

卜凡鹏 主编

优秀员工

成长 金典

勤奋敬业的人不仅能获得上司的赏识，还可以获得他人的尊重。对工作负责的人，既是充满自信的人，也是能够体会到快乐工作真谛的人。

工作中不可缺少的19种敬业精神

民主与建设出版社





勤奋敬业的人不仅能获得上司的赏识，还可以获得他人的尊重。对工作负责的人，既是充满自信的人，也是能够体会到快乐工作真谛的人。

优秀员工

卜凡鹏 主编

成长 金典

工作中不可缺少的 **19** 种敬业精神

民主与建设出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

优秀员工成长金典：工作中不可缺少的 19 种敬业精神/卜凡鹏主编.

-北京：民主与建设出版社，2007.5

ISBN 978 - 7 - 80112 - 778 - 5

I. 优... II. 卜... III. 企业 - 职工 - 职业道德

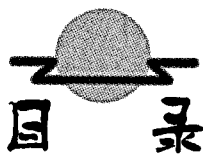
IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 057291 号

©民主与建设出版社，2007

责任编辑	李保华
封面设计	宋双成
出版发行	民主与建设出版社
电 话	(010) 85698040 85698062
社 址	北京市朝阳区朝外大街吉祥里 208 号
邮 编	100020
印 刷	北京中印联印务有限公司
成品尺寸	170mm × 240mm
印 张	14.125
字 数	200 千字
版 次	2007 年 7 月第 1 版 2007 年 7 月第 1 次印刷
书 号	ISBN 978 - 7 - 80112 - 778 - 5/G · 334
定 价	22.80 元

注：如有印、装质量问题，请与出版社联系。



►1. 热情 / 1

- ⇒ 点燃工作的激情之火 / 1
- ⇒ 做个快乐的工作狂 / 4
- ⇒ 热枕是每个人内心深处的神 / 7
- ⇒ 带着热情去工作 / 9
- ⇒ 用热情转化自己 / 11
- ⇒ 热情创造成果 / 13

►2. 敬业 / 15

- ⇒ 让敬业成为一种习惯 / 15
- ⇒ 敬业最大的受益者是自己 / 18
- ⇒ 薪水不是工作的全部 / 20
- ⇒ 超越领导对你的期望 / 22
- ⇒ 敬业使人卓越 / 24
- ⇒ 时代需要敬业精神 / 25



③. 团队 / 29

- ⇒ 对团队负责就是对自己负责 / 29
- ⇒ 有完美的团队才有完美的个人 / 31
- ⇒ 团队协作的力量 / 34
- ⇒ 团队合作的重要性 / 36
- ⇒ 团队合作是成功的基础 / 38

④. 负责 / 41

- ⇒ 决不逃避责任 / 41
- ⇒ 责任同生命一样重要 / 44
- ⇒ 请勿推辞责任 / 47
- ⇒ 工作就意味着责任 / 50
- ⇒ 不负责的人永远难成功 / 53

⑤. 主动 / 55

- ⇒ 工作态度决定工作成败 / 55
- ⇒ 做自己命运的主宰 / 58
- ⇒ 达成目标关键在于主动 / 60
- ⇒ 让自己自动自发 / 61
- ⇒ 成为一个“主动的人” / 65

⑥. 忠诚 / 69

- ⇒ 忠实是实现晋升的最好办法 / 69



- ⇒ 忠诚是最大的责任/ 71
- ⇒ 绝不出卖企业机密/ 74
- ⇒ 忠诚不是愚忠/ 76
- ⇒ 忠诚是一种能力/ 78

⑦. 认真 / 81

- ⇒ 永远保持认真负责的态度/ 81
- ⇒ 应付工作是对自己不负责任/ 83
- ⇒ 认真工作是真正的聪明/ 84
- ⇒ 追求尽善尽美/ 86
- ⇒ 将工作当成人生的乐趣/ 87

