



易学易用系列

新手

学上网 常见问题解答

神龙工作室 编著



由国内资深电脑应用专家汇集多年实践经验精心编著，全面解答上网方面的常见问题，使学习不再一知半解。



从实用、便捷的角度出发，以一问一答、图文结合的方式详细介绍了各种疑难问题的解决过程。并精心挑出网民常用的300个经典网址，全面提高读者的上网效率。



在操作步骤图上添加操作提示文字，既节省篇幅又体现动态操作过程。



赠《新手学上网常见问题解答》情景·互动式多媒体教学光盘



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS



易学易用系列

新手

学上网 常见问题解答

神龙工作室 编著

人民邮电出版社
北京

图书在版编目 (CIP) 数据

新手学上网常见问题解答 / 神龙工作室编著. —北京: 人民邮电出版社, 2007.6
(易学易用系列)

ISBN 978-7-115-16094-2

I. 新... II. 神... III. 因特网—基本知识 IV. TP393.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 052011 号

内 容 提 要

为了帮助用户快速掌握上网技巧以及解决上网过程中遇到的疑难问题, 本书从实际应用出发, 兼顾 IE 6.0 和 IE 7.0 两个版本, 分别介绍了上网前期准备、浏览器技巧、搜索引擎、电子邮件使用大全、上传与下载、网上交流、网上休闲娱乐、网络电视、网上交易、网络安全等方面的上网技巧和疑难解答。

本书是指导初学者快速掌握电脑上网中一些常见问题的应对技巧的书籍, 适合广大电脑上网爱好者以及各行各业需要学习电脑上网的人员使用, 同时也可以作为电脑上网短训班的培训教材或者学习辅导用书。

易学易用系列

新手学上网常见问题解答

-
- ◆ 编 著 神龙工作室
责任编辑 魏雪萍
 - ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号
邮编 100061 电子函件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
北京天时印刷有限公司印刷
新华书店总店北京发行所经销
 - ◆ 开本: 787×1092 1/16
印张: 17.25
字数: 416 千字 2007 年 6 月第 1 版
印数: 1—8 000 册 2007 年 6 月北京第 1 次印刷

ISBN 978-7-115-16094-2/TP

定价: 29.80 元 (附光盘)

读者服务热线: (010)67132692 印装质量热线: (010)67129223

配套光盘导航



这部分介绍了上网遇到问题时该怎么办

此处详细介绍了如何通过书本和光盘找到问题的解决方法

提供了**300**多个经典的网址

在这儿可以找到每个问题的具体解决方法

畅销书推荐，推荐给你最实用的书



这就是该问题在本书中所在的页数，也就是说你把书翻到第45页就可以找到这个问题的解决方法了。

快进
快退

暂停/播放

滑块的位置标识了当前实例运行的进度，拖动此滑块可以实现快进或快退

拖动背景音量或解说音量滑块可以调整背景音量或解说音量的大小

帮助
返回

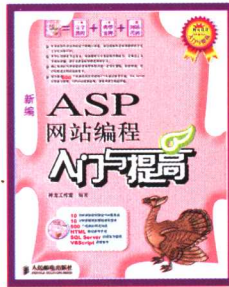
入门与提高

数年沉淀

绽放智慧光芒

完美体验

经历从入门到精通全过程



前言

本次推出的《易学易用》丛书是对原**全国优秀畅销书**《易学易用》丛书的全新改版，新版丛书在保留原版特点的同时又增加了许多新的特色，以满足广大读者的实际需求。

● 丛书主要内容

本套丛书涵盖了电脑应用的常见领域，在涉及到软硬件时都是以大家经常使用的版本为主要的讲述对象，在必要的地方也兼顾了软硬件的其他版本，以满足不同读者的需求。本套丛书主要包括以下图书。

《新手学电脑》	《新手学电脑家庭应用》	《新手学电脑常见问题解答》
《新手学电脑办公》	《新手学电脑办公应用》	《新手学电脑办公常见问题解答》
《新手学上网》	《新手学上网常见问题解答》	《新手学处理数码照片》
《新手学五笔打字》	《新手学修改 BIOS 与注册表》	《新手学组建局域网》
《新手学 Windows XP》	《新手学 Windows XP 常见问题解答》	《新手学使用笔记本电脑》
《新手学电脑急救与数据恢复》	《新手学电脑故障诊断与排除》	《新手学 Flash 动画制作》
《新手学电脑组装与维护》	《新手学 CorelDRAW 图形图像制作》	《新手学 Photoshop 图像处理》
《新手学安装与重装系统》	《新手学安装与卸载多操作系统》	《新手学建网站》
《新手学 Excel 制作电子表格》	《新手学 Excel 常见问题解答》	《新手学 Dreamweaver 制作网页》
《新手学 Excel 公式·函数与图表》	《新手学 PowerPoint 制作演示文稿》	《新手学制作网页常见问题解答》
《新手学移动商务办公》	《新手学 AutoCAD 辅助绘图》	《新手学黑客攻防》

● 写作特色一览

❖ **双栏排版、超大容量：**本书采用了双栏排版的格式，信息量大。本书 250 多页的篇幅容纳了传统 350 多页的内容。这样，我们就能在有限的篇幅内为读者奉献更多的知识和实战案例。

