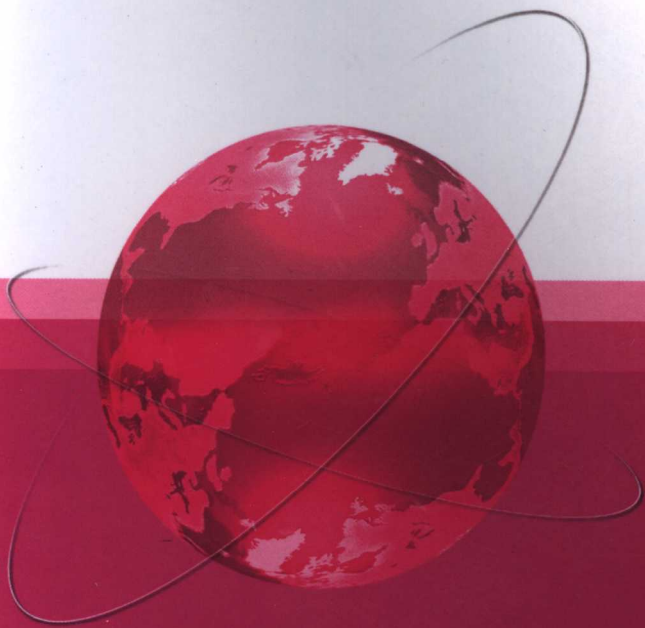




21世纪高职高专规划教材

(管理类)

心理学原理与应用



王杰 主编



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

21 世纪高职高专规划教材
(管理类)

心理学原理与应用

主 编 王 杰
副主编 束军意 郁 昀 李秀英
参 编 朱 伟 刘 辉 王卫东 刘 艳



机械工业出版社

本书分上下两篇,上篇是普通心理学部分,作为基础理论部分,包括感觉、知觉和记忆;思维、想象和注意;情绪、情感与意志;心理健康;个性倾向性;个性心理特征。下篇为心理学的主要应用领域中的消费心理学和管理心理学。在消费心理学部分,有消费心理;价格与消费心理;商品名称、商标、包装和消费心理;广告与消费心理。在管理心理学部分,有知觉、个性与管理、激励理论与管理;人际关系;群体心理与管理 and 领导心理等内容。

本书把心理学基础理论与实际应用结合编写,在教材内容安排上是一种改革,在编排体例上是一种创新。应用心理学部分的案例导入、案例分析、案例训练讲解心理学的知识和原理及大量的综合练习题,便于培养学生的实际应用能力和创新精神,也便于教学。

本书既可以作为大专院校的心理学教材,也可以作为心理学爱好者的学习参考书。

图书在版编目(CIP)数据

心理学原理与应用/王杰主编. —北京:机械工业出版社, 2006.6

21世纪高职高专规划教材(管理类)

ISBN 7-111-19325-3

I. 心… II. 王… III. 心理学-高等学校:技术学校-教材 IV. B84

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 061462 号

机械工业出版社(北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

策划编辑:余茂祚

责任编辑:余茂祚 版式设计:冉晓华 责任校对:吴美英

封面设计:饶薇 责任印制:洪汉军

北京双青印刷厂印刷

2006 年 7 月第 1 版·第 1 次印刷

169mm×239mm·9.625 印张·370 千字

0001—4000 册

定价:15.00 元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

本社购书热线电话(010) 68326294

编辑热线电话(010) 88379759

封面无防伪标均为盗版

21 世纪高职高专规划教材

编 委 会 名 单

编委会主任 王文斌

编委会副主任 (按姓氏笔画为序)

王建明	王明耀	王胜利	王寅仓	王锡铭
刘 义	刘晶磷	刘锡奇	杜建根	李向东
李兴旺	李居参	李麟书	杨国祥	余党军
张建华	茆有柏	秦建华	唐汝元	谈向群
符宁平	蒋国良	薛世山	储克森	

编委会委员 (按姓氏笔画为序, 黑体字为常务编委)

王若明	田建敏	成运花	曲昭仲	朱 强
刘 莹	刘学应	许 展	严安云	李连邨
李学锋	李选芒	李超群	杨 飒	杨群祥
杨翠明	吴 锐	何志祥	何宝文	余元冠
沈国良	张 波	张 锋	张福臣	陈月波
陈向平	陈江伟	武友德	林 钢	周国良
宗序炎	赵建武	恽达明	俞庆生	晏初宏
倪依纯	徐炳亭	徐铮颖	韩学军	崔 平
崔景茂	焦 斌			