⑧. 创新 / 91

- ⇒ 主动参与创新/ 91
- ⇒ 每天都有所改变/ 94
- ⇒ 以创新的方式思考问题/ 95
- ⇒ 创新能力源于学习/ 97
- ⇒ 打破一切常规/ 99
- ⇒ 问题不只一个正确答案/ 103
- ⇒ 惟有创新才能不断前进/ 105

⑨. 关爱 / 109

- ⇒ 呵护职场友情/ 109



⇒ 关爱别人等于关爱自己/ 111

⇒ 与同事多同流少合污/ 115

►10. 惜时/ 119

⇒ 成功的人都会分配时间/ 119

⇒ 要善于管理时间/ 121

⇒ 认真规划你的每一天/ 124

⇒ 时间管理新法：情绪管理/ 126

►11. 尊上谦下/ 131

⇒ 尊重你周围的人/ 131

⇒ 处好职场人际关/ 133

⇒ 理解你的上级/ 135

⇒ 与人为善/ 137

►12. 坚持/ 139

⇒ 坚忍不拔，追求卓越/ 139

⇒ 绝不要轻易放弃/ 141

⇒ 坚持到底就是胜利/ 143

⇒ 为什么不再试一次/ 144

⇒ 再挖三尺就是黄金/ 147



◎13. 勤俭 / 151

- ⇒ 宁可做错决不懒惰 / 151
- ⇒ 消极是事业的大敌 / 153
- ⇒ 勤奋是成就一切的保证 / 155

◎14. 宽容 / 157

- ⇒ 胸怀宽广是一种基本素质 / 157
- ⇒ 职场应该互相包容 / 158
- ⇒ 吃亏是一种投资 / 160
- ⇒ 多看到同事的长处 / 162
- ⇒ 相敬才能相知 / 164

◎15. 乐观 / 167

- ⇒ 乐观就是效率 / 167
- ⇒ 习得的乐观和无助 / 170
- ⇒ 乐观地面对人生 / 172

◎16. 细节 / 175

- ⇒ 培养自己的细节意识 / 175
- ⇒ 注重细节，工作中无小事 / 178
- ⇒ 注重细节是一种功夫 / 180
- ⇒ 细节之中潜藏着机会 / 184



⇒ 从细节、小事做起/ 186

⇒ 细节来自对小事的训练/ 188

◎17. 执行/ 191

⇒ 服从是执行的基石/ 191

⇒ 做高效能的执行者/ 193

⇒ 执行高于一切/ 196

⇒ 高效执行离不开准备/ 198

◎18. 自信/ 201

⇒ 自信是干好工作的源泉/ 201

⇒ 信赖自己的力量/ 202

⇒ 自信不要脱离客观实际/ 204

⇒ 用自信克服恐惧心理/ 205

⇒ 相信自己最优秀/ 207

◎19. 感恩/ 209

⇒ 奉献自己回报社会/ 209

⇒ 时常怀着感恩的心/ 211

⇒ 对老板抱着一颗感恩心/ 215

1 激情



点燃工作的激情之火

激情是一种情绪、一种精神状态，是干好各项工作的不竭动力。激情不管是聚积于内，还是显露于外，都能激活身心的巨大潜力。工作的激情需要培养和激发，需要采取合适的方法予以点燃。

一个上了年纪的木匠准备退休了。雇主很感谢他服务多年，问他能不能再建最后一栋房子。木匠答应了。可是，木匠的心思已不在干活上了，他干活马马虎虎、偷工减料，用劣质的材料随随便便地把房子盖好了。

完工以后，雇主拍拍木匠的肩膀，诚恳地说：“房子归你了，这是我送给你的礼物。”木匠惊呆了，如果他知道是在为自己建房子，他一定会用最优质的建材、最高明的技术。然而现在呢，简直都成了“豆腐渣工程”，可是一切都已经来不及了。

