

Sincerity.



诚信

没有诚信，生活总是处于恐惧、不安和低效率之中；有了诚信，我们就没有了猜忌，生活得更加坦然、轻松。

周林 编著



中国纺织出版社

Sincerity



没有诚信，生活
总是找不到
平安和安宁之
味，有了诚信，
我们便有了智
慧，生活将更加
灿烂、和谐。

Sincerity

诚信

没有诚信，生活
总是处于恐惧、
不安和低效率之
中；有了诚信，
我们就没有了猜
忌，生活得更加
坦然、轻松。

周林 编著



中国纺织出版社

内 容 提 要

诚信是诚与信的统一,是一种自觉的道德行为,又是一种人生境界。本书介绍了诚信与我们日常生活的联系,阐明了诚信是提升人格魅力的基础,是成功管理的基础,是赢取机遇的法宝,是成就辉煌伟业的根本。当今社会呼唤诚信,人的心灵呼唤诚信,愿诚信的种子撒向每个角落。

图书在版编目(CIP)数据

诚信/周林编著. —北京:中国纺织出版社, 2005.9

ISBN 7-5064-3492-X/D·0021

I. 诚… II. 周… III. 社会公德教育—中国 IV. D648.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 081044 号

编委会成员: 蒙 正 郑洛宁 牛 准 肖亚敏 曹丽芳 尹尚连
韩得谊 夏南星 肖 军 华新英 张菲菲 王秋雨
高 客 孙 维

策划编辑: 曹炳镛 责任编辑: 陈 芳 责任印制: 黄 放

中国纺织出版社出版发行

地址: 北京东直门南大街 6 号 邮政编码: 100027

邮购电话: 010-64168110 传真: 010-64168231

<http://www.c-textilep.com>

E-mail: faxing@c-textilep.com

北京通天印刷有限责任公司印刷 各地新华书店经销

2005 年 9 月第 1 版第 1 次印刷

开本: 880 × 1230 1/32 印张: 8

字数: 137 千字 印数: 1—6000 定价: 18.00 元

凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页, 由本社市场营销部调换

诚信是什么？诚信是诚与信的统一。现代意义的“诚”指实事求是；“信”包含三种词义：信用——信的价值即应用，信义——信的道理，信誉——信的荣誉，归纳起来便是诚实守信！诚实守信是中国自古以来的优良传统。《管子·枢言》云：“诚信者，天下之结也。”意思是说诚实守信，是治理国家的关键。先秦诸子，对许多哲学概念有着不同的理解，但对“诚信”的理解却大致趋同，认为诚实守信不仅是一个人安身立命的根本，而且是一个国家巩固发展的基础。

诚信是珍贵的精神资产。诚信没有外形，没有内质，但却影响着我们的行为，仿佛它是一种有形的力量。很难想像没有诚信我们将会陷入一种怎样的精神状态之中。西方思想家戈登·希尔对此作了形象化的描述，他说：“假如你走过一座桥，寄出一封信，向朋友披露你的秘密，却怀疑桥的坚固程度，不知道信是否能被收到，对朋友是否会替你保密没有信心，生活在这样的没有信心的情况下，我们就会总是处在恐惧、妄想和无效率、无所作为之中。”但是，有了诚信，我们就可以从他人那里获得精神支持，使自己做事有强大的动力。

诚信同时又是一种人生境界。若一个人能自始至终讲诚信，在任何境遇下都能做到言行合一，就达到了天下之至诚。《中庸》云：“惟天下至诚，为能尽其性；能尽其性，则能尽人之性；能尽人性，

诚信

则能尽物之性；能尽物之性，则可以赞天地之化育；可以赞天地之化育，则可以与天地参矣。”意思是说，只有天下极其真诚的人才能充分发挥他的本性；能充分发挥自己的本性，就能充分发挥众人的本性；能充分发挥众人的本性，就能充分发挥万物的本性；能充分发挥万物的本性，就可以帮助天地培养万物；能帮助天地培养万物，就可以与天地处在并列的地位。这样，人就达到了最高的境界。

