

《电子商务概论》

操作与习题手册

史 达 编

3.36

2

经济科学出版社

F-713.36

:2

《电子商务概论》 操作与习题手册

史 达 主编

经济科学出版社

目 录

第一章 电子商务概述.....	1
一、练习题.....	1
二、答案.....	3
第二章 Internet 技术基础	4
一、练习题.....	4
二、答案.....	4
第三章 电子商务中的宽带网络.....	5
一、练习题.....	5
二、答案.....	6
第四章 电子商务与网络营销.....	7
一、练习题.....	7
二、答案.....	8
第五章 电子商务与企业经营.....	9
一、练习题.....	9
二、答案	10
第六章 电子商务与 EDI	11
一、练习题	11
二、答案	12
第七章 电子商务安全	13
一、练习题	13
二、答案	15
第八章 网络银行与电子货币	16
一、练习题	16
二、答案	18
第九章 电子商务与客户关系管理	19
一、练习题	19
二、答案	20
第十章 供应链与物流管理	21
一、练习题	21
二、答案	23
第十一章 电子商务的法律问题	24
一、练习题	24

二、答案	25
附录1:《电子商务概论》综合模拟试题一	26
附录2:《电子商务概论》综合模拟试题二	30
附录3:《电子商务概论》综合模拟试题三	34
附录4:《电子商务概论》综合模拟试题答案	38

第一章 电子商务概述

一、练习题

1. 最早提出 e-Business 概念的公司是 ()。
A. IBM 公司 B. Intel 公司 C. HP 公司 D. Cisco 公司
2. 电子商务的基本特征是 ()。
A. 利用计算机技术和互联网技术 B. 传统商务活动发生巨变, 新生事物不断涌现
C. 贯穿整个社会活动的始终 D. 涉及商务问题也涉及经济问题
3. 关于 EB 和 EC 下列说法正确的是 ()。
A. EB 涵盖 EC B. EC 涵盖 EB
C. EC 强调的是互联网上的商品买卖活动 D. 人们通常用 EB 来表示电子商务
4. 互联网络的最大特点是 ()。
A. 资源共享性 B. 开放性 C. 低运行成本 D. 可进行电子商务活动
5. 各大公司对电子商务的定义有所不同, 其中属于 Intel 公司的定义是 ()。
A. 从售前到售后各个环节实现电子化
B. 随时、随地、随意
C. 采用数字化电子方式进行商务数据交换和开展商务业务的活动
D. 电子商务是实现贸易活动的电子化
6. 应用电子商务的网络基础包括 ()。
A. Internet B. Intranet C. Extranet D. VPN
7. 下列关于应用电子商务网络基础的说法中正确的有 ()。
A. Intranet 为企业产品的开发设计提供了快捷方式
B. 通过 Internet 可实现网上交易活动
C. 通过 Extranet 可以将客户、供应商、合作伙伴连接到企业内部网
D. Intranet, Extranet 和 Internet 是紧密相连的
8. 为了实现企业间、企业与用户之间的连接, 企业必须先建立起基础平台, 它是指 ()。
A. Internet B. Intranet C. Extranet D. 接入网
9. Extranet 主要负责的是 ()。
A. 企业内的信息共享 B. 实现网上交易
C. 企业间的沟通协作 D. 更好地与客户沟通
10. Intranet 的应用提高了企业内部效率, 主要表现在 ()。
A. 及时了解产品、项目的开发运作情况 B. 及时收到市场反馈
C. 大大缩短了生产周期 D. 便于人员之间的交流
11. 下列电子商务模式中被认为是电子商务主要应用领域的是 ()。
A. B2C B. B2B C. B2G D. C2C

