

全国首套温泉旅游管理高等教材

# 温泉旅游研究导论

主 编 王艳平

副主编 孙巧耘

王艳平 孙巧耘 傅 轶 编著

中国旅游出版社

# 前 言

近年来人们对温泉旅游的需求呈现迅速增长趋势，温泉开发与经营活动开展得如火如荼。温泉开发首先是选择历史悠久的温泉地，随后在其他地域尤其是近城市区域也出现了人工挖掘温泉，有的温泉井甚至达到了3000米的深度。可以讲，温泉旅游源于社会需求的加速进而牵动了企业对利润的渴望，在这“供需”双力驱动下，温泉旅游目前正在以前所未有的速度发展起来。

从体验角度看，国内目前还没有关于旅游者如何高质量完成温泉旅游体验的参考书籍；从开发与经营角度上看，现有温泉旅游书籍要么是关于设施的介绍，要么是对氛围具有文学性质的描述，还鲜见具有理论指导意义的研究专著。温泉旅游的发展现实，提示着我们进行理论研究的重要性，也提示着通过理论研究来培养专业温泉旅游人才的重要性。

为此，温泉旅游业人士需要组织起来，来共同实现历史赋予的阶段使命。广东省在御温泉的倡议下，已经建立了温泉旅游行业协会，并多次组团与日本等国进行经验交流和业务协商，这是目的性十分明确且意义重大的组织活动。改革开放后近30年的实践，呼唤着分类旅游研究领域的形成。除此之外，作为邻邦同时也是发达国家的日本，其关于温泉旅游的实践与研究也必定是我们重要的参考对象。日本的温泉旅游是先进的，不仅

历史悠久，而且实物建筑多，我们要学习他们的文化；但同时我们也不得不面临着“快学”难题。我们已经觉醒，不能走与日本一样的漫长道路才形成“真”的温泉文化。“慢学”得到了“真”而失去了时间效率，“快学”可能出现“形似而神不似”的局面，我们很苦恼。尤其是近年来日本出现的都市温泉模式（如大江户温泉物语），就很受我国温泉开发者的青睐。然而，温泉设施的求大到何时为止，有没有“拐点”，我们也很困惑。日本近年来由于疏于管理，许多温泉洗浴场出现了败菌（军团菌）污染问题。我们也担心什么时候中国可能爆发大规模温泉卫生事件。现阶段中国对温泉卫生的管理水平显然是低于日本的，而且我们幅员广阔，我们目前的温泉卫生水平还基本处于对可裸眼观察的污染物进行控制的阶段。

需要做温泉旅游研究（目标）、借鉴日本经验（参照）和走出自己的路（途径），这三点是本书作者目前所得到的一点感悟，这一认识虽然有一定的递进关系，但实则考虑很不成熟。对于我国整体而言，广大温泉利益关系者还没有就众多的温泉现象达成共同的启示，过去积累性问题没有得到清晰认识的同时，更缺少对新的发展趋势的感悟，目前许多行为也仅处于模仿之中，后发“优势”给我们的市场带来了时代交错性混乱。诸多迹象表明，现在是开始整理温泉旅游现象的时候了。在这种背景下，广东省珠海御温泉和吉林大学珠海学院作为发起人和组织者，邀请国内有关专家来共同参与编写温泉旅游管理教材。尽管说是教材，其实从原创角度上看也是专著，因为确实前无“古人”。这一项目在广东的珠海操作，而不是在北京、上海、西安、武汉、杭州等大城市，是因为广东的温泉旅游发展的迅速；另一方面也说明，新兴旅游院校对社会变化的感知能力强，这是历史“悠久”名校所缺乏的应变优势。相信通过这套教材的编写，能够为大家提供一个“产学”联合模式的参考样本，也为诸多非名校的发展提供信心支撑点。

目前我国还鲜有温泉旅游著作，为数不多的论文也主要集中在对温泉

旅游开发的研究上。虽然本书作者之一曾在2004年出版了《中国温泉旅游》专著，但基本上该书是本着为我国温泉旅游现状做一个整体“画像”的目的而编写的，因此在内容上缺少理论探讨。理论上温泉旅游研究包括哪些方面、体系如何构建等，目前还没有学者探讨。鉴于温泉旅游实践的迅猛发展，本书作者决定从搜集和发现“构件”入手，试图构建温泉旅游学术结构。由于笔者水平有限且本书作为原创性的工作，书中内容一定存在诸多谬误，所以在恳请各位学人提出批评的同时，也愿本书能成为推进温泉旅游理论研究的第一本靶向性专著。