总 策 划 余茂祚

前 言

本书是根据教育部教高〔2002〕2号文件精神，由中国机械工业教育协会和机械工业出版社组织全国80多所院校联合编写的一套21世纪高职高专规划教材之一。

随着高教改革的深入，素质教育越来越被重视，大学生心理素质教育的重要性也得到了进一步的提升。心理学课，除了心理学专业外，也不再单单是师范类院校的公共基础课，越来越多的非师范类院校开设了心理学课，心理学教材建设也蓬勃开展起来。不过这些教材多适合本科院校的学生，且理论过深，而面向近几年来迅猛发展的高职高专教育所需要的心理学教材却非常少，有的过于偏重心理学的某一个分支，既不利于学生系统地掌握心理学的基础知识和基本原理，也不利于学生运用心理学知识和原理去举一反三地学习其他心理学的分支和运用心理学原理去指导实践。为此，我们编写了这本《心理学原理与应用》教材。本书具有如下特点：

1. 内容上做到“必需、够用”、概念清楚、理论通俗易懂，技能简便好学，理论联系实际，便于学生掌握知识和培养能力，也便于整体提高学生的心理素质。

2. 在编写体例上是一种创新，把基础理论和实际应用合在一起编写，有利于增强学生学习的兴趣和热情，有利于学生能力和技能的培养。每章后的综合练习题中的案例题让学生用所学的知识 and 原理去分析案例，解决实际问题。实训题也便于激发学生的学习热情，启发学生发散思维，培养创新能力。

本书由长期从事心理学教学、研究工作和心理健康咨询工作的教授、专家编写而成，是编者长期教学、科研的心血和结晶。本书结构严谨，层次分明，深入浅出，适应性和操作性强。既可以作为文秘类、管理类和经济类学生的教科书，也可以作为自学教材和各类培训教材。

本书由普通心理学和应用心理学上下两部分组成。

本书由佳木斯大学王杰副教授主编。第1章、第5章、第7章由王杰编写，第13章、第16章由北京科技大学束军意编写，第9章由安徽农业干部管理学院王卫东编写，第8章、第10章由辽宁省农业经济学校李秀英编写，第4章、第6章由浙江水利水电专科学校朱伟编写，第12章、第14章、第15章由陕西工业职业技术学院刘辉编写，第11章由安徽农业干部管理学院刘艳编写，第2章、第3章由江苏省无锡交通高等职业学校郁昀编写。由王杰负责对全书进行总统

稿、定稿。

本书在编写过程中得到了机械工业出版社余茂祚教授的多次帮助、指导，同时，本书参考了国内外有关心理学方面的著作、教材，吸收了我国心理学界部分专家、学者在心理学方面的研究成果，在此一并深表谢忱。

由于编者水平和经验有限，书中难免有错误和疏漏之处，恳请广大读者给予批评指正。

编 者

目 录

前言

上篇 普通心理学

第1章 绪论	1	4.2 意志	62
1.1 心理学研究的对象、 任务和意义	1	本章小结	65
1.2 心理学的产生和发展	5	练习题	66
1.3 心理的实质	7	第5章 心理健康	68
1.4 心理学研究的原则 和方法	15	5.1 心理健康概述	68
本章小结	18	5.2 心理健康的一般规律	72
练习题	18	5.3 心理咨询	76
第2章 感觉、知觉和记忆	20	本章小结	81
2.1 感觉和知觉	20	练习题	82
2.2 记忆	28	第6章 个性倾向性	83
本章小结	36	6.1 需要	83
练习题	36	6.2 动机	85
第3章 思维、想象和注意	38	6.3 兴趣	89
3.1 思维	38	本章小结	92
3.2 想象	45	练习题	92
3.3 注意	49	第7章 个性心理特征	94
本章小结	55	7.1 能力	94
练习题	55	7.2 气质	111
第4章 情绪、情感与意志	57	7.3 性格	119
4.1 情绪与情感	57	本章小结	135
		练习题	135