❖ **技巧全面、上网无忧：**涵盖上网过程中遇到的多方面疑难问题及应对技巧，让读者轻轻松松畅游网络世界。

❖ **一步一图、以图析文：**在介绍具体操作的过程中，每一个操作步骤后均附有对应的插图，这种图文结合的方法，便于读者在学习的过程中直观、清晰地看到操作的效果，易于读者理解和掌握。

❖ **双色印刷、轻松阅读：**本书采用了以黑色印刷为主，而“小提示”、“小知识”等重要知识点图标则采用红色印刷，既美观大方，又突出重点、难点。

❖ **版本兼顾、受众面广：**兼顾 IE 6.0 和 IE 7.0 两个版本，给更多的用户提供帮助。

● 配套光盘扫描

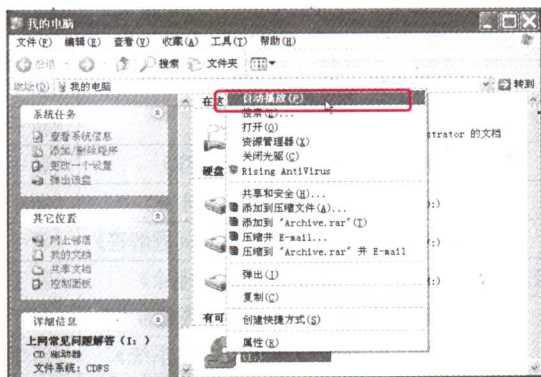
本书附赠 1 张光盘，包括 1 个小时的多媒体教学内容、712 个上网常见问题解答索引、303 个精选网址分类速查索引。

本书的配套光盘是一张精心开发的专业级多媒体教学光盘，它采用了全程语音讲解、情景式教学、详细的图文对照和真实的情景演示等方式，紧密结合书中的内容，对新手学上网

时遇到问题的解决思路进行了深入的讲解，极大地提高了新手解决实际问题的能力。同时还以实例的形式介绍了如何通过“书本”和“光盘”查找读者遇到问题的解决方法。

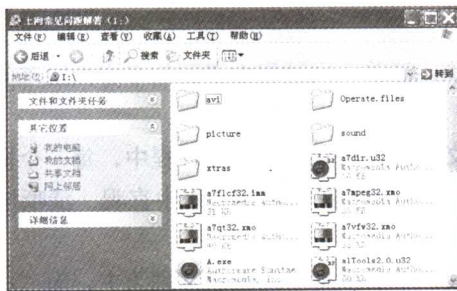
❖ 光盘自动运行

- ① 将光盘印有文字的一面朝上放入光驱中，几秒钟后光盘就会自动运行。
- ② 若光盘没有自动运行，则可双击桌面上的【我的电脑】图标，打开【我的电脑】窗口，然后双击光盘图标，或者在光盘图标上单击鼠标右键，从弹出的快捷菜单中选择【自动播放】菜单项光盘就会运行。

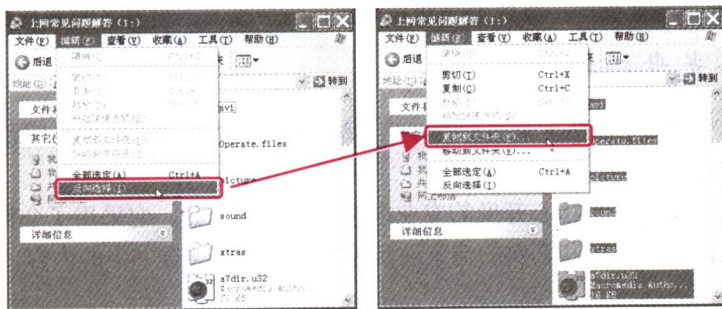


❖ 在硬盘上运行

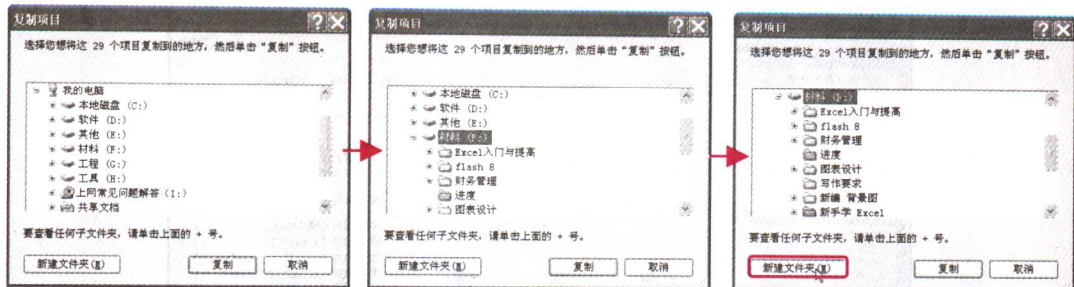
- ① 将光盘放入光驱中，如果光盘自动运行，则需要先在主界面中单击【退出】按钮退出，否则直接进入第②步。
- ② 双击桌面上的【我的电脑】图标，打开【我的电脑】窗口，然后在光盘图标上单击鼠标右键，从弹出的快捷菜单中选择【打开】菜单项，打开【上网常见问答解答】光盘。



