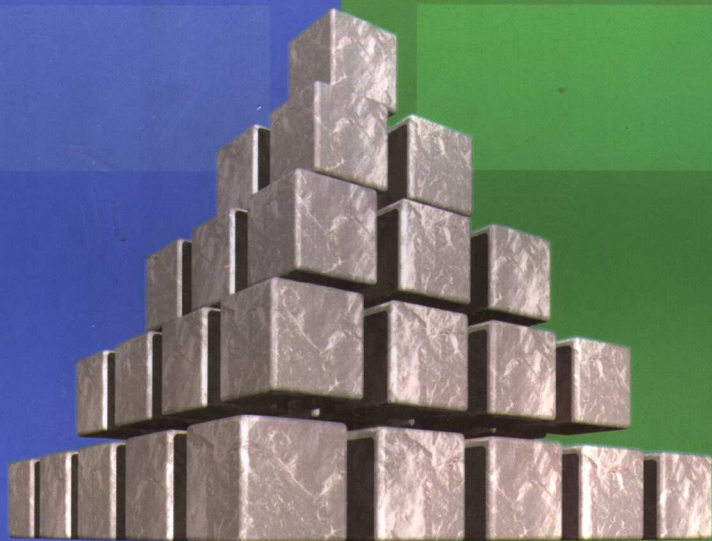


工商银行改革的 理论与实践

Gongshang
Yinhang
Gaige
de
Lilun
yu
Shijian

安徽省城市金融学会 编



安徽人民出版社

工商银行改革的理论与实践

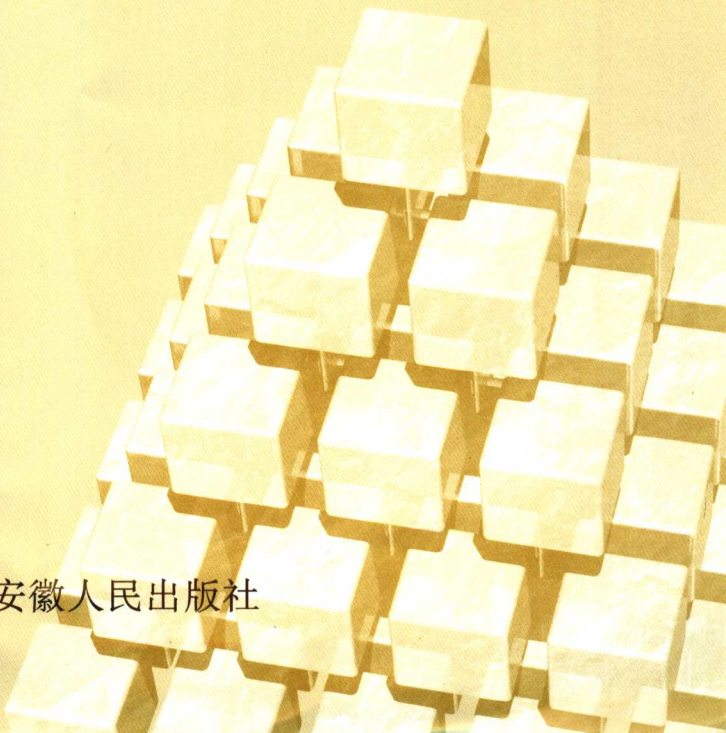
Gongshang Yinhang

Gaige de

Lilun yu Shijian

安徽省城市金融学会 编

安徽人民出版社



责任编辑:秦 闯

装帧设计:黄 强

图书在版编目(CIP)数据

工商银行改革的理论与实践 /安徽省城市金融学会编. —合肥:安徽人民出版社, 2007.2

ISBN 978 - 212 - 03022 - 3

I. 工... II. 安... III. 工商银行—经济体制改革—中国—文集 IV. F832.33 - 53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 025266 号

工商银行改革的理论与实践

安徽省城市金融学会 编

出版发行:安徽人民出版社

地 址:合肥市金寨路 381 号九州大厦 邮编:230063

发 行 部:0551 - 2833066 0551 - 2833099(传真)