作者王艳平与孙巧耘是我国旅游研究界中为数不多热衷于温泉旅游的高校教师。王艳平现为东北财经大学旅游与酒店管理学院的教授，吉林大学珠海学院客座教授，2002年毕业于日本国立千叶大学并获博士学位，从师日本温泉研究第一人——山村顺次教授，其硕士和本科阶段是在北京师范大学度过的。从本科的自然地理专业到硕士阶段的环境保护专业，以及博士课程的（温泉）旅游专攻，多种专业背景变化和经北京师范大学、辽宁师范大学、日本国立千叶大学、东北财经大学等多种校园文化的熏陶，为王艳平认识温泉旅游现象提供了较为丰厚的履历基础。孙巧耘现为吉林大学珠海学院教授，旅游系副系主任，曾在新疆石河子任教多年，后又在北京大学、上海师范大学得到过诸多名师的指点，至今已有多篇旅游论文发表。纵横大江南北、辗转阳关内外的履历，为孙巧耘感悟旅游现象和捕捉旅游实践前线问题提供了较为深刻的阅历基础。孙巧耘目前正在积极进行我国首批温泉旅游高等教育教材的组织与编撰工作。

本书由王艳平编写第一至第八章和第九章的第一到第三节，孙巧耘参与纲目制定并负责全书的统稿与修改，各章学习要点和习题整理等大量的实际工作亦由孙巧耘负责。第九章的第四节由孙巧耘与傅轶共同完成。傅轶讲师现为吉林大学珠海学院旅游系温泉旅游教研室主任，他先在暨南大学获得学士学位，后在澳门大学获得硕士学位。

最后，作者非常感谢吉林大学珠海学院以及珠海御温泉管理公司对编撰和出版温泉旅游管理高等教材的倡导、组织、邀请和资助，从而促使作者鼓足勇气完成这本专著。东北财经大学旅游与酒店管理学院的硕士生赵伟杰、李红翔、孙薇为本书做了校对工作，对此也深表谢意。

东北财经大学旅游与酒店管理学院 王艳平

吉林大学珠海学院旅游管理系 孙巧耘

2006年10月2日于珠海·金湾·草堂

○○○○ 目录  
○○○○ CONTENTS

前 言 ..... 1

## 基 础 篇

第一章 温泉理念的发展 ..... 3

    第一节 引子 ..... 3

    第二节 人类温泉利用历史 ..... 5

    第三节 温泉崇拜 ..... 8

    第四节 温泉汤治 ..... 15

    第五节 温泉疗养 ..... 18

    第六节 现代温泉养生 ..... 21

    第七节 温泉旅游及其新现代意义 ..... 28

第二章 温泉、温泉水质及温泉旅游真实性 ..... 39

    第一节 温泉定义及其内涵分析 ..... 40

    第二节 温泉水质 ..... 46

    第三节 温泉真实性 ..... 51

## 旅 游 者 篇

第三章 温泉地与温泉事情 ..... 61

    第一节 温泉地 ..... 62

第二节	温泉旅游基本构件 .....	67
第三节	温泉地类型 .....	75
<b>第四章</b>	<b>温泉体验 .....</b>	<b>81</b>
第一节	温泉体验立场与汉语文化 .....	82
第二节	温泉体验理念及其过程 .....	87
第三节	旅游者温泉直接利用方法 .....	99
<b>开发经营篇</b>		
<b>第五章</b>	<b>温泉地旅游开发 .....</b>	<b>109</b>
第一节	国外温泉旅游开发 .....	110
第二节	温泉开发主体 .....	128
第三节	温泉地开发类型 .....	135
第四节	温泉开发理念与开发技术 .....	145
第五节	日本温泉地建筑风格研究 .....	151
<b>第六章</b>	<b>温泉企业开发技术 .....</b>	<b>157</b>
第一节	温泉酒店选址 .....	157
第二节	“更宽衣”界面增长 .....	164
第三节	温泉酒店开发技术若干要点 .....	168
<b>第七章</b>	<b>温泉旅游经营 .....</b>	<b>180</b>
第一节	温泉地经营 .....	181
第二节	马斯洛需求层次理论与温泉地结构建设 .....	198
第三节	温泉酒店经营 .....	212
第四节	温泉酒店个人服务技术养成 .....	219

## 发 展 篇

第八章 温泉旅游前线课题 .....	239
第一节 温泉地活力与旅游形式 .....	240
第二节 温泉水卫生管理 .....	250
第三节 温泉旅游前线诸课题 .....	256
第九章 温泉旅游研究方法 .....	269
第一节 温泉旅游的社会学研究方法 .....	270
第二节 温泉旅游研究实用方法 .....	285
第三节 案例研究 I：中国温泉资源的旅游开发现状及其 发展趋势 .....	288
第四节 案例研究 II：御温泉开发经营模式 .....	299
参考文献 .....	307
后 记 .....	314



