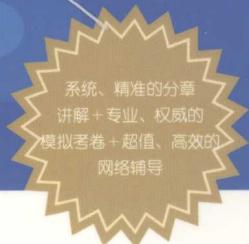


全国助理社会工作师

职业水平考试分章训练及模拟试卷 (初级)

张 曙 /主编

权威 详解 实战 省时省力、轻松过关!



全国助理社会工作师

职业水平考试分章训练及模拟试卷

(初级)

张 曙 / 主编

图书在版编目 (CIP) 数据

全国助理社会工作师职业水平考试分章训练及模拟试卷 (初级) /
张曙主编. - 北京: 社会科学文献出版社, 2008.3

ISBN 978 - 7 - 5097 - 0088 - 4

I. 全... II. 张... III. 社会工作 - 工作人员 - 资格考核 -
习题 IV. C916 - 44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 024519 号

前　　言

一 《全国助理社会工作师职业水平考试大纲》(2007 版) 及指导教材(初级)的特点

2007 年度《全国助理社会工作师职业水平考试大纲》〔以下简称《大纲》(初级)〕是社会工作者职业水平评价的国家标准，是助理社会工作师职业水平考试的纲领性文件，同时也是考试命题的依据，其重要性不言而喻。为了帮助考生更好地理解《大纲》(初级)及全国社会工作者职业水平考试指导教材《社会工作综合能力》(初级)、《社会工作实务》(初级)这两本相关配套指导教材〔以下简称指导教材(初级)〕，做好应考准备，本书编写者对《大纲》(初级)及指导教材(初级)的特征分析如下。

1. 《大纲》(初级) 和指导教材(初级) 涵盖内容较具基础性、逻辑性

全国助理社会工作师《大纲》(初级) 和指导教材(初级) 包含了社会工作专业理论、知识和技巧的基本概念和内容，这表明了专业学习进程的基础性、渐进性。从专业学习的逻辑关系来看，只有掌握并且准确理解了基本概念才能正确应用专业知识。缺乏理论思维能力，没有理论做指导，实际应用时将会缺少方向感。助理社会工作师(初级) 指导教材的每一章节中都包括了社会工作专业理论和某一实务领域的一些经过精简和浓缩了的基础性概念，这并不是简单的删减，而是在照顾到理论体系的完整性、逻辑性的基础上，将助理社会工作师所需要具备的理论综合能力和实务技巧的基本要求用精简的文字编排、表达出来。

2. 《大纲》(初级) 和指导教材(初级) 以能力为本，注重实务性

社会工作者职业水平考试意味着我国社会福利服务工作不能光凭爱心和经验，而是要以人为本，以科学、系统的理论知识为指导，以专业的技巧为方法，使更多有需要的人和组织得到应有的服务，使困扰人们的许多问题得到及时化解，使和谐社会的目标早日实现。今后，无论是从事社会管理还是社会服务工作，社会工作的职业素养是必备的条件和能力。《大纲》(初级) 强调以能力为本，对助理社会工作师的专业能力提出了要求，具体表现为以下几个方面。

(1) 对助理社会工作师能力要求的初级性。《大纲》(初级)指出，“考试的目的和要求在于考察社会工作专业人员初步掌握和运用社会工作专业价值观、知识、工作方法，开展专业工作的综合能力”。由于社会工作在我国刚刚开始起步，许多实际工作部门的人员对专业社会工作的了解不多，通过考试推动相关部门的人员对社会工作专业知识的学习，带动相关部门人员的社会管理和公共服务能力的提高需要一个过程。从社会工作专业化、职业化管理的角度看，需要对专业人员建立相应的职级梯次。《全国助理社会工作师职业水平考试大纲》及指导教材(初级)表明了对助理社会工作师所必须具备的基本专业知识和实务技巧的能力要求，这使得助理社会工作师的专业能力的层次性要求得到了一定程度的体现，也为我国社会工作人才职业评价制度的建立、完善与规范化奠定了一定的基础。

(2) 对助理社会工作师能力要求的综合性、实务性。《全国助理社会工作师职业水平考试大纲》所规定的考点内容共涉及12个实务领域，这些社会服务领域与我国的民生问题紧密相关，也是我国社会建设过程中急需提升专业服务水平的一些重要领域。无论是考试大纲还是配套辅导教材，都显示出此次考试主要是考察考生在上述社会福利服务领域运用专业理论知识和方法解决实际问题的实务能力。

