



全国高校素质教育教材研究编审委员会审定

☆21世纪高校创新型人才培养规范系列教材☆

走进就业之门的智慧

——大学生就业指导



唐家良 ◇ 编著



科学普及出版社

全国高校素质教育教材研究编审委员会审定
21 世纪高校创新型人才培养规范系列教材

走进就业之门的智慧

——大学生就业指导

唐家良 编著

科学普及出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

走进就业之门的智慧——大学生就业指导/唐家良 编著 —北京: 科学普及出版社, 2006.5
ISBN 7-110-06408-5

I. 走… II. 唐… III. 职业选择—青年读物
IV. C913.2-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2006) 第042179号

自2006年4月起本社图书封面均贴有防伪标志, 未贴防伪标志的为盗版图书。

走进就业之门的智慧——大学生就业指导

唐家良 编著

责任编辑: 许 慧 周晓慧

责任印制: 王 沛

封面设计: 张骐年

出版发行: 科学普及出版社

社 址: 北京市海淀区中关村南大街 16 号 邮编: 100081

电 话: 010-62103210 传真: 010-62183872

排 版: 科士洁文印中心

印 刷: 沧县第二印刷厂

开 本: 787mm×1092mm 1/16

印 张: 17.75

字 数: 420 千字

版 次: 2006 年 5 月第 1 版

印 次: 2006 年 5 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-110-06408-5/C·96

定 价: 27.20 元

版权所有 翻印必究

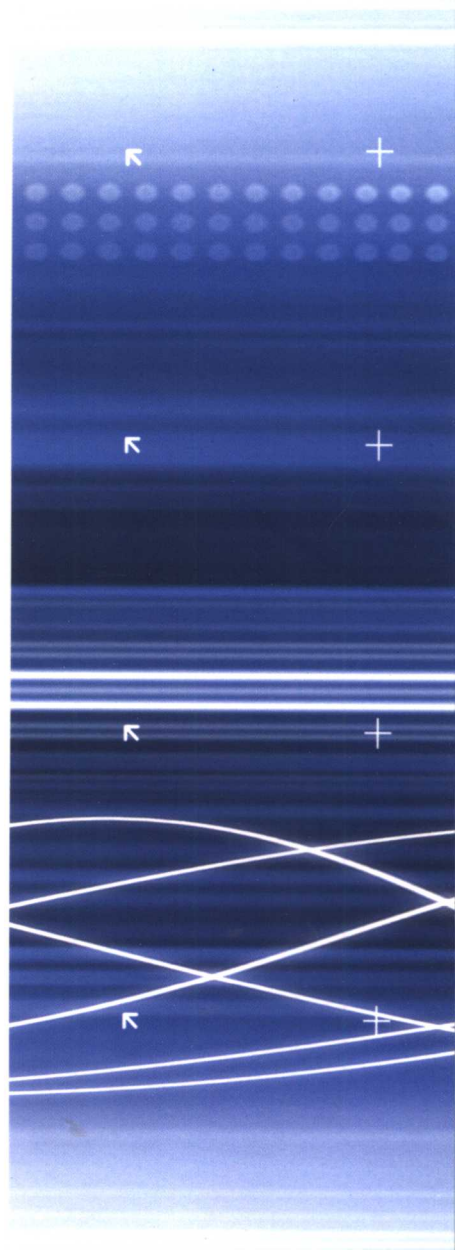
如有印装质量问题, 请将本书寄回编委会由我们负责为您调换

地址: 北京市海淀区交大东路 62 号北楼 307 室 100044

作者简介



唐家良，男，1952年7月出生，侗族，中共党员，现任湖南省怀化医学高等专科学校党委委员、副校长、副教授。一九七零年十月作为首届工农兵学员进入原湖南师范学院（今湖南师大）体育系学习，一九七三年毕业分配到原湖南省黔阳卫校（怀化医学高等专科学校前身）任教，从教三十余年中，先后历任学校团委副书记、书记、学生科副科长、科长、副校长等职；一九九零年经成人高考，考入华中师大政治系思想政治教育专业学习三年，并以优异成绩毕业；一九九四年晋升为副高职称。三十年来，作者辛勤地工作在学生思想政治与管理的第一线，积累了丰富的经验，培养了数以万计的优秀人才，深受学生的敬重与信赖，先后获得市级“优秀教师”，全省普通高校“优秀学生工作”，全省大学生“三下乡”活动“优秀指导者”等荣誉称号；编著《大学生生活指南》、《成长导航》公开出版发行；同时有二十余篇论文在省级以上刊物发表。作为一名长期战斗在学生教育管理第一线的“老兵”，他把对学生的爱和对事业的忠诚深深植根于教育这片土壤，在平凡的工作中始终如一地奉献着生命的光和热，成就学生美丽的人生。



