



普通高等教育“十一五”国家级规划教材
PUTONG GAODENG JIAOYU SHIYIWU GUIJIAJI GUIHUA JIAOCAI

护理心理学

H U L I X I N L I X U E

主编 詹泽群 曾美华



(江西出版集团)
江西科学技术出版社
●北京出版社



普通高等教育“十一五”国家级规划教材

PUTONG GAODENG JIAOYU SHIYIWU GUOJIAJI GUIHUA JIAOCAI

(供三年及五年一贯制高职护理及医学相关专业使用)

护理心理学

H U L I X I N L I X U E

主编 詹泽群 曾美华

副主编 邓红 赖地长生 秦自容 李晓勤

编者 (按姓氏笔画为序)

邓红 (江西中医药高等专科学校)

邓小英 (江西护理职业技术学院)

汪艳霞 (鄂州职业大学)

李晓勤 (乐山职业技术学院)

秦自容 (鄂州职业大学)

黄云英 (赣州卫生学校)

黄维俊 (江西中医药大学)

黄韶岚 (江西护理职业技术学院)

曾美华 (江西医学院上饶医学分院)

詹泽群 (江西护理职业技术学院)

赖地长生 (赣州卫生学校)

●江西出版集团

●江西科学技术出版社

●北京出版社

图书在版编目(CIP)数据

护理心理学/詹泽群主编. —南昌:江西科学技术出版社, 2007. 8

高职高专护理教材

ISBN 978 - 7 - 5390 - 3075 - 3

I . 护… II . ①詹… III . 护理学:医学心理学 - 高等学校:技术学校 - 教材

IV . R471

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 123528 号

国际互联网(Internet)地址:

<http://www.jxkjcb.com>

护理心理学

詹泽群主编

出版发行 江西出版集团·江西科学技术出版社
社址 北京出版社
社址 南昌市蓼洲街 2 号附 1 号
印 刷 北京通县华龙印刷厂
经 销 各地新华书店
开 本 787mm×1092mm 1/16
字 数 290 千字
印 张 12.5
版 次 2007 年 8 月第 1 版 2007 年 8 月第 1 次印刷
书 号 ISBN 978 - 7 - 5390 - 3075 - 3
定 价 20.00 元

(赣科版图书凡属印装错误,可向承印厂调换)

前 言

护理心理学是现代护理学的重要组成内容之一。为了满足教学需要,我们按照教育部《“十一五”国家级高职护理规划教材》的精神,坚持以人为本,“贴近学生、贴近岗位、贴近社会”的原则,以江西科技出版社 2003 版《心理学基础》教材为蓝本,参考了一些目前已经出版的兄弟院校及部编教材,编写了这本《护理心理学》教材。

编写过程中大家集思广益,力求有所创新。在内容编排上,围绕高职护理人才培养目标,突出护理专业的特点,既考虑全书内容的思想性、系统性、科学性、实用性和可操作性,同时也考虑了内容的广度和深度,兼顾了不同层次的护理专业学生学习和医学相关类专业学生的学习的需要。在结构设计上,学习和借鉴国内外同类教材的编写优点,简化理论叙述,采用图文并茂、设置相关链接等便于学生阅读,增强了教材的可读性。

全书共分十章,分为三大部分。前四章主要介绍基本知识和基础理论;第五、六、七章主要介绍基本技术和技能;最后三章主要介绍临床工作内容。

由于护理心理学是一门新兴学科,其中一些内容还在不断研究发展中,加上编者的水平有限,书中会存在不少问题和缺点,敬请广大读者和有关专家提出宝贵意见,以便我们在今后的工作中加以改进。

在教材编写中,江西护理职业技术学院、江西科技出版社的领导和有关同志给予了大力支持和多方面的帮助,参加编写的各位老师付出了辛勤的劳动,在此一并致以衷心的感谢!

