

全国高等学校医学规划教材
(供信息管理与信息系统专业用)

卫生信息资源

主编 赵玉虹 李后卿



高等教育出版社
Higher Education Press

全国高等学校医学规划教材
(供信息管理与信息系统专业用)

卫生信息资源

主 编 赵玉虹 李后卿
副主编 张云秋 张 勇 曲保丽
主 审 熊第志
编 者 (以姓氏笔画为序)

王孝宁	中国医科大学
王丽伟	吉林大学
曲保丽	华中科技大学
张 勇	新乡医学院
张云秋	吉林大学
李 范	中国医科大学
李后卿	中南大学
李忠民	中南大学
陈 姜	中国医科大学
赵玉虹	中国医科大学
黄亚明	中国医科大学
黄碧云	中南大学
韩玲革	山西医科大学
熊第志	中国医科大学



高等教育出版社
Higher Education Press

内容简介

本书结合生物医学学科和信息技术特别是互联网技术的发展,诠释了新技术条件下,卫生信息资源网络的基本概念和内涵。为解决信息拥堵和优化资源,全书以学科为框架,以信息资源的类型为主线,对生物医学精品网络资源进行学科导航和优选评价。特点鲜明,内容翔实,观念新颖,方便实用,可作为医学专业本科生、研究生的培训教材,也可作为临床医师的重要参考书籍。

图书在版编目(CIP)数据

卫生信息资源/赵玉虹,李后卿. —北京:高等教育出版社,2007.8

供信息管理与信息系统专业用

ISBN 978-7-04-019077-9

I. 卫… II. ①赵…②李… III. 卫生管理:信息管理-医学院校-教材 IV. R19

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第104241号

策划编辑 冯娟 责任编辑 甘师秀 封面设计 张楠
版式设计 马静如 责任校对 王雨 责任印制 朱学忠

出版发行 高等教育出版社
社址 北京市西城区德外大街4号
邮政编码 100011
总机 010-58581000

经销 蓝色畅想图书发行有限公司
印刷 北京明月印务有限责任公司

开本 850×1168 1/16
印张 28.75
字数 850 000

购书热线 010-58581118
免费咨询 800-810-0598
网址 <http://www.hep.edu.cn>
<http://www.hep.com.cn>
网上订购 <http://www.landaco.com>
<http://www.landaco.com.cn>
畅想教育 <http://www.widedu.com>

版次 2007年8月第1版
印次 2007年8月第1次印刷
定价 49.00元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换。

版权所有 侵权必究

物料号 19077-00

前言

卫生信息资源是人类信息资源的重要组成部分,在人类医疗卫生活动中不可或缺。卫生信息资源的开发利用程度是卫生信息化水平高低的重要标志。

随着互联网的快速发展,卫生信息的源头日益广泛,数量与时剧增,内容纷陈繁杂,质量参差不齐,以至于在实践中造成了选择和利用的十分困难。因此,对卫生信息资源进行分门别类、优选评价,方便广大卫生专业人员有效利用具有重要意义。

本书的宗旨是帮助读者从浩如烟海的卫生信息中,获得符合个性化需求的精品信息资源。在综合评价卫生信息资源的类型与特点的基础上,全书以学科为框架,以信息资源的类型为主线,对生物医学网络资源进行学科导航及推介。全书共分54章,第一章为卫生信息资源概述;第二章、第三章为生物医学互联网指南及综合性信息资源;第四章至七章介绍WHO,美国NIH、CDC、FDA四个重要卫生组织机构及其信息资源;第八章至十一章为预防医学各学科信息资源;第十二章为中医学信息资源;第十三章至二十一章为基础医学各学科信息资源;第二十二章至五十二章为临床医学各学科信息资源;第五十三章为循证医学信息资源;第五十四章为卫生信息资源评价优选。

本书的编写在框架设计、内容组织、关键点的归纳和提炼等方面,力求符合不同受众对医学信息的需求特点。学习时,应充分认识、理解与利用本教材提供的生物医学信息网络示意图,以此作为导航工具,辅助读者在医学信息海洋中自由航行。学习中还应以发展的理念,深入理解和掌握信息网络中的精华,医学科学与信息技术的发展永无止境,反映这些发展的知识信息网络便处在永无止境的发展变化之中。

本书可作为医学信息专业本科生、研究生的信息资源教材,也可作为医学专业研究生、临床医生、住院医师的网络资源导航参考书。

由于编者理论水平、实践经验以及资料占有所限,书中疏漏或不成熟之处在所难免,恳请同行专家和读者批评指正。

赵玉虹

2007年6月于沈阳

标注说明

1. 本书如用下列上角标注,分别表示网络资源出版后的免费利用时限。

- (1) * 0——立即
- (2) * 1——1 个月后
- (3) * 2——3 个月后
- (4) * 3——6 个月后
- (5) * 4——12 个月后
- (6) * 5——18 个月后
- (7) * 6——2 年后
- (8) * 7——3 年后

2. 书中如出现[# ?], ? 表示为该刊在 2004 年 JCR 按 IF 值的排序号。

例如:《自然》(Nature),1869 年创刊,周刊[# 9],IF 值 32.182。表示该刊在 2004 年 JCR 按 IF 值排序为第 9 位。

3. 为便于了解网址的国别,特列举书中常用的各国网址英文缩写代码如下:

au(澳大利亚)、ca(加拿大)、ch(瑞士)、cn(中国)、de(德国)、dk(丹麦)、fr(法国)、int(国际机构,如世界卫生组织)、it(意大利)、jp(日本)、se(瑞典)、sg(新加坡)、uk(英国)、us(美国)。