实施素质教育
培养创新人才

顾明远

中国教育学会会长
北京师范大学教育管理学院院长 顾明远教授 题词
北京师范大学博士生导师

前 言

多年从事大学生就业指导与就业服务的实践,使我们感到大学生的就业指导应当更加贴近社会实际与学生实际,使之真正成为学生走进职场的智慧,破解就业难的武器,为学生所需要、所喜欢、所实用,最终实现顺利就业。由此,我想到应当为他们编写一本既可用于教学,又适用于自修的,更为实用的书,这就是编写本书的一个基本出发点。

本书坚持理论与实践相结合,普遍性与特殊性相结合,理论指导与技术指导相结合的原则,遵循“贴近实际、注重实用、重在实效、有所创新”的基本思路,在学习、借鉴、吸收就业指导先进知识与经验的基础上,突出了“实”和“新”的特色,体现了系统性、全面性和实用性的内容结构特征。在贴近实际上,主要贴近了就业准备与就业实战的实际,贴近了用人单位招聘的实际,贴近了就业市场供需与运作的实际;在实用性上,主要是着眼于对学生有实实在在的帮助,学得进、用得上、有作用;在实效性上,主要是学生通过对本书知识的学习与掌握,提高就业力,实现顺利就业;在创新上,主要在其时代特色与内容体系上,如引导大学生志愿服务西部、到基层去、到祖国最需要的地方去就业,加强模拟招聘实训等。总之,这是一本大学生求职择业的实用指导,必备手册,是就业途中的一位良师益友。愿大学生们从此书的学习中获得知识、获得智慧、获得快乐,获得回报。

真能如此,此心足矣。

编者

2006年4月

目 录

第一章 绪论	1
第一节 就业与就业指导概述	2
第二节 就业指导的任务、内容、意义	8
第三节 大学生就业的基本特征	14
第二章 就业力与大学生涯	17
第一节 就业力与就业力培养	17
第二节 大学生涯自我规划与管理	27
第三章 职业与职业生涯规划	35
第一节 职业认识	35
第二节 职业选择	50
第三节 职业生涯规划	66
第四章 大学生就业心理及自我调适	83
第一节 就业心理概述	83
第二节 大学生就业心理问题及调适	91
第五章 就业形势分析与应对策略	99
第一节 就业形势分析	99
第二节 应对策略	109
第六章 就业信息的收集与处理	114
第一节 就业信息与就业信息收集	114
第二节 就业信息的处理与应用	121
第七章 就业程序、途径与知识性就业	125
第一节 就业程序	125
第二节 就业途径	128
第三节 知识性就业	141
第八章 求职材料的准备与设计	149
第一节 求职材料的作用	149
第二节 求职材料的准备	150

第三节 求职材料的个性化设计	160
第四节 求职材料准备的根本原则与误区	167
第九章 求职自荐的艺术	170
第一节 求职自荐的方法与技巧	170
第二节 用礼仪展示最佳形象	176
第三节 自荐和展示自我的策略	181
第十章 求职面试及面试的应对技巧	185
第一节 面试及面试题类型	185
第二节 面试准备	192
第三节 面试的应对	200
第十一章 就业权益保护与警惕就业陷阱	217
第一节 就业权益与就业权益保护	217
第二节 就业协议与劳动合同签订	221
第三节 警惕就业陷阱	226
第四节 劳动争议处理	234
第十二章 创业是最好的就业	238
第一节 培养创业素质	238
第二节 增强创业能力	245
第三节 创业准备与实施	250
第十三章 适应社会 走向成功	255
第一节 适应新环境 融入新团队	255
第二节 把握新阶段 确立新形象	261
第三节 合作共事 走向成功	266
第十四章 模拟招聘实训设计	273

