

功能、实施和社会工作等几个主要问题。建设社会工作者队伍的基本任务，以利于确定职业规范、从业标准和人才等级等基础工作。为此文章论述了具有党的群众路线传统的中国特色社会主义社会工作，创新了国际社会的社会工作概念，不仅具有物质保障方面救济福利工作的内容，而且具有社会主义精神文明方面的内容，还有发扬社会主义民主的崭新内容。这也表明了社会工作及其队伍建设价值取向和思想导向。文章写社会工作的基本功能，论述了社会管理和社会服务及其相互结合的制度作用，有助于了解社会工作者队伍的基本素质和专业水平，以及需要培养哪些主要素质的社会工作者人才；供采取培养、评价、使用和激励社会工作者人才的措施作参考。文章写社会工作的实施和形式，主要是帮助了解建设宏大的社会工作人才队伍结构的依据状况。首先谈社会工作的实施部门单位和团体组织，以便从中间

社会工作的理论与实践

施和形式等几个主要问题。写基本概念主要说明社会工作的内容,研究建设社会工作人才队伍的基本任务,以利于确定职业规范、从业标准和人才级次等基础工作。为此文章论述了具有党的群众路线传统的中国特色社会主义社会工作,创新了国际社会的社会工作概念,不仅具有物质保障方面救济福利工作的内容,而且具有社会主要内容精神文明方面的内容,还有发扬社会主义民主的崭新内容。这也表明了社会工作及其队伍建设价值取向和思想导向。文章写社会工作的基本功能,论述了社会管理和公共服务及其相互结合的机制作用,有助于了解社会工作人才队伍的基本素质和专业水平,以及需要培养哪些主要素质的社会工作人才,供采取培养、评价使用和激励社会工作人才措施作参考。文章写社会工作的实施和形式,主要是帮助了解建设宏大的社会工作人才队伍结构的依据状况。首先谈社会工作的实施部门单位和团体组织,以便从中研究哪些方面需要抓紧培养大批急需的、或需要加速启动培养的社会工作人才。其次谈社会工作的实施领域,着重讲了社区建设的创新,及其需要人才的

卢谋华 / 著

社会工作的理论与实践

卢谋华 著

 中国社会科学出版社

图书在版编目(CIP)数据

社会工作的理论与实践/卢谋华著. —北京: 中国社会出版社, 2007. 5
ISBN 978 - 7 - 5087 - 1699 - 2
I. 社... II. 卢... III. 社会工作—研究 IV. C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 050765 号

书 名: 社会工作的理论与实践

著 者: 卢谋华

责任编辑: 杨 晖 张国洪

出版发行: 中国社会出版社 邮政编码: 100032

通联方法: 北京市西城区二龙路甲 33 号新龙大厦

电 话: (010)66051698 电 传: (010)66051713

邮购部: (010)66060275

经 销: 各地新华书店

印刷装订: 中国电影出版社印刷厂

开 本: 160mm × 230mm 1/16

印 张: 15.75

字 数: 190 千字

版 次: 2007 年 7 月第 1 版

印 次: 2007 年 7 月第 1 次印刷

定 价: 30.00 元

(凡中国社会出版社图书有缺漏页、残破等质量问题, 本社负责调换)

序 言

1979 年以来中国社会的巨大变化，社会学家通常使用“社会转型”的概念加以概括。就多数中国内地社会学者的理解，就是指社会从传统型向现代型的转变，从农业社会向工业社会的转变，从乡村社会向城市社会的转变，从封闭社会向开放社会的转变等等，在中国的场景下，还特别指从计划经济社会向市场经济社会的转变。

“社会工作专业化”就是中国社会转型的必然产物。社会工作既是一项制度也是一门学科，是以专业手段解决社会问题的自助和助人的工作。它的性能是通过社会服务和社会管理，解决社会问题，调整社会关系，改善社会制度，维护社会稳定，推进社会建设，促进社会发展。

社会工作在中国作为一门新兴的学科，许多学者纷纷致力于探讨其定义、内涵、性质、方法和实务等，力图将西方社会工作的理论借鉴与中国社会工作的实践和理论完美地结合起来，构建自己的有中国特色的社会工作学。从 20 世纪 80 年代以来，涌现出了一大批专著、论文和研究人员，取得了很大的成果，推进了社会工作在中国的“本土化”的进程。