理论知识和实际应用之间存在着距离，需要技巧从中牵线搭桥。社会工作专业的实践依赖于一整套专门的技巧、方法和程序。这一专业的专门技能也有一些逻辑的、系统的理论做支撑。要获得这一专业技能就要通过正规的、系统的学习来综合掌握这些理论、价值观和技巧，并且有技巧应用的能力，以确保服务具有专业水准。综合性表现为对不同理论概念的综合理解，对不同实务技巧的综合应用，以及理论与实务之间的科学整合。社会工作专业人员的这种综合能力通过其解决实际问题、实现服务目标表现出来。可以说，考试的重点和难点都在于此。

3. 《大纲》(初级) 表明了助理社会工作师考试题型的特殊性

2007年度《全国助理社会工作师职业水平考试大纲》出具的考试样题是单项选择题和多项选择题两种题型，且题型均为客观题。虽然对考生的文字说明能力要求降低，但对考生的理论和基本概念的理解的准确性、综合性要求则更高。一旦对基本概念的理解不准确，则很容易选错。以通常各类考试的规律来看，客观选择题的得分率不一定比文字说明题高。需要提醒考生注意的是，大纲并没有对单项选择题和多项选择题的题型数量做具体的规定，只是明确了多项选择题的评分规定：“错选本题不得分，少选得部分分。”考生在答案内容不太确定的情况下，是采取保守策略(少选，但可得1分)，还是采取追求更好成绩的冲分策略(有可能选错，1分不得)，则应根据试题的难易程度，单项选择、多项选择试题分别所占比例，考生自身的知识掌握程度来确定不同的答题策略。

二 本书特点

为了配合全国助理社会工作师职业水平考试，我们以 2007 年度《全国助理社会工作师职业水平考试大纲》要求的范围和深度为纲，以全国社会工作者职业水平考试指导教材《社会工作综合能力》（初级）、《社会工作实务》（初级）这两本相关配套指导教材为理论与实务知识体系底本，编著了这本配套的实战教程。

1. 注重学习的配套性及系统性

本书在章节的编排顺序方面与《大纲》（初级）及指导教材（初级）完全一致，注重学习的配套性及全面性，方便教学与训练。其指导思想是：第一，根据社会工作专业所具备的集基础理论、实务应用理论模式、具体专业方法技巧于一体的专业特质进行设计，使试题具备社会工作专业的特点要求。第二，尽量覆盖《社会工作综合能力》（初级）、《社会工作实务》（初级）这两本指导教材所涉及的助理社会工作师所应掌握的基本理论知识体系和方法技巧，试题内容全面、丰富、细致。读者能通过对本系列教材的全部分章及模拟试卷的试题练习，扎实地熟记、理解、掌握各章节的基本理论知识体系，并能应用于社会工作的各个主要实务领域，满足服务对象的需求，帮助他们解决问题。因此，本书既可与《大纲》（初级）及指导教材（初级）相互配合、互相支持，是一本专门的配套练习试题集，又具有通用的性质，可独立使用，旨在为广大读者提供一本不可多得的、适用于不同人群的社会工作基本理论和实务技巧兼备的教学与应试的参考书。

2. 注重理论与实务的综合性

本书严格依据《大纲》（初级）及指导教材（初级）要求的范围与深度，注重理论联系实际，旨在使学生通过试题练习，准确和深刻理解相关章节的基本概念和基本理论，提高理论与实务的综合能力。我们根据当前考生中既有在各行各业从事各类实际工作的人员，也有高校各类专业及社会工作专业毕业的学生，针对学习社会工作专业知识普遍存在的问题，即如何做到理论与实际整合的问题，设计本书的结构形式和内容。许多试题的题干部分都以实际案例为主，选项部分则以理论知识点和实务技巧为主，既可体现社会工作专业对从业人员的能力特质要求，又可兼顾当前不同读者的知识、经验背景和学习能力。我们相信，本书能够帮助读者把握社会工作专业的学习特点、提高学习社会工作专业知识的效率，更好地把握《大纲》（初级）及指导教材（初级）各章节中各种理论和实务技巧的内在联系和逻辑关系，从而达到融会贯通、真正理解和掌握理论和实务技巧综合应用能力的目的。