第一章 绪 论

就业是民生之本，世界各国都很重视就业问题。“就业是所有公民享有的基本权力，创造就业机会是各国政府的重要使命。”这是中国劳动和社会保障部与国际劳工组织于2004年4月28日至30日在北京举办的中国就业论坛上所达成的共识。面对着社会经济快速发展过程中日益突出的就业问题，我国政府实行了积极的就业政策，确立了“劳动者自主就业，市场调节就业，政府促进就业”的就业工作的基本方针。2004年4月，我国政府发表了《中国的就业状况与政策》的白皮书，提出了21世纪前期国家解决就业问题的总体目标：“按照全面建设小康社会的总体要求，树立和落实科学发展观，适应经济社会发展对人力资源的开发利用的需求，满足广大劳动者参与劳动和提高收入水平的愿望，努力实现社会就业比较充分，将失业率控制在社会能够承受的范围内。通过发展经济，改善结构带动大量就业岗位的开发，通过加强教育培训带动劳动者就业能力的开发，使中国丰富的劳动力资源得到比较充分的开发和合理利用；创造更加良好的劳动者自主择业、自由流动、自主创业的环境，形成稳定的促进就业的政策和制度，健全城乡统一、内外开放、平等竞争、规范有序的劳动力市场，保持就业渠道通畅；将社会失业率和平均失业周期控制在社会可承受的范围内，使有劳动能力和就业愿望的劳动者都能够得到平等的就业机会或处于积极准备就业的状态。到2020年，就业总量达到8.4亿，大部分人有机会就业，少量失业者基本生活有保障并为就业作准备，社会总体上处于比较充分就业的状态。”

大学生就业是社会就业的重要组成部分，随着国家对社会就业问题的高度重视，以及与市场经济相适应的就业制度的基本形成，一系列促进就业的配套制度的落实，已经大大地促进了毕业生的就业工作。但是，随着我国高等教育体制改革和高等教育“大众化”时代的到来，大学毕业生人数每年大幅度增长，而社会提供的就业岗位相对不足，促进毕业生就业工作的难度越来越大，形势更为严峻。因此，胡锦涛同志强调指出：做好就业工作，关系到人民群众的切身利益，关系到改革发展稳定的大局，关系到全面建设小康社会的宏伟目标，关系到实现全体人民的共同富裕。就业已经成为当今中国最大的战略任务之一，也是党和国家高度关注的重点问题之一。解决好高校毕业生的就业问题，既有利于缓和国家总体的就业压力，更有利于科教兴国战略的实施。但市场经济条件下毕业生的就业具有更大的竞争性、风险性和流动性，它事关毕业生的前途命运，更直接影响高校的市场竞争力。高校已普遍意识到毕业生就业工作的重要性，把它作为“一把手工程”、“民心工程”，“德政工程”来抓。然而，大学生的就业之路并非一马平川，它就像一场“障碍跑”，前方有许多“障碍”需要跨越，职业规划，职业选择，求职简历，应对面试，工作与创业等等，这些问题就如跑道上的一个个跨栏，需要毕业生用尽全力，纵身跨过，稍不留神，就会被绊倒，甚至摔得鼻青脸肿。因此，对大学生进行就业指导，帮助大学生熟悉国家的就业政策，了解社会的需求信息，树立正确的择业观，

调整好就业心态,掌握求职择业的技巧,提升就业力和主动适应社会的本领,使他们顺利地跨越就业途中的一个一个“障碍”而走进就业之门,既是高校就业教育的中心环节,又是高校教育工作者特别是从事就业指导的同事们义不容辞的责任。

第一节 就业与就业指导概述

一、就业的基本内涵与特征

(一) 基本内涵

“就”即“从事”,“业”即“工作、职业”。就业,通俗地说就是劳动者去从事某项工作或职业。从一般意义上说,就业是指男年满16周岁至60周岁,女年满16周岁至55周岁的法定劳动年龄内,同生产资料相结合,从事一定的社会劳动并取得报酬或经济收入的活动。表明就业应具备三个基本条件:一是从事社会劳动;二是得到社会承认;三是有一定的报酬或收入。凡符合这三个基本条件,就标志着基本就业。不符合这三个条件,就不能算就业。如在校勤工俭学,从事家庭劳动等。就业还可以分为充足就业和不充足就业,充足就业即劳动时间充足,劳动报酬达到一定标准且相对稳定的就业。不充足就业即劳动时间不充足,劳动报酬达不到一定标准不稳定的就业。就业是一个十分复杂的社会问题,是一个与经济社会发展密切相关的问题。