诚信是一种自觉的道德行为。但诚信也必须小心地建造，精心地培养，不断地加强。建立诚信要花费时间与心智，只有通过逐渐的、长期的努力，人与人之间的诚信关系方可建立起来，而且只有基于道德而不是基于功利的诚信方可持久。花费很长时间建立的诚信，有时候一个小小的举动就可能把它毁坏，失去了的诚信将很难重新建立起来。大多数人对不讲诚信的人或事都是深恶痛绝的，当信任被亵渎后，造成的伤害既深且久。只有在经历了长期的痛苦过程之后，信任才能重新建立。

狡猾的人，可能在某一时候欺骗所有的人，也可能在所有时候欺骗某一个人，但却不能在所有的时候欺骗所有的人。俗话说：“得意不可再往。”天时、地利、人和总是处于一种变化之中，即使你偶尔骗得一次成功，并不意味着第二次还会得到成功。世界上没有能够永远瞒住别人的谎言。如果你的“谎言不被拆穿”，只有一种解药，那就是你从来不说谎，永远保持诚实正直。当你发现做错了事情时，应立即道歉。道歉不是弱小的标志，而是诚实的象征。

诚实是立人之本，狡诈是害人之源。诚实不等于“老实无能”，

序 言

诚信

没有人喜欢听别人的谎言。在崇尚“谦谦君子”的社会环境里，诚信永远不会过时，诚信的人永远值得尊敬。当今的社会里，“苏丹红”、“雀巢奶粉”、“光明牛奶”等事件的产生说明了我们的企业缺少诚信。而诚信又是多么重要的品质，希望本书能给尚在迷惘中的人们以深思，给正直的人们以信心。希望诚信永在我们身边！

作 者

2005年6月

1	第一章 人无信不立 /1
	一、人际关系的至关因素 /2
	二、从小具备诚信意识 /6
	三、诚信美名传千古 /8
	四、因诚信而赢得尊重 /11
	五、诚信使人快乐 /15
	六、被人相信与相信别人 /18
	七、不诚实的代价 /21
	八、诚信助业 /23
	九、诚信圆梦 /26
	十、诚信感动中国 /28

2	第二章 坚守诚信 完善人格 /32
	一、让诚信成为习惯 /33
	二、诚信并不意味着吃亏 /36
	三、诚信是道德之本 /40
	四、讲诚信永不为过 /43
	五、严峻的考验 /44
	六、什么诱惑了“堕落天使” /50
	七、默许诺言也诚信 /53
	八、面临不利也诚信 /55
	九、永远不可扔掉“诚信” /57
	十、守信真理献生命 /60

十一、诚信无愧于心 /63

十二、人有节而尊 /66

3 第三章 惬意生活的稳固基石 /71

一、生活中“作戏”要不得 /72

二、请脱掉“虚假”的外衣 /76

三、不要过分掩饰自己的缺点 /79

四、为朋友肯进忠言 /83

五、诚信与友谊 /85

六、诚信持家家和睦 /87

七、不要输在起跑线上 /91

八、维持感情的要素 /93

九、绝对信任 /96

十、学术、艺术里讲诚信 /99

十一、建立诚信制度 /102

十二、用心灵呼唤诚信 /105

4 第四章 成功管理的准则 /109

一、树立诚信价值观 /110

二、你的助手诚信吗 /113

三、公开、公正、开明化 /115

四、绕不过去的诚信 /117

五、身居高位更诚信 /119

六、行业老大靠诚信 /122

- 七、不要打败自己 /123
- 八、不要轻易许诺 /126
- 九、讲诚信，得民心 /128

5 第五章 诚信赢取机遇 /135

- 一、信守军规，一视同仁 /135
- 二、因诚信无所畏惧 /138
- 三、靠诚信闯市场 /143
- 四、诚信批评 /146
- 五、讲诚信才有未来 /148
- 六、诚信、机遇、风险 /150
- 七、一毛钱的诚信机遇 /153
- 八、“诚信的种子不开花” /155
- 九、诚信战胜一切 /157

6 第六章 知名人士的处世基准 /163

- 一、李嘉诚：以诚信为资本 /165
- 二、南存辉：“宁可少做一个亿，也不卖一件不合格品” /172
- 三、哈里华纳：诚信得到慷慨 /175
- 四、林肯：正义的总统 /177
- 五、鲁迅：“早”字里见诚信 /180
- 六、邓稼先：以诚交友 /182
- 七、曾彦：为法典休妻 /184