12. C2C 交易的最大障碍是 ()。
- A. 物流 B. 商流 C. 资金流 D. 信息流
13. 下列关于 B2C 的说法中错误的是 ()。
- A. 目前它的发展较为成熟 B. C 即指客户
C. C 即指消费者 D. B 即指企业
14. 下列属于电子商务应用领域的有 ()。
- A. B2C B. C2C C. B2B D. B2G
15. 关于 C-G 的说法中正确的有 ()。
- A. 是指政府对个人的电子政务活动 B. 能够更好地为公众服务
C. 提高政府效率和办公透明度 D. 降低政府服务成本
16. 开展电子商务面临的障碍有 ()。
- A. 安全障碍, 标准与规范障碍 B. 操作费用障碍及法律障碍
C. 网上支付障碍及观念障碍 D. 物流体系障碍及信用障碍
17. 电子商务成败的关键之一是 ()。
- A. 降低上网价格 B. 优质、快速的物流体系
C. 增加网络用户 D. 增加网络点击率
18. 阻碍电子商务广泛应用的重要障碍是 ()。
- A. 缺乏网络银行系统设计开发经验 B. 网络用户数量
C. 消费者的消费习惯 D. 安全问题
19. 制约我国电子商务发展的最大障碍是 ()。
- A. CA 认证中心的各自为政 B. 信用体系不完善
C. 网络犯罪的保险市场尚未成熟 D. 国内缺少大型的物流公司
20. 下列关于电子商务的说法中正确的有 ()。
- A. 联合国国际贸易委员会 1996 年通过了《电子商务示范法》
B. 所有商品都适合在网上销售
C. 物流体系的滞后对电子商务的发展产生瓶颈限制
D. 企业开展电子商务会面临企业成本大于社会成本
21. “三网合一”中的“三网”是指 ()。
- A. 无线网 B. 电信网 C. 电脑网 D. 电视网
22. 下列属于网络增值服务业的有 ()。
- A. 网络系统集成 B. 远程医疗
C. 网络安全保障 D. 智能卡的设计和生产
23. 为教育和培训这一传统行业带来全新的技术和市场的是 ()。
- A. 网上教育 B. 语音文字在线自动翻译技术
C. 应用系统开发 D. 虚拟专用网提供
24. 被人们称为第五大媒体的是 ()。
- A. 新闻出版 B. 电视广播 C. 图书档案 D. 无线网络
25. 网络接入由两个层次组成, 它们是 ()。
- A. 有线电视的接入 B. IPv4 网络的接入
C. 机构本地网的接入 D. 消费者终端的接入

26. 第一代网络具有的特点是 ()。
- A. 网络间可连接但无法沟通 B. 自助型服务
C. 无法善用网络资源 D. 系统开销庞大
27. 第二代网络具有的特点是 ()。
- A. 可提供个性化服务
B. 自助服务转化为“为我服务”
C. 利用所有设备提供和享受电子化服务
D. Internet 同时为企业和个人或网上事务提供服务
28. 通过第一代网络, 用户无法实现的操作有 ()。
- A. 借助超链接在网站间跳转 B. 不同网站的信息可随超链接传递
C. 网站间的信息交换 D. 整合网站资源
29. 自助型网络服务带给用户的困扰主要表现在 ()。
- A. 耗费大量金钱 B. 无法获得完整的服务
C. 耗费大量时间 D. 常常需要访问不同网站
30. 专有系统的弊端体现在以下几方面, 它们是 ()。
- A. 无法善用网络资源 B. 提供的服务有限
C. 只能结合有限的服务网站 D. 消耗用户大量时间

二、答案

- | | | | | | |
|---------|----------|----------|----------|--------|---------|
| 1. A | 2. ABC | 3. ACD | 4. ABC | 5. B | 6. ABC |
| 7. ABCD | 8. B | 9. C | 10. ABCD | 11. B | 12. C |
| 13. B | 14. ABCD | 15. ABCD | 16. ABCD | 17. B | 18. D |
| 19. B | 20. ACD | 21. BCD | 22. ABCD | 23. A | 24. D |
| 25. CD | 26. ABCD | 27. ABCD | 28. BCD | 29. CD | 30. ABC |

