

21世纪经济管理专业应用型精品教材

21SHIJI JINGJI GUANLI ZHUANYE YINGYONGXING JINGPIN JIAOCAI

管 理 学

习 题 集

喻红阳 主编

 上海财经大学出版社

GUANLIXUEXITANJI

21 世纪经济管理专业应用型精品教材

管理学习题集

喻红阳 主编

 上海财经大学出版社



本习题集是罗昌宏、喻红阳与彭彬主编的《管理学》的配套习题,便于学生和读者检查所学知识。

各章习题由各章负责编写教材的编者所出,即:湖北工业大学管理学院喻红阳第一章、第三章;湖北工业大学管理学院张桂平第二章、第十三章;中国地质大学江城学院商学院余磊第四章、第五章;中国地质大学江城学院商学院张永红第六章、第七章、第八章;武汉生物工程学院彭彬、叶鹏第九章、第十章、第十一章、第十二章。最后由喻红阳进行了统稿和审核。

由于编者水平有限,缺点错误在所难免,恳请专家、同行和广大读者批评指正。

编 者

2006年8月1日

目 录

第一部分 习题汇编

第一章 管理活动与管理者

一、单项选择题	3
二、简答题	5
三、论述题	5

第二章 管理理论的发展与演变

一、单项选择题	6
二、名词解释	7
三、简答题	7
四、论述题	7

第三章 管理伦理与社会责任

一、名词解释	8
二、简答题	8
三、论述题	8



第四章 组织环境与决策

一、单项选择题	9
二、名词解释	10
三、简答题	10

第五章 计划与战略管理

一、单项选择题	11
二、简答题	13
三、论述题	13
四、案例分析	13

第六章 组织基础

一、填空题	15
二、不定项选择题	17
三、简答题	26
四、问答题	27

第七章 人员配备

一、填空题	28
二、单项选择题	29
三、多项选择题	31
四、简答题	34
五、问答题	34

第八章 组织变革与组织文化

一、填空题	35
二、单项选择题	36
三、简答题	38
四、问答题	38

第九章 领导

一、单项选择题	40
二、名词解释	42
三、简答题	42

第十章 激励

一、单项选择题	43
二、名词解释	44
三、简答题	44

第十一章 沟通

一、单项选择题	45
二、名词解释	47
三、简答题	47

第十二章 控制

一、单项选择题	48
二、名词解释	49
三、简答题	49

第十三章 管理创新

一、名词解释	50
二、简答题	50



第二部分 参考答案

第一章	管理活动与管理者.....	53
第二章	管理理论的发展与演变	57
第三章	管理伦理与社会责任	63
第四章	组织环境与决策	66
第五章	计划与战略管理	67
第六章	组织基础	71
第七章	人员配备	84
第八章	组织变革与组织文化	89
第九章	领导	95
第十章	激励	97
第十一章	沟通	99
第十二章	控制	101
第十三章	管理创新	103

第一部分

习题汇编

第一章

管理活动与管理者

一、单项选择题

1. 管理人员的层次划分是指()。
A. 内层外层
B. 深层浅层
C. 表层里层
D. 上中下层
2. 决定学习、研究管理学必要性的是()。
A. 管理的自然性
B. 管理的社会性
C. 管理的重要性
D. 管理的历史性
3. 美国管理学家卡茨认为,一个主管人员至少应具有的三大基本技能是()。
A. 技术技能、人际技能、概念技能
B. 技术技能、学习技能、人际技能
C. 人际技能、学习技能、概念技能
D. 概念技能、学习技能、技术技能
4. 对企业资源进行计划、组织、领导、控制以有效地实现组织目标的过程称为()。
A. 管理
B. 组织
C. 战略规划
D. 激励
5. 管理人员通过一系列基本管理职能来实现组织目标,不属于管理职能范畴的是()。
A. 组织
B. 控制
C. 领导
D. 经营
6. 管理是一种艺术,是强调管理的()。
A. 精确性
B. 延续性
C. 随意性
D. 实践性
7. 管理的控制职能主要由哪一类管理人员执行?()
A. 高层管理人员
B. 中层管理人员
C. 基层第一线管理人员
D. 以上均是
8. 管理者在作为组织的官方代表对外联络时,他扮演的角色是以下哪一方面的?