(二) 基本特征

1. 社会性

一般来说,劳动者和生产资料是构成就业的基本要求,就业是劳动者与生产资料在一定的生产关系中实现的,所以就业总要受到生产关系即社会关系的推动与制约,总是同社会的现状与发展密切相关。从这个条件看,大学生的就业必须通过社会这一途径,同时又必须从事满足社会 and 他人需要的有效劳动,才能得到社会承认。社会的发展也会为大学生的就业创造有利条件,社会经济和文化越发展,大学生就业的空间就越大。

2. 经济性

就业活动,对社会而言,客观上要求尽可能地充分合理地利用社会劳动力资源和生产资料资源,实现两者的最佳结合,以生产出尽可能多的物质财富和精神财富,创造最佳的经济效益和社会效益,促进社会的文明进步。对劳动者个人来说,就业不仅是实现个人价值与社会价值的基本手段,而且是获得物质生活资料,维持生存,提高生活质量的主要途径。经济性是就业的物质属性,对大部分人来说,就业的直接目的是为了物质和文化生活的需要,提高生活水平,改善劳动力再生产条件的需要。就大学生来说,不就业,生存都难以维持,更谈不上发展。

3. 相对稳定性

尽管生产力的发展越来越快,科技进步也日新月异,社会的分工也越来越细,劳动者就业岗位的变换也越来越频繁,特别是一个社会的经济结构,产业结构的调整,直接影响到就业结构的变化,使劳动者容易从一个岗位转到另一个岗位,由一个部门流向另一个部门。但是,由于就业是劳动者与一定的生产资料相结合,具体的就业岗位总对劳动者的素质有具体的文化、技术的要求,要提高两者结合的效益,创造出更多更好的物

质财富和精神财富,就需要不断提高劳动者的岗位素质,这就要求劳动者尽可能的稳定在一个就业岗位,持续地工作,在这一点上,就业与工作有不同的内涵,工作可以指临时或短时间内的劳动活动,如农民工进城打工,学生寒暑假勤工俭学,从事家教或临时性打工,可以说是找到一份工作,但这只是暂时的、临时的,故不能说是就业。大学生的就业是指根据国家政策,按照一定程序,在社会从事一定的社会劳动并取得经济收入或劳动报酬同时在工作中实现自身个人价值、社会价值的活动。

二、就业指导的基本内涵和原则

(一) 基本内涵

就业是社会所有具备劳动能力的人所面临的最普遍、最基本,也是最重要的社会现象。人要生存的基本前提是劳动。人要维持生活,就得工作,就得“挣钱”,同时在工作中赢得社会的尊重,实现自身的价值,为社会作出贡献。为了实现自己的价值,为社会作贡献,劳动者就必须选择最能发挥自己作用的工作,真正地实现“人职匹配”。为这种“人职匹配”而开展的工作就是就业指导。

就业指导也可以称为“求职择业指导”、“职业指导”或“职业辅导”。美国的职业指导协会将其解释为帮助学生选择职业的过程,为就业作准备的过程,在任职中求发展的过程。原苏联的社会学家认为:就业指导是一个社会过程,它由职业信息、职业咨询服务、人员选择和职业适应四个部分组成。我国台湾有学者认为:职业指导不仅使受指导者知业并适于何业,且须设法为其预备、助其入业,使安于其业乐于其业。万一业后不适宜,更当设法使其迁业,务得安居乐业之所。

就业指导有狭义与广义之分。狭义的就业指导是向被指导者传递就业信息,帮助其求职与择业,为其与具体的职业结合而牵线搭桥,充当两者“中介人”的角色,助求职者择取职业。广义的就业指导是以被指导者的自身特点、意愿与社会职业需要的相协调为基本前提,帮助和指导其树立正确的就业意识,并为其选择职业,准备就业以及在职业中求发展、求进步等提供知识、技能和经验,组织劳动力市场以及推荐介绍,组织招聘、就业咨询等与就业有关的综合性社会服务活动。就业指导的目的是使无业者有业,有业者敬业,乐业者创业。不仅使受指导者知业并适于何业,而且设法为其预备、助其入业,尽可能使其乐业、成业。