第二章 Internet 技术基础

一、练习题

1. 通过各种物理设备, 将计算机连接在一起, 就组成了计算机网络。这种说法 ()。
A. 正确 B. 不正确 C. 无法判断 D. 要根据具体情况而定
2. 计算机网络的特点包括 ()、广泛性和互通性。
A. 相对性 B. 独立性 C. 宽带性 D. 无线性
3. 网络软件包括网络系统软件和 ()。
A. 网络应用软件 B. 网络财务软件
C. 网络操作系统 D. 网络分析软件
4. 工作站可以有盘的, 也可以是无盘的。这种说法 ()。
A. 正确 B. 不正确 C. 无法判断 D. 要根据具体情况而定
5. 在网络拓扑结构中, 仍然可以清楚地区分各种具体的网络设备。这种说法 ()。
A. 正确 B. 不正确 C. 无法判断 D. 要根据具体情况而定
6. 星型拓扑结构的优点包括 ()。
A. 控制简单 B. 成本低廉 C. 便于故障诊断
D. 安装量大 E. 中央节点十分可靠
7. 所谓“总线型”是指在网络中只采用一个信道作为传播介质。这种说法 ()。
A. 正确 B. 不正确 C. 无法判断 D. 要根据具体情况而定
8. 环形结构是一个首尾相连的闭合环形结构网。这种说法 ()。
A. 正确 B. 不正确 C. 无法判断 D. 要根据具体情况而定
9. 全连通型是指每台设备之间均有多条链路相连。这种说法 ()。
A. 正确 B. 不正确 C. 无法判断 D. 要根据实际情况而定
10. 工作在 OSI 模型的最底层的是 ()。
A. 中继器 B. 网桥 C. 路由器 D. 交换机

二、答案

1. B 2. B 3. A 4. A 5. B 6. AC 7. A 8. A 9. A 10. A

第三章 电子商务中的宽带网络

一、练习题

1. 目前在宽带网的建设和使用普及率上居世界首位的是 ()。
A. 中国 B. 美国 C. 日本 D. 韩国
2. 下列关于宽带的说法中正确的是 ()。
A. 也被称为“宽频网路”
B. 它是在不同的传输介质中传输
C. 宽带是一个动态的概念
D. 是骨干网传输速率在 2.5G 以上、接入网能够达到 1 兆的网络
3. 宽带包括三方面的概念, 它们是 ()。
A. 骨干网 B. 城域网 C. 网络骨干节点 D. 接入网
4. “最后一公里问题”是指 ()。
A. 骨干网问题 B. 城域网问题 C. 接入网问题 D. 校园网问题
5. 宽带网能为社会和经济生活带来许多有利的影响, 它们表现在 ()。
A. 可视电话 B. 视频点播 C. 远程教育 D. 远程医疗
6. 下列关于调制解调器的说法中错误的是 ()。
A. 调制是将模拟信号转换为数字信号
B. 它有三种类型
C. 内置式 MODEM 无须占用计算机的串行端口
D. 调制解调器的速度是指 1 秒钟通过它所能传输的最大数据位数 bps
7. 下列关于 ISDN 的说法中正确的是 ()。
A. ISDN 也被形象地称为“一线通”
B. 基于公共电话网的全数字网络
C. 其最大的特点是支持一个通信通路和一个控制通路
D. ISDN 是一种小型商务应用高速接入方案
8. xDSL 不同技术间的主要区别在于 ()。
A. 传输介质不同 B. 信号传输速度和距离不同
C. 所需费用不同 D. 上行速率和下行速率对称性不同
9. xDSL 技术中最快的一种是 ()。
A. HDSL B. SDSL C. VDSL D. ADSL
10. 下列关于网络接入方式的说法中正确的是 ()。
A. 以太网是基于总线型的广播式网络
B. 光纤是多种传输媒介中最理想的一种
C. DSL 比 ISDN 快