下篇 心理学主要应用领域

第8章 消费心理	137	8.2 营业环境中的 消费心理	157
8.1 影响消费行为的 心理因素	137	本章小结	165

导入案例分析	165	13.2 内容的激励与管理	220
复习思考题	165	13.3 过程激励与管理	224
第9章 价格与消费心理	167	本章小结	229
9.1 商品价格的一般		导入案例分析	230
心理功能	168	复习思考题	230
9.2 消费者的价格心理	170	第14章 人际关系	232
9.3 商品定价与商品调价的		14.1 人际关系概述	232
心理策略	174	14.2 人际吸引	235
本章小结	183	14.3 人际交往	238
导入案例分析	183	本章小结	245
复习思考题	184	导入案例分析	245
第10章 商品名称、商标、		复习思考题	245
包装与消费心理	186	第15章 群体心理与管理	246
10.1 商品名称与消费心理	186	15.1 群体概述	246
10.2 商标设计与消费心理	188	15.2 非正式群体	251
10.3 商品包装与消费心理	191	15.3 群体行为的基本规律	255
本章小结	193	15.4 团队与团队建设	262
导入案例分析	194	本章小结	266
复习思考题	194	导入案例分析	266
第11章 广告与消费心理	195	复习思考题	266
11.1 广告在消费中的		第16章 领导心理	268
心理功能	196	16.1 领导概述	268
11.2 增强广告的心理效果	201	16.2 领导者的权力与	
本章小结	207	影响力	270
导入案例分析	207	16.3 领导者的权力需要	272
复习思考题	208	16.4 领导者的威信	274
第12章 知觉、个性与管理	209	16.5 领导有效性理论	277
12.1 知觉与管理	209	16.6 领导者的领导艺术	
12.2 个性与管理	213	与技巧	286
本章小结	216	本章小结	292
导入案例分析	216	导入案例分析	293
复习思考题	216	复习思考题	293
第13章 激励理论与管理	217	参考文献	295
13.1 激励的一般概念	218		

上篇 普通心理学

第1章 绪 论

学习目标

通过本章的学习，了解心理学研究的对象、任务和意义；了解心理学是如何产生和发展的，懂得心理学的实质到底是什么，以及用什么原则和方法来研究心理学。

本章问题

1. 什么是心理学？心理学很神秘吗？
2. 心理的实质是什么？它是如何产生和发展的？
3. 为什么说心理学是一门既古老又年轻的科学？

1.1 心理学研究的对象、任务和意义

1.1.1 心理学研究的对象

任何科学都有自己的研究对象，心理学作为一门独立的科学，也有自己特定的研究对象。心理学研究的对象就是人的心理现象。心理学，就是研究人的心理现象发生、发展及其变化规律的科学。

生活中，有的人一提到心理学，就觉得很高深，很玄妙。这是因为，与物理和化学现象不同，心理学研究的心理现象不具有形体性，也没有大小、气味和重量，因而不容易为人们所了解。但是，心理现象又是人们在生活、学习、工作和娱乐等活动中时时刻刻产生着的，感受着的最熟悉、体验最多的现象，也就是我们常说的“心理活动”，简称心理。因为它是人内部世界的精神活动，也被称作精神现象。人的心理活动多种多样，虽然他人无法直接观察，但却可以通过一些行为表现进行观察和分析，从而客观地研究人的心理。

为了研究的方便，人们把心理现象划分为心理过程和个性心理两个部分。

1. 心理过程 心理过程包括认识过程、情感过程和意志过程。它是人们所进行的各种各样的心理活动，是心理现象的动态形式。心理过程是人们共同具有

的、共性的心理活动，是人脑对客观现实的反映过程。

(1) 认识过程。也称认知过程，是最基本的心理过程，是人们了解客观事物时所进行的各种心理活动。如我们坐在教室里，看到老师在讲课，听到同学在回答问题，嗅到各种气味，感觉到自己内脏的活动和疼痛等等，这就是感觉和知觉。我们不仅能够感知世界上的事物，还能在事情过去后想起曾经经历过的人和事物，所谓“记忆犹新”、“历历在目”。回忆经历过的事情就是记忆。记忆是比感觉、知觉复杂的心理现象。实际上，我们还常常在思考一些问题，通过分析、综合等方法去处理问题。我们还能想象出自己从未经历过的事物，或者世界上没有的事物。这些就是心理现象中比较高级的部分：思维和想象。虽然感觉、知觉、记忆、思维和想象这些心理现象各不相同，但它们都共同地实现着人们对于客观世界的认识，因而被统称为认识过程。

(2) 情感过程。是指人们在认识客观世界的时候，总会伴随着一定的情感，如喜、怒、哀、恐、惊等基本情绪和产生亲情、友情、爱情等人之常情，以及产生道德感、理智感和美感等高级的情感。这些情绪和情感的体验过程，被称为情感过程。