一般未标明缩写代码的多为美国的机构。

目 录

绪言	1
第一章 卫生信息资源概述	2
第二章 生物医学互联网指南	13
第三章 生物医学综合性教育与研究信息资源	29
第四章 世界卫生组织的信息资源	46
第五章 美国国家卫生研究院的信息资源	69
第六章 美国疾病控制与预防中心的信息资源	78
第七章 美国食品与药物管理局的信息资源	88
第八章 预防医学与公共卫生学信息资源	102
第九章 流行病学与卫生统计学信息资源	107
第十章 环境与职业医学信息资源	112
第十一章 营养与食品卫生学信息资源	120
第十二章 中医学信息资源	123
第十三章 解剖学、组织学与胚胎发育学信息资源	128
第十四章 生理学信息资源	140
第十五章 药理学、药学与毒理学信息资源	159
第十六章 生物化学、细胞与分子生物学、生物物理学信息资源	172
第十七章 医学遗传学信息资源	182
第十八章 病原生物学信息资源	198
第十九章 免疫学信息资源	208
第二十章 神经科学信息资源	214
第二十一章 病理学与临床检验信息资源	220
第二十二章 综合内科学信息资源	227
第二十三章 心脏、血管与循环系统疾病信息资源	233
第二十四章 消化系统与腹部疾病信息资源	243
第二十五章 肾病与泌尿系统疾病信息资源	252
第二十六章 呼吸系统与胸部疾病信息资源	262
第二十七章 血液与淋巴系统疾病信息资源	272
第二十八章 内分泌与代谢疾病信息资源	277
第二十九章 关节炎与风湿病信息资源	284
第三十章 传染病学信息资源	294
第三十一章 老年病学与老年医学信息资源	311
第三十二章 综合外科学信息资源	323
第三十三章 麻醉学信息资源	330
第三十四章 胸心血管外科学信息资源	334
第三十五章 矫形与创伤外科学、运动系统疾病信息资源	339

第三十六章	移植外科学信息资源	345
第三十七章	整形重建外科学信息资源	349
第三十八章	妇产科学与妇女健康信息资源	352
第三十九章	儿科学信息资源	359
第四十章	神经内科学信息资源	366
第四十一章	肿瘤学信息资源	373
第四十二章	眼科学信息资源	387
第四十三章	耳鼻喉科学信息资源	393
第四十四章	口腔医学信息资源	396
第四十五章	皮肤病学与性病学信息资源	402
第四十六章	精神卫生与临床心理学信息资源	406
第四十七章	放射学与医学影像学信息资源	411
第四十八章	护理学信息资源	416
第四十九章	急诊医学与危重医学信息资源	420
第五十章	法医学信息资源	424
第五十一章	理疗与康复医学信息资源	428
第五十二章	运动医学信息资源	432
第五十三章	循证医学信息资源	435
第五十四章	卫生信息资源评价优选	443
练习题		449
参考文献		450

绪 言

20 世纪 90 年代中期,中国科技界开始进入 Internet 环境,生物医学信息存储量迅速增长,沟通交流渠道大幅拓宽,而且流量加剧。如果说此前卫生专业人员主要靠借阅、订购印刷型纸介及磁介书、报、刊、会议资料和电子数据库等途径获取信息,而且,其他类型信息资源如即时传播、远程图文递送和咨询等流通不畅;那么,如今,Internet 使我们的信息交流四通八达,且以文字、音、像三维载体迅速传输。信息技术使生物医学发展显著加速,同时也带来了新的困难:如何从浩瀚渺茫、鱼龙混杂的海量信息中迅速有效地选出精品、选择所需?广大卫生专业人员迫切要求解决这一困惑和难题,编写本书正是为了这个目的。

首先,我们需要充分认识和利用生物医学信息网络。

生物医学科学在不断专业化,又不断在与其他学科相互交叉、渗透、综合的过程中发展前进,其知识结构是一个非常复杂而精巧的网络。在纸介印刷品为主要载体的时代,我们凭借大型百科全书、学术著作、国际著名杂志的介绍、综述、编者述评(Editorial)专题讲座等形式来认识这一“无形”网络。利用 Internet,我们则建立和发展着一个生物医学信息资源的“有形”网络,英国人称之为“组织医学网络信息”(Organizing Medical Network Information)。这一虚拟网络强化与扩展了我们原有的纸介网络。例如:进入美国 Kansas 大学医学院 Genetics Education Center 网页,有关遗传学研究进展、教育资源、各种研究项目与活动等信息迎面而来;打开英国 Surgical-tutor 网站,为本科生与研究生外科考试准备的整套教育资源,推荐外科学世界名著和最新著述,经过精选的期刊论文详细摘要,40 多个专题的辅导讲义,图文并茂,几十套多选题,放射学、病例影像、幻灯片文库等,数不胜数;链接瑞典 Karolinska 学院循证医学(EBM)与临床指南网页,我们可立即利用 EBM 专供讲义,各国的标准、指南,还有美、英、法国多个重要数据库……这类宝贵资源在本书提供的生物医学信息网络示意图的指示下都能获得。利用好本书所提供的网络导航工具,可帮助大家迅速、便捷、高效地在医学信息海洋中航行。

其次,我们还要以发展的理念深入学习掌握信息网络中的精要。

生物医学发展迅速、医学主题词表的不断更新、臻至完美是其集中反映。网络技术不断完善,使我们常有“今是而昨非”的紧迫感。必须精读若干篇“Nature”、“Science”、“New Engl J of Med”等刊的原始论文与综述,从世界权威杂志或网页中学习有关神经科学信息资源、循证医学、精神卫生……的论述。中国卫生部国家网、中国 CDC 网页上许多内容有待我们消化体会,这些资源并无文字障碍。WHO,美国 NIH、CDC、FDA,还有 AHA 等国际性著名学会网页的内容更是博大精深,让人耳目一新。

又如医学信息搜索引擎、导航站点,几年前 MedMatrix 等尚敷应用。现在有的停办,有的要求付费,而用户的要求提高,他们需求更多切合发展中国家条件的网站,我们必须掌握更多新型工具,例如 IN-ASP、GFMER 等。

