

21世纪高职高专计算机专业教材

刘欣怡 周跃东 田秀丽 编 著

软件工程



清华大学出版社
<http://www.tup.com.cn>



北京交通大学出版社
<http://press.bjtu.edu.cn>



21世纪高职高专计算机专业教材

软件工程

刘欣怡 周跃东 田秀丽 编著

清华大学出版社
北京交通大学出版社

·北京·

内 容 简 介

软件工程是一门指导软件开发和维护的新兴工程学科。软件工程不仅是计算机有关专业的必修课程，也是从事计算机软件开发及应用人员所必备的知识和技能。

本书是编者多年来在大学讲授软件工程和从事软件工程项目开发时教学和科研实践经验的总结。全书共分 10 章，包括软件工程的基本概念、结构化分析与设计、原型化开发方法、面向对象分析与设计、统一建模语言 UML 基础、软件测试、软件维护、软件工程环境与工具、软件质量保证与软件质量度量、软件管理。

本书可作为高职高专计算机相关专业教材，也可作为各类大专院校师生的参考书。考虑到使用本教材参加全国计算机四级等级考试的读者的需要，各章内容及习题皆参考有关要求编写。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签，无标签者不得销售。

版权所有，侵权必究。侵权举报电话：010—62782989 13501256678 13801310933

图书在版编目(CIP)数据

软件工程 / 刘欣怡, 周跃东, 田秀丽编著. —北京: 清华大学出版社; 北京交通大学出版社, 2007.10

(21 世纪高职高专计算机专业教材)

ISBN 978 - 7 - 81123 - 142 - 7

I . 软… II . ①刘… ②周… ③田… III . 软件工程 - 高等学校: 技术学校 - 教材
IV . TP311.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 117910 号

责任编辑：谭文芳 特邀编辑：高振宇

出版发行：清华大学出版社 邮编：100084 电话：010-62776969

北京交通大学出版社 邮编：100044 电话：010-51686414

印 刷 者：北京东光印刷厂

经 销：全国新华书店

开 本：185×260 印张：15 字数：384 千字

版 次：2007 年 10 月第 1 版 2007 年 10 月第 1 次印刷

书 号：ISBN 978 - 7 - 81123 - 142 - 7/TP·372

印 数：1~5000 册 定价：25.00 元

本书如有质量问题，请向北京交通大学出版社质监组反映。对您的意见和批评，我们表示欢迎和感谢。

投诉电话：010-51686043, 51686008；传真：010-62225406；E-mail：press@bjtu.edu.cn。

前　　言

计算机软件工程学（简称软件工程）是一门指导软件开发和维护的新兴工程学科，研究如何用工程化的方式有效地管理软件开发，以期“高产优质”地获得软件产品。作为IT产业的一个支柱，软件工程这一学科已逐渐为人们所熟悉和广泛应用。现在公认：如果哪个软件项目不遵循软件工程原则来进行开发，则必定会受到实践的惩罚。相当多的IT专业的毕业生认为，软件工程课是他们参加工作后最能直接应用的一门专业课。软件工程不仅是计算机有关专业的必修课程，也是从事计算机软件开发及应用人员所必备的知识和技能。

本书是编者多年来在大学讲授软件工程和从事软件工程项目开发时教学和科研实践经验的总结，并参阅了不少有关软件工程的著作和教材。在编写中，努力做到概念引出自然、内涵与外延适中、深入浅出、通俗易懂，在内容取舍、文字描述、习题选择方面力求“实际、实用、实践”和“必需、够用、先进”。本书可作为高职高专计算机相关专业教材，也可作为各类大专院校师生的参考书。考虑到使用本教材参加全国计算机四级等级考试读者的需要，各章内容及习题皆参考有关要求编写。

学以致用，学用结合，这既是学习软件工程的目的，也是学好软件工程的主要方法。因此，本书中采用了两大教学方法：

- (1) 任务驱动法 提出问题，解决问题（方法），归纳分析（必要的结论和概念）；
- (2) 案例教学法 从实际到理论，从具体到抽象，从个别到一般，从零散到系统。

全书各重要部分都贯穿一个完整的软件项目开发过程，让读者带着任务学习，通过案例来掌握概念、方法、工具和过程。在各个小部分穿插小练习题，使读者能更主动地学习并及时掌握有关知识。在各大部分学完后，通过马上布置类似案例的大练习题，让读者自己动手来进行相应的开发工作，最终达到让读者“会用软件工程的方法开发软件项目”的目的（而不仅仅是知道一些概念而已）。