- D. 以太网是最成功的局域网技术
11. 掌上电脑与电子辞典、电子记事簿是不一样的,其最大的区别在于()。
- A. 它们实现的功能不同 B. 它们的使用人群不同
- C. 它们采用的存储设备不同 D. 掌上电脑有一定的扩展能力,有操作系统
12. 下列属于掌上电脑的操作系统的是()。
- A. Palm 操作系统 B. Windows CE 操作系统
- C. Hopen 操作系统 D. EPOC 操作系统
13. 下面关于 WAP 的说法中正确的是()。
- A. 它是由一系列协议组成
- B. 它是全球性的开放标准
- C. 要求对现有的移动通信网络协议做修改
- D. 为互联网与移动通信之间架起一座应用平台
14. 被 ITU 正式批准为国际三大 3G 标准的是()。
- A. 中国的 TD-SCDMA B. 欧洲的 WCDMA
- C. 美国提出的 CDMA2000 D. 欧洲的 UTRA-TDD
15. 以下关于无线网络技术的说法正确的有()。
- A. 蓝牙技术在通信范围上没有限制 B. GPRS 被称为 2.5 代移动通信技术
- C. GPRS 与 WAP 属于不同范畴 D. CDMA 是一种区别于 GSM 的全新技术

二、答案

- | | | | | | |
|---------|---------|---------|----------|---------|----------|
| 1. D | 2. ACD | 3. ABD | 4. C | 5. ABCD | 6. A |
| 7. ABD | 8. BD | 9. C | 10. ABCD | 11. D | 12. ABCD |
| 13. ABD | 14. ABC | 15. BCD | | | |

第四章 电子商务与网络营销

一、练习题

1. 网络营销产生的重要原因是 ()。
 - A. 互联网技术的发展
 - B. 企业经营方式的改变
 - C. 企业个性化营销的需要
 - D. 虚拟市场的形成
2. 网络营销产生的两大技术基础是 ()。
 - A. 数据库技术
 - B. 计算机技术的应用
 - C. 互联网的发展
 - D. 电子数据交换技术
3. 近一百多年来对世界经济影响最大的技术变革是 ()。
 - A. EDI
 - B. 数据仓库
 - C. 互联网
 - D. 网络游戏
4. 经济社会中最敏感的细胞是指 ()。
 - A. 企业
 - B. 消费者
 - C. 政府部门
 - D. 银行
5. 互联网的发展给企业带来的最大的机遇和挑战是 ()。
 - A. 如何提高商品质量
 - B. 如何加快企业网络建设
 - C. 如何降低企业成本
 - D. 如何满足消费者的个性化需求
6. 网络营销的特征包括 ()。
 - A. 以互联网技术为依托
 - B. 企业经营模式转变
 - C. 是传统营销的继承和发展
 - D. 网络营销不是网上销售
7. 下列关于网络营销的说法中错误的有 ()。
 - A. 它受制于电子商务大环境
 - B. 它是一门多学科渗透的边缘学科
 - C. 企业开展网络营销可降低交易成本
 - D. 它的重点在于网络技术的应用
8. 下列属于网络营销具有的特点的是 ()。
 - A. 广域性
 - B. 实时性
 - C. 互动性
 - D. 低成本性
9. 网络营销之所以和传统营销方式有所区别是因为 ()。
 - A. 技术手段不同
 - B. 营销方式不同
 - C. 基于互联网的
 - D. 目标市场不同
10. 营销与推销的区别主要体现在 ()。
 - A. 本质不同
 - B. 过程不同
 - C. 出发点不同
 - D. 终点不同
11. 电子政务目前需解决的核心技术问题是 ()。
 - A. 数字签名
 - B. 数字信封
 - C. 安全加密
 - D. 身份认证
12. 随着电子商务技术的发展, 现在电子政务需要解决的关键问题是 ()。
 - A. 如何确保电子政务的安全
 - B. 如何加强电子政务硬件建设
 - C. 如何加强电子政务意识
 - D. 如何建立适合电子政务的业务流程
13. 一个建设良好的政府网站一般应具有以下功能, 它们是 ()。