经 销:新华书店

制 版:合肥市中旭制版有限责任公司

印 刷:合肥现代印务有限公司

开 本:787 × 1092 1/16 印张:27.75 字数:530 千

版 次:2007 年 2 月第 1 版 2007 年 2 月第 1 次印刷

标准书号:ISBN 978 - 7 - 212 - 03022 - 3

定 价:50.00 元

印 数:00001 - 03000

本版图书凡印刷、装订错误可及时向承印厂调换

《工商银行改革的理论与实践》编委会

主 任：朱文信

副主任：王曲华

刘晨曙

何 勇

前 言

光阴飞逝,斗转星移。在 20 多年的改革开放大潮中,国有商业银行改革一直是金融体制改革的中心环节和主要话题,其中的热点、难点、疑点、焦点等问题互相交织,无不随时萦绕和展现在众多金融理论工作者和银行实务工作者的脑海和眼前。尤其是在我国加入 WTO 的后过渡时期,在金融业全面对外开放的形势下,国有商业银行实施股份制改造,实行公司治理结构,建立现代金融企业制度这一复杂而艰巨的系统工程,不仅意味着传统的业务发展方式和经营管理体制的转变和创新,而且意味着思想观念和经营管理理念的转变和创新。我们面临着比以往更多的新情况和新问题,迫切需要从理论的高度去思考和分析其出现和产生的原因,从实践的角度去研究和探索其解决和化解的途径。可以说,我们前进轨迹的每一步都比以往更加需要理论的支撑和引导。为此,近几年来安徽省城市金融学会按照“以理论研究为主导,以服务业务为基础”的指导思想,紧紧围绕宏观经济发展趋势与变动特点、金融体制改革的进程及国有商业银行改革和发展的中心和重点,密切结合国有商业银行业务发展的具体实践,在积极组织和开展多种形式和各种层次的群众性业余金融理论研究活动中,突出开展重点课题研究,努力为业务发展提供理论依据和对策支持,加大服务支持的力度、广度和深度,取得了一批科研成果。我们的研究特点是,紧紧把握总行课题研究方向,确立适合工商银行安徽分行的课题,以行领导为课题组长,以业务部门和业务骨干为课题研究基础力量,从而在选题和人员组织上把理论与实际工作结合起来,保证了研究成果的实践有用性。这一成功做法多次受到总行充分肯定与表扬。有必要指出的是,为了客观全面反映工商银行改革发展的全貌,我们还组织了中国华融资产管理公司合肥办事处的 6 篇文章,以反映华融资产管理公司在处置不良资产道路上的探索与实践。为了交流理论政策观点,扩大和促进学术理论上的研究成果尽快地转化为业务实践中的应用效果,推动群众性学术

研究活动蓬勃开展,我们精选了近两年来的优秀科研成果,汇编成册,供金融理论工作者和实际工作者研究和参考,期望对各级行的经营管理者能有所启迪和帮助。

本书编选了28篇文章,作者围绕国有商业银行改革和发展的主题,从不同侧面和角度作了深入思考,进行了有益的研究和探索,提出了有决策参考价值的、可供选择的对策性建议和思路。其共同的特点是:主题突出,起点高,立意深,具有一定的前瞻性和可行性;理论和实践结合得较紧密,针对性强,具有一定的应用性和可操作性。书中既有关于宏观经济、金融体制改革方面的论文,又有商业银行具体业务经营实践中典型个案的分析,还有对中外商业银行进行比较分析和微观层面探索的文章,部分优秀篇目在有关报刊上发表过,产生了一定的社会影响。相信这本汇编,有助目前处于战略转型期的商业银行决策层、管理层和经营层的每一位从业人员,坚持以发展为主题,以结构调整为主线,以改革创新为动力,以控制和防范风险为保证,牢固树立稳健的发展观、真实的效益观、全面的质量观、科学的创新观和严格的管理观,切实增强创新意识、股东意识和市值意识,学会用新观点观察新事物,用新思想指导新实践,用新办法解决新问题,进一步开拓工作思路,把我国的国有商业银行建设成管理更加健全、科技更加发达、资金更加雄厚、效益更加显著,真正现代化、国际化的一流商业银行。

由于我们水平有限,汇编中难免有不妥之处,恳请大家指正。对为这一汇编顺利出版给予大力支持和帮助的有关领导及同志,在此谨致谢忱。

安徽省城市金融学会秘书处

2006年7月23日

目 录

第一部分 宏观金融研究

贯彻科学发展观 推动商业银行

健康发展 刘卫星 朱文信 刘晨曙 陈 澍(3)

国有独资商业银行股份制改造研究 赵 鹏 刘晨曙(29)

资产证券化研究 朱文信 刘晨曙 陈田武 张 蓉(63)