原民政部民政管理干部学院副院长卢谋华老先生，是我国社会工作的先驱，我国社会工作教育的领路人和开拓者。卢老从 20 世纪 80 年代初就

开始从事中国的社会工作教育和研究。其所著《社会工作》一书是我国第一部社会主义的社会工作著作。后来他在该书的基础上修订成《中国社会工作》，仍然在当时处于国内领先地位。卢老 1984 年 6 月起即在中共中央党校开始讲授《社会工作和社会福利》，后来又将该课程改为《社会主义的社会工作》。其所撰写的《中国社会主义的社会福利和社会工作》一文 1984 年 9 月在香港发表后，被认为是中国社会工作教育的里程碑式的文章，“只有这篇文章才可以较详细和有系统地解释社会福利和社会工作及其在社会主义的中国所扮演的角色”。卢老对中国社会工作的研究及其成果，基本上奠定了我国社会工作的基本模式和方向，确立了社会工作的研究框架和范畴。二十多年过去了，我们可以清楚地看到，现在国内的几部关于社会工作方面的研究成果和专著，都或多或少地受到卢老的研究方法和研究成果的影响。

中共中央十六届六中全会《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》发表以后，卢老夜不能寐，不顾 80 岁高龄，欣然命笔，挥洒成文《关于建设宏大的社会工作人才队伍的几个理论问题》，用他自己的话说是“献出一份对党构建和谐社会的敬仰之心和喜悦之情，并寄托社会工作为之发挥重大优越作用之殷切期望”。加上今年夏他写的《学习研究社会工作的回顾——侧重谈社会管理与社会服务》两文，作为“一家之言”，探讨和回答了市场经济条件下社会工作的核心问题和其在构建社会主义和谐社会中的地位与作用问题。特别指出，社会工作是一门实践性很强的学科，是社会建设与社会管理的一项重要内容，是构建和谐社会的一个重要手段。本书附录文章三篇，清晰地记载了 20 世纪 80 年代一位中国学者对社会工作的理解与认识，有助于我们清楚地看到中国国内对社会工作认识的发展历程。对我们今天实现社会工作的“本土化”和构建中国

自己的社会工作学有着重要的意义。

民政部管理干部学院（民政部培训中心），一直是中国社会工作制度的推动者、鼓吹者，社会工作学术研究的倡导者和行动者。从 20 世纪 80 年代初期社会工作理念在中国的倡导、社会工作在中国的“本土化”推进，到今天社会工作职业评价制度的建立，都曾做出过自己的贡献。民政学院曾经与香港几所大学合作，出版了许多有分量的著作和译著，在中国内地进行过很多的实证调研，曾经一度是“北京最有影响的四所社会工作教育学院之一”。多年来，民政部管理干部学院（民政部培训中心）为推动社会工作在中国的普及不遗余力。

党的十六届六中全会提出“建立宏大的社会工作人才队伍”，对民政学院是“忽如一夜春风来”，学院以此为发展契机，抓住机遇，奋发图强，力图在社会工作教育、培训和科研方面发挥自己的优势，打造中国社会工作的“航空母舰”。尤其是在社会工作的科研方面走在前列，为社会工作研究造势、奔走、呼喊。承蒙中国社会出版社的支持，出版卢老的著作，奉献于生活在转型时期的关注社会工作的中国广大读者。

戚学森 许启大

2006 年 11 月 30 日

目 录

关于建设宏大的社会工作人才队伍的几个理论问题	(1)
一、社会主义社会工作的基本概念	(3)
二、社会主义社会工作的基本功能	(6)
三、社会主义社会工作的实施和形式	(9)
学习研究社会工作的回顾	(14)
一、早期的探索	(15)
二、专业归属的认同	(19)
三、学习研究初见成效	(25)
四、应用于民政工作	(30)
五、为社会工作专业学科的发展效力	(46)
六、走在社会工作教育的道路上	(80)
七、结束语	(90)
附录一：社会工作和社会福利问题	(92)
一、两种制度下社会工作不同的本质内容	(92)
二、社会主义社会工作的特点和作用	(95)
三、社会主义的社会福利工作	(97)