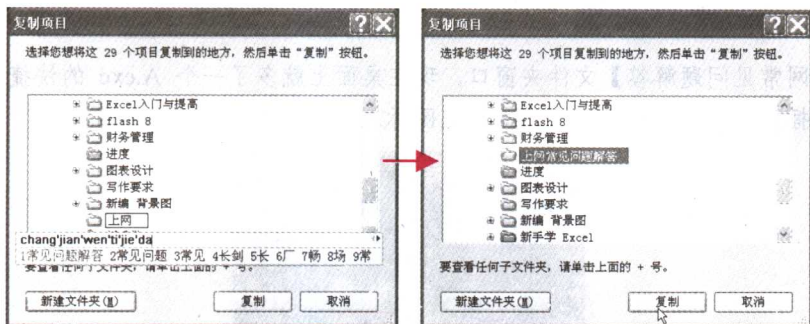
- ③ 选择【编辑】>【全部选定】菜单项，然后选择【编辑】>【复制到文件夹】菜单项。



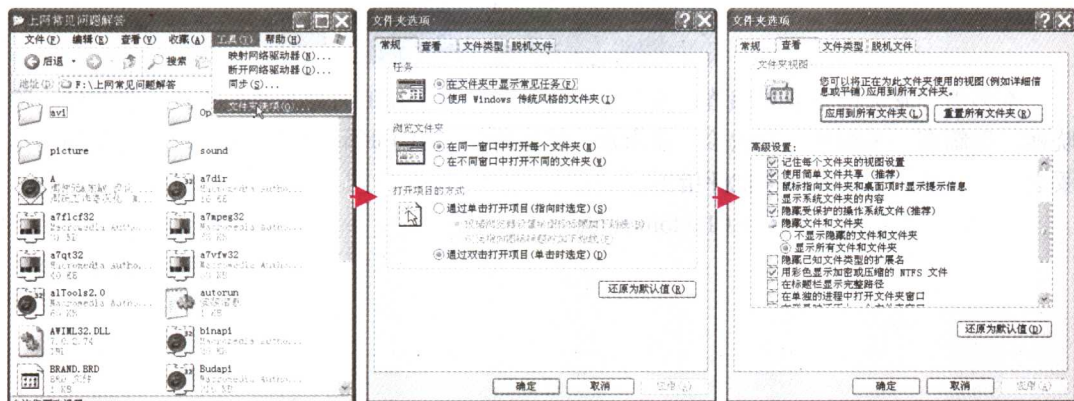
- ④ 在弹出的【复制项目】对话框中选中【材料 (F:)】，然后单击 **新建文件夹(N)** 按钮。



- ⑤ 在文本框中输入“上网常见问题解答”（也可以输入英文字母），输入完后按回车键。选中【上网常见问题解答】文件夹，然后单击 **复制** 按钮即可将光盘内容复制到 F 盘的【上网常见问题解答】文件夹中。

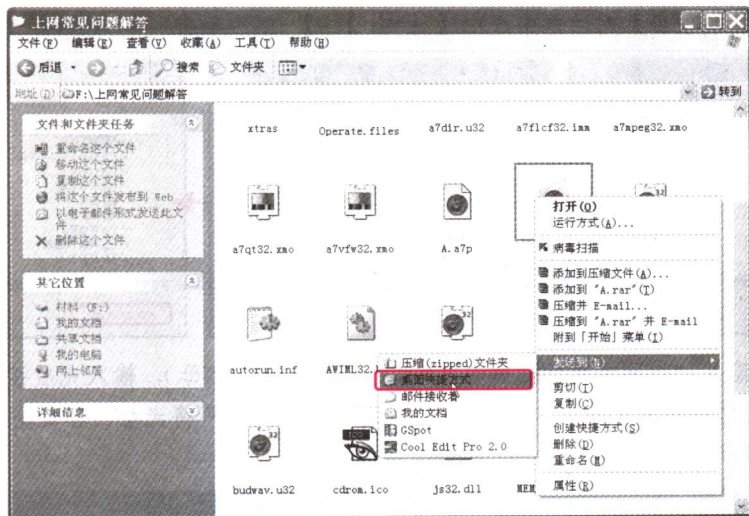


- ⑥ 从【我的电脑】中打开 F 盘中的【上网常见问题解答】文件夹，选择【工具】>【文件夹选项】菜单项，在打开的【文件夹选项】对话框中切换到【查看】选项卡，然后撤选【隐藏已知文件类型的扩展名】复选框（即去掉左面的对勾）。



- ⑦ 单击 **确定** 按钮关闭【文件夹选项】对话框。

- ⑧ 将鼠标移到 A.exe 文件上单击右键，从弹出的快捷菜单中选择【发送到】>【桌面快捷方式】菜单项。



- ⑨ 关闭【上网常见问题解答】文件夹窗口。现在桌面上就多了一个 A.exe 的快捷方式图标，以后不用插光盘而直接双击这个快捷方式图标就可以观看多媒体教学内容了。



本书由神龙工作室策划编著，参与资料收集和整理工作的有赵兰兰、王爱、张相红、徐晓丽、王耀东、王福艳、刘淑珍、姜永水、骆建玲等。由于时间仓促，书中难免有疏漏和不妥之处，恳请广大读者不吝批评指正。

我们的联系信箱：zhiyin101@tom.com。

编者

读者意见交流卡

亲爱的读者:

感谢您对我们的支持与爱护。为了能提供更适合您工作和生活需要的图书,请您抽出宝贵的时间填写这张交流卡,然后剪下寄到:北京市崇文区夕照寺街14号A座 人民邮电出版社计算机图书出版分社 魏雪萍 收(100061)。传真:010-67132692。电子信箱(E-mail): weixueping@ptpress.com.cn。我们将充分考虑您的建议,并尽可能给您满意的答复。谢谢!

