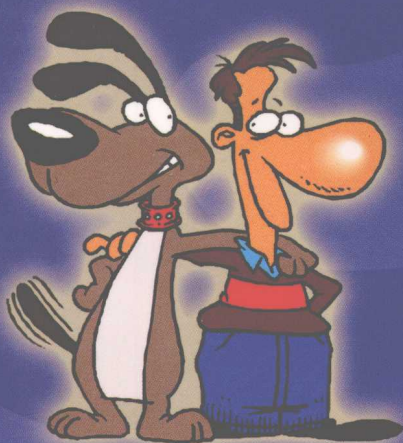


善交际，让你左右迎面春风
会沟通，帮你处处人脉鼎盛
巧办事，助你极速马到成功



社交

你一生一定要熟知的 3 大社交绝技

何山◎编著

你的人脉就是你成功的巨型金矿！

在“人脉银行”中，“人情”这东西永远是硬通货，永远都不会贬值！
谁在人际关系网中处理得当，进退自如，谁就能诸事皆顺，左右逢源，
从而得到更多有价值的资源；理想的工作、高含金量的点子以及具有决定意
义的优势信息。相反，那些固步自封、少朋寡友、整天拘泥于自己蛋壳里
的人，是永远难以得到这些优质而稀缺的资源的。

 中国长安出版社

别让
社交
误了
你

- 善交际，让你左右迎面春风
- 会沟通，帮你处处人脉鼎盛
- 巧办事，助你极速马到成功

别让社交误了你



——你一生一定要熟知的 3 大社交绝技

何山 编著

图书在版编目 (CIP) 数据

别让社交误了你/何山编著. —北京: 中国长安出版社, 2007. 8
ISBN 978 - 7 - 80175 - 707 - 4

I. 别... II. 何... III. 人间交往—通俗读物 IV. C912.1-49
中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 132422 号

别让社交误了你

——你一生一定要熟知的 3 大社交绝技 何山 编著

出版: 中国长安出版社

社址: 北京市东城区北池子大街 14 号 (100006)

网址: <http://www.ccapress.com>

邮箱: ccapress@yahoo.com.cn

发行: 中国长安出版社 全国新华书店

电话: (010) 65281919 65270433

印刷: 北京普瑞德印刷厂

开本: 787 × 1092 1/16

印张: 20

字数: 300 千字

版本: 2007 年 11 月第 1 版 2007 年 11 月第 1 次印刷

书号: ISBN 978 - 7 - 80175 - 707 - 4

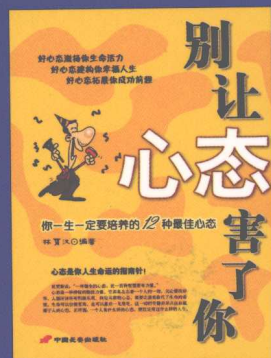
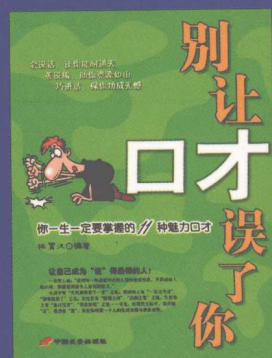
定价: 29.80 元

别让社交误了你



善交际，让你左右迎面春风
会沟通，帮你处处人脉鼎盛
巧办事，助你极速马到成功

经典成功书系



责任编辑 海 伦

封面设计 李尘工作室

购书
咨询

13683336526



别让
社交
误了
你

目 录

上篇：善交际

第一章

人脉是金，开发你的“人际银行”

有人说，人脉是金。其实在很多时候，人脉比黄金要贵重得多。黄金虽贵，毕竟有价，但人脉却是无价的。人脉就像一座取之不尽、用之不竭的宝藏，是人生最重要最难得的资本。所以，我们一定要打理好自己的“人际银行”，扩大自己的人脉资源。

目 录

- ☑ 你给自己的人际账户盘点了吗 3
- ☑ 学会从人脉资源中挖掘金矿 6
- ☑ “人情”是种硬通货 8
- ☑ 用好感情投资这个“社交法宝” 11
- ☑ 寻找自己生命中的贵人 14
- ☑ 感情投资也要注重零存整取 17