我们每个人都可能是这个木匠。这就是人生，充满了遗憾和嘲弄。

我们是自己命运的播种者。我们今天所做的一切，都会在将来深深地影响着自己的命运。种瓜得瓜，种豆得豆，有几分耕耘，就会有几分收获。

石油大王约翰·洛克菲勒曾经说过：“工作是一个能施展自己才能的



舞台。我们寒窗苦读来的知识，我们的应变能力、我们的决断能力、我们的适应能力，以及我们的协调能力都能在这样一个舞台上得到展示。除了工作，没有哪项活动能够提供这么好的充实自我、表达自我的机会”。

认识到我们是在为自己工作，就意味着自我负责和自我激励。一个人只有能够自己对自己负责、自己激励自己进步，才能掌握自己的命运。如果我们不愿意对自己负责任、不愿意自己督促自己进步，那将不会再有力量能使我们在这个社会上站稳脚跟了。

认识到是在为自己工作，就应该保持进取心态。“心有多大，舞台就有多大”。进取心和想像力是成功的起点，目光高远、时刻想着提高和进步，是成功者的必备条件和最重要的习惯。有了进取心就有了工作的动力，就会想方设法地发挥出自己的潜力，去实现自己的人生价值；有了进取心就会不甘平庸，千方百计地使自己从事的工作处于前列，不断开拓工作的新局面；有了进取心就不会被动地等待别人告诉自己应该做什么，而会主动地去了解自己应该什么、还能干什么，如何精益求精、怎样才能做得更好。

认识到是在为自己工作，就应该不断地加强学习。在工作中，不管做任何事，都应该把它当作一个学习的过程和促进个人成长的一部分。将每一件任务都作为一个新的开始、一段新的体验、一扇通往成功的机会之门。千万不要因为对工作不满而消极怠工，更不能因为对待失望而推诿卸责。要学会适应各种不同工作环境，否则，就会陷入对环境的怨恨而无法自拔，久而久之，就会因为各种不利因素的影响而耗费时光、蹉跎岁月。

认识到是在为自己工作，就应该培养专业精神。美国《FNN》杂志编辑埃尔沙·克兰斯说：“专业精神就是在专业技能的基础上发展起来的一种对工作极其热爱和投入的品质，具有专业精神的人对工作有一种近乎疯狂的热爱，他们在工作的时候能够达到一种忘我的境界”。在工作中，我们不管做什么事，不管从事什么行业，不管遇到什么困难，都要对自己所从事的工作充满激情，通过不断的学习与创新，力争做得更好。工作中会遇到很多困难与问题，如果没有一种对工作的热爱，我们就不可能千方百计去



挑战困难、攻破难题，就会敷衍了事、甚至不了了之。世界杂交水稻之父袁隆平年过七旬还骑着一辆电动自行车穿走在乡间田野从事科研活动，我国石油工业的奠基人、著名石油科学家侯祥麟在91岁高龄担纲规划中国油气资源蓝图的重任，工作中每一张图纸、每一个数据都亲自过问、亲自把关，正是这种对工作近乎疯狂的热爱成就了他们不平凡的一生。

因为工作失去了新鲜感，一切已归于平平淡淡，没有任何惊喜甚至惊吓。既厌倦又无奈，不知道自己的方向在哪里，三点一线甚至两点一线的生活状态的确让人觉得乏味。每天重复着同样的事情，工作兴趣已减为负数。

因为残酷的现实让你不敢直面人生。你的房子把你“按”在地上每个月“揭”去一层皮，你的车子以惊人的“食量”鲸吞着你的钱，你总在困惑为什么物价的涨幅永远大于你工资的增长率，锤炼多年的你早已学会“少做少错，不做不错”、明白“明哲保身”的道理。