系列书名:易学易用系列(双色印刷)

本书名:

读者资料:

姓名:_____ 性别: ☐男 ☐女 出生年月(或年龄): _____

职业:_____ 文化程度:_____ 通信地址: _____

电话(或寻呼):_____ 传真:_____ 电子信箱(E-mail): _____

您是如何得知本书的:

☐别人推荐 ☐书店 ☐出版社图书目录

☐杂志、报纸等的介绍(请指明) _____

☐其他(请指明) _____

您从何处购得本书:

☐书店 ☐报刊亭 ☐电脑商店 ☐邮购

☐商场 ☐其他 _____

您买过本系列几本书:

☐1本 ☐2本 ☐3本 ☐4本及以上

影响您购买本书的因素:

☐封面封底 ☐装帧设计 ☐价格

☐内容提要、前言或目录 ☐书评广告

☐出版社名声 ☐内容完整性或针对性

☐其他 _____

您对本书封面和封底设计的满意度:

☐很满意 ☐比较满意 ☐一般 ☐较不满意

☐不满意 ☐建议 _____

您对本书正文版式的满意度:

☐很满意 ☐比较满意 ☐一般 ☐较不满意

☐不满意 ☐建议 _____

您对本书的总体满意度:

从文字角度 ☐很满意 ☐比较满意 ☐一般

☐较不满意 ☐不满意 ☐建议 _____

从应用角度 ☐很满意 ☐比较满意 ☐一般

☐较不满意 ☐不满意 ☐建议 _____

本书令您最满意和最不满意的地方是:

您希望增加什么系列的图书:

您认为本书配套光盘怎么样:

配光盘后书的价格是多少您能接受?

☐价格 _____

您更喜欢使用中文版软件还是外文版软件?

☐中文版 ☐外文版 ☐无所谓 ☐建议 _____

您对书中所用软件版本是否很介意?是否要求用最新版本?

☐是,要求是最新版本 ☐无所谓

☐不,我的硬件跟不上 ☐建议版本 _____

您更喜欢阅读哪些类型的计算机书籍?

☐入门类 ☐提高类 ☐技巧类

☐实例类 ☐手册类 ☐建议 _____

您买过的计算机书有哪些非常好?为什么?

其他要求:

目 录

第 1 章 上网前期准备	1	11. ADSL 用户可以享受到哪些普通拨号上网享受不到的功能	9
1.1 拨号上网	2	12. 为什么 ADSL 的实际速率并没有理论值那么快	9
1. 拨号上网需要什么硬件和软件	2	13. 为什么 ADSL 用户有时候不能正常上网	9
2. Modem 有什么作用	2	14. ADSL 与 Cable Modem 的上网方式比较有什么优点	9
3. Modem 分为哪两类	2	15. ADSL 与 DDN (专线) 有什么区别	9
4. 如何区分硬 Modem 和软 Modem	2	16. 在使用 ADSL 浏览网页时, 需要收取电话费吗	9
5. 如何选购 Modem	2	17. 安装 ADSL, 用户需不需要另外申请电话线	9
6. 拨号上网分为哪几步	3	18. 在无直线电话的情况下如何申请 ADSL	10
7. 为何 Modem 无法进行拨号	5	19. 如何用 ADSL 组成家庭局域网	10
8. 拨号时提示“Modem 正在被另一个程序使用”, 这是怎么回事	5	20. 为什么 ADSL 在局域网中的计算机上无法使用 PPPoE	10
9. 如何减少对内置 Modem 的干扰	5	21. 如何办理 ADSL 入网手续	10
10. 为何拨号上网时有拨号音, 但系统提示“错误 678”	5	22. 拨号 Modem 可不可以当作 ADSL 的 Modem 使用	10
11. 如何解决拨号上网使用时间不长就中断的问题	5	23. 打电话会导致 ADSL 上网速率下降吗	10
12. 如何在拨号上网时提醒有电话打入	6	24. 造成 ADSL 故障的因素有哪些	10
13. 安装 Modem 时, 为什么计算机提示检测不到 Modem	6	25. 定位 ADSL 故障的基本原则是什么	10
14. 为什么每次拨号连接时的速率很慢	6	26. 什么是 ADSL 的“网间互联”	11
15. 为什么弹出拨号终端窗口后, 屏幕上没有显示或者都是乱码	6	27. 使用 PPPoE 拨号工具拨号不显示连接图标怎么办	11
16. 如何才能使 Modem 上网最省钱	6	28. 使用 PPPoE 拨号工具断线后如何自动重拨	11
17. 什么是 ISDN 上网	7	29. 什么时候使用第三方 ADSL 拨号软件	12
1.2 ADSL 宽带上网	7	30. 为什么 ADSL 上网时接听电话会断线	12
1. 什么是 ADSL 上网	7	31. 为什么每过一段时间 ADSL 就无法获得 IP 地址, 重启几次之后又能恢复正常	12
2. ADSL 有什么特点	7	32. 为什么一直使用良好的 ADSL Modem 突然无法上网	12
3. 与其他的接入方式相比, ADSL 有哪些优点	7	33. 为什么 ADSL 的指示灯为正常的绿	
4. 使用 ADSL 需不需要拨号	8		
5. 什么是 ADSL 专线接入	8		
6. 什么是虚拟拨号	8		
7. 什么是 VOD 业务	8		
8. 如何选购网卡	8		
9. 为什么有的时候 ADSL 的访问速度比拨号上网快不了多少	8		
10. 怎样在 ADSL 线路上安装电话分机或其他设备	9		