- A. 动态信息发布功能 B. 全文检索功能
C. 在线调查功能 D. 电子政务
14. 下列属于电子商务网站类型的有 ()。
A. 商业网站 B. 个人网站 C. 门户网站 D. 政府网站
15. 关于门户网站的说法中正确的有 ()。
A. 发展“眼球经济” B. 将网站包装上市可获得资本收益
C. 拥有数量众多的客户 D. 通过增值服务获得商业回报
16. 关于 <http://www.ibm.com> 下列说法正确的是 ()。
A. www 是指 Web 服务器 B. ibm.com 是域名
C. www.ibm.com 是指域名 D. www.ibm.com 是指网址
17. 以下可用做域名的是 ()。
A. 英文 26 个字母 B. @
C. 10 个阿拉伯数字 D. 横杠 “-”
18. 关于 DNS 的说法正确的有 ()。
A. 域名服务器 B. 提供域名解析服务
C. 数字解析系统 D. 负责域名和 IP 地址转换
19. 下列关于域名的说法中错误的有 ()。
A. 具有专属性和唯一性 B. 用于映射服务器的 IP 地址
C. 注册了域名就有了网址 D. 域名不是网址
20. 好的域名需要注意的问题是 ()。
A. 易记忆 B. 尽量与企业商标等保持一致
C. 多种后缀 D. 把与企业相关的所有名称都进行注册

二、答案

- | | | | | | |
|----------|----------|----------|---------|---------|---------|
| 1. ACD | 2. BC | 3. C | 4. A | 5. D | 6. ABCD |
| 7. CD | 8. ABCD | 9. ABC | 10. BC | 11. ACD | 12. D |
| 13. ABCD | 14. ABCD | 15. ABCD | 16. ABD | 17. ACD | 18. ABD |
| 19. C | 20. ABCD | | | | |

第五章 电子商务与企业经营

一、练习题

1. 电子商务对企业竞争产生了影响,表现在()。
 - A. 改变了企业的促销手段
 - B. 改变了企业的竞争形象
 - C. 加剧了竞争程度
 - D. 改变了企业的竞争基础
2. 下列属于电子商务对企业组织结构产生的影响的是()。
 - A. 企业间的业务单元从封闭式层次结构转向开放式网状结构
 - B. 共享信息资源
 - C. 信息传递的方式由单向向双向转换
 - D. 出现了新的管理模式——信息模式
3. 电子商务环境下信息模式的三个主要特点是()。
 - A. 企业根据信息提供个性化服务
 - B. 企业实现网络化,共享信息资源
 - C. 扁平化的组织结构,形成水平管理模式
 - D. 改变了信息传递方式,由阶层型变为水平型
4. 下列属于电子商务对企业产生的影响的是()。
 - A. 对企业经营模式的影响
 - B. 对企业组织结构的影响
 - C. 对企业竞争的影响
 - D. 对企业规模的影响
5. 虚拟企业的出现,使得()。
 - A. 企业间、产业间、地域间的界限被打破
 - B. 企业内外部要素重组
 - C. 企业管理由相互控制转向相互支持
 - D. 电子商务条件下的公司更专业化
6. 下列关于虚拟主机的说法中错误的有()。
 - A. 它采用特殊的软硬件技术
 - B. 它将一台整机硬盘划细,细分后的每部分可具有独立域名
 - C. 虚拟主机之间不完全独立
 - D. 由用户自行进行远程控制
7. 服务器托管业务可细分为()。
 - A. 整机托管
 - B. 整机租用
 - C. 机柜租用
 - D. 虚拟主机托管
8. 下列关于企业电子邮箱的说法中正确的是()。
 - A. 以企业域名做后缀
 - B. 企业可自主管理邮箱
 - C. 有利于树立企业形象
 - D. 减少相关费用
9. 下列属于虚拟企业组织形式的有()。