大学生的就业指导是广义上的就业指导,是为了帮助大学生依据自身实际和社会职业需要,选择并确定有利于发挥个人才能和实现个人理想的职业;帮助大学生应对社会需要进行职业准备和职业规划;帮助大学生按照国家就业政策的导向,及时落实就业岗位或进行创业;帮助大学生为就业后的发展成才,创立事业提供指导和帮助,使其正确地实现自己的个人价值和社会价值。从根本上说,就业指导就是要帮助大学生树立正确的世界观、人生观、价值观,增强大学生的就业竞争力和适应经济社会发展的能力。一方面,要为全面提高学生的综合素质和促进其顺利就业提供全方位的服务;另一方面,则是要帮助和引导学生根据自身特点和社会职业需要,选择最能发挥自己才能,又适应自己实际的职业,以在最大限度上实现“人职匹配”、“能职匹配”,实现其人生价值和社会价值。

（二）基本原则

原则是人们处理问题时依据的准绳。大学生就业指导的原则是高校开展学生就业指导工作应遵循的基本规范、标准或法则。通常要遵守以下原则：

1. 引导性原则

学生是就业指导的对象，也是就业指导活动的主体。就业指导要富有成效，就必须贴近学生、贴近生活、贴近社会需要的实际，发挥学生的主体作用。就业指导只是一种外在的知识，技能与经验的引导，教师不能替学生选择职业，也不可能把就业的相关知识与技能强加给学生，而只能紧紧依靠学生自我主体性，引导学生自我认识，自我教育，自我提高。

2. 教育性原则

教育性原则是学生就业指导的重要原则，因为就业指导工作不是单一地为了帮助学生求职择业，而是要贯穿在学校教育自始至终的过程中。它要求就业指导应从入学就抓起，着眼于大学生综合素质的培养和提高，通过一系列的教育教学实践活动，使学生的就业能力得到显著提升，身心得到健康发展。同时，就业指导也是学生思想政治教育的一个重要方面，特别是在职业理想教育、择业观教育、职业道德教育、诚信教育等方面体现了很强的教育性。它是思想教育和品德教育的载体，是对大学生进行思想道德教育的重要途径。

3. 系统性原则

大学生的就业指导不同于社会上的就业培训或下岗再就业指导，也不是学生毕业时才要做的临时性工作，它是一个发展过程，是一项系统的工程。无论是教育的内容、教育的过程，就业工作的组织，都具有鲜明系统性的特点。在指导的内容上，与就业相关的知识与技能都应当较系统地传授给学生；在指导的过程上，学生在校的全过程都应当以就业为导向，有计划分阶段地进行；在就业工作的组织上，这种指导不仅仅是就业工作部门和就业指导者的事，学校领导、老师、相关部门都有责任，需要形成合力，共同做好此项工作。

4. 实践性原则

就业指导属应用性学科，是实践性很强的工作。它以激励、引导、测验、训练为手段，以提高学生的综合素质与社会适应能力为目标，指导和帮助学生正确认识自己与社会，明确奋斗目标，确立职业方向，在实践中锻炼和检验自己，培养新观念，开拓新视野，并自觉调整自己不适应社会变化的行为，通过实践去检验就业指导的成效，以期进一步改进、完善就业指导的方式和内容体系。因此，就业指导要重视“实训”环节，学生要注重到实践中去锻炼提高。

三、就业指导的由来与发展

（一）就业指导的由来

就业指导是伴随人类的职业分工而产生的，在我国虽未广为人知，但就其历史并不算短，它萌芽于 19 世纪末，从 20 世纪开始得到发展，一个多世纪以来，其理论不断推陈出新，精彩纷呈。从发展的过程看，据说早在 1894 年，美国加州工艺学校就有人推行就业指导。就在这一时期，一些有关就业指导的论述也开始出现在报刊杂志上。1902 年，

德国出现了专门的职业指导活动。1904年,苏格兰的哥顿夫人不但在哥拉斯哥的学校实施职业指导,而且还对公众发表演说,提议各教育局设立专门机构,指导青年人选择恰当的职业。1906年,美国波士顿商业学校就把就业指导纳入教学计划,后来又扩大为职业咨询。1908年,苏格兰通过的教育法案便有了各学校应设法为毕业生提供就业服务之类的规定;英国的爱丁堡成立了第一个公立的职业介绍所。