詹泽群

2007 年 6 月

出版者的话

赣科版《“十一五”国家级高职护理规划教材》是在教育和卫生行政部门的大力支持下，由江西科学技术出版社与江西护理职业技术学院以及全国各有关医学院校联合向国家教育部申报的项目。目前有8本教材被教育部正式批准为《“十一五”国家级高职护理规划教材》选题。

随着我国经济持续较快发展，人们对健康的需求也相应发生了改变，大家希望得到高质量的医疗保健服务，呼唤社会能提供包括具有医疗技术、人文关爱、心理支持等新内涵的医学高技术人才，医药卫生类高等职业教育愈来愈得到社会的重视和认同，卫生类高等职业教育进入了快速发展时期。

但综观目前卫生类高职教材市场，由于许多学科、课程设置比较混乱，编写的部分教材多属于本科版教材的缩写本，未能突出“职业性、操作性、实用性”的专业特点，缺乏专业教学的科学严谨性和专业培养目标的优势，不太适应目前卫生类高职教育教学的需求。

职业教育是国家教育部今后几年教育改革的重点内容，是关系到培养具有综合竞争力实用型人才的大事，而护理人才又属于技能紧缺性人才之一。积极参与高等职业教育教材的编写和出版既符合国家的政策，也可以满足社会对实用人才的需要。

因此，我们此套高职护理规划教材的编写应以新标准、高起点为基本要求，坚持以人为本和“贴近学生、贴近岗位、贴近社会”的原则，根据学生素质的具体情况和临床用人单位的实际要求，简化理论叙述，采用图文并茂、便于学生阅读的方式进行编写，并紧扣执业护士考试大纲的要求，充分体现实用性、可读性和创新性的特点。使学生通过本套教材的系统学习和训练，掌握必要的理论知识和娴熟的操作技能，适应临床一线工作需要，毕业后能够顺利通过护士执业资格考试。

为此，在编写本套高职护理规划教材的过程中，我们注意把握了如下总体特点：

1. 系统性 这套高职护理规划教材，适用于三年制高职，也适用于五年制高职。针对这两个学生人群起点和素质的不同，我们在专业基础和专业课的编写中有机地进行了考虑。为使有限的课时资源得到充分的利用，对整套书的大纲进行了严格审定，避免了过去某些版本教材中存在的不必要的重复，使整套书在编写过程中做到前后连贯、相互呼应、有机结合。

2. 实用性 突出了职业教育的特点，注重实用能力的培养。教材编写中，摒弃了不必要的繁文缛节。在理论的叙述中，对可以采用图表的，多采用图表形式进行表述；不能采用图

表的,也尽量用通俗易懂的语言进行简洁、明了的描述,以便学生理解和掌握。

3. 创新性和先进性 在内容的编写方面,注意吸收已经得到认可的新的知识。

4. 注意将实践课与专业基础课齐头并进。这样,使学生在学习专业理论课时,带着在实际操作中发现的问题去听课,提高学习积极性。实践证明,打破传统教育中基础理论课与专业课之间的关系,把初级能力训练作为基础,不仅是可行的,而且是必要的。

我们的目标是打造一套高质量的高职高专护理教材,使它既适应学校的教学需要,又符合临床的需要。同时,它还将有助于学生毕业后顺利通过执业考试,为学生的职业生涯发展奠定良好的基础。

我们相信,经过大家的共同努力,我们的目的一定能达到!

《护理心理学》建议学时分配数

序号	单 元	学时数	
		护理专业	医学相关类专业
1	绪论	2	2
2	心理过程	6	4
3	个性	4	4
4	心理发展与心理卫生	4	4
5	心理应激与身心疾病	4	2
6	心理评估	4	4
7	心理治疗与心理咨询	6	4
8	病人心理	2	2
9	心理护理	4	2
10	医护人员心理素质及培养	2	1
11	考查或机动	2	1
合计		40	30