本书共10章，内容涵盖了软件工程的基本内容，并使软件工程的基本原理与实践相结合。包括软件工程的基本概念，结构化分析与设计，原型化开发方法，面向对象分析与设计，统一建模语言UML基础，软件测试，软件维护，软件工程环境与工具，软件质量保证与软件质量度量，软件管理。

本课程参考教学学时为48~64学时。前期课程为高级语言程序设计、数据结构、操作系统、数据库技术等。

本书由刘欣怡、周跃东和田秀丽编著，由刘欣怡负责全书的策划、统稿与定稿工作。

刘欣怡编写第1章、第2章、第6章和第7章，周跃东编写第4章、第5章、第8章、第9章和第10章，田秀丽编写第3章。

由于编者水平有限，时间仓促，错误与不妥之处在所难免，恳请读者与专家批评指正。

目 录

第1章 软件工程的基本概念	2
1.1 软件与软件危机	3
1.1.1 软件	3
1.1.2 软件危机	5
1.2 软件工程	6
1.3 软件生命周期	7
1.4 软件过程模型	8
1.4.1 漂布模型	9
1.4.2 演化模型	10
1.4.3 螺旋模型	10
1.4.4 喷泉模型	11
1.5 小结	12
课外习题	12
第2章 结构化分析与设计	14
2.1 问题定义、可行性研究和项目开发计划	15
2.1.1 问题定义	15
2.1.2 可行性研究	16
2.1.3 项目开发计划	19
2.2 软件需求分析	22
2.2.1 需求分析概述	22
2.2.2 数据流图	27
2.2.3 数据字典	31
2.2.4 需求分析的方法和步骤	34
2.2.5 软件需求说明书	36
2.2.6 结构化分析方法的特点	38
2.3 软件体系结构设计	38
2.3.1 体系结构定义	39
2.3.2 数据设计	39
2.3.3 体系结构风格	41
2.4 概要设计和详细设计	44
2.4.1 概要设计	44
2.4.2 详细设计	59
2.4.3 软件设计规格说明	68

2.5 用户界面设计.....	70
2.5.1 用户界面应具备的特性	70
2.5.2 用户界面设计的规则	71
2.5.3 用户界面设计模型与过程.....	72
2.5.4 任务分析.....	74
2.5.5 界面设计活动	75
2.5.6 实现工具.....	76
2.6 小结.....	76
课外习题	77
第3章 原型化开发方法	79
3.1 原型化开发方法的基本原理.....	80
3.1.1 原型的类型	80
3.1.2 原型使用策略	80
3.1.3 原型化方法的优点	81
3.2 原型化开发模型和开发过程.....	81
3.3 小结.....	84
课外习题	84
第4章 面向对象分析与设计	86
4.1 面向对象的基本概念和特点.....	87
4.1.1 面向对象方法的基本概念.....	87
4.1.2 面向对象方法的要素	92
4.2 面向对象分析与设计.....	93
4.2.1 面向对象的分析	94
4.2.2 面向对象的设计	97
4.3 面向对象建模方法	100
4.3.1 标识类及对象	101
4.3.2 标识对象的属性和关联关系	102
4.3.3 标识对象的行为	105
4.3.4 识别对象所属的类和确定结构	107
4.3.5 定义主题	109
4.3.6 动态模型	110
4.3.7 功能模型	113
4.3.8 3个模型之间的关系	114
4.4 软件复用	114
4.4.1 软件复用的概念	114
4.4.2 软件复用的效果	115
4.4.3 软件复用技术	115
4.4.4 面向对象方法与软件复用的关系	116
4.5 小结	118

