

自主创新时代

专业图书馆的服务与发展

广东省科技图书馆 编

广东出版集团 广东科技出版社

自主创新时代

专业图书馆的服务与发展

广东省科技图书馆 编

广东省出版集團

广东科技出版社

广州

图书在版编目 (CIP) 数据

自主创新时代专业图书馆的服务与发展/广东省科技图书馆编. —广州: 广东科技出版社, 2007. 5

ISBN 978-7-5359-4359-0

I. 自… II. 广… III. 专业图书馆—图书馆工作—中国—文集 IV. G259.255-53

中国版本图书馆CIP数据核字 (2007) 第074073号

责任编辑: 熊晓慧

装帧设计: 林少娟

责任校对: C. Y

责任印制: 罗华之

出版发行: 广东科技出版社

(广州市环市东路水荫路11号 邮码: 510075)

E-mail: gdkjzbb@21cn.com

<http://www.gdstp.com.cn>

经 销: 广东新华发行集团股份有限公司

排 版: 广东科电有限公司

印 刷: 肇庆科建印刷有限公司

(肇庆市星湖大道 邮码: 526060)

规 格: 850 mm × 1 168mm 1/32 印张11 字数 260 千

版 次: 2007年5月第1版

2007年5月第1次印刷

印 数: 1 ~ 1 000册

定 价: 38.00元

如发现因印装质量问题影响阅读, 请与承印厂联系调换。

自主创新时代专业图书馆的服务与发展

编委会

主 编：李宏荣 周金龙
副主编：方鸿亮 魏东原
编 委：刘细文 姜晓虹 张海燕 彭仁耀
张旭煌 黄向丽 赵树宜 易晓阳

《自主创新时代专业图书馆的服务与发展》 学术研讨会

组织委员会名单

- 主 任:** 周金龙 专业图书馆分会常务副理事长、中国科学院国家科学图书馆《图书情报工作》杂志社社长
- 副 主 任:** 李宏荣 专业图书馆分会常务理事、广东省科技图书馆馆长
- 成 员:** 魏东原 专业图书馆分会常务理事、广东省科技图书馆副馆长
- 方小洵 广东省科学技术情报研究所副所长
- 郑业鲁 广东省农业科学院科技情报研究所所长
- 贺 莲 广东省医学情报研究所副所长
- 张建平 广东省社会科学院社会科学信息中心副主任
- 赵洗尘 广东省深圳市科技图书馆副馆长
- 李 莎 中国科学院南海海洋研究所图书馆馆长
- 秘 书 长:** 姜晓虹 广东省科技图书馆业务管理部主任
- 副 秘 书 长:** 周 虹 广东省科学技术情报学会理事、副秘书长、广东省科学技术情报研究所业务部部长
- 秘书组成员:** 彭仁耀、张海燕、王莹莹、曾榆婷

前 言

建设创新型国家,使科技发展成为经济社会发展的有力支撑,是中国未来15年科技发展的目标,也是党中央、国务院做出的事关社会主义现代化建设全局的重大战略决策。国家可持续发展将更加依赖和取决于国家的创新能力与创新效率,而国家创新体系的建立为之提供了强大的动力。以知识创新为依托的研究发展,已成为国家与社会发展的可持续性作用要素。处于这一环境之下的以知识信息的开发、组织、传播和服务为内容的图书情报机构,其公益性、社会性及在国家科技进步、经济繁荣和文化发展中的关键作用,决定了它在国家创新体系中的重要地位。

作为中国图书馆学会重要分支机构的专业图书馆分会,其成员单位主要来自国家创新体系的核心——中央国家机关和科学研究系统,成为连接国家创新体系各个相关环节的桥梁与纽带。探讨自主创新时代专业图书馆的服务与发展以及专业图书馆面临的困惑与挑战,无疑具有重要的现实意义。

有鉴于此,2006年12月16~19日,由中国图书馆学会专业图书馆分会、广东省科技图书馆联合主办,广东省科学技术情报学会等协办的“自主创新时代专业图书馆的服务与发展”学术研讨会暨中国图书馆学会专业图书馆分会华南专业委员会(简称“华专委”)成立仪式在广东省科技图书馆隆重举行。