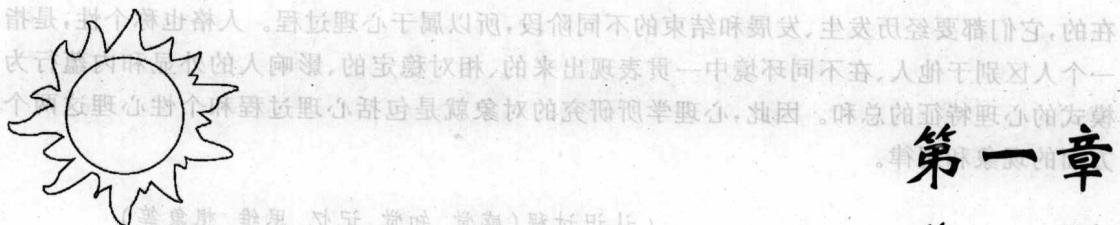
目 录

第一章 绪论	(1)
第一节 心理学概述	(1)
一、心理学研究的对象和任务	(1)
二、心理的实质和心理学的发展	(3)
三、心理学研究的原则和方法	(6)
第二节 医学模式的转变和护理心理学产生	(8)
一、医学模式和疾病观	(8)
二、现代护理学的发展与护理心理学的产生	(9)
第三节 护理心理学主要学派及观点	(11)
一、心理动力学派.....	(11)
二、心理生理学派.....	(11)
三、人本主义学派.....	(12)
四、行为学派.....	(12)
五、认知心理学.....	(13)
第二章 心理过程	(14)
第一节 认识过程	(14)
一、感觉与知觉.....	(14)
二、注意与记忆.....	(20)
第二节 情绪与情感	(28)
一、情绪情感概述.....	(28)
二、情绪情感的分类.....	(29)
三、情绪理论.....	(31)
四、情绪与健康.....	(32)
四、情绪调节与控制.....	(34)
第三节 意志	(35)
一、意志过程.....	(35)
二、意志品质及其培养.....	(36)
第三章 个性	(38)
第一节 个性的概念及特征	(38)
一、个性的概念.....	(38)
二、个性的特征.....	(39)
三、个性的形成、发展及影响因素	(40)
第二节 个性倾向性	(41)

一、需要	(41)
二、动机	(43)
三、兴趣	(45)
第四节 个性心理特征	(46)
一、能力	(46)
二、气质	(47)
三、性格	(50)
第四章 心理发展与心理卫生	(55)
第一节 心理发展	(55)
一、心理发展概述	(55)
二、研究心理发展的基本原理和方法	(56)
三、影响心理发展的因素	(57)
四、不同年龄阶段的心理发展	(59)
第二节 心理卫生	(60)
一、健康与心理健康的概念及现状	(60)
二、心理健康的标准	(63)
三、维护心理健康的方法	(64)
四、不同年龄阶段的心理卫生	(65)
第五章 心理应激与心身疾病	(82)
第一节 心理应激	(82)
一、心理应激的概念	(82)
二、应激源	(83)
三、心理应激的中介调节机制	(85)
四、应激反应与健康	(89)
第二节 心身疾病	(93)
一、心身疾病概述	(93)
二、心身疾病的发病机制	(94)
三、心身疾病的诊断和防护原则	(95)
四、几种常见的心身疾病	(96)
第六章 心理评估	(99)
第一节 心理评估概述	(99)
一、心理评估的概念和作用	(99)
二、评估者需要具备的条件	(100)
三、建立协调的心理评估关系	(100)
四、心理评估的任务	(101)
五、心理评估常用方法	(102)
第二节 心理测验	(104)
一、心理测验概述	(104)
二、心理测验分类	(108)

目 录

三、常用心理测验和评定量表	(109)
第七章 心理咨询与心理治疗	(119)
第一节 心理咨询	(119)
一、心理咨询的概念和发展	(119)
二、心理咨询对象、任务和原则	(120)
三、心理咨询的基本技术	(123)
四、心理咨询的分类和形式	(127)
第二节 心理治疗	(129)
一、心理治疗的概念和历史	(130)
二、心理治疗中的医患关系和工作原则	(131)
三、心理治疗的常用方法	(132)
第八章 病人心理	(149)
第一节 概述	(149)
一、病人角色	(149)
二、病人权利与义务	(150)
三、病人的角色变化	(150)
第二节 病人常见的心理问题	(151)
一、病人的心理需要	(151)
二、病人的心理反应	(153)
三、特殊病人的心理反应	(155)
四、用物心理和药物依赖	(160)
第九章 心理护理概论	(165)
第一节 心理护理概述	(165)
一、心理护理的概念及特点	(165)
二、心理护理的意义	(166)
三、心理护理的原则	(167)
四、心理护理的程序	(168)
第二节 心理护理方法	(171)
一、不同年龄阶段患者的心理护理	(171)
二、手术病人的心理护理	(176)
三、传染病病人的心理护理	(178)
四、重症监护病人的心理护理	(178)
第十章 医护人员的心理素质及培养	(180)
第一节 医护人员应有的心理素质	(180)
一、提高医护人员素质的重要性	(180)
二、医护人员的心理素质	(181)
第二节 医护人员良好的心理品质的培养	(184)
一、医护人员应具备的心理品质	(184)
二、医护人员心理品质的培养	(186)