# 基础篇

一个成熟的学科往往具有一个基础，基础之上建立了层层关系，演化出各个分支。

温泉旅游研究导论

全国首套温泉旅游管理高等教育教材



## 第一章 温泉理念的发展

### 第一节 引子

研究一类具体事物的思路，多是首先从研究意义入手，在全面客观进行概括的基础上，随之开始历史性的回顾，试图找到源远流长的根，并将这个源头作为研究的根本或基本组成。对温泉旅游的研究也不应例外，本书作者在开始时也这么认为过。人们一般将一门课程比做一棵参天大树，感觉树应该是直立的，而且越接近地面树干越粗壮。然而，温泉的存在超过了人类社会的存在历史，漫长的历史阶段中，只是近代温泉旅游才走向繁荣，似乎漫长的温泉利用史虽然可以看做温泉旅游的渊源，但纤细的源远流长很难撑得住目前温泉旅游的庞大重量，尽管温泉旅游发展的历史还不很长。

与其将温泉利用史比做一棵参天大树，不如将其看做蔓延的藤萝，我们要维持那个提供养分的根源，也不妨设置支撑物、攀爬架，甚至要在其经过途径上为侧根的生长准备新的土壤，必要时也要进行枝蔓剪压。我们经常谈论“基本”，实际上对意义的探讨是关于“基”的研究，不同社会阶段的“基”一定有些变化，不然也不会出现温泉旅游当今的“热”和过去的“冷”，而对历史的回顾则是对“本”的考察。“基本”二字的关系

是辩证可拆的，虽然如此，但由于温泉旅游的历史不长，过去漫长历史时期人类对温泉的利用历史都可当做温泉旅游的“本”，目前温泉旅游的“基”与“本”是一致的。

人类对温泉的发现起源于各种有意识和无意识的活动，通过对温泉的接触、利用和深邃思考，逐次产生了温泉崇拜、温泉宗教、温泉汤治、温泉疗养、温泉旅游与温泉养生等社会现象。这一过程既可以认为是一条发展主线，也可以认为是如同由发源时期不同的诸级支流汇入主流所形成的具有宽泛意义的温泉旅游脉络。

我们正处在一个由计划经济向市场经济转型的时期，由于我们国家非常之大，这个转型时期可能非常的长，甚至成为一个阶段。由此也可以认为，进入市场经济后再转入福利社会，完成这个阶段可能需要非常长的时间。在这种判断下，转型阶段社会心理长期浮躁，可能导致历史上出现的某些温泉利用现象因其功利性不强而在我国当今受到相应的轻视，温泉文化性受到损害，应有的温泉旅游脉络被模糊，有些“一级支流”被“涂鸦”、流路受阻。因此，我们需要对温泉理念体系从文化角度整理乃至整治，既要继承也要发展和传承。温泉崇拜、温泉宗教、温泉汤治、温泉疗养、温泉旅游与温泉养生等都是关于温泉的具有平等意义的一级概念，只是这些概念出现的时期不同而已。

本章即是以温泉本身为概念核心对围绕温泉的人类各种一级活动进行把握的研究。可以这样形象地比喻：温泉物质本身是核，温泉崇拜、温泉宗教、温泉汤治、温泉疗养、温泉旅游与温泉养生等是围绕温泉而成的多边形的边。在确认温泉就在我们讨论范围中的前提下，需要对那些业已知晓的大框架进行整理和仔细辨析。

## 第二节 人类温泉利用历史

### 一、“史初”：温泉的“多源”发现

据史料记载，人类对温泉的利用现象很早就出现在古希腊、古罗马、土耳其、中国、芬兰、日本、以色列、阿拉伯、中美洲、新西兰、韩国和印度尼西亚等国家和地区。此外，非洲裂谷区域、印度、意大利、马其顿、俄国、勘察加半岛、克里米半岛、格鲁吉亚、亚美尼亚、阿塞拜疆、喀尔巴阡地区、罗马尼亚、匈牙利、菲律宾的温泉利用历史也非常早。显然，我们难以想象是某一处的人类发现了温泉并把这一事实告诉了其他地区的人类。由此可以推测，人类对温泉进行利用并归于文字记述的行为，同时或不同时地独立发生在不同的彼此分离的泛陆地领域内，是“多源”而不是“单源”。源于地下的天然出露热水，由于其高于环境温度的温度和分布的遍在性，使得人类祖先很早就感知到了温泉的存在。人类对温泉的利用要远远早于对海滨的知晓，这是因为人类发祥地多远离海岸带，对海洋资源的利用需要较为先进的移动技术的支持，毕竟海岸线位于大陆的边缘。因此也可以认为，温泉文化的历程要比滨海旅游长远。