从热爱工作到应付工作甚至逃避工作，我们的生活也随之跌落谷底。要想得到转机、改变现状，只有重燃对工作的激情。

工作就是工作，永远不会成为娱乐项目，一个人无论多么喜欢自己的工作，工作多多少少都会给他带来压力，有来自工作本身的，有来自周围环境的，也有来自自己的。面对压力，一味忍受会导致死气沉沉或者抑郁症，只顾宣泄则会带来无尽的唠叨或者解聘书。应该学会管理压力并科学地释放压力，减轻对工作、对未来的恐惧感，心情轻松才容易重燃激情。随时心存感恩，胸怀宽容。拥有一份工作，就要懂得感恩，感恩既是一种良好的心态，又是一种奉献精神。当你以一种感恩图报的心情工作时，你会工作得更愉快、更出色，这种心态可以改变一个人的一生。

请记住，在这样温暖干爽的心境下，激情才可以燃烧。

激情是工作的灵魂，甚至就是工作的本身，当你满怀激情地工作时，你所获得的利益就会增加。不要畏惧激情，如果有人愿意以半怜悯半轻视的语调称你为狂热分子，那么就让他这么说吧，你大可不必理会。每个人都曾经是甚至一直是满腔热情的员工，无论是什么原因导致你不再



充满热情，相信你已经尝到了其中滋味，那么请收拾一下你的心情，在工作的激情中去创造属于自己的奇迹吧！



做个快乐的工作狂

先说工作狂是幸福的。既然你在工作着，说明找到了自己的领域，还表示投入了很大的精力，所以也就提高了业务水平，增加了求职升职的砝码。甚至有很多人和朋友聊天时也是三句不离本行，醉心于工作的点点滴滴。但比起购物狂来说，虽貌似一类，但没人拿刀逼你去购物，加班却分为主动和被动。做个工作狂值不值？这就需要细化之。有人总在收拾同事的烂摊子，或者不停地重复工作，整日疲惫不堪，由此丧失了刚入行的激情，最后靠辞职来调整，这种人只能称作“过度工作者”，而不是“工作狂”。

我们一般说这个人是个工作狂，大多是他主动要成为一个工作狂，懂得工作并快乐着，时不时忙里偷闲一番，工作不但不会摧垮身心，反而会成为快乐生活的滋补品。例如我身边有一个摄影师，每天除去拍广告，还能总去酒吧、音乐节等拍些根本不赚钱的照片，并把这些得意的作品挂在家里显摆，实在是可贵。还有一个设计师，给我们小区的很多业主设计了许多个性化的门牌号码，这和那些工作之外敌视电脑，回家后面无表情，或看电视或昏昏欲睡的人形成了强烈对比。工作中饱含激情的状态固然需要提倡，但我更关心他工作之外干些什么。挑个除了工作以外最爱做的事，花点时间和朋友相处，你其实可以做个快乐的工作狂。

从我们开始工作的第一天算起，工作究竟是为了什么？开始是为了生存，后来是为了兴趣，最后暂且说是为了理想吧。毕竟最初的梦想最后又当真在做的人仅是少数，那些人是幸福的，我相信他们有足够的激情完成自己的工作。那大多数的人呢？我曾经的理想是当音乐家，或者画家，总之至少是和艺术沾亲带故的。说自己也是个工作狂还真有点脸



红，但我也在努力地工作，闲暇之时还依然练琴和画画，正因为要满足自己的这点私心，就明白不能放弃工作，工作还是供给了我孱弱的经济基础，让我敢逛逛琴展。我相信工作狂一定是要有所平衡的东西，如果你觉得电视剧能让你更全情地投入工作，当然也可以选择看电视。只是担心那些总想趁年轻一再透支健康的人，难道真的除了工作之外能一言不发？还是在日常生活中给自己一些奖励，去喜欢的餐馆大吃一顿，或者经营一下与家人的关系，陪太太到喜欢的商店逛逛，这样该有多好。

其实我们的社会还是很需要工作狂的，但我们也要看清，太多的人用全部的努力，不过换来了普通的生活。这就像两个人爬山，一个人永远向往远处的风景，一个人却始终留意欣赏路边的风景，谁更辛苦呢？