第一章 绪 论

评价目标

- 识记人类心理现象包括的主要内容、心理学研究的原则和方法。
 - 正确描述心理学、护理心理学的基本概念及其研究对象和任务。
 - 解释医学模式的概念，了解现代医学模式的内涵及其重要意义。
 - 能够用实例说明护理心理学对医护工作的作用。
 - 概念和比较护理心理学的主要流派及其观点。
- 心理学是一门内容广泛的学科，一般可分为基础心理学和应用心理学。基础心理学着重于理论体系的建立和基本规律的探讨；应用心理学则将心理学的理论运用于社会实践活动中，服务于提高人们的生活质量和工作质量。护理心理学是将心理学知识和技能在现代护理学领域广泛渗透，为人们提供预防疾病和健康教育方面的服务的一门新的应用科学。在本章中所讲的内容是心理学最基本的概念和心理活动最基本的规律，也是学习本教程的基本知识和各章的基础。

第一节 心理学概述

现代心理学的创立至今只有一百多年的历史。科学心理学正式诞生于 1879 年，冯特 (w. wundt, 1832~1920) 在德国莱比锡大学建立了第一个心理实验室，使心理学从哲学的范畴中脱离出来，成为一门完整而独立的科学的标志。任何一门科学都有自己特定的研究对象，例如生物学是研究生命的科学，医学是研究人体健康与疾病之间相互关系的科学，而心理学则是研究人的心理现象发生、发展及其活动规律的科学。

一、心理学研究的对象和任务

(一) 心理学的研究对象

心理现象是宇宙中最复杂的现象之一。恩格斯曾把它比喻为“地球上最美的花朵”。心理现象可分为两大类，即心理过程和人格(个性)。认知、情绪情感和意志是以过程的形式存

在的,它们都要经历发生、发展和结束的不同阶段,所以属于心理过程。人格也称个性,是指一个人区别于他人、在不同环境中一贯表现出来的、相对稳定的、影响人的外显和内蕴行为模式的心理特征的总和。因此,心理学所研究的对象就是包括心理过程和个性心理这两个方面的现象和规律。

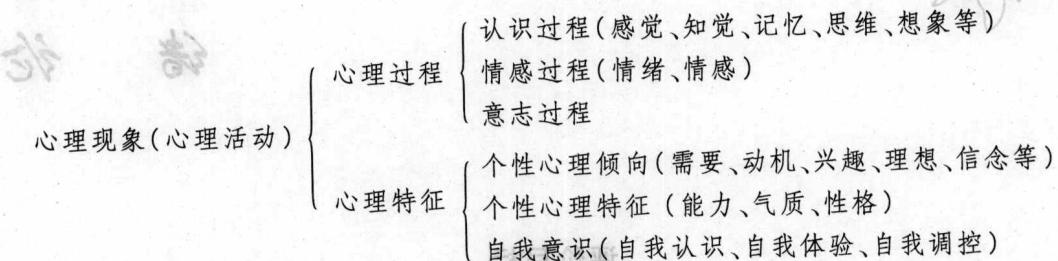


图 1-1 人的心理现象的基本内容(结构)

1. 认知 认知是指人认识外界事物的过程,或者说是对作用于人的感觉器官的外界事物进行信息加工的过程。它包括感觉、知觉、记忆、思维和言语、想象等心理现象。人对客观世界的认识开始于感觉与知觉。感觉反映事物的个别属性和特征,而知觉反映事物的整体及其联系与关系。人们将通过感知觉所获得的知识经验贮存在人们的头脑中,并在需要时再现出来,这就是记忆。人不仅能直接感知个别、具体的事物,认识事物的表面联系和关系,还能运用头脑中已有的知识经验去间接地、概括地认识事物,揭示事物的本质联系和内在规律,这就是思维。人们还能利用语言把自己思维活动的结果、认识活动的成果与别人进行交流,接受别人的经验,这就是言语活动。

2. 情绪、情感和意志 人在认识客观世界时,会对事物产生一定的态度,引起满意、喜爱、爱慕、厌恶、憎恨等主观体验,这就是情绪。情绪情感是伴随认识和意志过程而产生的对外界事物的态度和内心的体验。客观事物是情绪体验的客观来源,而人的需要是情绪产生的主观原因。人在认识客观世界时,能在活动中目的、有计划地改造世界。这种自觉的能动性,是人和动物的本质区别。心理学把这种自觉地确定目的,并为实现目的而有意识地支配和调节行为的心理过程,叫做意志过程。