学习是艰苦的,按图索骥,一旦我们读懂、弄通、掌握了本书,其回报将是我们对整个卫生信息资源网络全面系统的理解和把握,并将在课堂讲授、个别答疑或专题论坛中文思泉涌,气定神闲,对答如流。

作为本门课程的学生或其他读者,如果按此要求严于律己,勤于实践,当会逐渐领悟在浩瀚信息之海,凭借这个无国界的虚拟网络,的确可以达到“秀才不出门,能知天下事”的自由驰骋境界。

医学科学与信息技术的发展后浪推前浪永无休止,我们的学习也永无止境。若善于掌握纲领,定能收纲举目张之效。我们不仅要向权威书刊网页学,还要向学生与信息资源用户学,他们的需求与质疑,往往是对我们最生动的鼓励,是促进我们操度发展中的重要启迪。

(熊第志)

第一节 含义、类型与特征

一、卫生信息资源的含义

信息与物质、能源一起被认为是社会发展的三大支柱,是构成社会进步与发展的基本资源体系。学术界普遍认为,信息一方面是宇宙间的普遍现象,是一种不以人的意志为转移的客观存在;另一方面它又是信息资源形成的源泉。但并非所有的信息都是信息资源,只有经过人类的加工、组织、开发和利用的信息才能成为信息资源。从这一角度出发,卫生信息资源是在医药卫生信息活动领域中经过人类开发与组织的信息的集合。

二、卫生信息资源的类型

按照不同的标准与范围,信息资源可以分为多种类型。卫生信息资源就是信息资源中按专业(学科)划分出来的一个门类。依现实信息资源的载体分,可将卫生信息资源分为载体信息资源、文献信息资源、实物信息资源、网络信息资源四种类型。结合卫生信息资源管理的实际,在现实的卫生信息资源体系中,人们常见和常用的卫生信息资源主要包括以下几大类型。

(一) 卫生文献信息资源

是以文献为载体的信息资源。文献信息资源依据其记录方式和载体材料又可分为刻写型、印刷型、缩微型、机读型、声像型等五大类。其中刻写型卫生信息资源主要是指医疗卫生专业人员的手稿、手写纸质病历、手工登记资料、原始档案等;印刷型的卫生文献信息资源主要包括医疗卫生图书、报刊、特种文献资料(医学科技报告、医学会议文献、医学学位论文资料、医疗卫生技术标准资料、医疗卫生专利文献、政府及官方出版物等)、图片等。

(二) 卫生数据资源

卫生数据资源主要包括以下几方面。

(1) 各类公司研制与开发并形成市场化运作的数据库(知识库)资源。如:中国期刊全文数据库、中文生物医学期刊文献数据库、中国医院知识库、MedLine、OVID、ProQuest、Springer、Elsevier、Kluwer 等。

(2) 公共卫生领域中各类疾病预防、职业健康保健、疾病监测的数据采集、登记、存储、统计分析与检索及其管理资料。

(3) 卫生系统领域的各类统计资料。

在卫生数据资源中,既包括有结构化的事实性报表数据,还包括许多非结构化的数据,如医学影像数据等。

(三) 卫生信息网络与系统资源

卫生信息网络资源主要包括两种。

(1) 为实现卫生信息资源快捷有效地传输而建立的各种网络(局域网、广域网)。

(2) 从 Internet 网络上可以查找到的卫生资源 包括:① 非正式出版的信息:如电子邮件、专题讨论小组和论坛、电子会议、电子布告板新闻等传媒工具上的信息;② 正式出版信息:包括网络数据库及电子出版物等。

卫生信息系统资源主要是指为实现卫生信息化而建立的各类与人、财、物有关的计算机管理信息系统及其相关设备。

（四）卫生组织机构信息资源

主要是指医疗卫生领域各种学术团体和教育机构、企业和商业部门、国际组织和政府机构、行业协会等介绍和贯彻其宗旨、研究开发的信息资源或其产品、服务、成果的描述性信息。各类卫生组织机构作为信息源将在本章第三节介绍。

（五）卫生专业人员与信息管理人员的智力资源

卫生专业技术人员所拥有的智慧、经验与知识是卫生信息资源的重要组成部分，他们常在交流、口述与讨论中传递丰富的卫生信息。卫生信息管理人员主要包括信息资源服务规划与管理者、统计人员、流行病学专业研究人员、医务人员、系统开发管理与维护人员、数据收集与处理人员、文献资料与档案管理人员等。卫生信息专业人员与信息管理人员既是卫生信息资源的生产者，又是卫生信息资源的开发利用者。

三、卫生信息资源的特征

卫生信息资源除具有信息资源的一般性特征外，还具有许多个性特征。

（一）专业性

卫生信息资源是人类在医药卫生活中不可或缺的重要资源。从普遍意义上来看，真实性（准确性）是所有专业性信息资源提供的信息必须具备的普遍原则，卫生信息资源尤其如此。确保所使用的卫生信息资源真实在实践中具有极为重要的意义。首先，它直接关系到卫生决策的成败。信息是决策的基础，信息失真，决策必定失误，甚至付出惨重乃至危及生命的代价。其次，它关系到信息价值的大小，关系到整个卫生服务功能的发挥和卫生服务的最终效果。

为保证卫生信息资源的真实性以便有效地利用，一是要搞好卫生信息资源的收集工作，严格做好各种原始记录和统计分析。二是要对卫生信息进行认真细致的加工整理和筛选，严防加工中的变异和人为臆断，剔除其中不真实的信息。三是尽可能地减少信息传递中的失真，培养卫生信息工作人员的鉴别能力、严肃认真的态度、严谨的作风和高度的责任感。

（二）时效性

时效性是指从卫生信息源发送的信息，经过接收、加工、传递、利用的时间间隔期及其效率。信息从发送到利用的时间越短、传递速度越快、使用越及时、更新与使用程度越高，时效性就越强。