课外习题.....	119
第5章 统一建模语言 UML 基础	121
5.1 UML 概述	122
5.1.1 UML 的发展历史	122
5.1.2 UML 的主要特点	123
5.1.3 UML 的应用领域	124
5.2 UML 的表示方法	124
5.2.1 UML 建模框架	124
5.2.2 UML 模型的基本概念	125
5.2.3 UML 中的视图	128
5.2.4 UML 建模机制	129
5.2.5 使用 UML 的基本准则	131
5.3 用例和用例图	131
5.3.1 用例模型	131
5.3.2 用例图	132
5.3.3 执行者	133
5.3.4 确定用例	134
5.3.5 用例之间的关系	136
5.4 Rational Rose 简介	137
5.5 小结	138
课外习题.....	138
第6章 软件测试.....	140
6.1 软件测试的基本概念	141
6.1.1 软件测试的任务	141
6.1.2 软件错误分类	142
6.1.3 软件测试的基本原则	143
6.2 软件测试方法	144
6.2.1 动态测试	144
6.2.2 静态测试	145
6.2.3 正确性证明	146
6.2.4 软件评审	146
6.3 测试用例设计	146
6.3.1 白盒法	147
6.3.2 黑盒法	150
6.3.3 实用测试策略	154
6.4 软件测试过程	154
6.4.1 单元测试	155
6.4.2 集成测试	157
6.4.3 确认测试	158

6.4.4 系统测试	159
6.4.5 软件测试过程模型	160
6.5 小结	161
课外习题.....	161
第7章 软件维护.....	163
7.1 软件维护的基本概念	164
7.1.1 软件维护的定义	164
7.1.2 软件维护的类型	164
7.1.3 软件维护的特点	165
7.2 软件维护活动和实施	166
7.2.1 维护机构	166
7.2.2 维护申请报告	166
7.2.3 维护的工作流程	167
7.2.4 维护记录	168
7.2.5 程序修改的步骤	168
7.3 软件可维护性	170
7.3.1 影响可维护性的因素	170
7.3.2 软件可维护性度量.....	171
7.4 软件维护的副作用	172
7.5 小结	173
课外习题.....	173
第8章 软件工程环境与工具.....	175
8.1 软件开发工具	175
8.2 CASE 技术	178
8.3 软件开发环境	179
8.4 小结	181
课外习题.....	181
第9章 软件质量保证与软件质量度量.....	183
9.1 软件质量概念	184
9.1.1 软件质量的定义	184
9.1.2 软件质量要素	184
9.1.3 影响软件质量的因素	185
9.2 软件质量保证 (SQA)	187
9.2.1 软件质量保证的定义	187
9.2.2 软件质量保证主要任务	187
9.3 软件质量度量与评价	189
9.3.1 软件质量的度量	189
9.3.2 软件质量的评价	191
9.4 软件技术评审	194

9.4.1 正式的技术复审	194
9.4.2 复审会议的组织	196
9.4.3 复审报告和记录保存	197
9.4.4 软件缺陷对成本的影响	197
9.5 软件可靠性	197
9.5.1 软件可靠性的定义	197
9.5.2 软件可靠性评价内容	198
9.5.3 软件可靠性的主要指标	199
9.6 小结	200
课外习题.....	200
第 10 章 软件管理	203
10.1 软件管理职能.....	203
10.1.1 软件管理的功能	204
10.1.2 软件项目管理任务	204
10.2 软件项目的组织与计划.....	205
10.2.1 软件项目的组织结构	205
10.2.2 软件项目的人员配备	207
10.2.3 指导、检验和教育	208
10.2.4 软件项目计划内容	209
10.3 风险分析.....	209
10.3.1 风险识别	210
10.3.2 风险预测	211
10.3.3 风险的驾驭和监控	211
10.4 项目进度与跟踪.....	211
10.4.1 制定开发进度计划	211
10.4.2 各阶段工作量的分配	214
10.4.3 成本及进度估算	215
10.4.4 里程碑.....	215
10.5 软件配置管理.....	216
10.5.1 软件配置项	216
10.5.2 基线	217
10.5.3 软件配置管理过程	218
10.6 CMM 与 CMMI	218
10.6.1 能力成熟度模型的结构	219
10.6.2 关键过程域	220
10.6.3 CMM 的应用	221
10.6.4 CMMI 简介	222
10.7 软件工程标准化与软件文档.....	223
10.7.1 软件标准化的概念	223

10.7.2 软件工程标准化的作用	224
10.7.3 软件工程国家标准	224
10.7.4 软件文档	225
10.7.5 文档的使用	226
10.8 小结	227
课外习题	228
参考文献	229