3. 个性倾向 心理动力系统决定着个体对现实世界的认知态度和对活动对象的选择与偏向。它主要包括动机、需要、兴趣和世界观等心理成分。人的一切活动,都是在某种内部动力的推动下进行的。这种推动人进行活动,并使活动朝向某一目标的内部动力,就是人的活动的动机。正是动机的作用,才使得个体产生行为,促使个体的行为指向一定的对象,并不断调节行为的强度、持续时间和方向。动机的基础是人类的各种需要,需要即个体在生理或心理上的某种缺失状态的反映。它是个体进行活动的基本动力,是个体积极性的源泉。兴趣是一种对事物进行深入认知的需要,是需要的具体体现。世界观是信念的体系,对认知的需要具有调节和控制作用,并决定一个人对客观世界的总体看法和基本态度。

4. 个性特征 人格特征是人们在认知、情绪和意志活动中形成的那些稳固而经常出现的意识特性,主要包括能力、气质和性格。能力是人顺利地完成某种活动所必须具备的心理特征,体现着个体活动效率的潜在可能性与现实性。气质是指表现在人的心理活动和行为动力方面的反应特性。性格是人对现实的稳固的态度和习惯化的行为方式。气质与性格有时统称为人格。正是这些心理特征,使一个人的心理活动与其他人的心理活动彼此区别开来。

5. 自我意识 自我意识是意识的一种形式,是个人对自己本身的一种意识。由自我认识、自我体验和自我调控等构成,如对自我情绪情感的体验和自身的心理和行为主动地掌握和调控。初生婴儿是没有自我意识的,自我意识的产生和发展过程是个体不断社会化的过程,也是人格特征形成的过程。自我意识是人的人格结构中的组成部分,是一种自我调节系统。

(二) 心理学研究的任务

心理学研究的基本任务是揭示心理现象的本质及其发生、发展的规律。具体地说:一是研究客观现实是怎样引起人的心理活动的,探讨各种心理现象在客观环境条件下发生和发展的规律;二是研究人的心理又是怎样作用和影响客观现实的,即人的主体特点(如已有的知识经验、个性特征、当前心理状态等)对人的反映活动的影响以及对人的行为活动的调节作用;三是揭示人的心理活动的生理机制特别是脑的机制;四是探明个性是如何形成和发展的,以及个性特征与心理过程的相互关系等规律。

二、心理的实质和心理学的发展

人的心理是从哪里来的?它的实质又是什么?现代心理科学用辩证唯物主义的观点来解释人的心理现象,认为心理起源于物质,是大脑活动的产物。心理是脑的机能;是对客观现实的能动的反映。

(一) 脑是心理的器官,心理是脑的机能

脑是心理活动的器官,人们获得这一正确的认识经历了几千年。这一论断已被物种进化的事例、大量的动物实验、临床观察以及对心理发生和发展过程、脑解剖生理的科学研究所获得的大量资料证明。

1. 脑的进化与心理的发生 心理现象是在动物适应环境的活动过程中,随着神经系统的产生而出现,又随着神经系统的不断发展和完善,才由初级不断发展到高级的(如表1-2)。无机物和植物没有心理,没有神经系统的动物也没有心理,具有了神经系统的动物才有了心理。无脊椎动物的神经系统非常简单,像环节动物和节肢动物(蚯蚓、蜘蛛、蜜蜂等),它们只具有某种感觉器官,只能认识事物的个别属性,产生简单的心理现象;脊椎动物有了脊椎和大脑,像鱼和青蛙有了各种感觉器官,能够认识到事物的多个属性而不只是事物的个别属性,即有了知觉的心理现象;灵长类动物,像猩猩、猴子等动物大脑有了相当高度的发展,它们能够认识事物的外部联系,有了思维的萌芽,但是还不能认识到事物的本质和事物之间的内部联系。

图表1-2 动物的脑重和体重

动物	脑重(g)	体重(kg)
猫	30	3.5
猴	100	5.0
狗	120	46.0
猩猩	400	90.0
人	1400	70.0

动物心理发展,取决于动物的身体结构和生活条件。生活环境的改变促进神经系统及其功能——心理现象的适应性的变化。心理的发展反过来又促进了神经系统的发展,如此互相影响,不断地发展和促进了生物体的进化,使之能更好地适应千变万化的客观外界生活环境(图 1-2)。随着人类劳动和语言的发展,人脑得到了高度的发展,才有了人类思维和意识活动。由此可见,心理现象是物质发展到高级阶段的必然属性,只有身体结构尤其是大脑结构和功能等物质基础发展到一定程度才能产生各种心理现象。