强调卫生信息资源的时效性是因为：只有及时获取、掌握时效性强的信息资源，才能使人们的主观认识跟上客观形势的发展，明了卫生事业变化的趋势和特征。只有及时获取和利用时效性强的卫生信息资源，才能作出迅速、准确的判断和正确的决策，取得工作主动权，进而提高卫生信息的价值。

（三）系统性

卫生信息资源不应当是零星的、个别的、紊乱的，而是由若干个具有特定内容和同类性质的卫生信息，在一定的时间和空间内形成的一连串的卫生信息，成为一个科学、完备、条理明晰的系统。系统性也指卫生信息资源的全面性，它要从多方面、多层次完整地反映卫生活动的变化和特征，从而可对卫生活动的历史、现在和未来有一个完整的认识。系统性还指反映卫生活动变化和特征的卫生信息具有连续性，而且它的发送、收集、加工、传递是一个连续不断的过程。

（四）共享性

物质资源和能源资源的利用表现为占有和消耗。当物质资源或能源资源量一定时，各利用者在资源利用上总是存在着明显的竞争关系。而信息资源的利用不存在这种竞争关系。人们可以在同等环境条件下共享某种信息资源。卫生信息资源在很大范围内也具有共享性特征，即人们可以不受时间、空间的限制共享一部分公开的卫生信息资源。

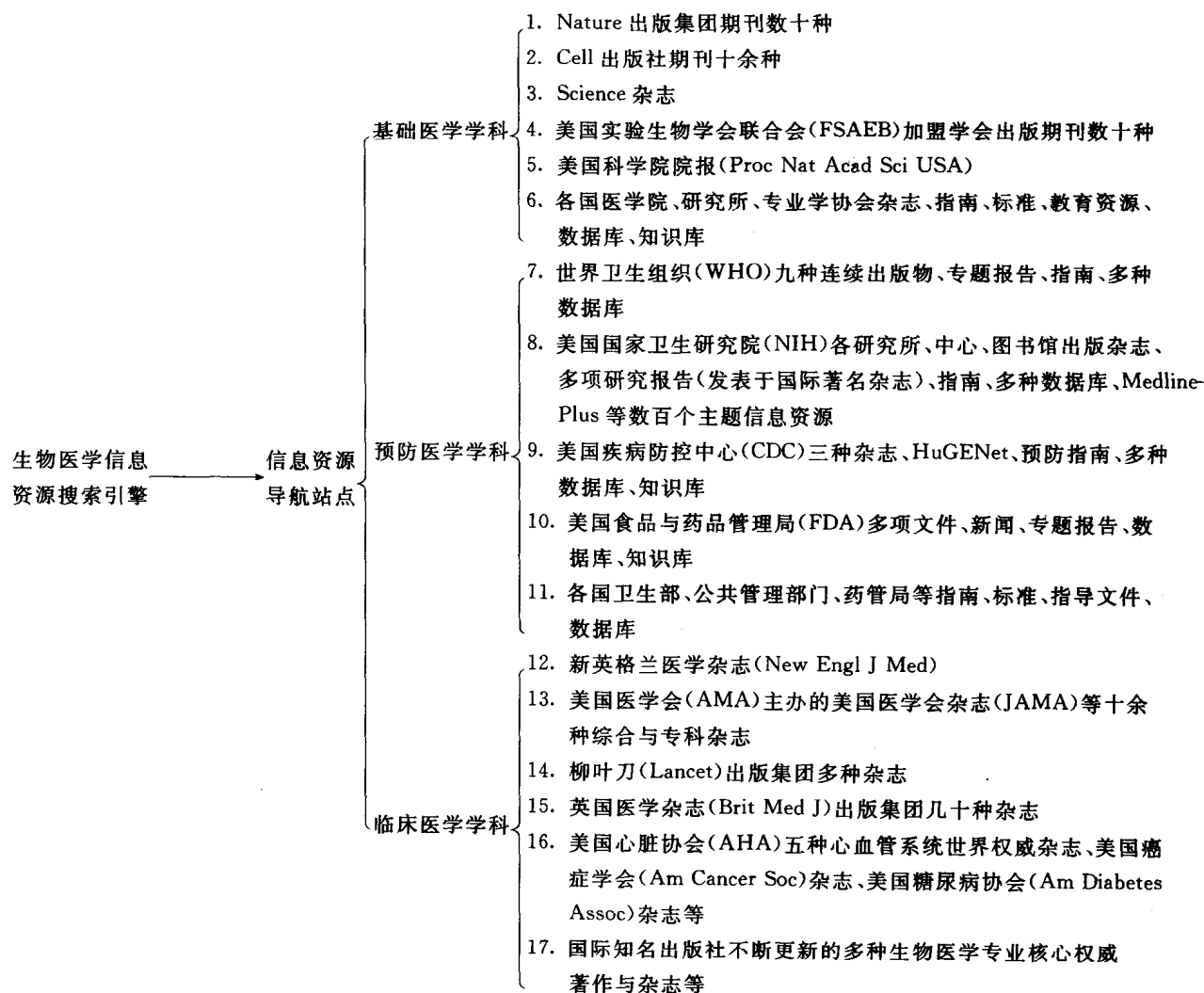
第二节 生物医学核心信息资源网络

生物医学科学在不断专业化,又不断相互交叉渗透的综合化过程中发展前进,其知识结构非常复杂而精巧。如上文所述的各种类型信息资源,长期以来以多种载体形式,揭示着生物医学的复杂知识结构。

一、生物医学核心信息资源网络图

结合多年从事网络卫生信息资源开发利用的经验与体会,我们勾画出由生物医学信息搜索引擎、信息资源主题目录、学科导航站点、机构资源、期刊资源等构成的生物医学信息网络示意图。这个网络图能够帮助我们比较顺畅地在生物医学信息海洋中航行。这个网络图所涉及的主要信息资源也昭示着本教材基本框架构成。