“多源”发现说表明，阻碍人类发现温泉的唯一障碍是距离，这也正是旅游的重要特征表现，而由于温泉资源分布的散在（遍在）特征，决定了人们可能不需要长途跋涉就可到达温泉。到达后仅依靠本能就能感觉到温泉水的存在，这是所有动物都能做到的，温度让所有动物在这里都可以感到一种本能冲动，这种本能诱发性是温泉所特有的，只有人类可以将这种本能感觉转化为社会性心理感知。进一步讲，温泉对人类身心的作用是宽幅的，当代人类对原始性和现代性的两极追求，在温泉资源上得到了形式上的统一。

## 二、“史前”：温泉造就人类和人类对温泉的感知

超越史料将时代追溯至史前，对准人类活动遗迹的考古结果表明，最早认识到温泉地热资源的地区应该出现在非洲。在非洲北部阿尔及利亚、摩洛哥与突尼斯等地很早就存在着温泉资源，位于非洲东部裂谷地区（Rift）的温泉规模更为庞大。这些地区都被认为是人类的发源地之一，在那里准人类先祖利用地热的历史甚至可以追溯到200万年前。

据报告，在坦桑尼亚北部的火山灰中发现了人类先祖骨骼及其肢体的化石，在肯尼亚北部的特卡纳（Turkana）湖岸的火山岩石中则发现了石锤、石凿物、石斧等，经推断年龄这些石器已经存在了200万年左右。在东北非洲埃塞俄比亚的厄立特里亚，古人类第一次出现在60万年前到1万年前之间，而那里作为非洲大裂谷的北端，正是众多温泉与火山喷气孔集中的地区。

有研究表明，古人类萨品斯（Sapiens）和伊莱科特斯（Erectus）最早移出非洲的时间，可能是在100万年前，他们从那里迁往印度、中国、东南亚和欧洲。可以认为最初的美洲人来自于5万年前的亚洲，他们通过白令海峡而来。通过南扩，美洲人逐渐发现了黄石公园与基瑟斯（Geysers）地热，进而发现了美国与墨西哥交界的诸如瑟柔浦莱托（Cerro Prieto）等地热。

由此可以认为，温泉是与生命捆绑着的天赐资源，生、繁衍和死三个概念都可以在温泉中找到对应，人类对温泉的认识可以排在吃、住之后，但应该在穿和行等本能活动之前，因此也可以认定温泉为先社会性资源。

## 三、“有史”以来：人类对温泉的利用变迁

到了公元前7000年左右那个时代，土耳其原住民族安那托利亚人（Anatolian）就知道利用温泉进行休闲和治疗疾病。通过壁画可知，公元前

6200 年左右，人们不仅知道火山喷发时要离开家园，也知道喷发后再回来，这是因为火山灰不仅使他们的土壤变得更加肥沃，同时伴有自然热水、水库的出现，气候也变得更加温和，而且火山活动后产生的坚硬岩石也能够被用来建房子和造工具。

公元 9 世纪，斯堪的纳维亚人最早定居在冰岛，在那里他们学会了用温泉水洗衣、煮饭和洗浴，其后于 13 世纪开始懂得通过管道输送温泉水，并于 1753 年成功地利用温泉热量蒸发海水提取了食盐。1334 年在法国南部小城绰迪斯爱古斯（Chaudes-Aigues）就建有第一个温泉水供热的社区。

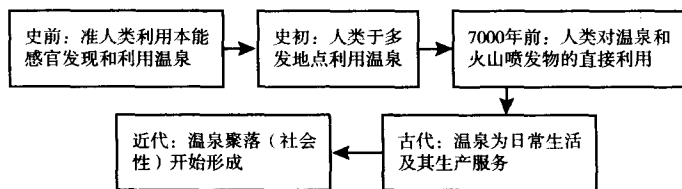


图 1-1 人类温泉利用历史发展过程示意

自 1889 年，埃塞俄比亚的首都就建在了阿迪斯阿巴巴，那是一个多地热多温泉的地方。在墨西哥已发现的 12000 个古居民点中，多数距离火山地区很近。墨西哥中南部被称为火山轴的地区，至今还有 10 座活火山，这里不仅地热丰富，化石也十分集中。一般而言，中纬度 1500~3000 米的地带，是中美洲文明的发源地域。