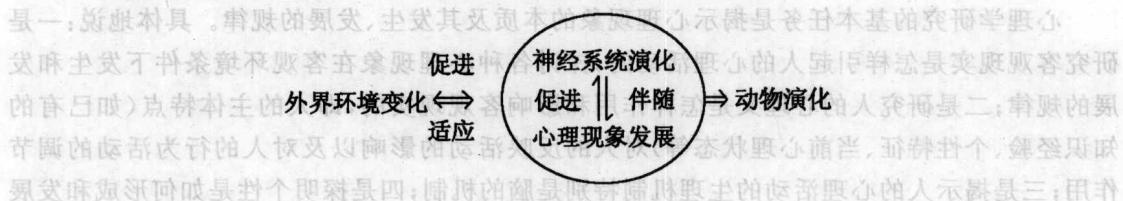


图 1-2 动物的演化

2. 脑的发育与心理的发展 从个体发生和发展史来看,心理的发生、发展与脑的发育完善紧密联系。刚出生的新生儿脑重平均只有 390g,相当于成人的1/3,而心理活动只有激动和哭叫;9个月后脑重达到 660g,此时已开始理解言语,并有模仿行为,幼儿与父母之间已开始建立起言语、情绪、行为等心理联系;2~3岁时脑重达 990~1000g,此时心理活动发展迅速,行动有了随意性,手的动作发展较快,能准确地玩弄和操纵熟悉的物体,口语发展迅速,词汇量明显增多,除了正常的情绪反应外,开始产生较为复杂的情感体验,如羞耻感、同情心和嫉妒心等;6~7岁时脑重达 1280g,达到成人脑重的 9/10,此时心理发展趋于成熟,自我意识得到发展,形象思维进一步发展,开始向逻辑思维发展,想象力也非常丰富,并开始发展社会性情感;12岁时已接近成人(平均脑重1 400g),此时心理发展已经成熟,逻辑思维占主导地位,能运用道德观念来评价事物的好坏与是非。由此可见,随着人的大脑皮层细胞的功能成熟,人的心理水平也随之提高。

3. 脑的解剖生理实验和研究 大量的解剖生理学的研究证明:切除或破坏动物脑的一定部位,会引起动物某些正常行为的丧失。在临幊上,1861年法国医生布罗卡首先发现大脑左侧半球的额下回是言语运动中枢,该中枢受到损伤,就会导致“运动失语症”,病人可以看懂文字和听懂别人谈话,尽管发音器官正常,但自己却不会说话。在临床实践中也可以看到:当人脑由于外伤或疾病而遭受损伤时,其心理活动就会全部或部分地出现失调。如海马区损伤会导致短时记忆的障碍;额叶某些部位损伤则不能很好地根据言语信号来调整自己的行动;枕叶受到损伤,人就会失明;顶叶下部与颞叶、枕叶邻近的部位受损,阅读活动就发生困难。此外,现代医学研究表明,精神病患者出现心理行为异常,主要是大脑功能出现障碍,而其他器官功能基本正常。假如病人脑功能得到改善,那么其心理活动和行为也就趋于正常。这些事实均可以说明:人的心理活动与脑组织密切相关,脑是心理的器官,心理是脑的功能。

(二)心理活动是对客观现实的反映

健全的大脑给心理现象的产生提供了物质基础,大脑是从事心理活动的器官,有反映外界事物产生心理的动能。但是,心理并不是大脑本身所固有的。心理现象是客观事物作用于人的感觉器官,通过大脑活动而产生的。客观现实是人的心理活动的源泉,人的心理是客

观现实的主观映像，是人脑对客观现实的能动反映。离开了客观现实来考察人的心理，心理就变成了无源之水、无本之木。

1. 客观世界是心理的源泉 客观现实是极其丰富多彩的，它包括自然环境和社会环境。它们都是心理的源泉和内容，其中社会环境对人的心理发生和发展具有决定意义。人的心理活动，无论是简单的还是复杂的，都可以在客观事物中找到它的源泉。例如，人能意识到日月星辰、花草树木、飞禽走兽、四季循环等，是人对自然界客观存在状态的反映；而人对城市、乡村、学校、公路、飞机、电子计算机等的意识，则是社会物质生活环境在人脑中的反映；而人的各种思想、观念、理论、道德观的形成，则是社会精神生活环境在人脑中的反映。可以说，没有客观现实便没有人的心灵现象。即使是神话中虚构出来的形象，如孙悟空、玉皇大帝等尽管他们本身是艺术化的、超脱现实的，但是，用于虚构他们的原材料也是来自客观世界的。