当一个人准备好一些茅草、树干后，就可以依照自己的需要和喜好随意搭建一个茅草屋给自己和家人居住。外人不能也需要知道他的搭建方法、采用工具、搭建过程，维修这个茅草屋也是他自己的事情。这就像早期的个人编程：只要学会某种编程语言（准备好了茅草树干），就可以编出满足自己需要的程序来自用。为了使其运行速度快，存储容量小，这个程序常常使用了许多窍门，通篇充满了编程技巧，很难被别人看懂，也不要求易被别人看懂。因为是小程序，使用范围也极小（只限于编程者本人或有关的少数人），修改完善它也是编程者自己的事情。

当一个人准备盖一栋供许多人快乐居住的优质住宅楼时，显然，他仅仅准备好许多优质现代建筑材料是远远不够的。他必须解决楼房在哪里建？怎么建？怎么定价格？怎么控制质量？怎么选材料？怎么控制成本？楼房建好了怎么分？怎么验收？怎么交房入住等一系列问题，他必须完成楼房建设全过程的众多手续报批、材料购进、成本预算控制、施工组织等各个建设环节直至交房、后期物业管理等的工作。也就是说，他必须以工程化的方式来进行他的建房工作，才能成功达到目标。

现代的软件生产也是如此。若要尽快编出一个不再微小的并在较长时间内为许多人使用的程序，且要求这个程序易懂、易用、易修改和易扩充，而他仅仅学会一些时尚的编程语言（准备好了优质现代建筑材料）是不可能圆满完成这项任务的！

他得像盖楼那样，以工程化的方式来生产软件——软件工程：这正是本书要教会的技能！这样，他才能以较少的投资获得质量较高的计算机软件产品。

第1章 软件工程的基本概念

本章对软件工程作一个简短的概述,从而对软件工程的基本思想、原理、方法等有概括的本质的认识。其中,应着重理解软件工程过程的实质,它的基本思想是:系统地有条不紊地从抽象的逻辑概念逐步发展到具体的物理实现,这是软件工程的关键。

知识点

- (1) 软件;
- (2) 软件危机;
- (3) 软件工程;
- (4) 软件工程管理;
- (5) 软件工程方法;
- (6) 软件工程技术;
- (7) 软件工程工具;
- (8) 软件工程环境;
- (9) 软件生命周期;
- (10) 软件过程模型。

重点

- (1) 软件工程;
- (2) 软件过程模型。

难点

软件过程模型。

要求

掌握:

- (1) 软件危机的产生、表现及原因;
- (2) 软件工程的概念、软件生命周期与软件过程模型。

了解:

- (1) 软件概念的产生与发展、软件的分类与特点;
- (2) 软件工程管理;
- (3) 软件工程的方法、技术、工具与环境。

1.1 软件与软件危机

1.1.1 软件

1. 软件概念的产生

自世界上第一台电子计算机(ENIAC, 1946年2月14日, 美国宾夕法尼亚大学)诞生时起, 就有了程序的概念: 人们通过在计算机上运行自己编写的机器指令程序或汇编语言程序, 指挥计算机硬件做有关工作, 从而完成有关任务, 得到期望的结果。这时, 程序的生产方式是自给自足的个体手工方式(类似个人自己建造一个“茅草屋”自用): 程序设计是一种任人发挥才能的技术领域, 程序设计的过程是在一个人的头脑中完成的, 程序的质量完全取决于个人的编程技术, 程序的写法可以不受任何约束; 只有通篇充满了编程技巧, 使用了许多窍门, 最终达到运行速度快、存储容量小的目标的程序才是高水平的好程序; 这样的程序常常很难被别人看懂, 也不要要求易被别人看懂, 因为都是些小程序, 使用范围也极小(只限于编程者本人或有关的少数人), 修改完善它也是编程者自己的事情。

这时的程序就是软件, 软件中只包含程序, 除程序清单外, 无其他文档资料。

2. 软件的发展

在经历了几十年的发展后, 人们对软件有了更为深刻的认识。计算机软件经历了3个发展时期:

- (1) 程序设计时期, 约为20世纪50年代至20世纪60年代;
- (2) 程序系统时期, 约为20世纪60年代至20世纪70年代;
- (3) 软件工程时期, 约为20世纪70年代至今。