(3) 意志过程。是指人们在认识过程中，往往需要克服各种困难去实现预定目标；在情感过程中，也常常需要控制自己的情绪和情感及各种诱惑。这种克服困难、控制情绪和情感的过程，称为意志过程。

认识过程、情感过程和意志过程是互不相同又密切联系、互相影响、制约的。其中，认识过程是基础。没有认识过程，人的情感既不能产生也不能发展。只有在认识和情感的基础上，人才可能进行自觉的意识活动。情感和意志也是认识的动力，影响着认识活动的进行和发展。情感对意志也有影响作用，良好的情感会使意志努力得到更充分的发挥，而意志活动又有利于丰富和升华情感。

注意，作为一种心理现象，它与其他现象不同。它不是单独存在的，而是始终都伴随着认识过程、情感过程和意志过程。没有注意，任何心理过程都不能顺利进行，心理活动也不能处于积极的状态中。

2. 个性心理 个性心理是指表现在一个人身上比较稳定的心理特征的综合。它是心理现象的静态形式，是指每个人的心理活动都表现出自己的一些特点，从而使人与人在心理上存在着个别差异。个人在心理上的差异就是个性心理。

个性心理又分为个性心理倾向性和个性心理特征两个方面。

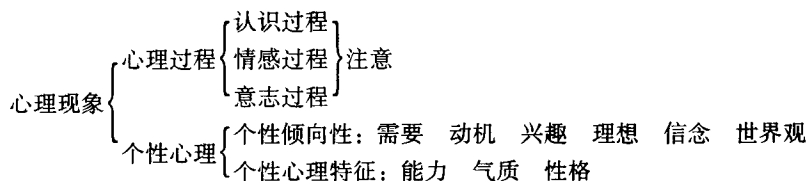
(1) 个性心理倾向性。也叫个性倾向性，是指一个人所具有的对客观事物稳定的态度，它是人从事活动的基本动力，决定着人的行为方向。如有的人爱运动，有的人爱读书，有的人爱听音乐；有的人注重物质生活，有的人追求精神享受等等，都显示着个性倾向性上的差异。个性倾向性主要包括需要、动机、兴趣、理想、信念和世界观等。其中需要是基础，世界观居于最高点，决定着人们

总的心理倾向。

(2) 个性心理特征。也叫个性特征，是指一个人身上经常表现出来的本质的、稳定的心理特征，体现着人心理的鲜明的差异性。如有的人擅长表演，有的人擅长写作，有的人擅长计算。这些是人的能力上的差异。有的人活泼开朗，有的人沉默寡言，有的人暴躁易怒，有的人热情，有的人淡漠等等，这些是气质上的差异。而有的人大公无私、诚实可信，有的人虚伪自私等等，这又是性格不同所致，都显示着个性心理特征的不同。个性心理特征主要包括能力、气质、性格等。其中，性格是个性心理特征的核心。个性心理特征影响着人的言行举止，反映出一个人的基本精神面貌，体现了人的心理活动的特殊性。

人的心理是一个统一的整体，心理过程和个性心理是密切联系、相互融合的。一方面，个性心理是在心理过程的基础上形成和发展的。如果没有对现实的认识，没有各种情感体验，没有在认识的过程中的意志行为，人的能力、性格和世界观等是无法形成的；另一方面，已形成的个性心理又可以调节心理过程的进行，并在每个心理过程中得以表现。如人们的需要和兴趣不同，其认识活动的指向和内容也不同；气质不同，情感的表达也不同；而性格的不同，更决定着人的情感和意志的表现不同。如性格坚强的人，善于克制自己的情绪，表现出坚强的意志力，而性格软弱者，则控制不了自己的情绪，缺乏坚韧不拔的意志力。因此，心理过程和个性心理特征之间是既有区别又互相联系、相互影响制约的心理现象，是不可分割的两个方面。

心理学研究的对象是心理现象。心理现象包括心理过程和个性心理两个方面，其结构如下：



1.1.2 心理学研究的任务和意义

1. 心理学研究的任务 心理学是研究人的心理现象发生、发展及其变化规律的科学。这是最基本的任务，具体地可归结为如下几个方面。

(1) 解释心理现象。即从科学心理学的角度对各种心理现象进行科学界定，以建立和发展心理学中有关心理现象的完整的、科学的概念体系。它包括大到对整个心理现象，小到对某一具体心理现象的概念和外延的界定。例如，大的方面，“心理”的内涵是什么？心理现象如何分类？小的方面，气质的内涵是什么？如何分类？等等。因为心理学是一门正在发展中的科学，至今为止，尚未完全建立一个完整、严密、统一的概念体系，其中不少概念还在争论中，还有很多心理