- ❑ “人际投资”选择时机最重要 19

第二章

从无到有,迅速建立自己的“关系网”

从人类诞生的那一刻起,我们的祖先就开始结成一个个不同形态的团体,以便获得更强的生存能力,出现了所谓的部落、种族、民族、国家等集团。作为个体,我们要想在这个社会中立足,要想很好地生活,必须建立丰富的关系网络。谁有良好、完善的关系网络,谁就能左右逢源,得到更多的资源——理想的工作、含金量高的点子、具有决定意义的优势信息。相反,那些整日拘泥于自己躯壳里的人,是永远不会得到这些资源的。

- ❑ 好人缘是立身、成功之本 22
- ❑ 靠什么来提升你的人格魅力 25
- ❑ 第一印象的确挺重要 27
- ❑ 要学会主动与人交往 30
- ❑ 与陌生人交朋友的小技巧 33
- ❑ 如何扩大你的交际圈 35
- ❑ 构建自己的关系网的几个步骤 38

第三章

近朱者赤,结识最优秀的交际对象

俗话说“近朱者赤,近墨者黑”,与人交往要有所选择。一个人所结交的对象的素质,直接影响到他自身的道路轨迹。也



就是说,交朋友要讲“层次”,要多结交一些素质高,修养好,有内涵的朋友。在和这些朋友的交往过程中,我们不但可以从他们身上吸取成功的经验和优良的品质,提高我们的生活质量,潜移默化也会使自己变得优秀起来。

✓ 认准什么样的朋友最可交·····	41
✓ 以心换心, 结交更多真朋友·····	44
✓ 别让狐朋狗友害了你·····	46
✓ 同心求进, 良师益友不可少·····	48
✓ 生活在“一流人物”的圈子里·····	51
✓ 善于结交最优秀的合作伙伴·····	53

第四章

开放心胸,助你克服障碍多人缘

常听见有人抱怨自己的处世能力,认为自己天生不是社交的料,更不要说去扩大自己的交际圈了。受不了交往日益加深朋友身上出现的缺点,也改变不了自己明知失败的人际关系,如果可以,他宁可呆在屋里也不愿意走到人群中去。其实,很多时候,是自己的心胸不够开放。当你开放自己心胸以后,你会发现自己的人缘越来越多,办事也越来越轻松。

✓ 走出交际中的内向性格障碍·····	57
✓ 改善人际关系的两大信条·····	60
✓ 克服坏习惯, 更添好人缘·····	61
✓ 拆除吝啬交友这堵墙·····	62
✓ 社交不宜表现得太功利·····	64
✓ 真诚总会让人无往不利·····	66



- ☑ 学会平衡他人的心理..... 69
- ☑ 对别人不要过于苛求..... 71
- ☑ 发掘别人的闪光点, 赞美他..... 72

第五章

好事多磨, 维护人际关系有门道

俗话说“三年不上门, 是亲也不亲”, 其实何止是亲戚, 各种人际关系都是如此。如果很长时间没有联系, 不见面, 不交往, 再好的感情也会降温, 要好的朋友也会变成陌路人。

因此, 人际关系需要经常维护, 否则就会变质。维护的方式多种多样: 平常可以经常走动, 逢年过节可以互相看望, 忙时打个电话、发个邮件。维护方式很多, 目的却只有一个: 把人情做到, 把人情做牢。

- ☑ 让人际关系伴你成大事、兴大业..... 75
- ☑ 临时抱佛脚, 不如平时多烧香..... 79
- ☑ 珍惜缘分, 多多联络更重要..... 82
- ☑ 朋友之间也须有距离..... 86
- ☑ 结交新朋友, 还须维护旧感情..... 89
- ☑ 同学之情勿相忘..... 92
- ☑ 梳理、维护你的人际关系网..... 94



中篇：会沟通

第一章

八面玲珑，社交沟通讲技巧

会不会与人沟通是社交的关键。话说得好听，说得恰到好处，就能赢得对方的好感，对方更易于接受你提出的要求和条件。反之，说话不看对象、不分场合，不懂得说话的语气，即便是一件很简单的事，也可能会因此而办砸。

