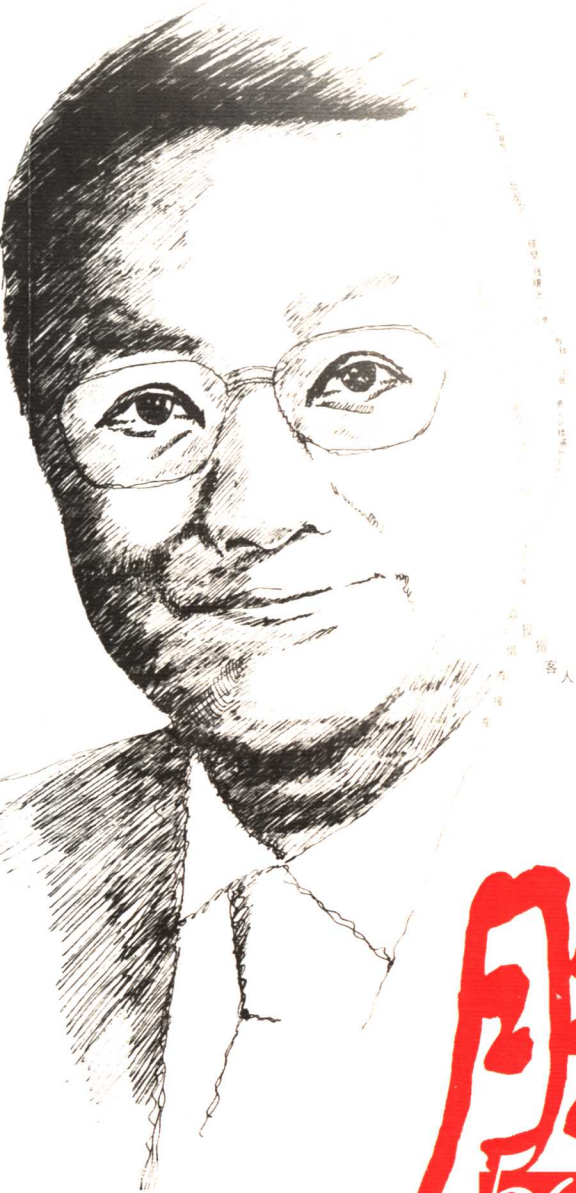




脚印

56 个非同寻常的寿险故事

人可以做错事, 不能做坏事 __P65

进一步和退一步, 你将失去两步 __P142

力争不一定胜, 但放弃便一定败 __P188

每一把锁, 都有开启它的钥匙 __P188

正直是绝对的诚实 __P194

王嘉伦_著

BY JOSHUA WONG

中山大学出版社

瀚潮文化传播有限公司 独家策划

[大陆版]

脚印

王嘉伦_著
BY JOSHUA WONG

56个非同寻常的寿险故事

中山大学出版社

· 广州 ·

版权所有 翻印必究

图书在版编目 (CIP) 数据

脚印：56 个非同寻常的寿险故事/王嘉伦 著. — 广州：
中山大学出版社，2007. 11
ISBN 978-7-306-02966-9

I. 脚… II. 王… III. 人寿保险—保险业务—中国—
通俗读物 IV. F842. 62-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 158449 号

出 版 人：叶侨健
统筹策划：谢 莹 周 南
责任编辑：谢 莹 邓启铜
装帧设计：周嘉颖
插 图：周嘉颖
责任校对：张大伟 熊 蓉
责任技编：黄少伟
出版发行：中山大学出版社
编辑部电话 (020) 84111996, 84113349
发行部电话 (020) 84111998, 84111160
地 址：广州市新港西路 135 号
邮 编：510275 传真：(020) 84036565
网 址：<http://www.zsup.com.cn>
E - mail: zdcbs@mail.sysu.edu.cn
印 刷 者：广东九州阳光传媒有限公司
规 格：880mm×1230mm 1/32 6.875 印张 150 千字
版次印次：2007 年 11 月第 1 版 2007 年 11 月第 1 次印刷
定 价：35.00 元 印数：1-8000 册