现象的解释工作要完成。

(2) 探索心理规律。这是心理学主要的研究任务,即揭示各种心理过程的发生、发展及其变化规律。如揭示心理过程的规律,弄清人的个性差异形成的原因等。同时,心理学还要研究各种心理现象发生和表现的生理机制与心理机制以及它们之间的相互关系等。由于心理学是一门既古老又年轻的科学,至今也未能像物理学和化学那样形成完整、严密的科学定律,所以,对心理规律的探索,还是一项十分艰巨的任务。

(3) 指导实践。我们解释心理现象、探索心理规律的根本目的,是为了指导实践。因为人类的任何实践活动都是在心理调节之下完成的,不能指导实践的理论是空洞的理论,毫无价值意义。

2. 心理学研究的意义 理论上,心理学的研究有助于人们掌握马克思主义哲学的基本原理,树立辩证唯物主义世界观。心理学探索和揭示的心理现象和规律不仅为辩证唯物主义关于物质第一性和意识第二性的理论提供了科学依据,也为历史唯物主义关于社会存在决定社会意识原理提供了科学依据。同时,心理学的研究也有助于克服唯心主义思想的影响,反对偏见,破除封建迷信和愚昧。实践上,心理学的研究,有助于人们更好地了解和认识世界,认识自我,预测、控制和调节人的心理,使人们获得最佳的心理反应和个性发展,从而使生活、工作和学习等各方面变得更加和谐和富有成效。另外,心理学的理论和研究成果还可以应用到实践活动的各个领域,具有多方面的实践指导意义。实际上,很多领域的实践活动,也离不开心理学知识的运用。众所周知,不懂心理学,教育教学工作就无法顺利进行,管理工作也不能有效地开展。而我国最新进行的神州六号宇宙飞船载人航天飞行的成功,更离不开心理学的参与,离不开有效的心理训练和辅导,离不开心理医生的功劳。

1.1.3 心理学的分支

心理学作为一门独立的科学虽然历史不长,但发展却极为迅速,不断地有新的分支出现。目前,已开拓出许多新的领域,形成一个分支庞大的科学体系。

心理学的主要分支如下:

1. 普通心理学 普通心理学是心理学的基础学科。它是以正常人的心理现象作为研究对象,研究人的心理过程和个性心理并揭示出它们普遍规律。其他分支都是在它的基础上发展起来的。

2. 社会心理学 社会心理学是心理学的重要分支,研究社会心理现象的产生、发展及其变化规律。其具体研究内容包括群体共同的心理现象和个人在群体影响下所产生的各种心理现象。其任务是认识和解决各种社会问题,促进社会的和谐与进步。

3. 教育心理学 教育心理学主要研究教育过程中的各种心理现象发生、发

展及其变化规律。心理学是教育学科的基础,是教育工作者进行教育教学的理论依据,因此,研究和学习心理学对于教育领域有特别重大的意义,直接关系到教育的改革和人才的培养,并且对教学实践起着积极的指导作用。

4. 管理心理学 管理心理学是在管理过程中,运用心理学原理研究一定组织中的人们的心理和行为规律及特点,以充分发挥人的潜力,调动人的积极性,从而使管理机制更加合理和富有成效。

5. 医学心理学 医学心理学是研究心理因素对人们疾病的产生、发展、影响及其在诊断、治疗和预防中的作用,从而有助于人们调节生活,预防和治疗疾病,增进身体健康和心理健康。

6. 消费心理 消费心理学是研究消费者在购买过程中的各种心理活动及其规律,以及价格、广告等因素对消费者购买心理的影响作用,使商家和企业能更好地了解消费者心理,通过最大限度地满足消费者的需要而实现企业的最大利润。

此外,还有很多的心理学科分支,如旅游心理学、工程心理学、犯罪心理学、生理心理学、运动心理学等等。心理学分支的迅速发展,标志着心理学结构体系的逐步形成。随着人类社会实践的不断扩大,心理学研究的课题也会越来越多,越来越广泛和深入,心理学的科学体系也将更加完善。