我国“体外循环资金”的基本状况和

管理对策研究 梁延国 何 勇(100)

中部崛起与工商银行的转型研究 安徽省城市金融学会秘书处(113)

2006 年国内金融市场完全放开

对商业银行的影响研究 安徽省城市金融学会秘书处(119)

第二部分 工商银行操作流程研究

工商银行业务流程再造研究 蒋玉林 孔晓铭 顾 昕(131)

中国工商银行管理流程

再造研究 王铁京 王曲华 王太平 沈 明(142)

第三部分 商业银行盈利研究

商业银行经营成本精细化研究 ... 刘卫星 许益明 王曲华 胡兴武(167)

商业银行收入结构改造研究 常真旺 刘仁权 殷 尹(179)

商业银行非信贷资产产生息增长

方式研究 常真旺 王曲华 刘晨曙 潘子燕(190)

基层商业银行费用分配改革

探索及思考 苏国庆 许益明 张 皓 笕革生(216)

论国有商业银行利润的价值管理 王曲华(222)

我国商业银行经营收入结构转型研究 何 勇(228)

第四部分 商业银行经营风险研究

巴塞尔新资本协议与商业银行

风险管理研究 赵 鹏 刘晨曙 姚红兵(247)

商业银行不良资产的成因及对策研究 蒋玉林 刘晨曙(283)

利率市场化和利率风险控制研究 朱文信 王曲华 刘晨曙(327)

商业银行全面风险管理

研究 梁延国 刘其金 何 勇 周扬明 曹江海(345)

商业银行内控体系和制度

研究 朱洪海 葛业寿 李印国 柳燕来 刘卫平(357)

商业银行会计结算操作风险研究 朱文信 孔晓铭 顾 昕(369)

国有商业银行如何全面提高风险管理水平研究 何 勇(378)

商业银行法人授权管理存在问题

及对策研究 工商银行安徽省分行法律事务部课题组(391)

第五部分 资产管理研究

正确处理加快资产处置与维护社会稳定的关系 金 广(407)

“债转股”策略研究 金 广(413)

对会计舞弊的审计监督和制度防范 王习勤(418)

试论我国金融资产管理公司股权管理运行机制 陈 敬(422)

运用资产证券化方式处置不良资产之研究 蒋学武(427)

引入信托机制 推动资产管理公司转型 张 梅(432)

第一部分

宏观金融研究

贯彻科学发展观 推动商业银行健康发展

刘卫星 朱文信 刘晨曙 陈 澍

一、新中国发展观的历史经历

新中国成立以来,发展观大致经历了四个阶段:第一阶段,新中国成立初期至1978年党的十一届三中全会前的有计划、按比例发展观,一定程度上接受了斯大林的政治经济学观点,认为我国社会主义经济是产品经济、计划经济,实行有计划、按比例发展,具体体现在毛泽东同志的《论十大关系》中。该文提出了一系列关于社会主义建设的重要理论观点,强调要处理好各种比例和关系,强调发展重工业,重视发展农业和轻工业等,初步探索了符合我国情况的发展道路。党的八大在全面分析国内外形势的基础上,指出我国社会的主要矛盾是人民对于经济文化迅速发展的需要同当前经济文化不能满足人民需要的状况之间的矛盾,强调要集中力量发展社会生产力,实现国家工业化。这些重大判断和指导思想是正确的,对实践的发展起到了积极作用。但后来由于种种复杂的原因,出现了“以粮为纲”、“以钢为纲”等问题,经济发展走了弯路,社会经济发展受到一定的影响。第二阶段,大约从十一届三中全会后至上世纪90年代中期的持续、快速、健康发展观。十一届三中全会后,我国经济实行对外开放,确定了社会主义初级阶段的基本路线,即“一个中心,两个基本点”,强调社会主义的根本任务是发展生产力,“发展才是硬道理”,提出国民经济要持续、快速、健康发展。这一阶段,国民经济是有计划的商品经济,进行了一系列的经济体制改革,对外开放,对内搞活。第三阶段,从1992年邓小平南巡谈话至2003年党的十六届三中全会的经济社会可持续发展观。1990年前后,我国经济发展出现了波折,发展速度放缓,各地区发展不平衡,差距较大。邓小平在南巡谈话中提出了一个著名论断:“计划经济不等于社会主义,资本主义也有计划;市场经济不等于资本主义,社会主义也有市