生物医学信息网络示意图



注:1~17 为核心信息源,所包含内容互相交叉渗透。1~6 除提供基础医学学科资源外,亦提供预防与临床医学学科资源;7~11 除提供预防医学学科资源外,亦提供基础与临床医学学科资源;12~17 除提供临床医学学科资源外,亦提供基础与预防医学学科资源;17 由 Brandon-Hill 核心书刊目录优选推荐。

二、核心资源网络图的主要构成成分

核心资源网络的主要构成有搜索引擎,主题指南,学科导航,重要卫生组织机构如政府机构、医疗机构、知名学会协会等信息,还有权威图书,核心期刊,重要讲义等。本章第三节、第四节将分别介绍卫生组织机构作为信息源,第二章及以后各章将按学科展开这些主要构件。这里仅概述搜索引擎、主题指南、学科导航目录作为信息源及其对信息资源的索引价值。

1. 搜索引擎

搜索引擎使用自动索引软件来发现、收集并标引网页,建立数据库,以 Web 形式提供给用户一个检索界面,供用户输入检索关键词、词组或短语等检索项,代替用户在数据库中找出与提问相匹配的记录,返回结果,按一定的相关度排序输出。因此又称网络资源的关键词索引,强调的是检索功能,而非主题指南那样的导引、浏览。搜索引擎适合于检索特定的信息及较为专深、具体或类属不明确的课题,信息量大且新,速度快,但检索结果准确性差别较大。第二章仅推荐四种国际认知度较高、生物医学专指性较强的引擎。

2. 主题指南

主题指南是由信息管理专业人员在广泛搜集网络资源及有关加工整理基础上,按照某种主题分类体系编制的一种可供检索的等级结构式目录。在每个类目及子类下提供相应的网络资源站点地址,并给以简单的描述,使用户通过浏览该目录,在目录体系的导引下,发展检索到有关的信息,因此也叫目录型检索工具。此类检索工具比较适合于查找综合性、概括性的主题概念,或是对检索要求较高的课题,检索质量较高,但内容少,收录不全面,新颖性不够。

3. 学科导航

学科导航是图书馆从协调整个网络资源的角度出发,对 Internet 上的相关学术资源进行搜索、评价、分类、组织和有序化整理,并对其进行简要的内容揭示,建立分类目录式资源组织体系、动态链接、学科资源数据库和检索平台,发布于网上,为用户提供网络学科信息资源导引和检索系统的导航系统。提供其他网络站点和网络数据库的入口,以及其他各类大型图书馆 OPAC 及其虚拟馆藏的链接点。

上述三种工具在功能与内容方面有交叉渗透。例如英国的 Intute 可归入生物医学信息资源搜索引擎,但它对于许多学科或主题精选出若干站点。Surgical-tutor 虽为外科学教育网站,但它还推荐不少综合性医学信息搜索工具。

第三节 卫生保健组织作为信息源

一、卫生保健组织及其职能

卫生保健组织是指所有以促进、恢复和维护健康为基本目标的组织,是卫生体制的重要组成部分,包括传统的卫生组织,如医院、诊所、预防保健机构、医药科研机构、药厂等,也包括卫生行政组织,甚至包括广义的健康组织。卫生组织是卫生信息资源的制造者、是卫生信息的主要来源。国际性卫生组织和机构、卫生行政组织和职能部门、社会专职的卫生信息服务机构都蕴藏着大量权威优质的信息。虽然不同国家卫生保健组织体系各有特点,但其职能基本相同,信息资源涵盖内容基本相似。不同卫生组织所提供的信息的内容、类型与特点总是紧紧围绕特定组织的宗旨与目标、服务于特定组织的职能与任务的。

中国卫生组织结构设置框架如图 1-1 所示。

中国卫生组织从三个方面包括以下内容。

(一) 卫生行政组织及其职能

卫生行政组织是国家行政体制的重要组成部分,是按照一定的法律程序建立起来的国家行政管理组织之一。国家的卫生行政组织是在卫生工作方面行使国家政权的公务机关,概括说,其主要职责是负责

贯彻实施政府的卫生工作方针政策，主管全国和地方卫生工作，编制卫生事业发展规划，制定医药卫生法规并对卫生法规实施进行监督检查。

卫生部是全国最高卫生行政机关，它在党中央和国务院的领导下，实施党和政府的卫生工作方针，负责组织、领导全国和地方的卫生事业管理工作。

地方各级卫生行政部门的主要工作职能是：贯彻政府有关卫生工作方面的各项方针、政策和规章制度；调查、了解卫生工作实际，总结、交流和推广各地的经验；因地制宜制定卫生事业发展规划、卫生区域发展规划和卫生资源配置标准，并监督实施；依法实施卫生监督执法工作，监督和管理各种疾病的预防控制等。