- ☑ 不妨看准对象再说话 99
- ☑ 学会寻找沟通中共同的话题 102
- ☑ 不善言辞，就先做个优秀的倾听者 104
- ☑ 一定要消除交往中的误解 106
- ☑ 与陌生人交谈的几个技巧 107
- ☑ 打破沉默，要敢于说出你的心声 110
- ☑ 学会说些恭维话 112
- ☑ 如何提高你交际中的沟通技巧 113



第二章

舌绽莲花,成功社交离不开一个好口才

美国人类行为科学研究者汤姆士指出:“说话的能力是成名的捷径。它能使人显赫,鹤立鸡群。能言善辩的人,往往使人尊敬,受人爱戴,得人拥护。它使一个人的才学充分拓展,熠熠生辉,事半功倍,业绩卓著。”

他断言:“发生在成功人物身上的奇迹,一半是由口才创造的。”在人生的旅途中,好口才会让你事半功倍,胜利在即。因此,成就事业,自如沟通,先从打造自己的口才开始吧!

- ☑ 学会在交际场合说好第一句话 116
- ☑ 要让你的话语更有幽默感 119
- ☑ 在不同的场合会说不同的话 122
- ☑ 说话要讲究点分寸感 124
- ☑ 寻找大家都感兴趣的话题 126
- ☑ 交际场合的提问技巧 128
- ☑ 交际场合的应答技巧 132
- ☑ 长话短说,语言简练也动人 135
- ☑ 要练好说话的基本功 137

第三章

左右逢源,职场交流有诀窍

在职场中,沟通同样有着举足轻重的作用。怎样把自己的建议和意见迅速而有效转达给领导,让他们接受;怎样在办公



别让社交误了你

你一生一定要熟知的9大社交绝技

场所和同事友好相处,拥有良好的工作环境;怎样提高下属的工作积极性,保留优秀人才;这些都需要良好的沟通。一个掌握沟通技巧的人可以在职场中左右逢源,得到别人更多的支持和帮助。

✓ 要学会给领导提建议	142
✓ 让领导接受建议的说话艺术	145
✓ 要学会对领导说“不”	147
✓ 获得上司信赖的几点心得	149
✓ 避开与同事交往的几个禁区	152
✓ 与同事友好相处的应对之道	154
✓ 要善于安抚下属的不良情绪	158
✓ 领导如何赢得员工的信赖	160
✓ 如何高效领导你的员工	161
✓ 如何应对招聘会上的问题	163

第四章

和气生财,商务沟通赢有道

不管是向私人推销产品的销售活动,还是企业之间大项目的合作,无不需要掌握有效的沟通技巧。作为商人,只有具备了良好的沟通能力,掌握了商务沟通的诀窍,才能在商务谈判上迅速赢得对方信任,才能使对方产生合作双赢的意向,让彼此在项目上达成共识。

✓ 做生意有时全靠一张嘴	166
✓ 善变让你赢得更精彩	168
✓ 有效沟通,不妨先从听开始	171



✓ 攻心是成功的最佳策略	174
✓ “曲线进攻”的谈判艺术	177
✓ 沉默也能潜隐着语言力量	179
✓ 商务谈判中讨价还价的言语诀窍	181

第五章

润物无声,日常生活中的沟通技巧

沟通不仅体现在职场、商务交流中,跟与你的日常生活息息相关。

只有与你的家人、邻居搞好沟通,温馨、舒适、团结的家庭生活才会令你向往,与父母、孩子、爱人以及邻里的融洽关系离不开有技巧的沟通。当一份爱情摆在你面前时,学会委婉又不失爱意向你的恋人表明你的观点,更能让婚后的生活更加美满。学会与你最近的人沟通吧,成功沟通先从这里开始吧!