3. 注重复习迎考的实用性及实战性

本书共分两部分。第一部分是根据《社会工作综合能力》（初级）、《社会工作实务》（初级）两本指导教材的体系和内容，每章均分设不同数量的练习题及参考答案。在答案

部分，分别注明该试题考核的主要知识点所在指导教材的出处页码，以方便应考考生和各类学习人员理解该试题的考核目的和知识点内容，以加强记忆和理解，强化学习效果。第二部分是以 2007 年度全国助理社会工作师职业水平考试科目为依据，分别设计了六套《社会工作综合能力》（初级）考试科目的模拟试卷，以及六套《社会工作实务》（初级）考试科目的模拟试卷。每套试卷由 50 个单项选择题和 25 个多项选择题组成，总分为 100 分，以增添实战气氛，方便应考人员复习和自测。我们相信，读者通过本书中提供的试题练习和模拟考卷，能够把握学习重点和难点，掌握解答客观类型试题的技巧，提高应对考试的能力。

4. 注重本土案例与专业知识结合的创新性

社会工作的学科理论和实务技巧虽然源于西方，但是社会工作职业化、专业化已成为我国社会工作专业发展的目标。2008 年，全国首次社会工作者职业水平考试即将开考，探索具有中国特色的社会工作职业化、专业化的发展途径应当成为所有社会工作教育和实务领域各类从业人员的责任和追求。本书尝试将本土实务情境、案例与社会工作专业理论、专业术语、概念相结合，呈现给读者，因而，这是一本既区别于国内其他专业资格考试，又不同于国外各类社会工作专业考试，较具创新特色的社会工作专业考试辅导实战训练书。虽然因种种主客观原因，本书一定存在许多不足，但毕竟与我国社会工作者职业水平考试一样，有了一个最初的起步。我们相信，只要我们坚持探索具有中国特色的社会工作专业发展的途径和方法，我国社会工作专业人才培养的教育水平，以及我国公共管理和社会服务领域的人才的职业能力水平一定能不断地得到提高，最终使我国社会大众受益。

三 本书学习方法简介

1. 重视大纲的框架作用，以全面覆盖教材为主

从复习应考的角度考虑，《大纲》（初级）有助于考生建立教材的内容框架，因此不能忽视对《大纲》（初级）的熟悉和掌握，并将《大纲》（初级）没有涉及的部分补上，防止出现漏题。对各章节采用全面覆盖的方式进行复习将有助于考生取得好的成绩。即纵向理解《大纲》（初级）和教材各章节间的有机逻辑联系，横向把握每一个概念和概念间的理论关联，点状扫描，注重每一个概念的定义界定，覆盖所有知识点，最后向综合理解和应用的深度方面努力拓展。

2. 针对单项选择题，侧重记忆基本概念、专业方法和技巧

单项选择题一般是先提出一个问题或者写出一个不完整的句子，然后给出五个备选答案。这种试题容量大、覆盖面广，不但能考核考生的记忆、理解能力，还可考核考生的判断、推理、分析、综合运用能力。回答单项选择题时，如果能准确地认定正确答案，说明考生知识掌握得比较牢固；如果不能准确地认定正确答案，则需要采用排除法，即首先将

错误的答案一一排除，逐步向正确的答案逼近，最后经过分析思考选择一个正确答案。

3. 针对多项选择题，注重对各个知识点的覆盖和理解型记忆

多项选择题着重考查学员对基本知识和理论的全面而深层的理解，是以知识判断力为主同时带有理性综合分析性质的题型，测试的能力要求比单项选择题要高。考生在学习时，更要注重对每一个知识体系和方法技巧的全面性和深刻程度的综合把握，才能提高多项选择题的选择准确率。

4. 针对不同类型的人员，注重理论与实务的整合能力

《大纲》（初级）强调社会工作专业人员的综合能力，因此对考生“做到运用专业知识和方法解决实际问题”的能力考察将占有一定的比例，意味着在试卷中可能会出现更多分值的案例题（应用题），并以单项选择题或者多项选择题的方式出现。按照一般的考试规律，案例题（应用题）是相对难度较大的题目类型，考生复习时要具有案例意识，随时注意将理论知识点内容和不同实务领域的实际工作问题联系起来。对有实务经验的实际部门的工作人员来说，要注意对理论体系和专业术语、概念的学习、理解和记忆，并能用于案例分析中。对高校学生来说，要注意提高对实务案例的综合理解和解释能力。各类人员都要切忌避免理论与实务相脱离的学习方法。

总之，考生在做试题时，要明确该试题主要是考哪些知识点，复习时概念掌握就会容易很多，做到准确记忆、综合理解，而不是被动地去做试题。

目 录

[CONTENTS]