有一则众所周知的故事：一位游客看见一个渔夫在海边躺着晒太阳，便问他为什么不出海捕鱼。渔夫反问为什么要出海捕鱼，游客说可以卖鱼赚钱。渔夫追问赚钱来干什么，游客说可以买更大的渔网更好的渔船。渔夫问买来干什么，游客说可以捕更多的鱼卖更多的钱。渔夫问要更多的钱干什么，游客说那样就可以不干活了。渔夫问不干活了干什么，游客就说可以永远在海边晒太阳了。

口令绕到这里，渔夫最经典的一句话就出来了——我现在不是在晒太阳吗？游客的态度代表了工作狂的价值观，渔夫则是懒散一族的最佳代言人。

在这个崇尚享乐主义、追求轻松生活的浮躁时代里，劝说人们去做工作狂，似乎已经变得不合时宜了。称赞别人“你很懂得享受”，比说“你工作很拼命”更能让对方听了心花怒放。

时尚类报纸杂志纷纷辟出专栏，很关切地提醒人们“你太累了，该歇歇了”，将人们的注意力引向安逸、享受的主题。这种不负责任的享乐倾向，塑造出了一批批懒散、叛逆、缺乏敬业精神的“懒散一族”。

然而，目前的中国是否真的富足到了可以让人们停下来好好享受的程度？我们的工作负荷是否真的到了急需减负的时候？对于大多数普通的人来说，我们是否真的拥有不经努力就可轻松获得成功的天赋？如果不是，我们怎可不做工作狂？



“工作狂”之所以被认为是一种不健康的生活方式，是因为他们吃饭没准点，睡觉没规律。但现在的心理学专家却提出了不同的见解：“对工作不满的情绪甚至比没有规律的起居作息更有损健康，而对工作的满足感则对健康有利。”

我有一位朋友是一家公司的老板，经营企业 20 多年后，积累了很大一笔财富，于 50 岁宣布退休，全家移民到美国加利福尼亚，说是要去享受加州的阳光，每天从事他最喜爱的两样休闲生活：打高尔夫球与钓鱼。

一年后，出乎意料之外，他又回来了，并且又重新创办了一个企业。

我们都很奇怪，觉得他不是去阿拉加斯加赌博破了产，就是遭人勒索被洗劫了财产，所以没办法才又回来重新开始。

结果出乎我们的意料，他告诉我们说：“打高尔夫球与钓鱼连续一个月就烦了，没有工作形同坐牢，后来我在美国跟许多移民一样，成了‘三等人’。”

我好奇地问他：“何谓‘三等人’呢？”他苦笑道：“首先是等吃饭，吃完饭之后是等打牌，打完牌之后就是等死了。这样等了一年实在让人受不了，只好回来再开业了。”

是啊，整天无所事事的日子。确实比劳累还让人受不了。

你一定体验过激情，当你投入巨大的狂热时，往往是不知道累、也不知道饿的，整天觉得精力无限，工作时间虽长，感到的却是一种享受而不是压力。相反，一种令人感到无能为力而没有安全感的工作，才会对健康造成危害。

西谚说：“没有痛苦就没有收获。”这颇能解释为什么在最新的一份调查中，有 33% 的美国人愿意长时间工作，因为长时间的工作意味着经济繁荣和更高品质的生活。为了成功，惟有竭尽全力。

等待我们的当然并不都是成功和喜悦，但是我们最终会明白，那些奋斗拼搏的日子正是追求幸福的过程，也正是我们希望拥有的美丽日子。

你当然有权选择最轻松、最惬意的工作，但是，老板也有权选择最敬业、最卖命的员工。如果对上司交办的事务和其他部门商请的工作，



情

能推就推，惯以“这事我做不了”、“你还是找别人吧”这类借口来应付，最后你会发现，你已经成为企业里可有可无的人了。

盛大总裁唐骏曾说过一句话：“比别人勤奋一点点，就能超前别人一大步。”