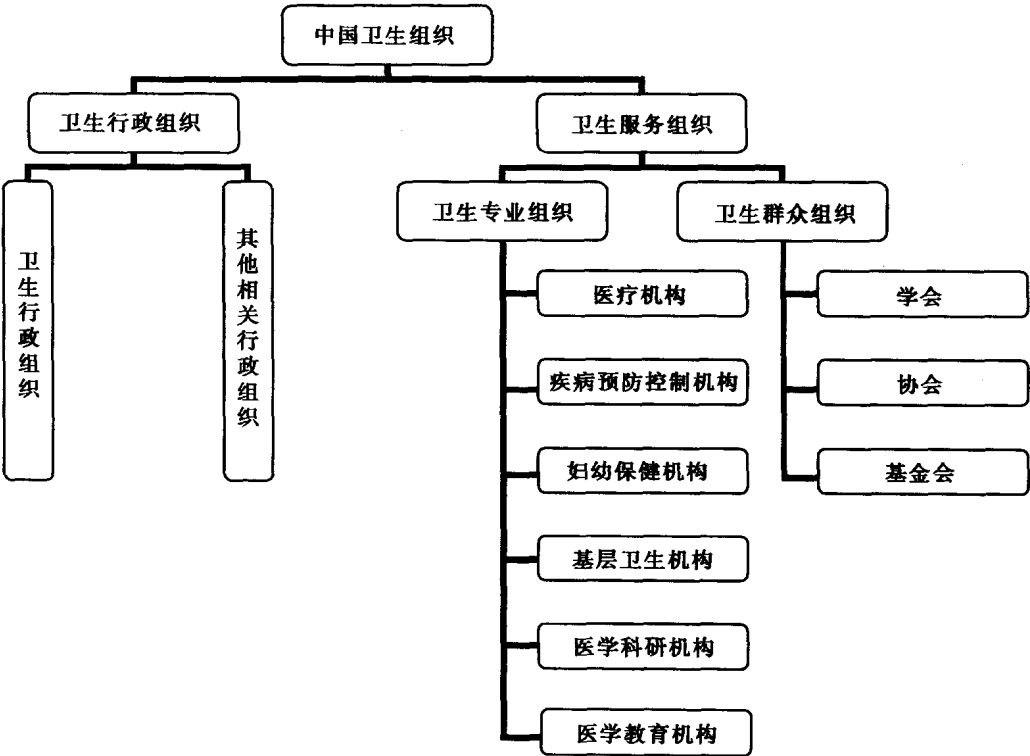


图 1-1 中国卫生组织结构

(二) 卫生专业组织及其职能

卫生专业组织主要包括医疗机构、卫生防疫机构、妇幼保健机构、基层卫生机构、医学科研机构和医药院校。

1. 医药卫生科学研究机构

医药卫生科学研究机构的基本任务是贯彻国家有关发展科学技术的方针政策和卫生工作方针，出成果，出人才。

- (1) 结合现状及发展趋势开展医学科研。
- (2) 培养医药卫生科研、管理人才。
- (3) 推进医药卫生科学技术体制改革。
- (4) 开展对外科技合作与交流。

除独立的研究机构外，还有一些研究机构附设于医学院校、医院、疾病预防控制机构及妇幼保健院等单位，从事医学科学研究工作，它是利用所在单位已有的科研能力，充分发挥医疗、教学人员专业特长的多快好省的一种组织形式。

2. 疾病防控机构

疾病控制与预防中心旨在对传染性疾病、流行性疾病、急性突发事件进行重点监测,集合国家力量或地方力量,在国家范围内或地区范围内及时应对这些疾病,彻底控制,以保障人民生命安全。疾病控制与预防中心又分不同的级别,分别承担不同的职能。疾病控制与预防中心总的职能有以下几种。

(1) 疾病预防与控制:包括传染病预防与控制、寄生虫病和地方病预防控制、慢性非传染性疾病预防控制。

(2) 突发公共卫生事件应急处置:包括突发事件应急准备、突发事件报告与预警、突发事件应急处置、突发事件评估。

(3) 疫情及健康相关因素信息管理:包括公共卫生信息平台的建设、信息系统的管理、信息的利用和服务。

(4) 健康危害因素监测与控制。

(5) 实验室检测与评价。

(6) 健康教育与健康促进:包括健康教育活动的设计、健康教育资料的开发与制作、健康教育和健康促进活动的实施、健康教育效果评估。

(7) 技术指导与应用研究:包括技术支持、技术指导、开发与应用研究。

3. 医学教育机构及其基本职能

医学教育机构如独立设置的各级各类医学院校与综合大学的医学院、医学部等,在医学教育、医学科学研究及医疗卫生保健方面发挥着重要作用。医学教育机构的基本职能有以下几种。

(1) 医学教育:医学教育分为三阶段,即在校教育、毕业后教育、继续教育。医学教育机构通过不同阶段和不同的教学方式,教育培养具备良好的职业道德、扎实的医学基础知识与临床技能,具备较好的医学交流技能、信息获取与管理技能、批判性思维能力较强的合格医生。

(2) 医学科研:医科大学按研究工作与教学工作的比例侧重可分为研究型大学、研究教学型、教学研究型及教学型大学。

(3) 医学临床:医学教育机构多设附属医院,附属医院既担当各层次医学生的临床教学与实习指导的工作,同时又是医学临床实践、医疗服务的主要力量之一。

4. 医疗机构及卫生保健机构

医疗机构是指为病伤人员诊断治疗的机构。按其主要功能可分为:以诊疗疾病为中心的机构,如医院、门诊部、诊所、医务室等;以预防疾病为主体的机构,如妇幼保健院、结核病防治所;以康复疗养为重点的机构,如休养、疗养院(所)。此外,还有急救中心。担负着对群众和特定的人群进行医疗保健、防病治病及妇幼保健等基本职能。

(三) 卫生群众组织及其功能

卫生群众组织指与卫生有关的各种非政府组织,包括学会、协会、研究会及基金会等,属于学术性、公益性、非营利性的组织。医学学会协会的主要职能包括:以多种形式促进生物医学基础与临床研究;为会员提供包括网站、杂论坛等交流平台促进信息交流;继续医学教育;患者教育等。

二、卫生组织机构的信息资源类型与特点

(一) 卫生组织机构的信息资源类型

1. 新闻和时事发布

网上卫生管理组织的新闻等动态信息(News, News Releases, Events, Fact Sheets)是卫生管理组织的信息“窗口”,一般在主页面或首页予以揭示。与其他网页信息缺乏可靠性不同,卫生管理组织的新闻信息发挥着不可替代的作用。一方面它报道卫生领域新信息如学科最新进展,另一方面它也是卫生管理组织的管理职能实施的一种手段。卫生管理组织利用这类栏目,公布自己的管理资讯。新闻和动态信息按内容可分为以下几类:管理机构或相关学术或研究机构的会议资讯、重要的卫生医疗活动信息、机构的专题论坛、机构的信息通报、疾病暴发和疫情、医疗卫生统计信息、医疗保健资讯及倡议、政府/组织/机构的