《社会工作综合能力》(初级)

第一章 社会工作的目标、对象及领域	1
第二章 社会工作价值观与专业伦理	12
第三章 人类行为与社会环境	21
第四章 个案工作方法	32
第五章 小组工作	46
第六章 社区工作方法	56
第七章 社会工作行政	66
第八章 社会工作研究	74
第九章 社会政策与法规	82
《社会工作综合能力》(初级) 分章训练答案	90

《社会工作实务》(初级)

第一章 社会工作实务通用过程	97
第二章 儿童社会工作	108
第三章 青少年社会工作	117
第四章 老年社会工作	127
第五章 妇女社会工作	135
第六章 残疾人社会工作	143
第七章 矫正社会工作	150
第八章 优抚安置社会工作	157
第九章 社会救助社会工作	167
第十章 家庭社会工作	178
第十一章 学校社会工作	189
第十二章 社区社会工作	207
第十三章 医务社会工作	219
《社会工作实务》(初级) 分章训练答案	228

全国助理社会工作师职业水平考试《社会工作综合能力》（初级）模拟试卷

全国助理社会工作师职业水平考试《社会工作综合能力》（初级）	
模拟试卷（一）	239
全国助理社会工作师职业水平考试《社会工作综合能力》（初级）	
模拟试卷（二）	249
全国助理社会工作师职业水平考试《社会工作综合能力》（初级）	
模拟试卷（三）	259
全国助理社会工作师职业水平考试《社会工作综合能力》（初级）	
模拟试卷（四）	269
全国助理社会工作师职业水平考试《社会工作综合能力》（初级）	
模拟试卷（五）	279
全国助理社会工作师职业水平考试《社会工作综合能力》（初级）	
模拟试卷（六）	289
全国助理社会工作师职业水平考试《社会工作综合能力》（初级）	
模拟试卷答案	298

全国助理社会工作师职业水平考试《社会工作实务》（初级）模拟试卷

全国助理社会工作师职业水平考试《社会工作实务》（初级）	
模拟试卷（一）	303
全国助理社会工作师职业水平考试《社会工作实务》（初级）	
模拟试卷（二）	314
全国助理社会工作师职业水平考试《社会工作实务》（初级）	
模拟试卷（三）	325
全国助理社会工作师职业水平考试《社会工作实务》（初级）	
模拟试卷（四）	335
全国助理社会工作师职业水平考试《社会工作实务》（初级）	
模拟试卷（五）	345
全国助理社会工作师职业水平考试《社会工作实务》（初级）	
模拟试卷（六）	355
全国助理社会工作师职业水平考试《社会工作实务》（初级）	
模拟试卷答案	365

本书各章节参编人员及所承担任务简介	372
-------------------------	-----

《社会工作综合能力》(初级)

第一章

社会工作的目标、对象及领域

一 单项选择题

在下列每小题的五个备选答案中选出一个正确答案，并将其字母标号填入题干的括号内。

1. 在本职工作之外从事的、不计报酬的服务性或公益性工作，可称为（ ）。
A. 普通社会工作 B. 行政性社会工作 C. 福利性社会工作
D. 专业社会工作 E. 业余社会工作
2. 在政府部门和群众团体中，专门从事职工福利、社会救助、思想工作等类型的助人活动，可称为（ ）。
A. 普通社会工作 B. 行政性社会工作 C. 福利性社会工作
D. 专业社会工作 E. 业余社会工作
3. 由受过社会工作专业训练的人开展的助人活动，可称为（ ）。
A. 普通社会工作 B. 行政性社会工作 C. 福利性社会工作
D. 专业社会工作 E. 业余社会工作
4. 以下哪位学者首先认为社会工作是一种艺术和科学？（ ）
A. 兰德 B. 芬克 C. 崔克 D. 米纽秦 E. 舒尔茨
5. 社会工作的宗旨是（ ）。
A. 社会主义价值观 B. 遵循专业伦理规范 C. 帮助弱势群体
D. 助人自助 E. 提供社会福利
6. 与一般助人活动相区别的社会工作特点是（ ）。
A. 职业性助人活动 B. 注重专业价值 C. 注重实践 D. 多方协同 E. 双方合作
7. 社会工作不同于其他理论性社会科学的重要之点在于（ ）。
A. 强调社会问题的解决 B. 强调社会问题的预防 C. 强调社会问题的治疗
D. 强调社会问题的管理 E. 强调社会问题的规划