1.2 心理学的产生和发展

1.2.1 心理学的产生

心理学是一门既古老又年轻的科学。说它古老,是因为心理学的渊源可以追溯到两千多年前。古希腊和中国的先秦时代的人们就注意到了心理现象并有学者对此进行了研究和解释,对心理现象的研究和解释在许多闻名于世的古代学者的论述中都能看到。如古希腊学者曾解释心理是灵魂的活动。“心理学”的希腊原文就是“灵魂的学问”。古希腊哲学家亚里士多德在他的《灵魂记》中对心理现象有系统的论述。在我国古代杰出的思想家孔子、孟子等人的著作中,也都有丰富的关于人的心理的论述。但是,当时的心理学研究,仅仅散见于哲学家所著的论述中。关于心理学的知识都没有被系统化,没有形成一门独立的科学,而是被包含在哲学的母体中,也就是说,心理学在两千多年的时间里,一直是哲学的一部分,心理现象都是由哲学家作为哲学问题加以研究的。所有的心理问题都是以哲学思辨的方式论述的,并被称之为“思辨的心理学”。

随着社会的发展,人类社会进入十九世纪以后,自然科学得到迅猛发展,尤其是生理学的发展,为科学心理学的诞生准备了必要条件。1879年,德国生理心理学家冯特在德国的莱比锡大学创立了世界上第一个专门的心理实验室,用自然科学的实验手段来研究心理现象,揭示心理规律,取得了丰硕的成果,并培养

了一大批学生。冯特还写作了多部心理学著作,其中《生理心理学原理》一书被誉为“心理学独立的宣言书”。他本人也成为心理学史上第一位专业心理学家。他所创立的心理学实验室,标志着现代心理学的诞生,被公认为使心理学脱离了哲学而成为一门独立的科学。从此,心理学有了崭新的开端和长足的进步。但是,心理学从它诞生至今,也只是一百多年的历史,与物理、数学、化学等学科相比,它是一门年轻的科学,是一门正在发展中的学科。德国著名的心理学家艾宾浩斯精辟地概括了心理学的历程——“心理学有一个很长的过去,但只有短暂的历史”。

1.2.2 心理学的发展

心理学自诞生以后,发展就极为迅速。由于实验方法的广泛运用,心理学研究的新成果、新理论不断提出,到20世纪30年代,形成了许多派别,如构造主义心理学,机能主义心理学,行为主义心理学,格式塔心理学,精神分析心理学等等。第二次世界大战以后,又形成了人本主义心理学,认知心理学等等学派。心理学的发展也逐步由各派的对立趋向融合。随着社会实践领域的不断扩大,研究方法的迅速发展,研究对象日益分化,心理学的新分支也在不断涌现。如随着宇航事业的发展,人们探索宇宙的实践不断深入,宇航心理学也随之兴起和发展。据统计,现代心理学在发达国家已有100多个分支,并形成了庞大的心理学体系,心理学专业成了众多热门专业之一。心理学被称为科学七大部类的第七部类。

当前心理学的发展中,一个鲜明的特色是心理学正在同其他学科交叉渗透,形成跨学科的研究领域,如数学心理学等。

1.2.3 心理学在我国

在中国,心理学作为一门独立的科学,是从19世纪末西方心理学思想传入中国后开始的。

清末民初,亲耳聆听过冯特先生讲授心理学的蔡元培先生回国任北京大学校长后,积极倡导支持心理学的传入。1917年,陈大齐教授在北京大学建立了中国第一个心理实验室。1920年,陆志韦教授在南京师范学校开创了中国第一个心理学系。1921年,“中华心理学会”在南京成立。1922年,中国第一本心理杂志《心理》出版。1928年,中国第一个心理研究所创立。此后,心理学的组织机构、书籍刊物相继问世,直至抗战为止。

新中国成立后,心理学在我国得到进一步的发展。1957年,中国科学院设立了心理研究室,后又扩建为研究所。1955年成立了中国心理学学会。北京大学率先建立了心理学专业。全国师范院校开设心理学课程。

但是,由于“十年动乱”,新中国的心理事业受到了沉重的打击,如被打成“伪科学”等。粉碎四人帮后,尤其在党的十一届三中全会以后,心理学才真

正地迎来了自己的春天。中科院心理研究所重新建立，全国高校心理学教研室得到恢复，各种全国性的心理杂志相继问世，大量的心理学教材、专著和译著得以出版和发行。不但全国的师范院校开设了心理学课程，很多非师范高校也都开设了心理学课程。近年来，不仅心理学理论研究成果丰硕，实践应用领域也蓬勃发展。单就高校而言，不仅开设心理学课程，而且都设立了心理健康教育和咨询室，具体解决学生的心理问题，极大地促进了学生的健康成长。目前，学习、研究和运用心理学的热潮正在全国兴起，中国的心理科学进入了前所未有的发展时期。