职业指导的正式创立一般以帕森斯1908年在波士顿创立职业局为起点,因而帕森斯被认为是职业指导的创始者。他主张在公立学校开设职业课程,配置专门的职业咨询工作者。1910年,美国在波士顿召开了第一次全国职业指导大会,有45个城市派代表参加。1920年,又在纽约召开了第二次全国职业指导大会。1913年,美国职业指导协会正式成立,并开始出版发行有关的定期刊物《职业》。1911年,哈佛大学首先在大学生中开展了较为系统的就业指导讲座,其他一些大学也随之响应。1917年,波士顿职业局并入哈佛大学教育研究生院,更名为哈佛大学教育研究生院职业指导局。除大学之外,美国的各类职业介绍所也不断增多并逐渐成为教育系统以外进行就业指导的主要机构。在西方国家的带动下,就业指导在全世界范围内逐渐展开。

但在20世纪初,职业指导的工作内容较为单一,主要围绕着“人一职匹配”而进行。根据帕森斯提出的职业指导的三个要素,职业指导工作的范围主要限于三个方面:一是了解个人,指导者主要帮助青年了解自身的生活特点、能力、需要、兴趣等个性特征;二是了解职业,主要帮助青年获得有关社会多种职业的规范、要求、条件及有关职业状况的资料;三是“人一职匹配”,指导青年结合自身素质与职业要求,作出适当判断,进行职业选择。

第一次世界大战后,职业指导迅速由美国遍及欧美及日本许多国家和地区,尤其在学,职业指导工作普遍开展,并日趋科学化、制度化。1949年,国际劳工大会通过《职业指导建议》。1953年成立了“国际职业指导协会”(1962年改名为“国际教育与职业指导协会”,即IAEVC)。不仅如此,联合国教科文组织还多次强调这项工作的重要性。20世纪50年代末,日本也由文部省颁布训令,称职业指导为“进路指导”,从原来择业指导扩展到生存方式指导。20世纪70年代,美国联邦教育署署长马兰博士第一次使用了“生涯教育”一词,他认为:生涯教育是一个综合性的教育计划,其重点放在人的全部生涯,即从幼儿园到成年,按照生涯认知、准备、熟练等步骤,逐一实施,使学生获得谋生技能,并建立个人的生活形态。由于政府部门的推动,美国学校生涯辅导迅速发展,并走向国际化,西方各国在借鉴、发展的同时又具有了民族化色彩。

(二) 西方国家就业指导的一些特点

1. 有专门的就业指导机构

在美国,各类“职业指导中心”或称“职业发展中心”的机构分布于美国许多大学以及社区学院中,承担着大学生的就业指导与咨询服务。另外,美国的许多名牌大学还设有“校友俱乐部”,这种俱乐部在举办各种活动时,还利用校友联系,向社会各企事业单位介绍毕业生的情况。因而,通过校友引见或直接为校友所在部门聘用,是美国许多名牌大学生就业的一条重要捷径。

在英国的许多大学都设有就业咨询部(亦称就业部),负责指导毕业生就业工作。就业咨询部备有大量介绍招聘单位概况的小册子、录像带以及招聘背景资料。就业指导

老师负责进一步向学生提供适合职业的有关信息,并帮助学生进行合适的角色定位。在日本,特别是一些私立大学中,都成立了就业科或就业部,专门负责学生就业指导和咨询工作,无就业部的学校一般由学生部下属的学生科兼管学生的就业指导。澳大利亚的大学中负责为毕业生进行就业咨询与服务的机构,称为“就业服务中心”或“就业中心”。这些国家大学的就业指导部门,在发挥机构职能,提供就业服务方面的许多做法,都是卓有成效的。

由于西方国家劳动力市场发育成熟,社会就业市场中也分布有许许多多带营利性的就业指导机构。它们与学校的就业指导机构相互联系,共同承担大学毕业生的就业服务工作。甚至在一些国家,政府部门和一些民间的权威指导机构也参与其中,如美国政府的“劳动统计局”,“卡耐基高等教育委员会”等机构,经常对社会的就业结构和劳动力市场变化进行定期预测,为高校确立人才培养目标和大学生择业提供指导。