本书如有印装质量问题影响阅读，请与出版社发行部联系调换



谨将此书

献给数以万计的保险工作者，

他们无私的付出与参与，

令我们的社会变得更美好；

他们的努力，

令无数破碎的家庭

重新建立起来，令无数的儿童

能够完成他们的学业！



献给我敬爱的母亲王鲍凤珍女士(1911-1999)



❖ 王嘉伦与先母及姐姐、女儿的合影。



❖ 王嘉伦与先母王鲍凤珍女士生前的一张合影。

❖ 王嘉伦在演讲中与子女激情相拥。



❖ 在美国友邦保险(百慕达)有限公司服务超过25年,王嘉伦获得行业中公认的成就。他带着喜悦的心情,与爱子摄于公司25周年庆典上。



中山大学黄达人校长亲手把聘书交到王嘉伦手上，标志着保险业与学术结合的新里程。



中山大学副校长徐远通与王嘉伦先生在客座教授的授聘仪式上合影。



王嘉伦在授聘仪式上以“生存与生活”为题，即场发表演讲。

王嘉伦在美国国际集团总裁格林伯格亲设的大奖中获奖，欣喜之情溢于言表。



王嘉伦获美国国际集团主席圆桌会议奖，从谢仕荣手中接过奖杯。



王嘉伦喜获最佳区域大奖时与谢仕荣(右二)、林文德(左一)、容佳明(右一)合影。



美国友邦保险执行副总裁及总经理林文德(左), 副总裁及助理总经理(营业部)容佳明(右)颁发“8连冠奖”给王嘉伦。



王嘉伦(前排左三)和麦永光(前排右二)与“抉择”课程的部分学员合影。



由奥林匹克家族举办的“仁爱杯慈善足球赛”筹得善款30万元捐赠仁爱堂以帮助弱势社群。



明星足球队队长黄日华与王嘉伦和王傲山及仁爱堂主席萧楚基。



序

韩中凯
前
成报
总编辑

仁者心肠

《脚印》一书的作者为王嘉伦。王嘉伦是保险业精英，现为友邦集团香港区区域执行总监，最近更受聘为中山大学岭南商学院客座教授，他深厚的保险实践成功经验和理论素养，对在职和将要从事保险或金融方面的工作者，一定有很强的启迪意义。他希望能将个人的保险业心态和经历，与大家同步分享，使大家能活学活用，扩大视野，提升保险与金融经济的层面，更希望促进保险业与学术界合作，寻求更有效的互动方案，推动新一代追求学问，深入研究。

自传体裁的《脚印》，是作者将二十五年在保险行业的奋斗历程公诸于世，书中故事，皆有其人，只是改名换姓而已。

保险行业触及社会每个阶层人物，人海万花筒归为一书，自此精彩纷呈，无奇不有。作者把持薪火相传之心，让大家分享他的成功经验，而且期待有更多保险业精英出现。隐约间看见作者的仁者心肠，他自己过了河，仍为来者指出桥在何方。

《脚印》一书，由一个青年走出大学之门写起，他找到一份保险工作，母亲首先反对，认为做保险经纪地位低，



人家看不起，而且收入不固定，赚不到钱。他却另有想法，认为这种工作利物济人，有前途，可以发展。他觉得必须先说服母亲，如果连母亲也不能说服，将来何以说服客人购买保险。

他认为必须要有成绩，有了成绩，母亲才会相信这份工作有前途。于是他四处奔走，终于找到一个客户，是个车房仔，买了一份意外保险，一年保费三百元，即时交款。车房仔向朋友借了一百多元才凑足三百元，交费后又借回二十元作为交通费。

这个初出茅庐的保险经纪觉得很抱歉。怎料他经手的第一个投保客户，也是第一个获得意外赔偿的，车房仔溺水淹死了，青年代死者父母申请赔偿，解决了家中的经济困难。母亲知道了，不再反对他继续奋斗。