作为本次学术研讨会的重要成果之一,本文集共收录了42篇论文,其中包括部分国内知名的图书情报界专家的特约稿件和来自全国专业图书馆、公共和高校系统的图书馆工作者提交的征文。文集分为5个部分:总论,文献信息开发与服务,自动化、数字化、网络化建设,文献信息资源建设和其他。内容涉及图书馆理论与实践领域的各个方面,如自主创新时代的专业图书馆现状、发展趋势和未来展望;专业图书馆如何面向科研机构和企业的信息服务;专业图书馆在国家科学数据共享平台和科技文献共享平台建设中的地位与作用;加强专业图书馆自身建设、提高自主创新服务能力;发挥专业图书馆潜能、服务区域科技创新与经济发展等等,既有理论探讨,也有实践经验的总结与升华,不少文章观点新颖,实用性和可操作性强,对提升我国专业图书馆的服务水平具有一定的参考价值。

在此,谨向参加本次学术研讨会和征文活动的各位作者,向黄俊贵、高波、方小洵、张晓源等各位论文评审专家,向对本次研讨会的成功举办予以关注和支持的图书情报界同行,向汤姆森科技信息集团、广东大音文化发展有限公司、万方数据股份有限公司、清华同方知网(北京)技术有限公司等支持单位以及广东科技出版社表示衷心的感谢!

广东省科技图书馆
2007年3月1日

目 录

总 论

科学专业图书馆为自主创新服务的实践与探索·····	李宏荣	3
创新公共图书馆服务——知识服务纵横谈·····	黄俊贵 伍清霞	12
开拓创新 锐意进取 不断提高农业科技情报研发服务能力·····	郑业鲁	24
专业图书馆为省级科研院所开展服务初探·····	魏东原	35
科学专业图书馆在广东区域自主创新中的作用——以广东省科技图书馆为例·····	彭志平	42
面向知识创新的研究所图书馆资源建设与服务·····	张海华	49
关于建设创新型汕头与公共图书馆发展的思考·····	张 鹰	54
浅论和谐社会与公共图书馆的发展战略·····	钟红澜	62
中国藏学文献信息中心建设浅议·····	周卫红	68
公共图书馆公益性探析·····	王丽娜	74

文献信息开发与服务

依据本馆专业特色, 搞好专业图书馆的创新服务——中国国家博物馆图书馆的现状与未来·····	齐 聪	85
网络环境下的国立研究所信息服务创新·····	石 荣 张伟珠	94
论专利文献工作市场竞争中的作用·····	蔡曙光 张玉英	101
浅议自主创新时代图书馆文献信息开发利用·····	苏春萍	111
专业图书馆如何开展企业竞争情报服务·····	高 屹	116

美国国立医学图书馆对医学专业图书馆服务创新的启示·····	刘烜贞	123
论公安院校图书馆信息服务创新体系的构建——以公安大学图书馆为例·····	王云才	129
谈创新时期中医药专业图书馆的信息服务·····	尚文玲	138
专业图书馆面向企业自主创新的信息服务模式·····	区旭坤	144
试论自主创新时代专业图书馆的服务创新·····	万荣花	151
自主创新时代专业图书馆面向企业的服务·····	孙楠	158
浅谈少儿图书馆对少年儿童网络阅读的指导对策·····	王长庆	164
略谈中文人名在EI数据库中的拼写形式·····	陆周贵	171

自动化、数字化、网络化建设

自主创新时代NSTL科技文献服务平台的发展和未来·····	梁冰	179
知识管理系统在图书情报业服务创新中的作用及其实现策略·····	司徒洁	186
网络环境下的特色数字资源建设——广东省科技图书馆高新技术专题网站建设的实践与思考·····	姜晓虹	194
研究所图书馆自动化建设现状、问题及策略分析·····	林丽珊	203
网络环境下专题数据库服务的实践与探索——以石油加工专题库建设为例·····	张秀兰	213
专业图书馆在国家科学数据共享平台和科技文献共享平台建设中的地位与作用·····	肖鹏	222
数字图书馆建设的现状、挑战及发展策略·····	马学伟	228

文献信息资源建设

加强信息资源共建共享，为区域自主创新提供信息支撑·····	方小洵	241
学科馆员在学科文献资源建设中的角色及其工作模式·····	涂文波	253

专门图书馆呼唤机构库构建·····	易晓阳	261
广东地理环境科学文献数据库建设·····	谭婉玲	269
科技创新过程中专业图书馆的资源建设·····	李 华	277