- 八、蔺相如：以死守诚信 /187
- 九、瓦尔特·司各特光荣地死 /190
- 十、高允：诚实记史不徇私 /193

7 第七章 知名企业的经营法宝 /197

- 一、“同仁堂”：立足于诚信 /198
- 二、“冠生园”：没有退路的悬崖 /204
- 三、“联想”：诚信的通行证 /208
- 四、“福特”：诚信企业价值观 /214
- 五、“沃尔玛”：诚信文化氛围 /219
- 六、“通用”：诚信的员工 /225
- 七、“玉柴”：靠信用进军 /229
- 八、“椰树”：在诚信环境下成长 /234
- 九、“海尔”：真诚到永远 /238



第一章 人无信不立

诚信，为人之本。

——鲁迅

人与人之间之所以有友谊，是诚信打开了人与人之间隔着
的冰冷的城门。

——费西达列宾

诚信体现的是一种人世间的亲和关系，中华民族作为
礼仪之邦，诚信一直是中国人的传统美德。在我国历史上，
有许多名人志士都是靠诚信赢得美名的。刘备、张飞、关
云长桃园三结义：“不愿同年同月同日生，但愿同年同月同
日死。”类似这样的盟约体现出了诚信理念在人们心目中的
特殊地位，也正是因为诚信，而确立了诚信的人在历史上的
价值。

诚信体现在人际交往中，便是“一诺千金”。东汉的太
学中，山东人范式与河南人张劭是好朋友，学成后，两人
约定两年后的某一天，范到张家与之重聚。两年后的那一
天，张告其母范式要来，请母亲为朋友准备酒菜。张母不
信，说两地相距这么远，时间也相隔这么长了，怎能相信





他今日一定能到。可范式那天果然来了。张母说，范式真是一个诚信的君子，与他交友，不会有错。

诚信体现在商业领域里，便是“货真价实”、“童叟无欺”。我国云贵高原一些偏僻的集市上，存在着一种这样的情形：卖蔬菜的人早上将蔬菜放进集市，标上价格，并放一杆秤和一个盛钱的盒子，然后晚上回来收钱。买卖双方并未曾露面，然而交易却能成功地进行着。

当今社会，经济飞速发展，科技突飞猛进，我们靠什么立足于世，答案中必定包含这两个字：诚信。

一、人际关系的至关因素

人际关系是人的社会属性的集中体现，诚信在人际交往中的关键地位正是由人的社会性本质所决定的。美国著名心理学家马斯洛认为：人是群体动物，因此人有归属感，渴望成为群体的一员；人又是有感情、有理性的高级动物，希望和同事们保持友谊，希望得到信任和友爱。当代西方思想家米德认为，由于人们所处的环境和所持的态度不同，所以人们对行为的定义和理解也不同。就是说，人际沟通是通过交往双方对自己行为的定义和对他人行为意义的理解的交互作用来进行的，每个人在互动过程中都会不断地修正自己的观点以适应需要。只有人们的解释符合当时的情境，双方的交往才能顺利进行。但是，怎样才能使自己的解释符合情境的需要？也许最好的办法就是用心解释，



将诚信之心转化为语言与行动，这样我们将会赢得每一个人的真心。诚信是“组织生命中产生奇迹的因素——一种减少摩擦的润滑油，把不同部件组合到一起的连接剂，有利于行动的催化剂。它对工作的作用无可替代——不论威胁还是承诺”。

在人际交往中，诚信就像婚姻中的爱情一样：它把人们连接在一起，使他们干练有效。诚信增加了安全感，减少了压抑和提防，让人们自由地分享情感和梦想；诚信使你放心地把你内心最深处的恐惧放到朋友们的手掌中，因为你知道他们会小心照顾它；诚信使人们愿意花时间在一起，愿意为其他人奉献；诚信表达了一种信心，这种信心使人们更容易坚信其他人的能力，坚信一旦需要帮助，他们就会出现；诚信意味着坚守诺言，还意味着在未践约时相信它是事出有因的；诚信意味着关系不是因为利益而持久，而是因为关系的价值而持久，而这其中的价值正是诚信的创造。

人际交往中的矛盾是不可避免的，但诚信却可以将矛盾带来的交际风险降为最小，甚至为零。矛盾双方以诚相待，相互信任，消除误解，双方都会在自我反思的过程中宽容对方，并在往后的交往中以行动展示自己的真心，从而增进彼此的友谊。