- A. 专业性 B. 政治性 C. 社会性 D. 理论性 E. 实践性
8. 社会工作的灵魂是（ ）。
A. 科学理论 B. 专业方法 C. 专业价值 D. 实务技巧 E. 助人自助
9. 社会工作者并不是单向地给予服务对象某种服务的过程，而是与服务对象“一同工作”的过程，此种工作特点可称为（ ）。
A. 取长补短 B. 柔性管理 C. 双方合作 D. 多方协同 E. 以人为本
10. 要帮助违法犯罪未成年人，社会工作者需要与司法机关、社会服务机构中的同事、社区工作者、家长、学校等多方面的人一起工作，此种工作特点可称为（ ）。
A. 双方合作 B. 团队协同 C. 综合治理 D. 柔性管理 E. 人性化处置
11. 徐阿姨的儿子是精神分裂症患者，失业在家。因为儿子生病的缘故，她不愿意和邻居交往，也很少参加社区活动，总是闷在家里，对儿子也经常看不顺眼。儿子患病给她带来很大压力，经常比较情绪化。她本不愿意接受社会工作者的访问，认为对自己不会有什么帮助，在居委会工作人员的劝说下，才与社会工作者见面。在社会工作者的协调努力下，徐阿姨逐渐认识到自己在辅导过程中的重要性，开始与社会工作者配合，努力去应对生活的压力，帮助儿子积极康复、回归社会。这个案例反映了社会工作（ ）的特点。
A. 注重实践 B. 双方合作 C. 注重专业价值 D. 多方协同 E. 职业性助人活动
12. 因冰冻、雪灾被困，人们长时间得不到食物，饥寒交迫。此种情境属于（ ）。
A. 困难 B. 发展 C. 危难 D. 压力 E. 困境
13. 在当代社会，某些极度贫困者，因经济破产、家庭关系破裂而精神崩溃者，有自杀倾向的人，吸毒成瘾者等都可能会陷入危险境地而不能自拔，需要他人救援。对此，社会工作的主要目标就是首先帮助他们（ ）。
A. 解救危难 B. 解决社会问题 C. 促进发展 D. 缓解困难 E. 促进社会公正
14. （ ）是指人们的正常生活受到严重影响，但尚未达到危及生命的状况。
A. 困难 B. 危难 C. 贫困 D. 危险 E. 威胁
15. 能够反映“助人自助”这一理念的社会工作目标是（ ）。
A. 解救危难 B. 解决社会问题 C. 促进发展 D. 缓解困难 E. 促进社会公正
16. 涉及人的正常生活乃至基本生存问题是（ ）。
A. 困难 B. 危难 C. 贫困 D. 危险 E. 威胁
17. 目前，乳癌已经成为一个全球性问题。乳癌患者是癌症患者中的特殊群体，她们往往与其他癌症患者一样承受着病痛和身体不适；带有不知何时癌症可能复发或转移的恐惧，担忧着疾病对自己今后工作、收入、社会地位等可能产生的负面影响。然而，对她们而言，更大的心理和生理压力来自乳癌的特殊性，乳房切除手术带给她们的不仅是形体上的突变，更有性别角色和婚姻生活模式上的挑战。对刚动过乳房切除手术的