色但常掉线, 重启 Modem 后又能恢复正常	12	同	17
34. 目前我国有哪些可供选择的运营商	13	8. 与 GSM 相比, GPRS 有什么技术优势	17
35. ADSL Modem 的种类有多少	13	9. GPRS 会取代 WAP 吗	18
36. 如何安装 ADSL 硬件设备	13	第 2 章 浏览器技巧	19
37. 如何使用 WinPoET6.0 上 ADSL	13	1. 什么是网络浏览器	20
38. 如何选用目前常用的第三方 ADSL 拨号软件 WinPoET 和 EnterNet300	14	2. 常见的网络浏览器有哪几种	20
39. 有哪些软件可以为 ADSL 上网提速	14	3. 什么是 IE 浏览器	20
40. 10/100Mbit/s 网卡在 ADSL 上使用速度有区别吗	14	4. 什么是 Maxthon 浏览器	20
41. ADSL Modem 不能激活, 打一个电话或振一下铃就好了, 这是什么原因	14	5. 什么是 Netscape 浏览器	20
42. 10Mbit/s 和 100Mbit/s 网卡 ADSL 都可以用吗	14	6. 什么是 Opera 浏览器	20
43. 如何使用“ADSL 超频奇兵”加快 ADSL 的上网速度	14	7. 如何显示 IE 的地址栏	21
1.3 小区宽带上网	15	8. 如何显示 IE 工具栏中常用的按钮	21
1. 小区宽带上网与 ADSL 有什么区别	15	9. 如何显示 IE 工具栏的【链接】按钮	21
2. 小区宽带上网时计算机是否安全	15	10. 如何锁定 IE 工具栏	21
3. 小区宽带是否会因占网上不了网	15	11. 如何隐藏 IE 的状态栏	22
4. 是否可以将正在使用的 ISDN 上网改装成小区宽带	15	12. 如何在 IE 地址栏中显示【转到】按钮	22
5. 小区宽带如何收费	15	13. 如何在 IE 中播放网页的背景声音	22
6. 通过小区宽带上网用不用电话拨号	15	14. 如何在 IE 中播放网页中的动画	22
7. 通过小区宽带上网是否只能访问小区宽带网站	15	15. 如何在 IE 中观看网页中的视频短片	23
8. 通过小区宽带上网和通过电话线拨号上网有哪些差别	15	16. 如何在 IE 中当指向超链接时显示下划线	23
9. 小区宽带提供的视频点播服务怎么样	16	17. 如何在 IE 下载完成后自动发出通知	23
10. 加入小区宽带以后, 原来拨号上网的账号可不可以继续使用	16	18. 如何显示 IE 网页中的图片	23
11. 为什么更换了网卡后就无法用小区宽带上网了	16	19. 如何在 IE 中快速选择大篇幅文字	23
1.4 其他上网方式	16	20. 使用 IE 的快捷键	23
1. 笔记本电脑上网有几种方式	16	21. 如何让 IE 自动加上网址前后缀	24
2. 什么是 WAP 上网	16	22. 如何完善 IE 自动完成后缀的功能	24
3. 什么是 PLC 宽带上网	16	23. 如何设置 IE 的日历程序	24
4. 什么是蓝牙技术	17	24. 如何设置 IE 临时文件的保存位置	24
5. 目前手机上网的速率是多少	17	25. 如何设置 IE 浏览器的临时文件夹	24
6. WAP 和 GPRS 有什么区别	17	26. 如何删除临时文件夹	25
7. WAP 接入点 cmwap 和 cmnet 有什么不		27. 如何使用 IE 下载网站	25
		28. 如何利用 IE 下载网上图片	26
		29. 如何在 IE 中快速建立起网页链接	26
		30. 如何使用 IE 实现快速保存网页图片	27
		31. 如何在网页中查找文本信息	27
		32. 网页历史记录排序方式	27
		33. 如何将网页中的图片设为 Windows 桌面	27

34. IE 收藏夹中保存的网页的存放位置	27
35. 如何将网页快速添加到收藏夹中	27
36. 如何将 IE 收藏夹中现有的内容设置为脱机查看	27
37. 如何脱机浏览站点	28
38. 如何查看 IE 的版本信息	28
39. 如何在线升级 IE	28
40. 如何重装 IE6.0 浏览器	29
41. 如何快速启动 IE 浏览器	29
42. 网页中的文字无法复制怎么办	29
43. 如何屏蔽弹出的广告	29
44. 如何实现全屏浏览网页	30
45. 如何清除曾经访问过的网页内容	30
46. 如何提高 IE 浏览器的网页显示速度	31
47. 如何将网页中的文字内容单独保存	31
48. 如何使用浏览器的黑名单	31
49. 如何使用浏览器地址栏开启媒体播放器	32
50. 如何给 IE 的【链接】栏换个名字	32
51. 如何让 IE 启动时打开的空白页为蓝色	32
52. 如何在 IE 工具栏中添加按钮	33
53. 如何在 IE 中隐身上网	33
54. 如何应用 IE 的分级审查功能	34
55. 如何设置 IE 的分级审查密码	34
56. 如何消除 IE 的分级审查密码	34
57. 如何提高上网速度	35
58. 如何建立网页的快捷方式	35
59. 如何快速建立 IE 的空白页	35
60. 如何防止 IE 浏览器被恶意修改	36
61. 如何在 IE 中共享书签和收藏	37
62. 如何设置 IE 的临时文件夹	38
63. 如何清除鼠标右键菜单被添加的网站链接	39
64. 如何修改 IE 默认的下载路径	39
65. 如何解决 IE 启动后自动最小化的问题	39
66. 如何给 IE 浏览器添加背景	40
67. 如何备份有用的 Cookie	40
68. 如何利用 IE 进行简单的数学运算	41
69. 如何禁止 IE 访问本地资源	41