卫生保健举措,以及组织管理性事务通告如人力资源的调配和资金的使用、政府/组织/机构新政策法规通告。卫生管理组织的这类信息和其他网站一样,虽然缺乏系统性、有序性,主要起到时事发布的作用,但其中也不乏对学术研究有价值的参考信息。

2. 政策与管理信息

卫生管理机构的这类信息较其他卫生学术机构的信息更具有政策性和指导性意义,是医疗卫生从业人员必须予以重视并遵守的。如美国卫生与人类服务部发布的政策与管理类信息中,包括医疗卫生标准、有关法律和法规、政策与指南以及公告等。中国卫生部(<http://www.moh.gov.cn/>)网页上发布 1、2 两项各类权威信息很多,对卫生专业人员同样有很大指导意义。

3. 专题概述

这是卫生组织机构提供的重要信息资源之一。如世界卫生组织(简称世卫组织,WHO)的网站上 Health Topics 栏目中提供了各卫生专题的综述性知识。美国卫生与人类服务部网站上提供有:疾病(心脏病、癌症、AIDS 和糖尿病)、精神卫生、疾病防治、遗传学、临床试验等概述;食品与药物安全和食补等概述;保健方法概述;家庭与儿童照护概述;如何面对灾害和紧急事件的概述;如何面对衰老的概述;有关男女老幼孤残等特殊人群的概述等。

4. 出版物

许多机构和组织都在自己的网站上,主持编辑出版各种形式的出版物。这些出版物中一部分为电子期刊,如 WHO 出版的《世界卫生组织通报》,该通报将研究结果和政策相关讨论并排放在一起,目的是以可得的最佳证据为基础提供公共卫生政策和实践指导,同时也鼓励科学调查与提高人们健康生活技能之间建立更密切联系。医学学会协会常编辑出版相应学科的图书、期刊和报纸。许多医学学会和协会都有自己相应的机关刊物,这些刊物体现了所属学会的学科性质和工作范围,为促进学术交流和学科发展起到了重要的推动作用。

5. 书目数据库和全文信息检索系统

在国际互联网上,大量的一次信息、二次信息、三次信息,经过程序化、数字化处理,借助网络进行交流,构成网上一类重要的对学术和科研具有珍贵参考价值的信息资源——书目数据库和规范出版的全文信息检索系统。数据库包括含有医学专业的综合性或学科专业性数据库;全文数据库和参考数据库;收费数据库和免费数据库;集成的电子图书等。它们的数据和资料主要来源于原纸版信息,并沿袭了原纸版文献长期形成的一整套严格的科学的选择和审查出版机制,这就为资源的可靠性提供了保证。机构来源的如世卫组织的图书馆(Library & Information Networks for Knowledge Database)的数据库(Databases)部分(WHO LIS),卫生管理组织的信息检索系统典型事例有世卫组织的 WHO SIS、美国疾病防控中心的 CDC Wonder 等,信息服务机构的全文数据库如维普数据库等。

6. 网络工具书与资源导航

权威机构如 NIH 等都提供电子版的网络工具书,如辞典与百科全书,包括在线字典、词典、百科全书、名录、指南、手册等。如资源导航,包括垂直性学科门户和主题性指南、资源列表和网站链接等;包括以数据库查询形式提供的导航系统。

7. 医学教育与继续医学教育信息

为教学和自学服务的教育教学资料等构成了医学教育机构教学资源的主体,如图书讲义、多媒体资源,包括图像资料、可以免费在线播放和下载播放的音频资料、视频资料。此外,教育机构还提供有教育教科研信息、课程信息/精品课信息、图书馆实验室信息、教师信息、教学招生申请信息、教学科研活动信息、校园文化相关信息等。医学机构,特别是学会协会,常为医疗卫生专业人员,尤其是学会会员,提供新理论、新知识、新技术、新方法相关的继续医学教育。这种继续医学教育,以自学为主,注重先进性、针对性和实用性。提供继续医学教育阅读资料,如讲义、教材、手册及图谱等,辅以教育学习结果测评方法信息。另外,本学科的相关标准、规范、指南等也是继续医学教育的重要内容。

8. 患者教育信息

以患者及患者家属为对象,为其提供健康及疾病的相关知识,针对不同层次的患者施予不同的教育。一般患者教育资源以“为患者”或“为非专业人员”的形式表达。此类信息常出现在研究机构如美国国家卫生研究院及学会的网站上。

9. 科研资助和求职信息

许多大型的医学学会、协会都为用户提供科研资助和培训、求职信息,以促进医学教育、科研、医疗卫生的发展和医学人才的培养。有的学会、协会还为第三世界发展中国家的医疗人员提供专门的资助。

除上述主要信息外,基金资助和相关研究工具如软件等其他类信息也是不可或缺的。

(二) 卫生组织机构信息资源特点

卫生组织特别是卫生管理组织信息资源具有一些独特的性质。

1. 全面

全面性是指信息资源能够全面地表达一个主题观点的特性。卫生管理组织的信息资源由于其代表政府行使卫生管理职能,因此决定了其收录范围一般都能够涵盖与其相关的思想和事实,这一点在发达国家的卫生信息管理组织的网站中体现得尤其明显。以美国卫生与人类服务部为例,HHS 公开的信息资源目前几乎均可通过 Internet 获得。登录 HHS 主页、HHS Agencies(又叫做 Operating Divisions, OPDIVs, <http://www.hhs.gov/agencies/>)各分机构主页、HHS Information and Hotline Directory(www.hhs.gov/about/referlst.html)各服务项目和信息中心主页,以及 United States Government Manual 数据库网址(www.access.gpo.gov/su_docs/aces/aaces002.html)中有关 HHS 的信息,可以明显看到,HHS 信息资源囊括了全美国卫生服务的方方面面。卫生管理组织信息资源的全面性还体现在其全面的交流性,即针对管理范畴的语言无障碍性,如世卫组织的工作及网站以英、中、法、俄、西班牙、阿拉伯 6 种语言进行交流,当然以英文为主。