2. 心理反映具有主观能动性 心理的反映不是镜子式的反映，而是一种主观能动的反映。人们已有的知识经验、个性特点和当前心理状态等在反映事物中起着重要的作用，使反映带有个人主体特点，形成人们间的个别差异。不同的个体对同样事物的反映是不同的，甚至同一个人在不同的时期对同一事物的反映也是不同的，如同样看一出戏，观众的感受和理解程度是不同的，这就是人心理主观性的体现。正是心理活动的主观性，使得人们的心理活动丰富多彩、纷繁别样。人的心理活动不仅能认识到事物的外部现象，还能认识到事物的本质特征和事物之间的内在联系，并用这种认识来指导人的实践活动，改造客观世界，人对客观现实的反映实质上是客观与主观的统一。

(三) 心理在实践活动中发生发展

心理学特别强调人的心理基础是人的社会实践，认为人的一切心理活动都是在认识和改造客观现实的实践活动中，在劳动、学习、游戏中，在与他人不断交往中发生发展起来的，没有人的社会实践就没有人的心理。单纯的遗传因素提供的人脑这一生物前提和单纯的自然界，并不能形成人的正常心理。一个人如生来就脱离社会生活，那么即使具有正常人的脑组织，也不可能产生正常人的心理。狼孩等野生儿就是典型的例证。

印度狼孩——卡玛拉

1920年在印度一个狼洞里发现了两个小女孩，大的约七八岁，小的约二三岁。她们在狼窝里生长，习性如狼。不会说话，四肢爬行，舔食物品，白天挤压、卷曲在一起睡觉，夜里像狼一样嚎叫。牧师辛格夫妇把她们送进孤儿院，精心抚养，期望消除她们的狼性，恢复人性。他们给大女孩取名叫卡玛拉，小的叫阿玛拉。阿玛拉因感染疾病1年后死去，卡玛拉经过耐心培养和教育，两年后学会了直立，6年后能单独行走。进入人类社会4年，只能听懂几句简短的话，直到17岁时才学会54个单词，智力水平才相当于3岁半的孩子。

据了解，全世界被野兽抚养长大的小孩心理发展水平有以下共同特点：①口头言语能力基本丧失；②感觉畸形发展；③情绪贫乏；④动作失调；⑤不愿意与人交往而愿意与动物接触；⑥智力低下。因此可以说具有人脑这一心理的器官，如果长期没有人的社会生活，缺乏

人与人的交往也不能产生人的正常心理。

上述事实证明,心理是脑的功能,是人脑对客观现实的主观能动的反映,是在人们的社会生活和社会实践中产生、发展和完善起来的。人的心理的丰富性,取决于人的实践活动的丰富性。

三、心理学研究的原则和方法

(一) 心理学研究的原则

1. 客观性原则 坚持心理学研究的客观性原则,关键在于:一要有科学的手段;二要有实事求是的态度。科学就是对客观事物本质的认识,就是按照事物本来的面目来说明和解释事物。心理活动是对客观现实的主观反映,对任何心理现象都必须按它们的本来面貌加以考察,都必须在人的生活和活动中进行研究。也就是要通过研究产生心理现象的客观条件和心理现象的客观表现,来揭示心理的发生发展的规律性。切忌对心理现象进行主观的猜测,而不去找它的证据,以臆想代替事实。

2. 发展性原则 客观事物总是在不断发展和变化的,人的心理同样如此。这个原则要求在探讨人的心理行为时,应用辩证唯物主义发展观,动态地研究人的心理与行为。不仅要研究个体现在的心理特点,还要探究个体在不同年龄的发展阶段心理的发生和发展;不仅要阐明人已经形成的心理品质,还要阐明那些正在形成或刚刚表现出来的新的心理特征,以便创造条件让其顺利发展和形成。

3. 系统性原则 心理现象具有层次性、系统性和整体性的特征。因为人生活在极其复杂的自然环境和社会环境之中,每一种心理现象的产生都受到自然和社会的诸多因素的影响和制约。因此,系统性原则要求对人的心理活动的研究不仅要考虑引起心理现象的直接原因,还要考虑与其相联系的间接原因,要在事物间诸多的联系和相互关系中去进行分析、考察,以探索心理活动的规律。

4. 实验性原则 心理学是一门实验性、实践性极强的学科,不少心理学的理论、学说的产生均基于大量的科学实验。因此,实验性原则对于心理学的研究十分重要。贯彻实验性原则要注意实验选择的合理性、科学性和可操作性,即所选的实验手段必须符合实验的目的,符合科学实验的要求,具有较高的信度和效度,同时在实验中操作起来简单易行,以保证取得良好的实验效果。