有关具体内容见表1-1。

表1-1 计算机软件发展的3个时期及其特点

时期 特 点	程序设计 (20世纪50—60年代)	程序系统 (20世纪60—70年代)	软件工程 (20世纪70年代至今)
软件内容	程序	程序、程序说明书	程序、文档、数据
主要程序设计语言	汇编语言、机器语言	高级语言	软件语言*
软件工作范围	程序编写	包括程序设计和测试	软件生存期
软件需求者	程序设计者本人	少数用户	市场用户
开发软件者	个人	开发小组	开发小组、大中型软件开发机构
软件规模	小型	中、小型	大、中、小型
决定软件质量的因素	个人编程技术水平	开发小组技术水平	软件工程管理水平
软件开发方法和技术等	子程序 程序库	结构化程序设计	数据库、开发工具、开发环境、工程化开发方法、标准和规范、网络及分布式开发、面向对象技术等
软件维护者	程序设计者	开发小组	专职维护人员

续表

时期 特 点	程序设计 (20世纪50—60年代)	程序系统 (20世纪60—70年代)	软件工程 (20世纪70年代至今)
硬件特征	价格高 存储容量小 工作可靠性差	降价、容量、速度及工作可靠性有明显提高	向超高速、大容量、微型化及网络化方向发展
软件特征	完全不受重视，在计算机系统中处于从属地位	软件开发方法、技术的发展不能满足社会发展需要，出现软件危机	软件开发方法、技术有进步，但未获突破性进展，价格高，未完全摆脱软件危机

* 注：软件语言包括需求定义语言、软件功能语言、软件设计语言、程序设计语言等。

由表1-1可以看出，软件发展到现在，其最根本的变化体现在：人们对软件有了新的认识。随着计算机应用的逐步扩大，软件在计算机系统中的比重越来越大，软件需求量迅速增加，软件规模也日益扩大，长达数万行、数十万行乃至百万行以上的软件，已不鲜见。例如，一个大型电话交换机软件超过四百万行，一个宇宙飞船软件多达两千万行。

显然，程序已从个人按自己意图搭建的“茅草屋”转变为工程队建造的能为广大用户接受的“住宅楼”。而对于这些不再微小的并在较长时间内为许多人使用的程序，绝不可能再任由编程者“孤芳自赏”，而是要求这些程序易懂、易用、易修改和扩充。这时，程序中难以理解的部分（特别是技巧）成了有害的东西。为消除它们，就要求软件的内容决不能再仅仅是程序，必须包含程序、文档、数据3大部分。其含义如下。

- (1) 程序：是为完成预定的功能和性能，按既定算法，用某种计算机语言编写的指令（语句）序列。
- (2) 文档：是程序开发、使用和维护时所必需的阐述性的图文资料。
- (3) 数据：是使程序能正常操纵信息的数据结构。

现在，对软件的正确理解应该是：计算机软件是计算机系统中与硬件相互依存的部分，是软件工程师设计和建造的产品；它由在任意规模和体系结构的计算机系统中执行的程序、文档及表示数字、文本、图形、图像、视频和音频等的数据组成。

3. 软件的分类

在软件发展过程中，有各种分类法，从应用角度，现在通常可把软件分为以下8类。

- (1) 系统软件：如操作系统、数据库管理系统、设备驱动程序、通信处理程序等。
- (2) 工程和科学计算软件：如材料计算软件、数学计算软件、建模软件、信号处理软件等。
- (3) 实时软件：如实时操作系统、卫星实时监控软件、锅炉控制系统软件、外汇实时行情软件等。
- (4) 管理信息处理软件：如人力资源管理软件、财务信息管理软件、民航售票系统软件、医院信息管理软件等。
- (5) 嵌入式软件：就是嵌入在硬件中的操作系统和开发工具软件，可细分成系统软件、支撑软件、应用软件3类，是嵌入式系统的重要组成部分。嵌入式软件广泛应用于国防、工控、家用、商用、办公、医疗等领域，如移动电话、掌上电脑、数码相机、机顶盒、MP4等，都是用嵌入式软件技术对传统产品进行智能化改造的结果。
- (6) 个人计算机应用软件：如办公自动化软件、计算机辅助教学软件、防/反计算机病毒软件、游戏软件等。

- (7) 基于 Web 的软件:如 Web 服务器软件、网络游戏软件、在线考试系统、网络银行等。
- (8) 人工智能软件:如专家系统、机器博弈软件、模式识别软件、智能机器人软件等。

4. 软件的特点

软件与硬件有完全不同的特征,表现在如下 5 个方面:

- ◆ 软件是逻辑实体,而不是有形的物理元件;
- ◆ 软件是设计和开发的,而不是传统意义上被制造的;
- ◆ 软件在运行和使用中不会磨损,但它存在退化问题;
- ◆ 软件特别是大型软件系统非常复杂,因此软件的研制工作要投入大量、复杂、高强度的脑力劳动,它的开发成本相当昂贵;
- ◆ 虽然软件产业目前正在向基于构件组装(类似于搭积木)的方向发展,但软件开发至今仍未摆脱手工生产方式,大多数软件产品必须得“定做”。

1.1.2 软件危机

由前述的软件发展历程可以看出,20世纪 60 年代,软件进入第二个发展时期,软件在计算机系统中已不再处于从属地位。随着计算机的广泛使用,对软件的需求越来越大,软件规模也越来越大。软件在整个计算机系统中所占份额逐年上升,产品软件已被广泛使用;但软件生产方法仍是“软件作坊”式的个体化开发方法。人们发现,研制软件系统需要投入大量的人力和物力;但系统的质量却难以保证,也就是说,软件开发所需的高成本同产品的低质量之间存在尖锐的矛盾。

1963 年至 1966 年,美国 IBM 公司在开发 IBM360 机的操作系统时这些矛盾最为突出。这一项目的工作量是 5 000 人/年,有时 1 000 人投入开发工作,共约 100 万条指令,结果却非常糟糕。每次发行的新版本都是从前一版本中找出 1 000 个程序错误,在花费了上千人/年的开发成本及不断修正后,该操作系统终因错误过多、性能不稳定而被放弃。该项目负责人 F. D. Brook 在总结时沉痛地说:“……像巨兽在泥潭中作垂死挣扎,挣扎得越猛,泥浆就沾得越多,最后没有一只野兽能逃脱淹没在泥潭中的命运……程序设计就像是这样一个泥潭……一批批程序员在泥潭中挣扎……没人料到问题竟会这样棘手……”

显然,这时软件生产的复杂性和高成本已导致软件的生产和维护出现了很大的困难,即出现了软件危机(software crisis)。其典型表现是:软件交付延期、费用超支、质量无法保证。

软件危机的具体表现如下:

- ◆ 软件需求增长得不到满足;
- ◆ 软件生产成本高,价格昂贵;
- ◆ 软件生产进度无法控制;
- ◆ 软件需求定义不准确,易偏离用户需求;
- ◆ 软件质量不易保证;
- ◆ 软件可维护性差。

归结起来,软件危机主要表现在两方面:一方面是无法满足对软件日益增长的需求;另一方面是难以满足对已有的软件系统的维护需要。

软件危机的出现,使得人们去寻找产生危机的内在原因。其原因可归纳为两方面:一方面是由于软件生产本身存在着复杂性,这是由软件的特点决定的;另一方面是与软件开发所使用

的方法和技术有关，“软件作坊”式的软件开发方法及技术已不能满足社会发展需要。

通过实践人们发现，将传统工程学(如建筑工程学)的原理、技术和方法应用于软件开发，可以起到使软件生产规范化的作用，有利于组织软件生产、提高开发质量、降低成本和控制进度。由此产生了“软件生产工程化”的思想——软件工程(1968年，北大西洋公约组织，计算机科学国际会议)。

软件工程正是为克服软件危机而提出的一种概念，并在实践中不断地探索其原理、技术和方法。在此过程中，人们研究和借鉴了工程学的某些原理和方法，形成了一门新的学科——软件工程学。但时至今日，人们并没有完全克服软件危机。

课堂练习(单选题)

1. 软件危机是软件产业化过程中出现的一种现象，通常是指在计算机软件开发和维护中所产生的一系列严重的问题，这些问题中相对次要的因素是()。
 - (A) 软件功能
 - (B) 文档质量
 - (C) 开发效率
 - (D) 软件性能
2. 软件生产的复杂性和高成本，使软件的生产出现危机，下述哪些是软件危机的主要表现()。
 - (1)需求增长难以满足
 - (2)生产成本过高
 - (3)进度难以控制
 - (4)质量难以保证
 - (A) (1)和(2)
 - (B) (4)
 - (C) (2)和(3)
 - (D) 全部
3. 造成软件危机的主要原因是()。
 - (1)用户使用不当
 - (2)软件本身特点
 - (3)硬件不可靠
 - (4)对软件的错误认识
 - (5)缺乏好的开发方法和手段
 - (A) (1)和(3)
 - (B) (1)、(2)和(4)
 - (C) (3)和(4)
 - (D) (2)和(5)