- 癌症患者，社会工作者首先应该确立的工作目标是（ ）。
- A. 服务对象层面的：解救危难 B. 社会层面的：解决社会问题
C. 服务对象层面的：缓解困难 D. 社会层面的：促进社会公正
E. 服务对象层面的：缓解压力
18. 个人潜能的发挥和能力的增长都属于（ ）的范畴。
- A. 人的自然属性 B. 人的心理 C. 人的需要 D. 人的社会属性 E. 人的发展
19. 当人们遇到困难时靠自身能力的增强而克服困难，此项目标是社会工作的（ ）。
- A. 缓解困难的目标 B. 发展性目标 C. 解救危难的目标
D. 促进社会公正的目标 E. 解决社会问题的目标
20. 社会工作认为，社会问题是（ ）。
- A. 社会上的大多数人遇到某种问题，这些问题影响着他们的正常生活
B. 那些非纯生理性的问题，即与社会因素有关的问题
C. 问题具有较大的影响范围和对人们正常生活有较深程度的不利影响
D. 某一些影响面较大且对人们正常生活的影响较严重的问题
E. 社会问题主要是从它涉及的范围去考虑的
21. 为困难群众提供帮助，增强他们参与社会生活的能力；为困难群体、弱势群体参与社会生活提供更多的机会和制度保障等这样一些干预行为，体现了社会工作（ ）的目标。
- A. 解决社会问题 B. 促进社会公正 C. 促进发展 D. 缓解困难 E. 解救危难
22. 所谓“福利养懒汉”是指福利具有（ ）。
- A. 正功能 B. 负功能 C. 积极功能 D. 消极功能 E. 副作用
23. 在一定的社会经济条件下，人们较正常地发挥自己的能力进行生活的状态是（ ）。
- A. 普通生活 B. 和谐生活 C. 社会生活 D. 秩序生活 E. 正常生活
24. 近来张某因胰腺炎住院，因其从小就对医院有恐惧感，所以住院期间情绪低落。这一症状表明了案主的困难主要是由（ ）造成的。
- A. 个人生理 B. 家庭 C. 个人经验 D. 社会服务欠缺 E. 医生
25. 社会工作者分析和处理问题的基本出发点是（ ）。
- A. 维持社会秩序 B. 促进服务对象正常生活 C. 促进社会和谐
D. 促进人与社会环境的相互适应 E. 解决社会问题
26. 某社区居委会主任：“这位打老婆的丈夫也蛮可怜的，失业几个月了，老婆又唠叨，怪他无能，不把他逼疯才怪呢？男人也需要帮助啊！”某街道妇联主任：“话不能这么说，任何人不能因为心情不好就打老婆。”请问，居委会主任依据何种理由分析家庭暴力的问题？（ ）
- A. 个人应当受到他人的尊重和关怀 B. 维护弱者的权益和尊严

- C. 个人有责任发挥自己的能力经营好自己的生活
 - D. 个人既受个体因素的影响，也受家庭、社区、社会等组织的影响
 - E. 个人应尽力约束自己的行为
27. 以下对于社会工作维持社会秩序这一功能的正确说法是（ ）。
- A. 社会工作维持社会秩序的功能与一般行政管理相似
 - B. 它是运用行政力量来解决问题 C. 解决社会问题是它的直接目标
 - D. 它强调通过服务化解矛盾、解决问题，从而达到维持社会秩序的效果
 - E. 维持社会稳定是它的根本目标
28. 以下对于社会工作促进社会和谐这一功能的正确理解是（ ）。
- A. 社会工作在化解矛盾和冲突时所产生的促进社会和谐的作用，与一般的行政方法可以相互媲美，互为替代
 - B. 社会工作作为一个专门的助人职业，致力于建立一个相互关怀的社会
 - C. 社会工作就是鼓励人们利用业余时间从事志愿服务
 - D. 社会工作就是解决人们的心理冲突问题
 - E. 社会工作就是从个人的层面化解弱势群体的困境状态
29. 以下属于社会工作基本对象的是（ ）。
- A. 学业遭遇困境的学生 B. 具有情感困惑的妇女 C. 孤儿
 - D. 因退休而陷入孤独的老人 E. 打架的学生
30. 在出现严重的社会问题、公共危机时，（ ）将成为社会工作的服务对象。
- A. 社区 B. 家庭 C. 个人 D. 社会公众 E. 组织
31. 社会工作得以发生的基本前提是（ ）。
- A. 服务对象 B. 社会工作者 C. 价值观念 D. 助人活动 E. 社会互动
32. 以下有关受助者的正确描述是（ ）。
- A. 社会工作者是社会工作的基本要素 B. 受助者仅仅指当事人自己
 - C. 受助者是被动接受帮助的人 D. 受助者是有主动性、有潜能的人
 - E. 在我国，受助者主要是指贫困者
33. 社会工作者帮助的服务对象许多都是老人、儿童、残障人士，对他们的服务需要，社会工作者付出真心、付出时间、付出耐心。以下选项中，哪一项最符合社会工作职业所需要具备的价值观？（ ）
- A. 社会工作者之所以能坚持服务，是为了自己的薪水
 - B. 社会工作者之所以能坚持服务，是为了自己的信仰
 - C. 社会工作者之所以能坚持服务，是为了自己的兴趣
 - D. 社会工作者之所以能坚持服务，是因为他们大多是理想主义者
 - E. 社会工作者之所以能坚持服务，是因为他们持有社会工作专业价值观；这是社会工作的