70. 如何为收藏夹的网站增加图标	41
71. 如何利用鼠标滚轮让网页自动滚动	42
72. 如何将当前浏览的网页发送给朋友	42
73. 如何为 IE 选择一种默认的新闻组程序	42
74. 如何设置 IE 的 Internet 电话	42
75. 如何设置 IE 的 HTML 编辑器	42
76. 如何设置 IE 的联系人列表程序	43
77. 如何设置 IE 自动检查更新	43
78. 如何为 IE 选择一种默认的电子邮件程序	43
79. 如何让 IE 下载完文件后自动发出通知	43
80. 如何在 IE 浏览器中打印网页的背景和图像	43
81. 如何应对屏蔽了右键快捷菜单的网页	44
82. 如何清除网络实名	44
83. 如何让 IE 浏览器实现多线下载	44
84. 如何更改 IE 自带的搜索引擎	44
85. 如何设置 IE 保存历史记录的天数	45
86. 如何复制 IE 窗口	45
87. 快速查看网页更新情况	45
88. 快速设置“控制面板”	45
89. 如何浏览很长的地址	45
90. 将“每日提示”内容保存到文件中	45

第 3 章 搜索引擎 47

1. 搜索引擎的种类	48
2. 目前常用的搜索引擎	48
3. 关于 Google 搜索引擎	48
4. 如何利用 Google 进行搜索	48
5. 何为 Google 的网页快照	48
6. 如何使用 Google 的中英文字典	49
7. 如何在新窗口中打开 Google 搜索结果	49

8. 如何在地址栏中保留搜索历史	49	37. 如何禁用地址栏百度搜索伴侣功能	58
9. 如何删除搜索栏中的历史记录	49	38. 卸载百度搜索伴侣	58
10. 如何使用 Google 查询天气	50	39. 何为百度快照	58
11. 如何在 Google 当前搜索结果中再次进行搜索	50	40. 如何使用百度查询天气	58
12. 如何在 Google 中按日期限制搜索结果	50	41. 如何使用百度的英汉互译功能	59
13. 如何使用 Google 的英文单词纠错提醒功能	50	42. 在百度搜索结果中减除某些信息	59
14. 利用 Google 搜索是否区分大小写	51	43. 将搜索范围限制在某个网站中	59
15. 如何利用 Google 搜索特定文件	51	44. 关于 Yahoo! 搜索引擎	59
16. 如何利用 Google 查询股票	51	45. 如何在雅虎中进行搜索	59
17. 如何利用 Google 查询手机号码信息	51	46. 如何使用雅虎精确搜索网站	60
18. 如何使用 Google 的计算器功能	51	47. 在雅虎中搜索满足任意某个关键字的信息	60
19. 如何从 Google 服务器缓存页面中查询信息	52	48. 如何在雅虎中搜索同时满足多个关键字的信息	60
20. 如何利用 Google 搜索新闻组	52	49. 如何使用雅虎搜索在某个网站内存在的信息	60
21. 如何将自己的网站加入到分类搜索中	52	50. 常用的搜索文件的搜索引擎	61
22. 使用 Google 的在线翻译功能突破网站访问限制	53	51. 关于天网搜索引擎	61
23. 如何将 Google 工具栏集成到 IE 的工具栏中	53	52. 如何利用天网搜索引擎搜索文件	61
24. 如何搜索关键字包含在网址中的信息	54	53. 天网搜索要求是否区分大小写	61
25. 如何搜索所有的链接到指定的 URL 地址的网址	54	54. 天网搜索是否支持通配符的使用	61
26. 如何搜索网页标题中包含关键字的信息	55	55. 关于新浪搜索	61
27. 如何搜索关联网站	55	56. 如何在新浪中搜索同时匹配多个关键字的信息	62
28. 如何利用【使用编码】搜索特定语言网站	55	57. 在新浪中搜索任意匹配某个关键字的信息	62
29. 如何利用“手气不错”搜索	55	58. 新浪搜索是否支持词干法或通配符的使用	62
30. 关于百度超级搜霸	56	59. 如何按分类目录搜索想要的信息	62
31. 安装百度超级搜霸的系统要求	56	60. 如何将搜索引擎直接放在桌面上	63
32. 如何安装百度超级搜霸	56	61. 如何使用新浪进行限定文件类型搜索	64
33. 如何显示百度超级搜霸的工具条	56	62. 新浪搜索结果的顺序如何排列	64
34. 如何查看用户是否已安装了百度超级搜霸	57		
35. 如何卸载百度超级搜霸	57		
36. 如何安装百度搜索伴侣	57		
		第 4 章 电子邮件使用大全	65
		1. 电子邮件术语	66
		2. 如何读懂电子邮件地址	66
		3. 收费邮箱和免费邮箱有什么区别	66
		4. 如何在使用信箱的时候输入名称后让密码自动弹出	66