1.2 软件工程

软件工程(学)是一门交叉学科，是应用计算机科学、数学、工程科学及管理科学等原理，进行软件开发的工程学科，它借鉴传统工程的原则、方法，以提高软件质量、降低软件开发成本为目的。其中，计算机科学、数学用于构造模型和算法；工程科学用于制定规范、设计范型、评估成本及确定权衡；管理科学用于计划、资源、质量、成本等管理。

行业标准化组织美国电气和电子工程师协会(Institute Electrical and Electronics Engineers, IEEE)在(IEEE93)中给出了软件工程的定义：

(1) 将系统化的、严格约束的、可量化的方法应用于软件的开发、运行和维护，即将工程化应用于软件；

(2) 对(1)中所述方法的研究。

软件工程的目标就是研制与生产出具有良好质量和费用合理的软件产品。要达到此目标，软件工程应包括过程、管理和技术方法、工具及环境。

(1) 软件工程的过程：定义了一组关键过程域(KPA)的框架，它们构成了软件项目管理的基础，并规定了技术方法的采用、工程产品(模型、文档、数据、报告、表格等)的产生、里程碑的建立、质量保证及变更的管理。

(2) 软件工程的方法：提供了软件在技术上应该“如何做”，包括项目计划与估算、需求分析、设计、编程、测试和维护等一系列任务。

(3) 软件工程的工具:对过程和方法提供了自动或半自动的支持。

(4) 软件工程的环境:当把多个软件工具集成起来,使得工具之间产生的信息可以共享利用,就建立起一种称之为计算机辅助软件工程(CASE)的软件开发支撑环境。

上述的过程、方法和工具常称为软件工程三要素，即：要掌握任何软件工程技能，都必须从这三方面依次着手进行学习。

课堂练习(单选题)

1. 软件工程学的提出是由于软件生产中的软件危机引起的,软件工程学的目的应该是最终解决软件生产的什么问题()。
(A) 消除软件的生产危机 (B) 加强软件的质量保证
(C) 提高软件的开发效率 (D) 使软件生产工程化
 2. 软件工程三要素包括()。
(A) 过程、方法和管理 (B) 过程、管理和工具
(C) 过程、方法和工具 (D) 管理、技术和方法

1.3 软件生命周期

软件生命周期(Software life cycle)是人们在研究软件生产时所发现的一种规律性的事实。

一切工业产品都有自己的生命周期,软件(产品)也不例外。与工业产品生产一样,软件产品或软件系统也有一个从生产、使用到被淘汰的过程,被称为软件的生命周期,即一个计算机软件从功能确定、设计,到开发成功投入使用,并在使用中不断地修改、增补和完善,直至被新的需要所替代而停止该软件的使用为止的全过程。

软件生命周期是软件工程的一个重要概念。而把整个软件生命周期划分为较小的阶段，是实现软件生产工程化的重要步骤。给每个阶段赋予确定然而有限的任务，就能够简化每一步的工作内容，使因为软件规模增长而大大增加了的软件复杂性变得较易控制和管理。

从总体上分析,软件生命周期包括分析、设计、实现和维护等一系列过程。显然,软件生命周期的划分应该适应软件生产工程化的需要,而不应该是千篇一律的。而对于软件生命周期的不同划分方法就会形成不同的软件生命周期模型。

20世纪70年代,B. W. Boehm提出了软件生命周期的瀑布模型(Waterfall model),它较典型地刻画了软件生命周期的阶段划分。

瀑布模型将软件生命周期划分为 8 个阶段,每个阶段的任务分别是:问题定义、可行性研究、需求分析、概要设计、详细设计、编码、测试、运行和维护。

8个阶段又可以归纳为3个大的阶段,即计划定义阶段、开发阶段和运行维护阶段。

其各阶段的工作按顺序开展,形如自上而下的瀑布,故人们将这种开发模式称之为瀑布模型,如图 1-1 所示。

瀑布模型的计划定义阶段包括问题定义、可行性研究；开发阶段包括需求分析、概要设计、详细设计、编码和测试；运行维护阶段包括系统的运行和维护。

瀑布模型 8 个阶段的主要任务如下。

- (1) 问题定义:标识要解决的特定问题。
 - (2) 可行性研究:从技术、经济、开发方案、运行等方面研究其可行性。