灵魂，只有在牢固的价值观的指导下，社会工作者才会自觉地、持久地进行助人活动

34. 以下有关社会工作者的界定，正确的观点是（ ）。
- A. 社会工作者是指单个的工作者
 - B. 社会工作者是凭借爱心助人的人
 - C. 社会工作者是利用业余时间帮助别人的人
 - D. 社会工作者不只是一个个体概念，而是一个群体概念
 - E. 帮助别人的人都是社会工作者
35. 现代社会工作的核心组成部分是（ ）。
- A. 价值观念
 - B. 社会工作者
 - C. 科学的助人方法
 - D. 服务对象
 - E. 社会互动
36. 某城市一公交站台前，一位独自坐轮椅的妇女要上车，车站工作人员考虑到她行动不便，轮椅在车上缺乏安全，司机又没法照顾她，只得婉拒这位妇女乘车。该妇女无奈之下，求助于警察。你认为这种情境说明了何种最重要的问题？（ ）
- A. 我国存在对残疾人的社会歧视
 - B. 社会大众缺乏爱心
 - C. 警察热心助人
 - D. 公交公司司机推卸责任
 - E. 我国缺乏社会工作职业助人体系
37. 强调服务提供者与服务对象的互动和合作的过程，这是（ ）。
- A. 医生的助人活动
 - B. 行政主导的助人活动
 - C. 社会工作的助人活动
 - D. 社会上热心人士的助人活动
 - E. 律师的助人活动
38. 在康复服务中，残障主要分为（ ）。
- A. 肢体残障与语言残障
 - B. 智力残障与语言残障
 - C. 肢体残障与智力残障
 - D. 肢体残障、智力残障与语言残障
 - E. 轻度残障与重度残障
39. 以下有关妇女社会服务的正确说法是（ ）。
- A. 妇女社会工作的对象主要包括成年女性，女童属于儿童服务的范畴
 - B. 妇女社会服务是针对女性需要、促进女性的正常生活和发展而开展的专业服务工作
 - C. 妇女社会服务的主要内容是维护妇女的正当权益
 - D. 妇女权益的维护主要还是要依赖法律手段
 - E. 女性发展不属于社会工作的服务范畴
40. 社会工作对服务对象的功能是（ ）。
- A. 促进服务对象正常生活、维持社会秩序
 - B. 促进社会和谐、发展社会公正
 - C. 维持社会秩序、促进人与社会环境的相互适应
 - D. 促进服务对象正常生活、促进人与社会环境的相互适应
 - E. 促进社会和谐，促进服务对象的正常生活
41. 社会工作的两个缺一不可的要素是（ ）。
- A. 工作方法与服务对象
 - B. 社会工作者与价值观念
 - C. 价值观念与助人活动
 - D. 工作方法与助人活动
 - E. 服务对象与社会工作者
42. 李某，19岁，高中毕业没有考上大学，街道社会工作站的社会工作者主动关心他，帮助他分析自己的职业兴趣、客观评估自己的能力、摆正自己的位置，积极寻找工作。

- 此种类型的服务属于()。
- A. 预防犯罪 B. 就业服务 C. 职业生涯管理服务
D. 心理健康服务 E. 生活保障服务
43. 大学生陈某,20岁,自述无心看书,失眠,总是怀疑别人说她的坏话,她的家人无法理解她的痛苦。她需要什么类型的服务?()
- A. 心理咨询师的心理咨询服务 B. 精神科医生的医学治疗
C. 社会工作者的心理健康服务 D. 任课老师的开导 E. 朋友的聊天帮助
44. 小渊今年10岁,因为在学校遭遇一些不良事情,逐渐不愿去学校上学。在家时也经常莫名其妙地哭闹,手脚行动不太协调。父母为此多次找学校交涉未果,回家后经常相互埋怨、责怪对方,认为都是对方忙于工作疏于照顾孩子。每次见到父母吵架的情景,小渊会把自己关在房间里,甚至有时会拿东西乱扔乱砸。对于这个个案,最有效的介入服务是()。
- A. 儿童服务 B. 医疗服务 C. 学校社会工作服务 D. 家庭服务 E. 婚姻治疗
45. 针对“问题学生”时常出现的心理和行为而开展的工作,其目的是帮助他们解决问题、正常发展,此种学校社会工作方式是()。
- A. 发展型学校社会工作 B. 治疗型学校社会工作 C. 拓展型学校社会工作
D. 变迁型学校社会工作 E. 学校德育教育
46. 小惠是一个7岁的男孩,今年刚上小学。两周来,老师不断报告他上课时经常讲话,不时有些小动作,甚至有些老师描述小惠的行为是“粗鲁”和“有攻击性”的,因此小惠经常被要求在走廊罚站。他们要求社会工作者能够给小惠做一个行为和情感障碍测试,来判断他是否需要做特殊的处置。社会工作者了解到,像小惠这样的外来务工人员的孩子,尤其是男孩子,在公办学校里经常会被早早地贴上标签,而这种标签往往会影响教职工对孩子的态度,还有可能降低孩子所受到教育的质量。对于小惠这一案例,社会工作者采取何种形式的学校社会工作方式最为有效?()
- A. 治疗型学校社会工作 B. 发展型学校社会工作 C. 家庭联系式学校社会工作
D. 变迁型学校社会工作 E. 社区—学校教育工作
47. 由社会工作者和志愿者运用社会工作的专业理论和方法对罪犯或有犯罪危险的违法人员提供思想教育、心理辅导、行为纠正,使之消除犯罪心理结构,修正其行为模式,以适应正常社会生活的服务是()。
- A. 社区矫正 B. 监狱矫正 C. 行为治疗 D. 矫治社会工作 E. 社区教育
48. 以下哪一种关于军队社会工作的说法是正确的?()
- A. 军队靠着严明的纪律就可以解决新入伍军人的适应问题
B. 军队社会工作可以取代军队思想政治工作
C. 军队社会工作可以通过个别的心理辅导和开办多种形式的服务活动来帮助军人