其 他

专业图书馆服务创新急需研究用户信息行为·····	曹树金	289
公安高校图书馆学科馆员制度建设之思考·····	文 岩	301
专业图书馆呼唤复合型管理人才——以中国艺术研究院 图书馆为例·····	徐丽蓉	308
新世纪图书馆的情感投入·····	牛红艳	314
专业图书馆的文化精神开发·····	赵 东	320
运用创新理念浅谈专业图书馆从《科图法》转为《中图 法》·····	王 燕	329
刍议新形势下科学专业图书馆的馆员教育培训·····	彭仁耀	335



总 论



科学专业图书馆为自主创新服务的实践与探索

广东省科技图书馆 李宏荣

摘要 本文根据科学专业图书馆的定位和职能,结合广东省科技图书馆的实践,从战略定位、平台建设、服务科研、服务科普、承担项目、队伍建设等六方面介绍了科学专业图书馆为自主创新服务的理念与措施。

关键词 科学专业图书馆 自主创新

科学专业图书馆是指由政府机构或各级各类科学研究机构兴办,主要面向本单位、本系统或特定专业、行业领域开放的图书馆。各级、各门类科学专业图书馆由于承担着为国家和地方科研及决策服务的使命和职能,直接为国家和地方知识创新系统的核心——科研机构、教学科研学校、政府机关以及技术创新的主体——科技型企业提供有力的信息保障和基础条件,从而成为连接国家和省市创新体系各个相关环节的桥梁与纽带。

公共性质的科学专业图书馆作为为全社会提供科学研究、科学普及、科学数据、信息咨询的重要部门,在创新体系建设中起着重要的科技环境支撑保障作用,是国家创新体系的组成单元,是建设创新型社会的重要基础。本文将结合广东省科技图书馆的实践,试图解读科学专业图书馆为自主创新服务的理念与服务举措,并求教于图书馆界的同行。

1 战略定位:面向自主创新

战略是相对于战术而言的,战略需要服从于大的背景和中长期目标。现阶段,科学专业图书馆面临的大背景主要有三:一是建设先进文化的要求;二是全面落实科学发展观的要求;三是构建和谐社会的任务。科学专业图书馆面对的中背景或称中长期目标就是建

设创新型国家，全面提高自主创新能力的任务。因此，科学专业图书馆当前的首要任务就是将战略定位统一到服务自主创新这个大题目上来。2005年，广东省召开提高自主创新能力工作会议后，广东省科技图书馆即时出台措施，提出了“面向广东经济发展需求，面向广东科技自主创新需求，把广东省科技图书馆建设成为广东省科技文献保障基地、科学研究服务基地、科学普及教育基地，努力发挥广东省科技图书馆在广东区域创新体系中的科技支撑保障作用”的“231”发展战略定位；进一步明确了服务科研、服务科普两大服务方向，并明确提出了显著提升核心竞争力的五项能力建设措施。

管理学上有句名言：“做正确的事情比把事情做正确更重要”，明确战略定位，为科学专业图书馆提出中长期目标以及出台相关的制度、措施和方法提供了依据，战术手段才能得以有效运用。

2 平台建设：集成科技信息文献资源

众所周知，由于科技文献急剧膨胀，加上科技文献购置经费投入有限，任何单一的图书情报机构都不可能、也没有必要买齐所有出版物。因此，整合现有国家和省市层面科技文献收藏机构的文献资源，从总体上加大投入、加快建立开放共享的科技文献信息平台、减少和避免资源建设重复浪费显得尤为迫切。

2000年6月，由国家科技部牵头，联合中国科学院文献情报中心等单位，投巨资建设了“国家科技图书文献中心”服务平台。2004年，国家正式启动了“国家科技基础条件平台建设”项目，把“科技文献信息资源与服务平台”列为其六大子平台之一，各省市也正按照建设国家科技基础条件平台的要求，建立相关基础平台。这给科学专业图书馆和相关科技文献情报单位带来了一次良好的发展机遇。积极审时度势，把握好机遇，解决长期以来困扰科学专业图书馆的文献资源严重不足的问题，改善基础和条件，将大大有利于科学专业图书馆增强服务自主创新的能力。随后，上海、江苏、陕西、云南、广西等省市已先后启动了“科技图书文献平台”建设，