附录二:社会工作概论	(101)
一、社会工作概说	(101)
二、社会工作的实践基础	(116)
三、社会工作整体分析	(128)
四、社会福利	(137)
五、社会保障	(147)
六、社会服务和社会管理	(159)
七、社会个案工作	(167)
八、社会团体工作	(180)
九、社区工作	(190)
十、社会工作方法论	(205)
十一、社会工作的发展趋势和方向	(216)
附录三:社会工作的历史演变	(221)
一、起源与形成	(221)
二、历史发展	(225)
三、性质和特点	(231)
四、内容、形式、方法和实施	(234)
五、社会工作教育	(237)
六、展望	(239)
参考文献	(242)
后 记	(243)

关于建设宏大的社会工作人才队伍的几个理论问题

内 容 提 要

文章写了社会主义社会工作的基本概念、基本功能、实施和形式等几个主要问题。写基本概念主要说明社会工作的内容，研究建设社会工作人才队伍的基本任务，以利于确定职业规范、从业标准和人才级次等基础工作。为此文章论述了具有党的群众路线传统的中国特色社会主义社会工作，创新了国际社会的社会工作概念，不仅具有物质保障方面救济福利工作的内容，而且具有社会主义精神文明方面的内容，还有发扬社会主义民主的崭新内容。这也表明了社会工作及其队伍建设的价值取向和思想导向。文章写社会工作的基本功能，论述了社会管理和社会服务及其相互结合的机制作用，有助于了解社会工作人才队伍的基本素质和专业水平，以及需要培养哪些主要素质的社会工作人才；供采取培养、

评价、使用和激励社会工作人才的措施作参考。文章写社会工作的实施和形式，主要是帮助了解建设宏大的社会工作人才队伍结构的依据状况。首先谈社会工作的实施部门单位和团体组织，以便从中研究哪些方面需要抓紧培养大批急需的，或需要加速启动培养的社会工作人才。其次谈社会工作的实施领域，着重讲了社区建设的创新及其需要人才的状况与要求。最后谈社会工作形式的配置，在提出社会工作立法、政策、行政、实务、咨询、督导等方面的人才需有步骤地实现完整配置后，强调了当前要充实力量加强社会工作政策的研究、制定和贯彻；特别是重点谈了加强社会工作教育和社会工作研究，建立中国特色社会主义社会工作专业的实践体系和学科的理论体系，对培养社会工作人才的重要性和紧迫性。

《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》提出“建设宏大的社会工作人才队伍”，响亮地发出了社会工作职业化、普及化的号召，吹响了向社会工作专业学科深度进军的号角。社会工作是构建社会主义和谐社会不可缺少的工作体系，对实现和谐社会的目标、任务有丰富的实践效用和生机活力。宏大的社会工作人才队伍建设，有力地推动社会工作各项业务的全面开展与发展，为构建和谐社会提供一定的强有力的服务和实施保证；并对培养提高人才的社会工作专业学科的教育和研究起到强大的推动作用。为此，需要结合建设社会工作人才队伍的实践，研究社会工作的几个基本理论问题。

一、社会主义社会工作的基本概念

研究社会主义社会工作的基本概念，主要是了解社会工作的内容，明确社会工作人才队伍的基本任务；有利于研究确定职业规范、从业标准和人才级次等一系列基础工作；也表明社会工作及其队伍建设的价值取向和思想导向。“社会工作是国家和社会解决并预防社会成员因缺乏社会生活适应能力、社会功能失调而产生的社会问题的一项专业和学科。”^① 国际国内对社会工作的定义众说纷纭，莫衷一是。但在实际上社会工作均不同程度地承担了解决社会问题，缓解社会矛盾的任务；只是社会问题和矛盾的性质、内容有所不同；解决的方式、方法和效果亦各有所异。其中“助人”是普遍的方式，而对其功能之论述也不全一致。中国社会主义社会工作专业在当代马克思主义的指导下，从 20 世纪 80 年代初期在改革开放的阳光照耀下出现起，就以其独特的面貌突破和创新了国际社会工作的概念。具有中国特色的“社会主义社会工作不仅具有物质保障方面的救济福利工作内容，而且具有社会主义精神文明方面的内容”，还具有“发扬社会主义民主的崭新内容。”^② 这表明中国社会主义社会工作，既有解决社会矛盾、社会问题的任务，又有防止社会矛盾、社会问题的任务，以其双向运行、互促互补的机制，调整社会关系，完善社会功能，安定社会秩序，促进社会和谐协调发展。中国社会工作非只赋予助人方式以协调解决各种