- D. 军队思想政治工作可以取代军队社会工作
 E. 军队与社会隔绝，军人不会受到社会环境的影响
49. 某城市存在有人无家可归的问题，该市某高校社会工作专业的学生发现了这一情况。学生们对这些无家可归者的特性和程度做了研究。为了更好地解决这些无家可归者的问题，来自某机构的社会工作者王先生帮助学生们建立了“社区联合小组”，并协助学生推行一个项目——“无家可归者项目”以帮助这些人。他们的工作涉及信息收集和案情评估，还包括提高社区对无家可归状况的认识，同时也希望在了解状况后建立针对流浪家庭的服务。在这个过程中，社会工作者王先生扮演了（ ）角色。
 A. 教育者 B. 管理者 C. 倡导者 D. 研究者 E. 支持者
50. 以下属于社会工作者直接服务的角色是（ ）。
 A. 研究者 B. 管理者 C. 政策影响人 D. 资源争取者 E. 服务提供者
51. 随着社会经济的发展，越来越多的人离开土地来到城市打工。但是在城市他们没有完善的社会保障，这对于他们安心生活工作都是一大隐患。社会工作者在服务过程中发现经常有进城务工人员因工作原因受伤而得不到有效的治疗和赔偿，从而留下了终身的遗憾。对此，社会工作者经过调查后向政策制定部门提出该现象的普遍性，并且对工伤认定机构也提出了对于该问题的一些看法和建议。不久后，该城市出台了有关进城务工人员工伤认定的快速服务通道等有关政策，以更好地保障他们的合法权益。在这里，社会工作者主要担任（ ）角色。
 A. 服务提供者 B. 政策影响人 C. 资源争取者 D. 研究者 E. 管理者
52. 我国农村发展已不完全是经济方面的问题，社会工作者与经济学家、发展规划专家一起同当地政府、居民一起从事经济发展、教育和卫生发展等方面的工作，这是（ ）。
 A. 社区工作 B. 农村社区发展工作 C. 乡村规划工作
 D. 农村扶贫工作 E. 农业发展工作
53. 支持者是指（ ）。
 A. 社会工作者要向服务对象提供服务，包括提供心理辅导、物质帮助以及政策信息等
 B. 社会工作者直接向服务对象提倡某种行为，并表明自己会支持他完成
 C. 社会工作者应该鼓励服务对象在可能的情况下自强自立、克服困难、自我决策
 D. 社会工作者应该帮助人争取所需要的资源以支持服务对象
 E. 社会工作者对自己的实践加以研究，以支持自己的实务工作
54. 运用计划、组织、指挥、协调、控制方法对社会工作机构进行管理以有效达成社会工作目标，这是（ ）对社会工作的贡献，集中反映在社会行政之中。
 A. 行政管理学 B. 心理学 C. 社会学 D. 文化人类学 E. 政治学
55. 对于家庭庇护中心来说，负责前台接待的社会工作者，应配备什么类型的社会工作者？（ ）