✓ 让夫妻关系在沟通中升华	186
✓ 如何让孩子管得更省心	189
✓ 当好丈夫这个新角色	191
✓ 你会讨长辈的欢心吗	193
✓ 邻里之间和睦相处的友善之道	195
✓ 恋人之间要让沟通进行到底	197



下篇：巧办事

第一章

不温不火，待人处事要恰到好处

一个人能在自己的利益遭到侵犯时，既保全自己的利益，还能让对方心平气和和你终止争端，甚至对你有一丝敬意，这就是处事恰到好处。能在办事之前广结人缘，充分利用把握人缘，不过早透支人情，这也叫处事得当。立身处世，懂得收敛，小节上不妨糊涂一下，从而保护自己赢得生存，这也是会处事。

- ☑ 学会如何跟对方套近乎 201
- ☑ 会结人缘好办事 203
- ☑ 给面子能让你赢来更多人缘 204
- ☑ 巧结人缘的十二项原则 205
- ☑ 求人办事，一定要把握住分寸 208
- ☑ 要学会体察人性的玄机 211
- ☑ 通盘考虑，避免得不偿失 213
- ☑ 立身处世，糊涂有时更聪明 214
- ☑ 善于保护自己，远离不测之险 217



☑ 做事关键是要灵活些 219

第二章

分寸得当,灵通办事最有效

要想迅速高效的做事,你必须拥有一定的魄力、手段、策略。坚持一定的办事原则,注重办事细节,讲究正确的办事方法,不错失机遇,不浪费时间,不把精力投入到无谓的工作里,善于用人、目光远大,只有这样才能在激烈的社会竞争中拥有自己一方天地。

- ☑ 具体的事情要会具体办 221
- ☑ 学会应付“难缠”的对象 225
- ☑ 办事最忌优柔寡断 227
- ☑ 借重别人力量好成事 229
- ☑ 掌控有度,莫去因小失大 232
- ☑ 有效安排你的时间 234
- ☑ 以退为进,学会把事办好 236
- ☑ 让执著拓开成功大道 241
- ☑ 学会容忍最重要 243

第三章

低调行事,顺风顺水易成事

人生一世,难免遇到过不去的门槛,求人办事在所难免。



求人办事并不是什么丢脸的事情,而是人际交往中很重要的一项活动。求人办事大有技巧,掌握它的人顺风顺水;从许多成功者的例子中,我们发现降低自身姿态,抬高对方,总会给我们带来不错的成事几率。

❑ 求人其实并不难	246
❑ 学学办事高手的说话艺术	249
❑ 求人办事的八项注意	252
❑ 多送高帽,赞美你的求助对象	255
❑ 不要让面子阻碍你的成功	257
❑ 有病也不能乱投医	259
❑ 好事多磨,“磨”中见识真功	261
❑ 多思量,求人办事也要走捷径	263
❑ 以情动人,触动别人心中那根弦	265
❑ 赠礼就要赠得恰到好处	266

第四章

对症下药,说服他人有绝招

每个人都有自己的想法,绝不会随便被他人的思想所左右。所以,要说服别人并不是一件容易的事情。说服工作的成败,往往取决于说服者的方法、方式。平心静气、循循善诱的说服方式,晓之以理,动之以情的客观分析,更易打动人,使人心服,从而接受你的观点。

❑ 说服靠得是一种语言功夫	269
❑ 循循善诱,说服需要多点耐心	272
❑ 不动声色,善用比喻易动人	274



- ☑ 劝服他人，晓之以理更奏效 276
- ☑ 因人而异，灵活运用说服的技巧 279
- ☑ 熟练掌握说服的三大“法宝” 281

第五章

另辟蹊径，让难事迎刃而解

当前面有堵结实的墙堵着去路时，是选择迎面而上碰得鼻青脸肿，还是转身离开死胡同，寻找别的路径。

会做事的人在困难来临时，能够审时度势，用最小的伤害换取最大的成功。当困难来临时，积极寻找成事的另一条道，也许难题就不攻自破了。

- ☑ 为什么好心总是办坏事 285
- ☑ 敢干不如会干，会干不如巧干 288
- ☑ 学会随机应变巧办事、办成事 290
- ☑ 遭遇“进退两难”时怎么办 292
- ☑ 不妨从别人的虚荣心入手 295
- ☑ 勤动脑子，凡事多走一条路 298
- ☑ 灵通办事，看看第三条路在哪里 301