广东省、广州市也于2005年完成“广东省科技图书文献中心”平台和“广州科技信息资源公共服务平台”建设的调研，规划建设具有广东特色的公益性、基础性、战略性科技图书文献资源共享平台。两个平台中，广东省科技图书馆均成为平台建设的主要依托单位。

广东省科技图书馆将以参与建设“广东省科技图书文献中心”和“广州科技信息资源公共服务平台”为契机，致力于整合现有的科技文献信息资源，有效集成利用NSTL、CSDL、CALIS、文化信息资源共享工程、网上联合参考咨询等现有共享平台，在适当增加资源投入的同时，转变资源保障能力增长方式，积极拓展服务网络，显著提升面向全省的科技信息资源保障能力。

2005年，由广东省科技图书馆发起并联合省内市（县、区）文化、科技主管部门以及科协、公共图书馆、生产力促进中心等相关单位，以共建市（县、区）科技文献信息服务中心的形式，盘活信息资源，在全省范围内建立广东省科技文献信息网。此举一方面可推进科技文献资源的共建共享，另一方面也可带动我省市（县、区）图书馆增强为科研服务的能力。目前，广东省科技图书馆已先后在中山市中山图书馆和肇庆市图书馆成立了“科技文献信息服务中心”，并计划在“十一五”期间在全省范围内建成若干个同类性质的中心，从而形成遍布全省的科技文献信息服务网络。“省科技文献信息网”也将成为“广东省科技图书文献中心”的重要组成部分。同时，广东省科技图书馆正努力建设一流的科技类数字资源门户系统，加强集成服务能力，争取在“广东省科技图书文献中心”和“广州科技信息资源公共服务平台”建设中发挥骨干作用。

3 服务科研：创新手段和模式

《中共中央国务院关于实施科技规划纲要增强自主创新能力的决定》中明确要求，“充分发挥企业在技术创新中的主体作用，充分发挥国家科研机构的骨干和引领作用，充分发挥大学的基础和生力军作用，在实践中走出中国特色自主创新道路”。这表明，企业、科研机构和大学是我国自主创新的主体，更好地为他们服务，就等

于找准了科学专业图书馆为自主创新服务的切入点，完成了科学专业图书馆为自主创新服务命题的破解。

3.1 开展情报研究，为科技决策服务

开展决策情报、战略情报、学科情报和企业竞争情报的研究，为重大决策服务、为社会的可持续发展服务，是文献情报系统的重要职能。近年来，以中科院国家科学图书馆为代表的科学专业图书馆加强了战略情报与竞争情报的研究，给国内科学专业图书馆树立了极好的榜样。广东省科技图书馆横跨文献情报系统和公共图书馆系统，长期以来，注重了文献提供职能的发挥，但情报研究职能较弱，这与图书馆人才队伍水平有关，也与图书馆领导层的认识和重视程度有关。今后，科学专业图书馆也应积极创造条件、改善人才队伍结构，开展情报研究，如：为科技强省（市、区、县）提供发展战略研究，为发展高新技术、培育新的经济增长点勾画蓝图，为提高经济整体素质和效益开辟新思路，为扩大对外开放制定措施，为提高核心竞争力出谋划策，为科技体制改革设计方案，为加大产学研结合的力度构筑桥梁，为优化产业结构、改革传统产业推动技术创新、提高劳动者素质和科学管理提供依据等，充分发挥国家和地方“思想库”的作用，为科技决策服务。

3.2 推行总分馆服务模式，提高政府资金使用绩效

总分馆服务模式是进入21世纪后，我国图书馆发展方向的热点之一。不改变成员单位原有行政隶属关系，建立基于资源共建共享需求的总分馆体系，是我国近年兴起的一种新型文献资源共建共享运作机制：在不改变成员单位原有行政、人事、财政隶属关系的前提下，以一个规模较大、文献资源较丰富、技术力量较强的图书馆为总馆，区域内其他在某一方面与其具有共同兴趣、共同利益关系的图书馆为分馆，根据资源共享的需要，自发地组成类似于总分馆关系的合作机制，这种合作机制被称为具有中国特色的总馆分馆机制。