- A. 临时团队 B. 企业集团 C. 委托经营 D. 母子公司
10. 企业进行虚拟经营的根本动机是 ()。
- A. 是否能发挥企业优势 B. 是否能提高产品质量
C. 是否能按时交货 D. 是否能节约交易费用
11. 企业开展电子商务的利益包括 ()。
- A. 市场全球化 B. 减少交易成本和降低商品价格
C. 减少库存 D. 加强信息交流和提供商机
12. 开展电子商务的重要媒介是 ()。
- A. 互联网 B. 信息技术 C. 网络技术 D. 数据挖掘
13. 下面属于电子商务为商品和服务市场提供的新机会是 ()。
- A. 网络支持服务 B. 网络接入服务 C. 内容服务 D. 在线服务
14. 企业可将其信息上网供客户查询,从而克服电话查询信息 () 的缺点。
- A. 时效性弱 B. 不全面 C. 不直观 D. 不灵活
15. 较多的库存会给企业带来 ()。
- A. 延长产品的生产周期 B. 增加企业的资金占用
C. 降低企业对市场的反应程度 D. 降低生产率
16. 企业开展电子商务的内部成本包括 ()。
- A. 硬件建设成本 B. 软件成本 C. 系统维护成本
D. 员工费用 E. 防范风险成本
17. 电子商务成本中最具弹性的投资项目是 ()。
- A. 硬件成本 B. 软件成本 C. 系统维护成本 D. 防范危险成本
18. 影响软件成本高低的主要因素有 ()。
- A. 电子商务系统结构 B. 电子商务系统安全
C. 软件更新速度 D. 电子商务企业内部应用推广的程度
19. 企业开展电子商务必须克服的外部风险包括 ()。
- A. 黑客攻击 B. 计算机病毒 C. 网络犯罪 D. 非法入侵
20. 企业开展电子商务的外部成本主要包括 ()。
- A. 企业间通信成本 B. 外部支持成本 C. 信用成本 D. 网络发展滞后成本

二、答案

- | | | | | | |
|----------|----------|---------|-----------|----------|--------|
| 1. ABCD | 2. ABCD | 3. BCD | 4. ABCD | 5. ABCD | 6. C |
| 7. AD | 8. ABCD | 9. ABCD | 10. D | 11. ABCD | 12. A |
| 13. ABCD | 14. BCD | 15. BC | 16. ABCDE | 17. B | 18. AD |
| 19. BC | 20. ABCD | | | | |

第六章 电子商务与 EDI

一、练习题

1. EDI 的中文含义是 ()。
A. 网络传输协议
B. 超文本传输协议
C. 电子数据交换
D. 安全套接层协议
2. EDI 所具有的特点包括 ()。
A. 应用网络技术
B. 信息标准化
C. 电子传输化
D. 计算机处理
3. 下列哪些属于 EDI 语言 ()。
A. 语法规则
B. 单证文件
C. 数据段
D. 代码
4. EDI 应有的含义和条件包括 ()。
A. 企业间文件传递
B. 文件采用报文标准
C. 计算机发送、接收并处理符合标准的信息
D. 信息传输通过网络通信系统
5. EDI 所传送的数据或信息是指 () 的文件资料。
A. 规范
B. 统一
C. 标准
D. 具备法律效力
6. 构成 EDI 系统的三要素是 ()。
A. 数据标准化
B. EDI 软件
C. EDI 硬件
D. 通信网络
7. 国际贸易业务单证标准化的意义包括 ()。
A. 贸易程序简化
B. 管理规范
C. 单证标准化
D. 贸易单证计算机管理
8. 贸易单证标准化的内容包括 ()。
A. 规定单证的纸张尺寸
B. 规定单证的格式
C. 对单证中数据元的说明和表示做出规定
D. 单证中的数据元要与 EDIFACT 目录中的数据元一致
9. 平面文件必须包含 ()。
A. 用户文件的全部数据
B. 要翻译的数据
C. 用户数据库中的文件
D. 用户应用系统中的文件
10. 实行 EDI 的计算机平台的基本类型包括 ()。
A. 使用一台主机或中型机
B. 使用一台 PC 机
C. 使用 PC 机作为主机的前端处理器
D. 专用的 EDI 操作系统
11. EDI 的效益主要来自于 ()。
A. 先进的网络
B. 企业实现办公自动化
C. 电子数据处理 (EDP)
D. 企业运营效率的提高