① 卢谋华：《社会工作》，《中国大百科全书·社会学卷》，中国大百科全书出版社，1992 年 4 月。

② 卢谋华：《社会工作和社会福利问题》，1984 年 6 月在中共中央高级党校讲课，载中央党校《理论月刊》，1985 年第 1 期，并载中国社会学会、中国社会科学院社会学所《社会调查与研究》，1985 年第 2 期。

矛盾问题之职责，而且赋予助人方式以为人民服务的高尚思想境界，以及由此产生的丰富形式、方法和广阔发展空间，显示出社会工作为构建和谐社会服务的广阔途径和灿烂前景。

第一，从物质保障方面的社会工作说，主要有就业服务、社会保障、社会保险、社会救助、社会福利、慈善事业、残障康复等多方面的内容。其中最能体现中国助人特色和社会主义共同富裕本质的是“扶贫”，它是社会主义团结互助的社会关系一种具体的反映，具有典型意义：社会不仅有扶贫，并且有扶弱、扶难、扶危、扶落后、扶失败、扶意外灾祸、扶其他种种社会生活失衡现象；同时有财力、人力、物力和思想、精神、心理、教育、科技及其他方面的扶持帮助。这种扶助方式的方方面面，实质上是解决社会矛盾和问题的方方面面，适应了构建和谐社会多方面的需要。扶贫的典型意义更在于它的目标不仅是脱贫，而且是小康与致富。这种向积极目标转化的工作模式和事业精神，在实施各项物质保障的社会工作中都有互相启发、促进的意义。不论是对城市低保、农村低保、五保户供养、特困户救助、灾民救助或其他困难救助，也不论是发展以扶老、助残、救孤、济困为重点或其他方面的社会福利事业，包括所有物质保障的社会工作都有不同的积极意义、效能和功用的延伸发展，都为构建与发展和谐社会充实更多的具体内容，发挥出更大的作用。培养大批从事这些物质保障实施的人员，是建设社会工作人才队伍的重要任务之一。

第二，从精神文明方面的社会工作说，它虽然有不同方面、程度的助人业务，但在本质上超越了助人境界，而是发扬以人为本的精神开展起来的一种为民服务、贡献于民的社会工作。改革开放以后就已经开展起来的“五讲、四美、三热爱”活动，和以后与此相关或相似的如“送温暖、献爱心”等一系列活动；与完善国防体制机制，巩固军政军民团结有关的革

命烈士褒扬、拥军优属、拥政爱民、军民共建文明街、文明村、文明单位等一系列工作；与改革社会风俗，改善人与社会、自然环境关系的婚姻登记与婚姻家庭管理、殡葬方式和礼仪习俗的改革与管理及其他各方面的一系列工作，都属于这方面的社会工作。发展这些工作对形成和谐团结的社会氛围，消除社会关系、社会生活中的一些矛盾问题，具有不同的独特作用。特别是在经济体制深刻变革，社会结构深刻变动，利益格局深刻调整，思想观念深刻变化中，社会上存在一些诚信缺失、道德缺失等现象；各项精神文明方面的社会工作通过正面教育引导，培养和发扬社会主义核心价值观体系和社会主义荣辱观为思想基础的道德风尚，宣传和弘扬我国传统文化中的和谐精神，形成传统美德和时代精神相结合的道德规范和思想行为准则，将对这些社会矛盾和问题具有更多的化解作用。为此，需要大大加强这方面的力量。这是培养社会工作人才队伍的重要任务之二。