场。计划和市场都是经济手段。”把社会主义和资本主义两种经济社会形态的共同点高度概括出来,为发展社会主义市场经济奠定了理论基础。此后掀起新一轮经济快速发展。这个时候,由于经济发展主要靠大量的资源消耗和资本投入,形成对资源的破坏性利用,国家提出了经济社会可持续发展观,强调正确处理经济发展同人口、资源、环境的关系,合理利用资源,保护生态环境,实现可持续发展。第四阶段,科学发展观的提出。党的十六大新一代领导集体产生后,在经济社会可持续发展观的基础上,对经济发展进行了认真的研究,在党的十六届三中全会上,正式提出了科学发展观。

科学发展观是对我国改革开放前后关于发展的经验教训的深刻总结。科学发展观之所以“科学”,就在于尊重和把握客观规律,包括自然规律、社会规律、经济规律、执政规律等。在发展问题上,我们有过许多不科学之处,违背了客观规律,受到规律的惩罚。从新中国成立到1978年以前,我们基本上搞的是以阶级斗争为中心。从“三反”、“五反”、“四清”运动直到“文化大革命”,政治运动从未消停过。特别是“文化大革命”,把“左”倾错误推到极点。思想、政策上,大批“唯生产力论”,鼓吹“宁要贫穷的社会主义”;提出“两个估计”,把知识分子说成“臭老九”,把钻研业务当作白专道路;片面强调自力更生,批判“洋奴哲学”,走向自我封闭;以人是世间一切事物中最宝贵的为由,鼓励多生小孩;提出“人定胜天”,向自然界开战;采取城乡隔离政策,把农民固定在土地上,严格限制“农转非”;用抓主要矛盾的方法,提出“以粮为纲”、“以钢为纲”等,结果,解放后30年中,我国国内生产总值平均年增3.6%,到1978年,贫困人口2.5亿,拉大了与发达国家和地区的差距。在发展问题上,我们积累了不少经验:实现全国工作重心的转移,坚持以经济建设为中心;以社会主义市场经济体制为目标,发挥市场在资源配置中的基础性作用;坚持经济增长由数量型向质量型、效益型转变;提出发展重点由农业、农村经济向工业、城市经济转变;提出拉开差距,先富带后富,实现共同富裕;推进城市化,促进农村人口向城镇转移;扩大对外开放,形成出口导向型经济;在城市初步建立社会保障体系;注重经济与人口、资源、生态的协调发展等。实践证明,改革开放以来,正因为坚持了正确的发展观,制定和贯彻了正确的路线、方针、政策,才取得了举世瞩目的成就。改革开放以来关于发展的成功经验经过理论升华,成为科学发展观的有机组成部分。

科学发展观的提出,是中国共产党在发展问题上的又一次重要创新。党的思想路线是引导发展观不断科学化的基石。从实事求是到解放思想,到与时俱进,再到求真务实,贯穿这条思想路线的灵魂就是发展。实事求是是以发展之实,用科学发展之说,求发展之是。解放思想的核心和本质就是解放和发展生产力。与时俱进就是顺应世界发展、变革的要求,不断地在求进中

发展,在发展中求进。求真务实,根本上则是求发展之真,务发展之实。解放思想是发展的根本条件,实事求是发展的根本原则,与时俱进是发展的根本要求,求真务实则是发展的根本出发点和落脚点。把它们贯穿起来,就是要以求真务实的精神,围绕发展这个主题,不断地解放思想、实事求是、与时俱进,树立“科学发展是硬道理”,是“党执政兴国的第一要务”的思想。科学发展观坚持和发展了历史唯物主义,全面、协调、可持续发展生动体现了唯物主义辩证法。