在综合性科学专业图书馆和研究所之间推行总分馆服务体系，是一种投资少、见效快的资源共享模式，既有必要性，效果也十分

显著。广东省科技图书馆通过在科研单位推行总分馆服务模式2年来的实践表明：一、文献资源数字化、文献服务网络化程度的不断提高，为真正意义上的文献资源共建共享提供了现实条件；二、科研人员特别看重到馆服务的时间成本，通过总分馆服务模式，在有关协议的规范下，科研人员足不出户就可享受到总馆提供的原文传递、信息咨询等贴心服务，大大减少了到馆服务的时间成本，提高了科研人员的工作效率，深受广大科研人员的欢迎；三、有利于各研究单位减少重复投入和浪费，有利于整合行业资源，形成整体合力，同时也进一步提高了政府财政资金的使用绩效。

“十一五”期间，广东省科技图书馆规划将现有的以“两院”（中科院广州分院、广东省科学院）为主的总分馆模式扩展到省直和市直科研单位，以切实履行省级科学图书馆的职能，相信此举必将受到省直和市直科研单位的欢迎。

3.3 建立专题特色数据库，开展知识服务

建立专题特色数据库是近年来图书馆界的又一热门话题，也是图书馆实现由文献信息资源的仓储式管理与服务向导航式信息资源服务的转变，由被动接纳式服务向主动引导式服务跨越的有益尝试，应予以充分肯定。科学专业图书馆可在充分调研、人力许可、市场需要的前提下，结合自身特色，配合国家和省市科学技术发展的重点领域和重点方向，建立专题特色数据库，开展知识服务。但是，建立专题数据库切忌贪大求全、一哄而上，更要注意避免重复建设和无效劳动，鼓励联合与合作。广东省科技图书馆近年来通过承担省科技计划项目“主题综合式科普教育体系及其数字资源平台的研究与应用”和“华南环境科学文献信息开放式数据平台的研究与建设”的形式，重点开展了科普资源库建设和环境科研文献信息资源库建设，受到各方好评。

3.4 开展企业会员制服务，促进企业技术创新

企业是技术创新的主体。做好企业的科技文献信息服务，有利于帮助企业推动技术创新。

企业会员制服务，是以广东省科技图书馆为代表的国内大中型

图书馆加强对企业、特别是科技型企业服务的一种新的探索。其主要形式是：引入会员制的理念和管理模式，发展企业会员，重点发展科技型企业会员。为企业提供全文查找、检索证明、科技查新、联机检索、项目委托、科技翻译等信息咨询服务。通过对深圳华为、曼秀雷敦（中国）药业有限公司、广州万宝集团等上百个企业服务的实践证明，开展企业会员制服务，其积极意义有四：其一、大大降低了企业投资信息保障体系建设的投资，降低了企业的成本；其二、通过对最新科技信息的掌握，有利于提高企业的核心竞争力；其三、拓展了图书馆为企业服务的渠道，实现了“走出去”的关键一步；其四，有利于培育企业对图书馆的忠诚度，让企业对信息的需求变得更“热心、宽心、称心”。

3.5 进行课题跟踪，推动学科化服务

课题跟踪或称定题服务，是图书馆根据经济建设和科学研究的实际需要，选定有关重点研究课题或亟待解决的关键问题为目标，深入其中，一跟到底，经常提供对口性的文献资料，为一线科研人员服务，直到研究课题完成或关键问题解决。这种主动围绕某个专题所进行的定题服务，是图书馆服务工作的深化。由于其目的明确，针对性强，因而深受一线科研人员的欢迎。

课题跟踪对一般图书馆而言，因专业人才缺乏也许仅仅是一个口号；但对科学专业图书馆而言，因其队伍素质普遍较高、专业人才优势比较明显，却是行之有效的服务手段。同时，对国家和省市重点科研项目进行课题跟踪，也正是体现科学专业图书馆科研服务水平和社会价值的重要手段。在传统图书馆时代，科研人员用于课题资料查找的时间往往要占课题完成时间的50%以上；随着因特网的发展，信息获取的方式虽然有了很大的改进，但科研人员仍要占用大量时间来查找资料。图书馆工作人员直接参与课题跟踪，一可大大节省科研人员的时间，提高课题攻关的效率；二可培养锻炼图书馆人才队伍，促进图书馆专业人才水平的提高，为实行和完善学科馆员制打下良好的基础；三可通过参与课题和专业资料的收集整理，积累大量有价值的最新文献和有用数据，有利于图书馆积累专