第三，从发展社会主义民主方面的社会工作说，主要存在于基层社会组织居民委员会和村民委员会的民主自治管理之中。它是基层政权建设的基础，又是社会建设的基础，也是社会工作的落脚点。居民委员会和村民委员会是实现人民直接民主，逐步建设高度民主的一种组织形式，同时是组织广大城乡居民进行自我管理和自我教育的基层群众性自治组织。它发动群众制定街规民约、乡规民约，开展文明街、村建设，进行社会治安综合治理，调解民间事务纠纷，办理公共卫生和社会文化教育等公共事务，发展民间公益事业，办理其他各项社会生活事项。通过这些工作，宣传贯彻党的方针、政策和国家宪法、法律，促进社会风气的好转与进步，培养社会主义思想道德风尚，加强人民之间的团结，密切政府和人民的关系，为中国人民的利益服务。他们化解难以计数的社会生活中的矛盾及其萌芽，成为解决各种具体问题的前沿，在人民群众中结成一条社会生活领域

正义与邪恶斗争的战线，为社会的和谐稳定，促进全面小康和社会主义建设发挥重大作用。尤其是能够进一步形成人人促进和谐共创稳定的局面和氛围。基层社会组织的社会工作将永远年轻而日趋专业化与科学化。这方面的社会工作需要配备一定数量的专业专职社会工作人员和大量非专业而有良好业务知识和素质的义务、志愿人员。这是培养社会工作人才队伍的重要任务之三。

二、社会主义社会工作的基本功能

研究社会工作的基本功能，有助于了解社会工作人才队伍的基本素质和专业水平，以及需要培养哪些主要素质的社会工作人才。同时，对培养、评价、使用和激励社会工作人才有重要的参考意义。“社会主义社会工作的基本功能是社会管理和社会服务。它是社会工作各项内容所起作用的集中与概括。”^① 它形成社会工作人才的两大基本类型。

第一，社会工作的社会管理是国家社会管理体系中的一个子系统。它具有多渠道、多层次、多方式地发现和解决一些社会或自然原因产生的问题，克服种种不良、消极、丑恶的现象；及时消除一些深层次的社会矛盾和社会问题的萌芽；更有一种积极表扬褒奖有利于国家、人民安全和康乐生活的措施。这些都体现出一种社会主义物质文明和精神文明相结合的管理。早在新中国建设初期党和政府在医疗战争创伤，荡涤旧社会污泥浊水，建立新社会秩序和进行社会主义改造的过程中，开展了资遣灾民、难民、散兵游勇，取缔娼妓、禁烟禁毒、改造游民等一系列社会工作，为国

^① 卢谋华：《中国社会工作》中国出版社，1991年版，第174页。

民经济的恢复和人民安居乐业创造了条件。3年多的时间基本禁绝鸦片烟毒祸害，400多万吸毒者陆续全部戒绝；32万余名妓女获得新生后经过培养成为有正当职业的新人，44万游民由为害人民的破坏者转变为新社会的建设者。所有这些赢得国际人士赞叹折服，至今仍有参考价值的化消极因素为积极因素的社会工作杰出成就，只有在中国共产党的领导下，政府部门负责采取和提供创造性的政策措施与设施，社会有关组织协同配合进行多方面工作，和广大人民群众积极参与，形成强大力量，才能取得。这条基本经验在进入社会主义建设时期后传承了下来。特别是改革开放以后，社会工作逐渐形成专业，这条基本经验有很好的贯彻提高。只是对工作体制和机制的运行尚缺乏更多思考。面临构建和谐社会的重大任务，社会工作的社会管理需要进一步纳入国家整个的社会管理系统，健全和完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局。社会工作在这个优越的管理格局之中可以充分发挥其包含精神文明和民主自治内容之特点，在解决社会矛盾、社会问题的过程中，把保障物质生活、解决实际问题，同培植社会主义荣辱观的文明道德风尚结合起来；通过促进人与人之间互相尊重、团结互助、礼让宽容的关系来解决并防止社会矛盾和社会问题，优化社会关系与社会秩序，提高社会生活质量和工作、生产效率。这是一种促进社会稳定和社会发展相结合的社会管理，是社会工作构建并发展和谐社会成为社会主义制度自我完善的建设性工作的关键所在。在培养社会管理的人才中，需要重点培养这种促进社会稳定和社会发展的结合型人才。尤其是在改革和经济发展进一步深入，社会集中暴露出一些深层次矛盾和问题的情况下，具有这方面素质的人才显得尤为重要。