科学发展观的提出,得益于对当代中国发展独有特性的认识。第一,当代中国的发展是传统性、现代性与后现代性的统一。同发达国家或其他发展中国家相比较,当代中国的发展是一个从传统的农业社会向现代工业社会和信息社会转变基础上的社会全面进步过程,它既包含从传统的农业社会向工业社会转变的内容,也包含从工业社会向信息社会转变的内容。发展结构由传统与现代的二元结构变成了传统、现代与后现代的三元结构。所谓“全面、协调、可持续”发展,在某种意义上就是要把这三者纳入到一个可以相互协调、取长补短的关系结构之中,从而在此基础上凸现当代中国所特有的时空资源,建构当代中国所特有的时空优势和发展前景。第二,当代中国的发展是平衡性与非平衡性的统一。纵观我国改革开放以来的发展历程,在发展上存在着两个明显的特征:一是中国的发展表现出来的不是在各种发展要素和条件同时到位之后的同步协调发展景象,相反,往往是某一方面、某一要素、某一地区的率先突破(如经济和科技发展先行,或经济特区和沿海地区率先发展起来,或经济技术开发区率先成长起来等),继而带动其他要素和地区发展这样一种非平衡的发展景象。正是这样一种非平衡在很大程度上加快了当代中国的发展速度和发展进程;二是长期的非平衡的经济和社会发 展格局及其后果,引发了诸多矛盾和问题,在很大程度上构成了阻碍我国经济社会进一步发展的不利因素。第三,当代中国的发展是普遍性与特殊性的统一。从中国发展的实际来看,处理好发展的普遍性和特殊性的关系,始终是我们面临的一个突出问题,很多矛盾和冲突实际上也正是来源于此。比如说,把握全球化和信息化的发展趋势,推动中国更加开放地走向世界,就意味着接轨国际惯例或者说接受普遍性的东西,但是如果放弃了特殊性或者说中国特色,导致国家和民族的利益受损,那么这种普遍化的过程就走向了反面;反过来说,解决我们面临的人口问题和就业压力,推动中国的发展能够走向更加充分地体现社会公平,就意味着要在产业布局上更加注重发展劳动密集型产业;但是,如果放弃了普遍性或者说坐失了信息化和经济全球化的历史机遇,导致国家和民族在发展上的竞争力下降,那么这种特殊化的过程也同样可能走向反面。因此,科学发展观的提出,为我们走出绝对普遍主义和绝对特殊

主义的偏执提供了重要的理论启示:当代中国的发展,既要坚持社会主义方向,又要体现社会发展与经济全球化、信息化和知识化的要求。

二、科学发展观的深刻内涵

科学发展观即“坚持以人为本,树立全面、协调、可持续的发展观,促进经济社会和人的全面发展”。遵照“稳定政策、适度调整,深化改革、扩大开放,把握全局、解决矛盾,统筹兼顾、协调发展”的发展思路,实行“五个统筹”,即统筹城乡发展、统筹区域发展、统筹经济社会发展、统筹人和自然的协调发展、统筹国内发展与对外开放。科学发展观是用来指导发展的,是未来改革发展的战略选择,实质是要实现经济社会更快更好的发展,其内涵极为丰富,涉及经济、政治、文化、社会发展各个领域。

以人为本,即把人民的利益作为一切工作的出发点和落脚点,不断满足人们的多方面需求和促进人的全面发展。“人”是人民群众,“本”是人民群众的根本利益。从人民群众的根本利益出发谋发展、促发展,切实保障人民群众的经济、政治和文化权益,让发展的成果惠及全体人民。“坚持以人为本,是科学发展观的本质和核心,体现了马克思主义的基本观点。”

全面发展,即以经济建设为中心,在不断完善社会主义市场经济体制,保持经济持续快速协调健康发展的同时,加快政治文明、精神文明的建设,形成物质文明、政治文明、精神文明相互促进、共同发展的格局,实现经济发展和全面社会进步。

协调发展,即做到“五个统筹”,推进生产力和生产关系、经济基础和上层建筑相协调,推进经济、政治、文化建设的各个环节、各个方面相协调。

可持续发展,即处理好经济建设、人口增长与资源利用、生态环境保护的关系,推动整个社会走上生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路,保证一代接一代地永续发展。

科学发展观的基本特征:首先是一个积极的发展观,既具有很强的倡导性和激励性,又有一定的指导性和约束性。其次是一个总体的发展观,既有很强的全局性、战略性、前瞻性,也有一定的过程性和系统性。第三是一个求实的发展观,既有很强的规律性和概括性,也有一定的现实性和针对性。第四是一个辩证的发展观,既有很强的统筹性和原则性,也有一定的区别性和灵活性。

科学发展观的精神实质:科学发展观是对社会主义市场经济条件下经济社会发展规律在认识上的重要升华,是在充分肯定新时期特别是十三届四中全会以来我国举世瞩目的发展成就的基础上,从新世纪、新阶段的实际出发,