随着社会现代化与信息化程度的提高，现代的人际交往越来越广泛，人际交往更多地成为一种公共交往，在这





诚信

样的背景下，诚信显得更为重要，它要求每一个人真诚相待，在交往中互相为对方提供真实信息。只有真诚的东西才有持久的生命力和说服力，才能经受时间的检验；而那些虚假的东西，无论有多么华丽的外表，都是注定不能长久的，必然会引起人们的厌恶。任何企图用虚假信息愚弄他人的做法，都只能是搬起石头砸自己的脚，结果必将因不讲诚信而跌大跟头。因此，要想取得大多数人的信任和理解，只有遵循诚信的原则行事。

那么，在日常生活中如何遵循诚信的原则，也就是如何做到诚信呢？其实很简单，那就是做到在日常人际交往中传达真实的信息。说得详细点，就是两个方面：第一，说老实话，即说真话。不管所说内容是什么，都要有一说一，有二说二；不歪曲事实，不胡编捏造；不能因为担心自己的利益会受损失而说谎话，更不能为了占别人的便宜而讲假话。第二，遵守诺言。如果不能保证做到，不论出于什么理由，都不要轻易答应别人，一旦答应别人，就一定要按当时的承诺严格履行自己的诺言。如与别人约会要准时赴约；借他人的财物要按时归还，如有损坏，应及时说明并进行赔偿；答应别人的事要按时、按质、按量完成等等。

随着社会的发展，人们的工作和生活都变得丰富多彩起来，和陌生人接触、打交道的机会越来越多。那么，同陌生人之间该如何打交道，如何建立起诚信的关系呢？首





先，必要的信任是基础，增进彼此间的信任最为关键。我们说任何信任都是建立在相互了解的基础上的，没有相互了解，就不可能有真正的信任。

那么，又如何增进相互了解呢？唯一的办法就是相互掌握更多对方的信息。这就包括两个方面：一方面，要将自己的信息尽量多地提供给对方，要尽量做到坦诚。如要将自己的姓名、工作单位、职业、基本履历、特长爱好等，主动坦诚地告诉对方，必要时还要出示身份证、介绍信、工作证等证明材料。只了解对方而不肯暴露自己，是不利于增进了解、建立信任的。另一方面，要主动探听、收集对方的有关信息，不仅要主动询问对方的情况，还要想方设法从其他有关证件、证明材料、他人的口碑、对方的单位等等途径收集对方的资料。当然，做这些事情时，要根据实际情况而定，还要注意礼貌和交际规则，为了了解对方而不顾礼貌是不妥的。正如一句古话所说“日久见人心”，真正的相互了解和信任是要经过岁月考验的，所以，同陌生人打交道，相互都应抱有长期合作的念头，这样才能建立起真正的信任。

概括来讲，我们要想在周围的环境中生存，在周围人中树立威信，建立良好的口碑，诚信是必不可缺的，它已成为人际交往的重要因素。





二、从小具备诚信意识

幼时因急中生智破缸救人的宋代历史学家司马光，千百年来被人们视为慧光早现的“神童”。其实，他的成长与父母对他恰当的家教是分不开的。

司马光的父亲司马池是一位胸怀大志的知识分子，常以做学问的认真态度和质朴作风，来待人处事，培养子女。司马光的母亲聂氏，也是一位知书识理，才德俱佳的女子。司马光就诞生在这样一个书香门第，在严父慈母的直接影响和教育下，度过了自己的少年时代。司马光六岁开始读书。起初，他对所学的东西不能理解，背书诵经都比同窗们笨拙，父亲知道了就告诉他：读书不能只是机械地背诵，要勤于思考，弄懂意思，诵读与理解并重。于是，别人做游戏时，他就一个人找个清静的地方苦苦攻读，直到把书背得滚瓜烂熟为止。他的学业进步很快，第二年，他开始学习《左氏春秋》，书不离手，句不离口，刚听完老师的课，他就能明白书的大意，便讲给家里的人听。渐渐地像着了迷一样，常常废寝忘食地学习。

父亲不仅关心他的学业，而且在做人上严格要求，以培养他的优秀品格。司马光五六岁时，一天，他想吃青核桃，姐姐替他剥皮，却怎么也剥不开。姐姐走开后，一个女仆把青核桃放在开水里烫了一下，皮就很容易剥了下来。姐姐回来一看，便问他是谁剥下来的，他说是自己剥的。