第二，社会工作的社会服务是国家公共服务的一部分，也是社会工作的一种基本功能。它存在于政府服务、社团公益服务、社会群众志愿服务

之中，形成一个多种来源相结合的一个服务系统。社会工作社会服务的特色：一是具有全民性，以全体人民为服务对象。其中有一部分虽然是面对有困难的社会成员，如灾区的灾民、生活困难的居民、失去依靠的老人、儿童、残疾人等，这些对象孤立地说是一部分人，而从可能性分析，实质上也是全民范围的服务。二是具有普遍性，服务范围十分广泛。所有社会成员的基本生活，包括吃、穿、住、行、用、育、教、乐、病、葬以及心理辅导、治疗、司法救助、教育矫治等服务在内。三是社会服务的彻底性。不仅帮助服务对象克服实际困难，同时帮助他们树立克服困难的信心，使之获得精神上的支持；并且在服务中以温暖关怀、无私援助、辛勤劳动、忘我奉献的精神，激发和加深服务对象热爱党、热爱祖国和热爱社会主义的思想，培养团结和谐的氛围。与此同时，在社会上提倡发扬尊老爱幼、救孤恤寡、扶贫帮残、助弱济困的人道主义精神，形成团结互助，友爱共处的社会风尚。这是一种和谐社会中的社会服务工作者形象。建设社会工作人才队伍正是需要培养这种在祖国“大同”历史文化土壤中生长，有孺子牛和雷锋精神，善于在社会服务中把物质文明和精神文明结合起来的社会工作人才。

第三，社会工作的社会管理和社会服务是互相结合的。总的关系是，在服务中实施管理，在管理中体现服务。这个蕴藏互动机灼的论断，寓有丰富的含义。它“以全心全意为人民服务的宗旨为核心内容，以人民是管理国家和社会的主人为基本思想，形成一种以服务为目的，以管理为手段，把国家政府的行政管理和社会成员的自我管理结合在一起的社会管理概念，是我国社会管理总体系中的一部分。属于社会建设和社会发展的基

本部分之一”，^① 社会工作“社会管理的特质在于服务，通过各种社会服务寓管理于服务之中，起到社会管理的作用；同时又以管理促进社会服务，达到提高社会服务之目的。通过这种管理与服务交融的形式，社会工作把政府的社会管理和社会的自我管理紧密地联系在一起，具有深入贯彻党和政府的方针政策，充分调动人民群众的社会主义积极性的作用，激励社会成员献身社会主义现代化事业的热情和创造力量”^②，这就更能起到优化社会和谐关系，改善不协调的社会生活方式，促进社会稳定协调发展的作用。特别是社会工作管理功能与服务功能的结合，可以产生一种多层次、多形式、多渠道地解决一些既有自然原因又有社会原因的矛盾、问题的效用；使一些群众团体、行业组织及其单位在这方面开展的群众自我教育管理、社会互助服务、多项包户服务、军民共建等活动，在社会关系和社会生活中，起到更多的和谐协调的作用。这说明建设社会工作人才队伍需要更多地培养这种社会管理与社会服务结合型的社会工作人才。

三、社会主义社会工作的实施和形式

研究社会工作的实施和形式主要是了解建设宏大的社会工作人才队伍的结构状况，主要有三个方面：

第一，社会工作的实施部门。它是决定人才培养结构的依据之一，同时，可以从中研究哪些方面需要抓紧培养大批社会工作急需的各类专门人

① 卢谋华：《社会主义民政管理的历史成就和经验》，载《社会主义与中华民族的伟大变兴》，中华人民共和国国史学会，2000年3月；并载邓力群主编：《燕雀文丛·五十年来》，中央文献出版社，2006年版。

② 卢谋华：《政府系统社会学的发展》，载高平主编《马克思主义社会学史》，中共中央党校出版社，1997年版。