类似的经验之谈，都很生动，又富人情味，最后向大家说句：开卷有益。



序

王载宝博士

『加拿大卑诗省圣三一大学』辅导心理学硕士课程教授及院士

成功之路

成功与伟大之间有一既微妙又深奥的分野。有些人经由孜孜不倦地努力，才能与幸运儿达至成功。但是，只有少数的人可以臻于伟大。在每一个行业，只有具有使命感和为更高的目的而献身的人士才可达至伟大的境界。

王嘉伦的一生不只是从烂裤到财富的故事，他的一生也是一次发现之旅。在《脚印》这本书里，王嘉伦有意为敢于追求梦想和追求生命意义的年轻人，提供路线图。他想藉书中主角陈志华的经历和每个小故事后的忠言，让读者分享他自身感受的那些教训。

对有志投身保险行业的年轻一代来说，这本书是有趣和有益的读物，非常值得推荐。



序

麦永光

美国友邦保险资深区域总监
香港浸会大学人文课程顾问委员

不平淡的岁月

虽然每个人对成功的定义不同，但都有追求成功的欲望。有人追求财富，有人追求地位，更有人追求学问、美貌、爱情、健康、亲子关系等。

对于人寿保险销售行业，入行者都怀着追求事业成功、名成利就的期望而来。虽然纵使事业成功，也不过是人生全方位成功的一部分，可是光是如此，也不容易。毕竟任何一个行业都是成功者少，平凡者众，放弃者无日无之。

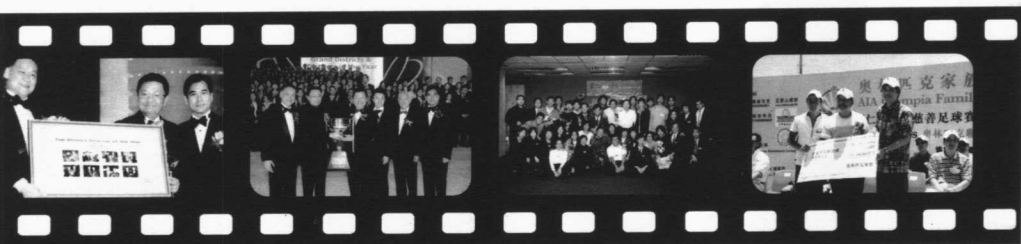
能够进入这个行业一点都不易，可能亲人朋友都不支持，甚至自己也瞧不起这个行业。真正知道自己肩负了为社会上快将出现的孤儿寡妇提供尊严及经济支援，为将来要退休的朋友及早储蓄退休金，每一天都很自律地默默耕耘，把工作做好，不断地学习，直至事业成功，一点都不容易。

受不了挫折、别人的白眼、日晒雨淋、收入不稳定的日子，就把这个有意义的工作放弃了。其实别的行业都是一样，哪有点石成金、小小运气、无须努力就出人头地呢！所有成功的人都是比其他人更坚持，更忍耐，更不肯放弃。



王嘉伦在保险行业的成功不单是他个人业绩超卓，而是他鼓励了很多，很多人因为他而成功。这本书不是他自炫成功的事迹，而是把他自我鼓励的片段，写出来让大家一同互励互勉。平淡的文笔，见到不平凡的真情。





序

王嘉伦

脚印

我从事保险行业逾30年，从入行开始，便渴望有一个亦师亦友的声音，时刻给我提点，给我鼓励，让我明白这个行业的真谛，以能走得更长更远更坚定。可惜，一直未能如愿。

每年，成千上万的新人欣然加入保险行业，但亦有成千上万的人黯然离开，大多数人离开，不是因为有更好的选择，而是因为无法继续在这个行业生存下去。客户的拒绝，家人及社会的误解，同行业激烈的竞争，都是离开的原因。但，最重要的是，没有一个清晰的声音告诉他们在这个行业什么是最重要的。

终于，我决定行动了。我把这么多年工作中遇到的个案进行整理，加进了一个亦师亦友的声音，希望他能像沙漠中的一滴甘泉，能像黑夜中的一盏明灯，给予我们所有的保险从业人员一些指点及启发。他未必给你带来财富，但却为你带来成功背后的真正意义！

这就是我写此书的原因。