适应现代化建设需要,努力把握发展的客观规律,汲取人类关于发展的有益成果,着眼于丰富发展内涵、创新发展观念、开拓发展思路、破解发展难题提出来的。科学发展观是我们党以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,是对 20 多年改革开放和现代化建设经验的深刻总结,是对世界范围内发展中国家在发展方向、发展道路、发展方式和发展政策等诸多发展问题全面审视分析后的科学判断,也是对许多发达国家后工业化阶段再发展经验的辩证借鉴,从新世纪新阶段党和国家事业发展全局出发提出的重大战略思想,是实现全面建设小康社会的重要保证,是新一届领导集体的执政思路的集中概括,是与时俱进的马克思主义发展观,同毛泽东、邓小平和江泽民同志关于发展的重要思想一脉相承,是我们党坚持解放思想、实事求是、与时俱进、理论创新的重大成果,对社会主义现代化建设规律认识的进一步深化,执政理念的一个飞跃。

牢固树立和认真落实科学发展观,要求我们把聚精会神搞建设、一心一意谋发展落实到切实转变经济增长方式、调整经济结构,实现速度和结构、质量、效益相统一,经济发展和人口、资源、环境相协调,加强对自然资源的合理开发利用,保护生态环境、促进人与自然的和谐上来;落实到着力推动科技进步,创新人才工作机制,增强开发创新能力,为实现全面发展、协调发展、可持续发展提供人才保证和智力支持上来;落实到把满足人民群众日益增长的物质文化需要作为发展的出发点和落脚点,重视调整国民收入分配格局,逐步理顺分配关系,努力解决城乡困难群众的基本生活问题,使广大人民群众从改革发展中获得更多的实惠上来。

(一) 科学发展观的意义。

科学发展观对于我们做好当前和今后的各项工作,全面建设小康社会,更好地把改革开放和现代化建设各项事业不断推向前进,具有重要的现实意义和深远的历史意义。从我国进入经济社会发展新阶段面临的矛盾和国际发展经验来看,树立科学发展观至关重要。科学发展观为我们解决前进道路上面临的矛盾和问题,顺利推进全面建设小康社会和整个现代化事业,提供了正确的指导思想和根本指针。准确把握科学发展观的基本要求,在改革和建设的各项工作中,更加注重搞好宏观调控,更加注重统筹兼顾,更加注重以人为本,更加注重改革创新,着力解决经济社会发展中的突出矛盾,着力解决关系人民群众切身利益的突出问题,正确处理改革发展稳定的关系,推动经济社会全面、协调、可持续发展,实现社会主义物质文明、政治文明和精神文明共同进步。

树立和落实科学发展观,是贯彻落实“三个代表”重要思想的体现。按照“三个代表”重要思想的要求,发展先进生产力,发展先进文化,就是要抓好发

展这个党执政兴国的第一要务,促进社会主义物质文明、政治文明、精神文明协调发展,体现了“三个代表”重要思想关于发展的要求,体现了我们党立党为公、执政为民的本质。树立和落实科学发展观,就是要把“三个代表”重要思想贯彻落实到社会主义现代化建设的各个领域和各项工作中。

树立和落实科学发展观,是妥善应对我国经济社会发展关键时期可能遇到的各种风险和挑战的正确选择。现阶段是整个现代化进程中一个非常关键的阶段,也是经济社会结构将发生深刻变化的重要阶段。在这个重要阶段,只有牢固树立和认真落实科学发展观,才能为妥善应对经济社会发展中的诸多矛盾提供重要的指导思想和工作的基本原则,认识和把握经济社会发展的矛盾全局,审时度势,因势利导,顺利实现全面建设小康社会的宏伟目标,不断开创中国特色社会主义事业的新局面。