1.3 心理的实质

人们的学习、工作、生活和发明创造都是在心理活动的支配下进行的。那么，心理活动究竟是怎么产生的呢？心理的实质是什么呢？这是心理学的一个基本问题。对于这些根本问题，从古至今，人们提出了许多观点，试图解释清楚其中的奥秘。如有人认为心理是超越物质而存在的灵魂，有人认为心理是平行于生理的独立的活动，有人认为心理是对客观现实的机械反映等等。现代心理学经过科学的研究，揭示了心理学的实质，认为人的心理是人脑的机能，是对客观现实的反映，心理是在实践活动中发生发展的。这一理论科学地回答了心理学的基本问题。

1.3.1 心理是人脑的机能

1. 脑是心理的器官 人类对于心理与脑的关系的认识，曾经历了漫长的探索时期。在远古时，人们认为，心理现象是独立于身体而存在的“灵魂”作用的结果，是灵魂控制着身体的活动，灵魂离开，人就会死亡。“心理学”这个术语的本意，就是关于“灵魂的学问”。随着社会的发展，生产力水平的提高，人们逐渐开始认识到心理现象是和人的身体有关系的。心理活动是身体的一种功能。但是，产生心理活动的器官究竟是什么？这又经历了漫长的探索时期。在历史上，曾有相当长的一个时期，心脏被认为是产生心理活动的器官。因为人在清醒时可以感受到自己的心脏的跳动，心情激动或平静状态下也可以感受到心脏活动的差异。于是西方有人就认为心脏产生心理如同胆囊分泌胆汁。我国古代的人们也认为心脏是产生心理的器官，因而在汉语里，与精神现象有关的文字都由“心”旁组成，如“思、想、怒”等，并把很多表达心理活动的词与“心”联系起来，如“心想、心焦”等。

但是，随着人类认识能力的提高，经验的积累，尤其是医学科学的发展，人们逐渐认识到大脑才是产生心理的器官，而不是心脏。人们在日常生活中发现，当人们或动物的头部受到损伤时，精神活动也遭到破坏，会出现不正常现象。但真正用科学的方法鉴定出脑才是人的心理器官是在1861年。当时法国医生布洛

卡在对一个多年不能清楚地说话的患者进行死后解剖时，发现在患者大脑皮层左侧的额叶有病变，从而发现言语运动区的位置。

后来，大量的医学研究和临床证明发现，当人的大脑由于受外伤或疾病而遭受破坏时，其心理活动就会受到影响，会发生全部或部分失调。如枕叶受损伤，就可能变盲；颞叶受损伤，就可能变聋；左半球额下回受损伤，病人便不能说话；脑部受到剧烈的震荡，也会导致心理活动的失常，如产生幻觉、错觉、失忆等。人处在不同的心理活动状态下，表现出的脑电图也不同。

另外，从个体心理水平的发展研究来看，个体心理水平也是与脑的发育水平密切相联的。婴幼儿时期，虽然脑的结构与成人相同，但发育的水平并不完全，其心理活动便处在低水平阶段，不能进行复杂的思维活动。随着年龄的增长，脑的发育也日趋成熟，其心理活动的水平也在逐渐提高，到脑完全发育成熟后，其心理活动水平也基本上达到成人水平。

脑是心理的器官，但脑并不能独立地产生心理活动。人的心理活动依赖于整个神经系统的作用，人脑是其中最主要和最重要的部分。要研究人脑，就要研究神经系统及其作用。人脑，人的整个神经系统都是由神经元构成的。

(1) 神经元。也叫神经细胞，是构成神经系统的基本结构和功能的单位。它的形状大小和类型虽然十分复杂多样，但结构是相同的，都是由细胞体、轴突和树突三部分组成的。一个神经元只有一个轴突，树突可有多个，如图 1-1 所示。神经元具有接受刺激、传递信息和整合信息的功能。通常是通过树突接受外来信息，由细胞体对信息进行整合，然后通过轴突将信息传递给另一个神经元或效应器。神经元之间的联系方式是相互接触，而无细胞质的沟通。神经元相互间接触的部分称为突触，是信息传递和整合的关键部分。