5. 如何在 Outlook Express 中建立电子邮件账户 66
6. 如何使用 Outlook Express 发送邮件 67
7. 如何在 Outlook Express 中存储邮件的背景音乐 68
8. 如何在 Outlook Express 中收回误发的邮件 68
9. 如何在 Outlook Express 中发送语音邮件 68
10. 如何在 Outlook Express 中接收电子邮件 69
11. 如何在 Outlook Express 中导出通讯簿 69
12. 如何在邮件中插入图片或链接 69
13. 如何将邮件地址自动添加到通讯簿 70
14. 如何让 Outlook Express 启动时自动收发邮件 70
15. 如何使用密码启动 Outlook Express 70
16. 如何将定义的邮件规则应用到已阅读的邮件中 71
17. 如何为邮件创建规则 72
18. 如何使用 Outlook Express 一次性导出多封邮件 72
19. 如何采用视图方式查看邮件 72
20. 如何在所有撰写的邮件中使用信纸 73
21. 如何阻止不想接收的邮件 73
22. 如何查看被阻止发件人列表 73
23. 如何在 Outlook Express 中使用通讯簿 74
24. 如何在通讯簿中更改联系人信息 74
25. 如何在 Outlook Express 中创建个人名片 74
26. 如何将名片自动插入邮件中 75
27. 如何在电子邮件中插入名片 75
28. 如何在通讯簿中创建联系人组 75
29. 如何打印通讯簿中联系人的信息 76
30. 如何在线申请电子邮箱 76
31. 如何禁止 Outlook Express 与 MSN Messenger 同时启动 77
32. 如何在 Outlook Express 中设置默认账户 77
33. 如何在 Outlook Express 中修改已有账户的属性 77
34. 如何自定义 Outlook Express 布局 78
35. 如何在 Outlook Express 中指定收到邮件的排序方式 78
36. 如何在 Outlook Express 中标识重要信件 79
37. 如何在 Outlook Express 中消除邮件中的乱码 79
38. 如何在 Outlook Express 中查看邮件的源代码 80
39. 在 Outlook Express 中如何知道对方是否读过发给他的邮件 80
40. 如何在 Outlook Express 中快速查找邮件 80
41. 什么是 Foxmail 81
42. 如何在 Foxmail 中创建账户 81
43. 如何使用 Foxmail 撰写邮件 81
44. 如何在 Foxmail 中接收和阅读邮件 82
45. 为什么 Foxmail 询问是否把 Foxmail 设为默认邮件程序 82
46. 如何在 Foxmail 中撰写 HTML 邮件 82
47. 如何使用 Foxmail 的拼写检查功能 83
48. 如何设置 Foxmail 的编辑器 83
49. Foxmail 中的邮件特快专递是什么意思 83
50. 如何创建 Foxmail 的挂号信 84
51. 如何加密 Foxmail 账户 84
52. 如何为 Foxmail 账户改名 85
53. 如何删除 Foxmail 账户 85
54. 如何在 Foxmail 中导出、导入邮件 85
55. 如何在 Foxmail 中查找邮件 86
56. 如何在 Foxmail 中恢复误删邮件 86
57. 如何解决 Foxmail 中的乱码 86
58. 什么是 Foxmail 的邮箱压缩功能 86
59. 如何在 Foxmail 中对邮件进行排序 87
60. 如何在 Foxmail 中增加附件 87
61. 如何设置新闻组 87
62. 如何预订新闻组 88
63. 如何在新闻组中回复发件人 88
64. 如何回复新闻组 89
65. 如何采用个性化的信纸发送新闻邮件 89
66. 如何将新闻格式一步到位 90

67. 如何更新新闻组	90	25. 如何用好网际快车 (FlashGet) 的类别管理功能	98
68. 设置所收到邮件的字体格式	90	26. 如何利用网际快车 (FlashGet) 下载网页的全部链接	99
69. 如何快速删除新闻组邮件	91	27. 如何限制网际快车 (FlashGet) 的下载速度	99
70. 如何取消新闻组的订阅	92	28. 如何解决无法用右键菜单启动网际快车 (FlashGet) 的问题	99
第 5 章 上传与下载	93	29. 如何增加网际快车 (FlashGet) 的文件类型	100
1. 关于上传与下载	94	30. 如何让网际快车 (FlashGet) 在指定的时间进行下载	100
2. FTP 协议简介	94	31. 如何让网际快车 (FlashGet) 下载完成后自动关机	100
3. 理解断点续传	94	32. 如何让网际快车 (FlashGet) 完成下载后自动进行杀毒	101
4. 如何进行下载	94	33. 如何用网际快车 (FlashGet) 导入浏览器未完成的下载	101
5. 如何理解多线程下载	94	34. 如何禁用网际快车 (FlashGet) 的自动捕获功能	101
6. 如何实现 IE 的多线程下载	94	35. 如何设置网际快车 (FlashGet) 下载任务显示的栏目	102
7. 目前常用的下载软件	95	36. 选择网际快车 (FlashGet) 的缺省下载目录	102
8. 第三方的下载软件	95	37. 加快网际快车 (FlashGet) 的下载速度	102
9. 了解网际快车 (FlashGet) 的悬浮窗	95	38. 如何合并网际快车 (FlashGet) 的数据库文件	103
10. 如何隐藏网际快车 (FlashGet) 窗口	95	39. 如何变换网际快车 (FlashGet) 的语言界面	103
11. 如何快速显示网际快车 (FlashGet) 的窗口	95	40. 如何设置网际快车 (FlashGet) 同时进行的任务个数	103
12. 如何显示网际快车 (FlashGet) 的悬浮窗	95	41. 如何使用网际快车 (FlashGet) 的镜像功能加快下载速度	103
13. 网际快车 (FlashGet) 的悬浮窗为何不显示	96	42. 如何让网际快车 (FlashGet) 在有事件发生时弹出提示	104
14. 如何利用网际快车 (FlashGet) 下载任务	96	43. 如何让网际快车 (FlashGet) 在下载完成后自动更名	104
15. 利用网际快车 (FlashGet) 下载纯文本文件	96	44. 如何不让网际快车 (FlashGet) 在下载文件前自动申请磁盘空间	104
16. 如何为网际快车 (FlashGet) 快速添加新的下载任务	97	45. 如何让网际快车 (FlashGet) 下载时过滤指定的文件类型	104
17. 网际快车 (FlashGet) 的悬浮窗为什么没有反应	97	46. 如何恢复网际快车 (FlashGet) 的速度调控条	105
18. 如何将网际快车 (FlashGet) 的悬浮窗设为透明	97		
19. 利用网际快车 (FlashGet) 的悬浮窗中显示下载流量图	97		
20. 如何在网际快车 (FlashGet) 中浏览已下载的任务	97		
21. 如何在网际快车 (FlashGet) 中浏览已删除的任务	98		
22. 区分网际快车 (FlashGet) 中下载文件的状态	98		
23. 如何清除网际快车 (FlashGet) 中下载失败的文件	98		
24. 在网际快车中 (FlashGet) 中重新下载已删除的文件	98		