一个人的工作态度折射着人生态度，而人生态度决定着一个人一生的成就。你的工作就是你生命的投影。它的美与丑、可爱与可憎，全操纵于你之手。

你可能很不喜欢你眼下的工作，你从工作中得不到丝毫的乐趣，也毫无创造性可言。

“简直烦透了！”你觉得百无聊赖。

但你要记住，这并不是老板或单位领导的错。

老板没有逼着你来他的公司上班，领导也没有强迫你在他的手下吃饭。当初，是你主动应聘到了这家公司；或者，是你托了关系好不容易才挤进了这家单位。你的历史，是你自己写成的。

老板待你很刻薄，领导根本就没把你当人才看。那么，你就炒他们的鱿鱼好啦！如果你不想炒他们的鱿鱼，就说明他们可能还没你说得那么可怕，那么，需要改变的是你自己。具体的做法就是：调整好自己的心态，爱你眼下的工作！

有时候我们应该站在老板或领导的角度换位思考一下，你在挣人家的钱，拿人家的薪水就得给人家一个交代。这是做一个人最起码的职业道德、职业素养，也是良心与道德的问题。如果你的员工偷懒懈怠，你做何感想？再从自己的角度想一想，如果你想做一番事业，那就应该把眼下的工作当做自己的事业，应该有一种非做不可的使命感。



热忱就是每个人内心深处的神

人生本来是为了工作，工作着本身就是幸福的。无所事事才是最可悲的，抱怨工作本身是懦弱，而且是对自己的极大不尊重。人类进入到



21 世纪，竞争日趋激烈，任何单位、任何企业都不可能高枕无忧，随时都会有被淘汰的危险。随之而来的就是，工厂关门、企业倒闭、工人下岗、儿童失学等，一系列的问题会接踵而来。工作中常听到有这样那样的人抱怨工作不顺、单位福利不够，抱怨工作累、压力大。试问，那些没有工作的人，他们还会抱怨这些吗？

抱怨，会降低工作士气，会影响解决问题的能力，会使自己变为低能儿。工作会有矛盾，会有困难，只有热爱工作，才会在平凡的岗位上创造出不平凡的业绩。热切的希望人们能珍爱自己的工作，执着的去追求！执着是一种真诚的、全身心的投入与倾注。这种投入与倾注的对象，便是我们的事业。

与其说成功取决于个人的才能，不如说成功取决于个人的热忱。这个世界为那些具有真正的使命感和自信心的人大开绿灯，到生命终结的时候，他们都依然热情不减。无论出现什么困难，无论前途看起来多么的暗淡，他们总是相信自己能够把心目中的理想蓝图变成现实。我欣赏对工作充满满腔热情的人，热忱可以与大家分享，它是一项分给别人之后反而会不断增加的资产。它付出的越多，得到的也就越多。生命中最好的奖励并不是来自财富的积累，而是由热忱带来的精神上的满足。

当你兴致勃勃地工作，并努力使自己的老板和客户满意时，你所获得的利益就会增加。在你的言行中加入热忱，就能吸引身边所有的人。如果你不能使自己全身心地投入到工作中去，无论你多有才能或做什么工作，都不会取得满意的结果，都会沦为平庸之辈。那么你的人生结局将会和千百万的平庸之辈一样。

热忱是工作的灵魂，甚至是工作本身。年轻人如果不能从每天的工作中找到乐趣，仅仅是因为要生存才不得不从事工作，这样的人是注定要失败的。

热忱是战胜所有困难的强大力量，它使你保持清醒，使全身所有的神经都处于兴奋状态，去进行你内心渴望的事。

没有热忱，军队就不能打胜仗，雕塑就不会栩栩如生，诗歌就不会打动人的心灵，这个世界也就不会有慷慨无私的爱。