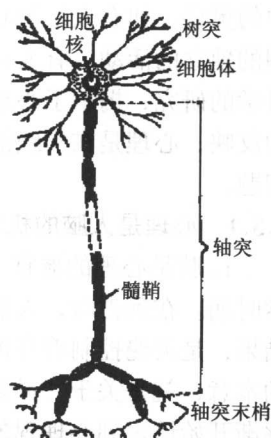
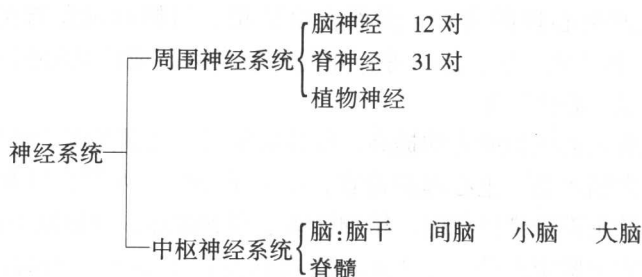


图 1-1 神经元的构造

(2) 神经系统及其功能。神经元构成的神经系统可分为周围神经系统和中枢神经系统。结构如下：



在周围神经系统中,与脑相连,由脑发出的神经称为脑神经,共 12 对,主要分布在头、面额,它与头、面部的运动和感觉有关。由脊髓两侧发出的神经称为脊神经,共 31 对,分布于躯体和四肢,与躯体感觉和四肢运动有关。植物神经又称自主神经系统,广泛地分布于内脏、心血管和腺体,其功能是控制内脏器官、腺体和血管的活动,一般不受人的意志控制。

周围神经系统是中枢神经系统联系感受器和效应器的纽带,它把中枢神经系统与全身其他器官联在一起,起着传入和传出神经冲动的作用。也就是说,周围神经的纤维有两种,一种是传入神经系统,负责把神经冲动从感觉器官如眼、耳、鼻、舌、皮肤等,传入中枢神经系统;一种是传出神经系统,负责将神经冲动由中枢神经传向效应器官,如肌肉、腺体等。

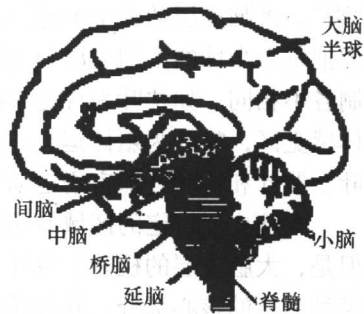


图 1-2 人脑各部位图

中枢神经系统,包括脑(脑干、间脑、小脑、大脑)和脊髓,负责处理信息,是人体的“司令部”,有低级中枢和高级中枢之分。

低级中枢包括脊髓、脑干、间脑和小脑四部分。它们的分布如图 1-2 所示(人脑各部位图)。

脊髓,是处于中枢神经系统的最底部,呈索状,位于脊椎管内,其上端与延脑相接,是简单反射的中枢,负责调节和控制排泄、膝跳等反射活动以及向脑传导来自躯干和四肢的各种神经冲动;脑发出的各项指令也要通过脊髓才能到达躯干和四肢的效应器官。

脑干由延脑、桥脑和中脑组成。它既是大脑、小脑联系脊髓的通道,又是许多内脏器官活动和视、听定向活动的中枢,如心血管运动中枢、呼吸中枢、吞咽中枢等等。这些中枢一旦受到损伤会立即引起心跳、呼吸的停止,故称为生命中枢。

间脑,由丘脑和下丘脑组成。丘脑是皮下感觉中枢,除嗅觉外,各种感觉信息都汇集在这里加工,然后传递到大脑皮层形成感觉。下丘脑是植物性神经系统的皮下中枢,调节内脏活动,对情绪也有重要的影响作用。

小脑,位于脑干之后,主要功能是维持身体平衡,调节肌肉运动。

大脑,是高级中枢,位于头部的顶端,处于脑的最高部位,也是人脑最复杂、最重要的部位,大脑制约着其他各部位的活动。人的大脑由对称的左右两个半球构成,状如合拳,中间由联系纤维胼胝体联系着。成人的大脑重约 1 400g,占整个神经系统的 98%,是身体重量的 1/50。

大脑表面覆盖着一层灰质,被称为大脑皮层,是人类心理最直接、最高级的