2. 就业服务形式多样

在西方发达国家,人才资源的合理配置是由市场调节来实现的。因此,高校就业指导部门的基本功能更大程度地体现为一种引导和服务,而不具有干预市场的倾向。所以,提供咨询,开展就业心理、技术训练,在毕业生就业部门之间牵线搭桥是高校就业机构的主要工作。国外就业指导机构的服务方向主要包括:

(1) 提供有关就业信息咨询服务

为毕业生提供及时、全面的就业信息,是他们就业指导机构的一项基本职能。他们提供信息的形式是多样的,如美国的一些社区学院,到所在社区的企事业单位定期收集就业信息,然后在就业信息的专栏上进行发布,设立就业指导资料室,编辑发行就业信息刊物及举办有关活动等。

(2) 与用人单位加强沟通,推荐毕业生

西方的就业指导机构尤其重视与社会用人部门的双向沟通,且沟通的渠道多元化,形式多样化。如日本的各高校,一方面主动为企业提供招聘咨询,向企业提供人才信息;另一方面还注意开展有针对性的宣传活动以及组织学生与用人单位见面等形式,向企业推荐毕业生。澳大利亚的高校,每年举办两次“高校之夜”和“校园会见”活动,富有特色地安排学生与用人单位见面。这两项活动规模大,服务周到,收效显著,深受学生和用人单位的欢迎。

(3) 实施就业心理、技巧训练

就业心理和技巧在一般人看来只是一个浅层面的技术性问题,但在西方各大学就业指导机构中,他们却认为是学生求职择业取得成功不可或缺的条件。为提高大学生首次就业的成功率,各国高校的就业指导部门都特别注意从心理、气质、形象、口头表达、个人目标及责任心等多个角度去训练学生,按用人单位的人才需要标准塑造学生,从而为学生的成功受聘创造更多的机会。

在这方面比较典型的有美国的“心理测试与训练”,澳大利亚和加拿大的模拟招聘面试训练等。在日本,一些大学还采用就业模拟考试的形式,来训练学生准备参加的如公务员录用考试、教师录用考试、各类企业的录用考试的能力。

3. 注重毕业生就业市场的研究和预测

就业指导从内容上看,是一个与高校的其他活动相连接的、连环相扣的连锁循环中

的一环。一方面,高校的就业指导不能脱离人才的培养规格与专业方向;另一方面,由于就业指导的过程,体现为一个信息反馈的过程,它所反馈的信息又是高校确定和调整人才培养规格和专业方向,进而提高就业指导活动成效的一个重要依据。因此,西方各国都很重视毕业生就业市场的研究,使其成为就业指导中非常注重的一个重要环节。

(三) 我国就业指导的历史与现状

我国的就业指导,若究其历史并不算短。与国外不同的是,我国对就业指导工作提倡最早的是教育机构,而不是其他部门。可以说,我国是先有大学生就业指导,后有职业指导的。

1916年,清华大学校长周寄梅为了指导学生择业,发起了择业演讲活动,聘请名人、专家进校演讲职业问题,指导学生填写工作志愿,以预测就业趋势,并为确定学科提供依据。此次活动就是开创我国就业指导的起点。这一时期就业指导的实践探索,还没有上升到理论的高度。

民国时期,南京国民政府教育部,在职业指导方面,实施了一系列的规章、办法,并编印了相关资料,对学生进行就业指导。1925年5月南京方面通过了《设立职业指导所及厉行职业指导案》,规定了三条实施学生职业指导的办法:

第一,各级学校在最后一学年应有升学与职业指导;

第二,全国各大学及中学应设立职业指导部;

第三,各省设立职业指导部,大学为之拟订职业指导程序。

在学校进行就业指导的同时,社会上也成立了职业指导机构。如:“全国职业指导机关联合会”、“中华职业教育社”、“上海职业指导所”等各种各样的机构相继出现,这些机构有的以研究就业指导为宗旨,有的专门从事职业咨询、职业训练、择业指导以及改业指导工作。