这里可以认定温泉资源的社会属性，即一旦出现聚落，温泉的自然（无机+动物）性中就会加入众多社会性意义，这也更加印证了旅游资源的二元结构观点，本体多来自于上帝的创造，而精神来自于人间的赋予，本体加精神（价值）才构成了旅游资源的全部。社会的出现，终于使得温泉由空间成为了场所。

上述就人类对温泉认识过程的梳理是一个求索过程，求索过程中也让我们意识到人类认识问题的一种方法，即不是每件事我们都要从头梳理

起，也未必一定是从尾一路反溯，有时我们会从一个最容易可见也最效率的点切入，然后向两侧探求。

### 第三节 温泉崇拜

#### 一、古时世界关于温泉崇拜的认识

##### (一) 对温泉涌出和热度现象的崇拜

面对地下涌出的滚滚热水，人类祖先最初共同的感觉可能是匪夷所思。几乎各国都有关于温泉的神话传说，根据内容可以归为“地之火”或者是“神之恩惠”。在美国印第安人称温泉及火山气孔为瓦勘探喀(Wakan Tanka)，新西兰则称为瓦嘿塔浦(Wahi Tapu)。在中美洲火山神休休铁陶尔(Huehuetotl)被认为是最年长的神，为众神之父。而在日本，火神Kagutsuchi是Izanami和Izanagi的小儿子，火山喷发是因为身在火山中的他发怒了。意大利早在大约公元前3000年前的新石器时代，就把温泉的各种现象与各种宗教传说和仪式相提并论，在西西里自然隧洞中发现的大型花瓶和葬穴，就处在39℃硫磺温泉的旁边。过去的2000年里，约旦谷地一直在进行与宗教有关的温泉浴疗法实践。古希腊人充分利用温泉水的医疗特性，为表达对医神阿赛尔皮尔斯(Asclepius)的谢意，全国各温泉地都建设了纪念寺院。希腊人认为温泉水是神圣的，是奥林匹斯诸神的礼物。

温泉是人类最初用以解释宇宙的天然存在之一，因此追溯到历史源头，温泉被认做是文化的，当今社会也认可温泉的文化性，我们没有理由不相信，温泉的未来也一定是继续文化的。

##### (二) 对温泉治愈疾病、创伤的崇拜

捷克卡罗维法利位于波希米亚地区著名的温泉区，相传善于狩猎的捷



克国王查理四世曾射伤一只小鹿，逃窜中小鹿误入温泉，顷刻间治愈伤势并逃逸，由此国王下令分析泉质并将小鹿雕像设置在温泉地的山上。类似这样的传说在很多温泉地都存在，本书在后续篇章里将以温泉故事的形式进行论述。显然，温泉自被人类认识以来就与生命延续有关，在温泉的拥抱中，人们可以进行诸多生命活动。

## 二、日本温泉神圣观

### （一）洗浴与人生

在日本，人们对温泉之神圣意义的认识颇为深刻。人生开始于沐浴，出生后的第一次浴水称为“产汤”。产汤可以说是人生之初的清洗。“沐”是开始于“头”的洗浴，“浴”则是指洗净全身。自古以来，日本一直认为水浴即是洗体清心。在日本固有的民族信仰“古神道”中，有被称为“禊”的仪式（禊，读音戏，我国是指古时于春秋两季在水边举行的一种祭礼），当身上附有污、罪之时，需要用河川溪水洗净身体。

一旦把仪式与温泉结合起来，温泉也就有了社会的节律，拟生命、拟社会化的认识，规矩和理顺了社会意识。温泉研究不仅要放弃以往单纯的“好坏”伦理观点，那样很不人性；也反对进入虚无缥缈的内心世界而不出来的现代虚无。与社会结合起来，温泉世界会在宽泛的正方向上丰富起来，对抽象的人的内心探讨也应该是过站式的。

### （二）洗浴与生活

古时凡涉及参朝仪式的官员，早晨必然要进行沐浴或小浴（行水），这是因为人们认为在水中蕴涵着神圣的力量。治病、除灾、祛邪的“禊”，在农村往往出现在祈求五谷丰饶的祭典上。在当代社会，城市居民一年中都会有多种机会体验温泉，温泉是对一个阶段努力工作的犒赏，也是对下个阶段的充电。生活世界的活动频繁而又平淡，温泉洗浴为生活添加了色彩，因此对温泉应该进行各种形式的开发，而且要严格限制成本。生活与