(二)以人为本。

科学发展观把人作为社会发展的主体,以人为本既是科学发展观的出发点,又是科学发展观的目的。可以说,以人为本是推动发展的动力和手段,只有坚持以人为本,才能充分发挥人的积极性和创造性,从而产生推动经济社会等各项事业不断发展的强大后劲。如果离开了满足人的全面需要,我们的任何工作就没有意义;离开了促进人的全面发展,其他的任何发展就没有价值。科学发展观的核心以围绕人的全面发展而制定,其中人的基本生存需求和生存空间的不断被满足,是一切发展的基石。一切发展都是为了“人”,重视满足人们的现实需要,维护人们的切身利益,提高人的素质,发挥人的潜能,最终实现人的全面发展。在全面建设小康社会的进程中,把人民的利益作为一切工作的出发点和落脚点,“乐民之乐者,民亦乐其乐;忧民之忧者,民亦忧其忧”。解决好维护好发展好广大人民群众的根本利益,最突出的就是要通过加快发展,增强经济实力,从物质和精神两个方面,逐步提高人民的生活水平 and 生活质量。用科学的态度和艰苦奋斗的精神去开展工作,立足当前,放眼长远,每作出一项决策,每开展一项工作,都要以是否符合最广大人民根本利益为最高标准,都要充分体现以人为本。“三个代表”最终要落实到提高人民的收入上。社会发展,就是要尊重和保障人权,就是要创造人们平等发展、充分发挥聪明才智的社会环境。人本即民生,“三农”问题、就业问题、城乡差距和收入差距涉入的本质都是民生。因而应在落实科学发展观中体现一切为了人,为了一切人,为了人的一切,从本质上体现最广大人民群众的根本利益。在经济发展的基础上,不断提高人民群众物质文化水平和健康水平;尊重和保障人权,包括公民的政治、经济、文化权利,不断提高人们的思想道德素质、科学文化素质和健康素质;创造人们平等发展、充分发挥聪明才智的社会环境,妥善处理人民群众根本利益和具体利益、长远利益和眼前利益的关

系,使广大人民充分地享受到经济和社会发展的成果;满足基本生存需求,通过基本资源的开发,提供充分的生存保障;通过就业的比例和调配,达到收入、分配、储蓄等在结构上的合理,进而共同维护全社会成员的身心健康。

坚持以人为本是精神文明的重要体现,是社会进步的重要标志,是全面建设小康社会,建设强大的社会主义国家的重要方针。对银行而言,坚持以人为本就是要坚持以员工为本,坚持全心全意依靠员工办银行的指导方针,注重员工队伍素质的全面提高。通过培训,建立学习型银行,培育“四有”员工队伍,使每个员工都成为适应市场经济的合格劳动者,使每个员工都充分发挥聪明才智,体现自身价值。坚持以人为本就是要将员工当主人,尊重他们的意见、建议和首创精神。工作中要充分体现员工的意愿,尊重员工的意见和建议,引导员工积极参与企业管理,发挥员工在企业管理中的主人翁作用。以人为本是银行发展的动力,只有坚持以人为本,才能凝聚全体员工的智慧和力量,发展才能有后劲,经营目标的实现才能有保证。以人为本,员工的个人价值才能得到尊重和体现,员工的物质文化生活才能得到较好改善,员工就会以百倍的热情投身到企业的经营活动中去,各项工作就会做得更好。

(三) 讲实话。

求真务实,包含着“求真”与“务实”这两个辩证统一的方面。“求真”是指了解实际情况,掌握事物之间内在的必然联系,探寻事物发展变化的客观规律,它是“务实”的前提和基础。求真务实,通俗地说就是讲实话、出实招、办实事、求实效。所谓“实话”,就是能客观反映事物本来面貌、符合客观实际的话,与其相对的则是“假话”、“空话”。讲实话,是出实招、办实事、求实效的前提,也是我们党的思想路线的必然要求和共产党人必须具备的基本品格。我们党的几代领导人一直要求广大党员要讲实话,不讲假话和空话。毛泽东同志指出:“我们应当禁绝一切空话。”邓小平同志告诫全党同志:“要敢说真话,反对说假话。”江泽民同志也一再要求广大党员要坚持重实际、说实话。讲实话之所以如此重要,是因为它不仅仅是一种道德要求,更是我们做好工作的基本方法,是党的事业兴旺发达的一大法宝。能否坚持求真务实,营造讲实话的风气,是企业能否提高竞争力,在激烈的市场竞争中做大、做优、做强的一个重要因素。当前,改革的深化和开放的扩大使我们面临越来越激烈的市场竞争。企业要在激烈的竞争中占据优势,就必须依据市场所提供的信息作出科学的决策。决策科学,关键是要看信息是否及时、准确、有效。营造坚持讲实话的氛围,领导干部必须善于听实话。周恩来同志曾指出:“我们要提倡说真话。怎样才能做到这一点呢?要大家讲真话,首先要领导上喜欢听真话,反对说假话。”如果领导干部喜欢听顺耳的话,甚至是假话、空话,坚持说实话的人就会越来越少。善于听实话,一是要求领导干部要有宽阔的胸