虽然由于种种原因,使得当时中国职业指导的倡导者们成效有限,但他们使中国的职业指导从无到有,对于改变国人择业的盲目性,增强就业观念起到了一定的作用。

新中国成立后,国家对劳动力就业采取计划安排的办法,所以就业指导一度被思想教育所代替。改革开放以后,就业指导逐步推广。1979年,我国出现了一种新的社会劳动组织——劳动服务公司,它拥有组织、培训、输送、调节社会劳动力等职能。进入20世纪80年代,各地开始设立人才交流中心,为指导社会再就业人员谋职提供服务。80年代中期,北京、上海一些职业中学开始试行职业指导。当时劳动人事部等有关部门还组织编写了《就业指导》等培训材料。随着高校毕业生就业制度改革的深入,高校毕业生就业指导也应运而生。1988年国家教委高校学生司出版了《大学生求职择业指导》。从大学来说,深圳大学较早成立了“就业指导中心”,作为改革开放的前沿,深圳大学当时的毕业生不包分配,就业指导中心是为学生就业架桥铺路的服务机构。“中心”开设就业辅导课,发行《就业指导报》,利用电脑搜集、贮存就业信息,设置就业信息公布栏,组织用人单位进行招聘等,形式活泼多样。

进入90年代,国家教育委员会成立了全国高校毕业生就业指导中心,并要求各地各高校也要逐步建立就业指导机构,开展工作。国家教育委员会高校学生司和全国高校毕业生就业指导中心还定期出版发行《毕业生就业指导报》。上海、湖北等地还不定期出版类似报刊。近年来,有关毕业生就业指导类的书籍、教材大量出版发行。福建还拍摄

了一部反映毕业生就业指导的专题片《穿越择业的误区》。全国各省市和各高等学校都建立了“毕业生就业指导中心”相类似的机构，并为毕业生开设“就业指导”课或讲座，进行模拟实训等。

1993年，中共中央、国务院颁发的《中国教育改革和发展纲要》提出了高校毕业生就业制度改革的重要举措，高校毕业生由计划经济体制下的统招统分、包当干部的就业制度，转为少数毕业生由国家安排就业，多数毕业生自主择业的就业制度。同年11月，中国共产党第十四届三中全会通过的《中共中央建立社会主义市场经济体制若干问题的决定》中明确提出“改革劳动制度，逐步形成劳动力市场”，“发展多种就业形式，运用经济手段调节就业机构，形成用人单位和劳动者双向选择，合理流动的机制”，“发展市场中介组织”。毕业生就业工作开始成为社会 and 高校关注的热点。1994年，全国高校毕业生就业指导中心举办了毕业生就业指导人员和助理教师培训班。1995年，国家教委办公厅发出了《关于在高等学校开设就业指导选修课的通知》，1997年，全国高校毕业生就业指导中心制订了《大学生就业指导教学大纲》。2002年3月2日，国务院办公厅转发了教育部、公安部、人事部、劳动和社会保障部《关于进一步深化普通高等学校毕业生就业制度改革有关问题的意见》（国办发[2002]19号），为今后一个时期高校毕业生就业工作提出了指导性意见。2005年，中共中央办公厅又下发了《关于引导和鼓励高校毕业生面向基层就业的意见》，为高校毕业生的就业指导又提出了新的目标与要求。这些都预示着大学毕业生就业指导工作进入一个新阶段，将发挥更重要的作用。

第二节 就业指导的任务、内容、意义

大学毕业生的就业指导，与一般意义上的就业指导相比较，在任务与内容上都有着自身的特殊性。因为大学生学有专长，是高素质的劳动力，是实现国家富强和民族振兴非常宝贵的资源。如何使其学以致用，人尽其才，使大学生不仅能就业，而且能敬业、乐业、创业，显得尤为重要，而且是高校就业指导应当解决的重要问题。做好大学生的就业指导，对于促进大学生的成才就业，深化教育体制改革也有着十分重大的意义。

一、就业指导的基本任务

1. 帮助学生认识和定位自我

认识自我，才能更好地定位自我，避免求职过程中期望值“过高”或“过低”，这是选择职业时的基本依据。从指导的角度讲，要帮助大学生认识生理的自我，心理的自我、理性的自我和社会的自我，在此基础上，让学生明白地定位自己能够干什么，能够干好什么。

生理的自我包括性别、容貌差异、身体素质、身体协调能力等。

心理的自我包括性格、气质、意志、情感、一般能力、特殊能力、兴趣、态度、理想与价值观等。

理性的自我包括自我思维的方式与方法、知识水平、道德水平、工作能力等的评价。

社会的自我是自己在社会上所扮演的生活角色、职业角色，生活中的责任、义务、