互动交友和聊天软件。