2. 可信

卫生管理组织能够保证其信息资源的内容符合被人们认为是正确的道理和标准,这是因为它的作者或是来自权威机构,或是知名专家、学者,能够最大限度地保证所描述信息的真实性。相当多的信息往往经过同行专家评议,且有一定范围的相关联的资源。一般学术性资源还给出引用文献来源,这既表示对原作者的尊重,也便于信息使用者作深入的研究。鉴于信息作者的可靠性,所以语义表述更是清晰无误,不会有语法、拼写和标点符号使用错误。虽然各国卫生管理组织都是为本国政府服务的机构,但其信息内容基本上不体现各种政治、宗教倾向或个人偏见,其宗旨是为人群健康而施行管理职能,当然也不带有商业色彩。

3. 权威

卫生管理组织的信息资源一般都具有较大的影响程度。这些资源有较广阔和深厚的背景,有政府和知名的专家、学者支持,信息符合版权要求,出处确凿。信息作者的电子邮件地址公开且可靠。卫生管理组织的政策措施、法规条例、指南准则都将影响到其所属政府行政管辖范畴,对其管辖范畴具有指导和管理作用,故其信息资源也具有相应的权威性。

4. 内容独特

卫生行政组织的信息资源在整个网络信息资源中,具有其他类信息资源所不具备的特征,这是由其管理职能决定的。它们在一定程度上体现着政府的意志,具有行政管理的特征,这些行使行政管理职能所需的信息是从别的资源中无法获得的。世卫组织信息资源的主题范围着眼于全球,包括发达国家、发展中国家在内的全球卫生专题信息和管理协调信息。这些信息资源以管理职能为首要体现。

5. 链接广泛

卫生管理组织的网络信息资源具有较好的链接性能。网站设计了数量合宜的外部链接和丰富的内部链接,所链接的资源能够保持新颖、广泛,且与主题、学科相关性适度。网站的设计一般体现简洁鲜明的风

格,利于对内容的理解,且页面构图具有一定的平衡性,不特别注重审美性。链接合理、有效、便捷,学术信息的提供和链接非常有利于网络信息用户的研究需要。

6. 相对稳定

卫生管理组织的网络信息资源某些性能和指标具有相对保持不变的特性。URL 稳定并易记,便于用户顺利地找到该网站。网站提供全天候服务,利于用户正常链接网站。由于资金雄厚和人力充足,网站维护极好,不间断地提供网络信息服务。卫生管理组织网站创建的网络信息资源基本保证了正确、真实、客观、公正,创建者提供网站的背景信息资源,如办站的有关宗旨、指导思想、发展方向、发展动态等,添增其网络信息资源的附加价值,如描述性介绍等。

7. 用户友好

卫生管理组织网站内容与整体设计具有特殊风格和吸引力,版面编排与页面表现简洁美观,检索系统操作使用方便快捷。一般具有良好的用户界面,用户易于接近,便于利用。网络信息资源的组织结构有条理,逻辑性强,大都具有性能良好的检索系统,能够保证搜索到的结果基本符合用户提问的要求。大部分卫生管理组织网站提供文字、声音和图像等多媒体信息,使广大网络信息用户更容易接受和理解,引发读者兴趣去浏览,从而强化信息内容。

8. 其他特征

卫生管理组织的网络信息开放性较好。这里是指卫生管理组织的信息资源中呈现于网络上的信息一般都是免费提供的,当然那些非公开信息除外。网页内容的更新频度(速度、周期)适宜。网络信息资源的时效性越强,对网络信息用户的实用价值越高,但网络信息资源的更新频度也不能过快,这与资源的传播与保存有关。

第四节 卫生信息服务机构作为信息源

信息服务机构是实施以信息资源为基础,利用科学技术对信息进行生产、收集、处理、储存、输送、传播、使用,并提供信息产品和服务的有关信息管理活动的组织形式。

一、信息服务机构类型及其职能

从性质上看,信息服务机构主要由公益性信息服务机构和产业化信息服务机构共同组成。公益性信息服务机构主要包括各种类型图书馆、文献信息服务机构、国家各部门信息中心(所)、地方信息机构以及国有单位信息机构等,以提供无偿信息服务为主,有偿服务为辅,其服务效益主要是社会效益和间接经济效益,并以此为中心拓展社会化服务业务。产业性信息服务机构指以盈利为目的的信息服务经营实体,以商品化数据库生产商为代表,包括商业化的网站、作为信息中介的信息商和决策咨询的咨询机构等。这类信息服务机构依照商业化模式营运,以市场需求信息为产品开发导向。尤其是商品化数据库开发商,以形成品牌优势为市场战略目标,集中技术力量和战略资源竞逐以图书馆为主体的集团用户。本节主要探讨四种信息服务机构及其职能。

(一) 图书馆

传统图书馆是搜集、整理、保管和利用书刊资料为读者服务的文化教育机构。现代图书馆是以现代科技手段为依托,为满足社会信息需求,科学地搜集、整理、加工、存储、传播和开发利用各种载体文献信息的科学文化教育机构,是社会信息交流系统的组成部分。现代图书馆的职能有以下几种。

1. 传递文献信息的职能

信息社会里,人们对信息的需求程度越来越高,图书馆本身收藏有大量的文献资源,因此其传递文献信息的职能就变得十分突出和重要,并成为现代图书馆的首要职能。图书馆通过书刊借阅、馆际互借、参考咨询、专题讲座、宣传报道等途径以及计算机网络,将文献信息传递给用户。