47.	使用 NetAnts (网络蚂蚁) 下载时如何 将文件生成.NFO 文件	105
48.	如何显示 NetAnts (网络蚂蚁) 的拖 放窗口	105
49.	如何导入 NetAnts (网络蚂蚁) 中下 载中断的文件	105
50.	如何使用 NetAnts (网络蚂蚁) 判断 网站是否支持断点续传	106
51.	如何使用 NetAnts (网络蚂蚁) 下载 文件	106
52.	NetAnts (网络蚂蚁) 登录 FTP 网站 的缺省用户名和口令	106
53.	如何使用 NetAnts (网络蚂蚁) 的书 签功能	106
54.	如何使用 NetAnts (网络蚂蚁) 的自 动监视功能	106
55.	NetAnts (网络蚂蚁) 如何对下载文 件进行病毒检测	107
56.	关于 FTP 服务器	107
57.	目前常用的 FTP 软件	107
58.	关于匿名 FTP 服务器	107
59.	登录 FTP 服务器	107
60.	如何使用 Cute FTP 下载文件	108
61.	如何使用 Cute FTP 上传文件	108
62.	如何新建 Cute FTP 站点	109
63.	下载流媒体的方式	109
64.	关于 StreamBox VCR 软件	109
65.	P2P 简介	109
66.	BitTorrent 简介	109
67.	BT 的简单使用	109
68.	如何使用 BT 下载	110

第6章 网上交流 111

1.	网上交流的主要方式	112
2.	什么是 QQ	112
3.	QQ 2006 正式版有什么新增功能	112
4.	怎样安装 QQ	112
5.	申请 QQ 号码的方式	113
6.	如何申请 QQ 号码	113
7.	如何设置 QQ 中的个人信息	114
8.	如何收发 QQ 消息	114
9.	如何在 QQ 中添加好友	114
10.	如何添加指定的 QQ 好友	115

11.	如何防止 QQ 密码被盗	116
12.	如何给聊天记录加密	116
13.	如何快速识别好友	116
14.	如何在 QQ 中快速查找好友	116
15.	如何快速删除多个 QQ 好友	117
16.	如何隐藏 QQ 摄像头	117
17.	如何将网页上的图片添加到 QQ 表情 库	117
18.	如何选择 QQ 聊天模式	117
19.	如何将网页添加到 QQ 自定义面板	118
20.	如何更改 QQ 的声音	118
21.	设置 QQ 代理服务器	118
22.	如何给 QQ 皮肤换颜色	119
23.	如何设置 QQ 快捷键	119
24.	如何与好友进行 QQ 视频聊天	119
25.	使用 QQ 传送文件的要求	120
26.	如何使用 QQ 给好友传送文件	120
27.	使用 QQ 传送文件失败的原因	120
28.	如何快速隐藏 QQ 面板	120
29.	如何删除 QQ 消息中的时间信息	120
30.	如何新建一个 QQ 组	120
31.	如何为新添加的组重命名	121
32.	如何删除 QQ 中现有的组	121
33.	如何使用 QQ 的捕捉屏幕功能	121
34.	如何注册个性化的邮箱名	121
35.	如何在 QQ 上与好友共享影音文件	122
36.	如何唤醒游戏中的 QQ 好友	122
37.	如何把 QQ 视频图片传到个人 QQ 相 册	122
38.	将 QQ 与手机绑定的好处	123
39.	如何防止他人登录自己的 QQ	123
40.	如何在多台机器上同时登录同一个 QQ 号码	123
41.	重新安装 QQ 时应注意的事项	123
42.	如何使好友头像以小图标显示	123
43.	在 QQ 中如何保存聊天记录	124
44.	如何加入 QQ 群	124
45.	如何设置 QQ 群名片	124
46.	如何避免 QQ 群内贴图骚扰	125
47.	如何实现 QQ 多人聊天	125