12. EDI 的效益主要取决于 ()。
- A. 企业的规模
B. 企业的系统集成化程度
C. 贸易量大小
D. 企业的应用层次
13. EDI 应用成本包括 ()。
- A. EDI 服务的服务费
B. 数据通讯费
C. 人员培训费用
D. 软件开发费用
14. EDI 的成本问题主要包括 ()。
- A. EDI 应用成本大
B. 剩余劳动力安排困难
C. 电子商务对 EDI 产生冲击
D. 协调的困难
E. EDI 地区发展不均衡
15. 电子商务的特点包括 ()。
- A. 开放性
B. 资源共享性
C. 低费用
D. 不受时间和空间的限制
16. Internet 对 EDI 的影响包括 ()。
- A. EDI 用户容易发展新贸易伙伴
B. 降低 EDI 用户通信成本
C. 用户可使用 Web 完成交易
D. 消除贸易伙伴之间通信障碍
17. 与电子商务相比 EDI 的特点表现在 ()。
- A. 传送资料是业务资料
B. 直接与企业管理信息系统连接
C. 客户计算机软件自动处理传递的数据并进行核对
D. 采用标准化格式和规范语言
18. 属于商业文件的有 ()。
- A. 订单
B. 发票
C. 装箱单
D. 商检证明
19. 在数据传递之前和之后, 要对哪些内容进行核对 ()。
- A. 核对数据的准确性
B. 核对数据的真实性
C. 核对数据的有效性
D. 核对数据的格式是否符合标准
20. 电子商务的交易方式有 ()。
- A. MSN 洽谈
B. 电子邮件
C. 有限电视营销
D. 页面点击

二、答案

1. C 2. BCD 3. ACD 4. ABCD 5. D 6. ABCD
7. ABCD 8. ABCD 9. B 10. ABCD 11. C 12. ACD
13. ABCD 14. ABCDE 15. ABCD 16. ABCD 17. ABCD 18. ABCD
19. AD 20. BD

第七章 电子商务安全

一、练习题

1. 电子商务硬件系统的安全包括 ()。
A. 硬件系统自身漏洞
B. 系统运行环境的安全
C. 物理访问风险与控制
D. 操作系统的安全
2. 系统运行中的安全隐患包括 ()。
A. 电源问题
B. 水患与火灾
C. 磁场
D. 政治环境风险
3. 保证运行环境的安全措施有 ()。
A. 采用不间断电源系统
B. 采用水、火灾实时监测系统
C. 对重要数据进行异地备份
D. 加强安全教育
4. 最常见的物理访问风险有 ()。
A. 中断系统的运行
B. 直接破坏系统设备
C. 偷窃系统设备
D. 在系统中留下“后门”
5. 物理访问控制的措施有 ()。
A. 门岗制度
B. 隐蔽制度
C. 身份标识制度
D. 岗位控制制度
6. 软件系统的安全问题有 ()。
A. 病毒
B. 软件漏洞
C. 后门
D. Web 应用程序
7. 计算机病毒的实质是 ()。
A. 计算机指令
B. 程序代码
C. 具有传染和破坏力的计算机程序
D. 一些小软件
8. 计算机病毒的特点包括 ()。
A. 传染性与传播性
B. 破坏性
C. 欺骗性、隐蔽性和潜伏性
D. 可触发性
9. 专门感染微软公司 office 系列办公软件的病毒是 ()。
A. 文件型病毒
B. 宏病毒
C. 引导型病毒
D. 网络蠕虫病毒
10. 软件漏洞产生的途径包括 ()。
A. 访问验证错误
B. 竞争条件错误
C. 缓冲区溢出问题
D. 遗留调试代码
E. 配置错误
11. 黑客最常用的武器是口令破解, 其方法主要有 ()。
A. 穷举猜测用户口令
B. 用密码字典快速猜测口令
C. 利用系统漏洞获取存放密码的系统文件
D. 伪装管理员向用户骗取口令
E. 根据用户信息猜测口令