(二) 心理学研究的方法

1. 根据研究涉及的时间分类,常用的有横向研究、纵向研究、回顾性研究、前瞻性研究。

(1) 横向研究:通常选取几组在某些方面匹配的受试者在同一时间内进行观察和评定,或者进行不同的处理及治疗,并比较其后果、效果和副作用。

(2) 纵向研究:指对同一个或同一组对象在指定的时间内进行追踪研究。可用于对同一个人的个案研究,也可用来观察、测量和评定被选取的一组人在一段时间内所发生的变化。

(3) 回顾性研究:是由现在看过去,将现在同过去联系起来。这种研究可用于深入细致的个案研究,也可用来回顾性地评定某种变量或因素在一组人或一种疾病中的作用。

(4) 前瞻性研究：是由现在开始探索未来的研究，其目的是预见。由于科学真理的核心是可重复的预见，因此前瞻研究是很有价值的研究。

2. 根据研究的手段分类，常用的有观察法、谈话法、调查法、实验法和测验法。

(1) 观察法：观察法是指有目的、有计划地对人在活动中的心理现象的可观察到的行为和表现进行观察和记录，从而分析研究心理活动产生的原因，探索心理活动规律的方法。根据预先设置的情境观察法一般可以分为自然观察法和控制观察法两种。

自然观察法是指在自然情境中对研究对象的行为直接观察的方法。如护士通过日常护理和巡视病房等对病人的心理活动和行为方式所进行的观察。此法的优点是获得的材料比较真实，方法简便易行；缺点是不易对观察的材料做出比较精确的分析和判断。

控制观察法是在预先控制观察的情境条件下进行观察，其结果带有一定的规律性和必然性。如在实验室设置监控电视、隔离病房、ICU、无菌病房等特定情境和行为反应的观察。其优点是能取得被试者不愿意或没有报告的行为数据；缺点是易对被试者产生影响，有时不易得到真实情况。

(2) 谈话法：谈话法是心理学最基本的方法，也是最重要的方法。是主试者通过与被试者有目的、有计划的交谈，从而了解被试者某些心理活动特点的方法。此法的优点是可以控制谈话进程，容易触及内心深处，了解心理现象的内在因素；缺点是主试者仅凭受试者的口头回答而作出结论有时缺乏可靠性。

(3) 调查法：广义的调查法是指在预先设计表格、确定问题，主试通过访问、谈话、问卷、测验、分析受试者的作品等方法来探究受试者心理活动规律的方法。狭义的调查法是指运用问卷形式收集受试者对主试者拟定的问题的回答情况分析他的心理特点的方法。问卷调查法的优点是省时、方便，可在较短时间内收集大量资料；缺点是某些被调查者不习惯面对面，有时准确性、可靠性难以得到保证。

(4) 实验法：实验法是有目的的、人为的设置一定条件并严格控制，以引起受试者的某种心理现象的产生，进而分析研究其中规律的方法，包括自然实验法和实验室实验法。自然实验法是在日常生活的自然条件下进行的，比较自然、方便，结果比较真实。实验室实验法是在特设的实验室里借助于专门的实验仪器而进行的心理研究方法。是在控制的条件下观察、测量和记录个体行为的一种研究方法，也是科学研究所最广、成效最大的一种方法。它最常被用于实验室中，但也可用于临床研究中。主要特点是在受控制的条件下，实验者系统地操纵或改变一个或几个变量，观察、测量和记录对其他变量的影响。

(5) 测验法：测验法是运用标准化的测验材料，用标准化的方法对人的心理活动进行数量化的测量，以揭示人们心理活动的差异性质和程度的研究方法。是利用心理测验来测量和评定个体的能力、态度、性格、成就和情绪状态等心理现象的一种研究和诊断方法，它是临床心理学研究中一种常用而重要的方法。常用的测验有智力测验、特殊能力测验、人格测验和临床测验等。

总之，心理学的研究方法很多，但每一种方法都有其局限性，因而在实际进行心理学研究时，不能只用一种方法，必须根据研究课题的目的和性质，综合地运用几种不同的方法，这样才能取长补短，真正掌握心理活动的特点和规律。

护理心理学作为心理学的分支，其研究方法从属于现代心理学，但也有其自身学科的特殊性。在护理心理学的研究中常常要整合运用心理学、社会学、生物学、教育学、医学、护理