()

- A. 信息情报方面
- B. 决策方面
- C. 人际关系方面
- D. 业务经营方面

9. 对基层业务管理人员而言,其管理技能侧重于()。

- A. 技术技能
- B. 财务技能
- C. 谈判技能
- D. 营销技能

10. 某位管理人员把大部分时间都花费在直接监督下属人员工作上,他一定不会是()。

- A. 工长
- B. 总经理
- C. 领班
- D. 车间主任

11. 中层管理人员的主要工作是()。

- A. 战略管理
- B. 现场管理
- C. 组织协调
- D. 开拓创新

12. 在特定工作领域内运用技术、工具、方法等的能力称为()。

- A. 人际关系技能
- B. 技术技能
- C. 概念技能
- D. 上述均不是

13. 马克思主义关于管理问题的基本观点是()。

- A. 辩证唯物主义观点
- B. 管理二重性观点
- C. 系统的观点
- D. 发展的观点

14. 管理学原理区别于专门管理学的特点在于()。

- A. 历史性
- B. 科学性
- C. 一般性
- D. 实践性

15. 管理的五大基本职能是()。

- A. 计划、组织、指挥、协调、控制
- B. 计划、组织、人员配备、指导与领导、控制
- C. 计划、组织、协调、人员配备、控制
- D. 计划、组织、人员配备、领导、控制

16. 管理是指管理者在特定的环境中,通过()等环节,对人力、物力、财力等资源进行协调以期更有效地实现组织目标的过程。

- A. 决策、组织、领导、控制
- B. 计划、决策、领导、激励
- C. 计划、组织、领导、控制
- D. 计划、组织、决策、控制

17. 效率是指()。

- A. 产出与投入之比
- B. 销售总额
- C. 目标的达成度
- D. 管理水平

18. 张总是一家大型企业新上任的总经理,经过调查研究后,他发出了四道指令:一是调整企业发展方向;二是调整部门结构;三是采取激励措施,进一步调动员工积极性;四是要加强对工作绩效的考核。这四道指令分别对应于企业管理的()职能。

- A. 计划、控制、组织和领导
- B. 计划、组织、领导和控制
- C. 组织、计划、控制和领导
- D. 领导、组织、计划和控制

二、简答题

1. 简述各种管理职能及相互关系。
2. 管理者扮演的角色有哪些?必须具备哪些技能?
3. 请从管理纵向和横向两方面给管理人员分类。

三、论述题

1. 联系实际论述掌握管理二重性的重大现实意义。
2. 怎样理解管理既是一门科学,又是一门艺术的含义?

管理理论的发展与演变

一、单项选择题

1. 首先提出管理定义的管理学家是()。
A. 泰罗
B. 法约尔
C. 韦伯
D. 梅奥
2. ()不是古典管理理论的代表人物。
A. 泰罗
B. 法约尔
C. 韦伯
D. 马斯洛
3. 泰罗所提出的定额管理原理、计件工资制度、操作标准化原理等都来自于()。
A. 历史研究的方法
B. 案例分析法
C. 比较研究的方法
D. 归纳演绎法
4. 法约尔提出的组织中平级间的横向沟通被称为()。
A. 等级原则
B. 协商原则
C. 跳板原则
D. 秩序原则
5. ()是行政组织理论的代表人物。
A. 韦伯
B. 梅奥
C. 法约尔
D. 马斯洛
6. 泰罗的科学管理原理反映了()思想。
A. 经济人假设
B. 社会人假设
C. 自我实现人假设
D. 复杂人性假设
7. 最早对管理的具体职能加以概括和系统论述的是()。
A. 泰罗
B. 法约尔
C. 孔茨
D. 韦伯
8. 权变理论中所提出的“超 Y”理论和行为科学理论中所提出的“人是社会人”的

结论是()。

A. 历史研究的方法 B. 案例分析法

C. 比较研究的方法 D. 归纳演绎法

9. 泰罗的科学管理思想反映在他的代表作()之中。

A.《科学管理原理》 B.《工业文明中人的问题》

C.《一般管理与工业管理》 D.《社会和经济组织的理论》

10. 法约尔的一般管理理论对西方管理理论的发展有着重大影响,成为后来管理过程学派的理论基础,他的代表作是()。

A.《社会组织与经济组织理论》 B.《工业管理和一般管理》

C.《科学管理理论》 D.《工业文明中人的问题》

二、名词解释

1. 知识管理

2. 行为科学理论

三、简答题

1. 泰罗的科学管理理论的主要内容是什么?

2. 法约尔的管理主张是什么?

3. 官僚制的特点是什么?

4. 简述霍桑实验的主要内容。

5. 简述梅奥的组织理论。

四、论述题

随着经济全球化进程的加快,你认为管理环境将呈现出什么特征?

第三章

管理伦理与社会责任

一、名词解释

1. 管理伦理
2. 企业道德

二、简答题

1. 企业在经营中应遵循哪些基本的道德规范？
2. 分析影响管理伦理的主要因素。
3. 简述几种典型的社会责任观。
4. 提高管理伦理(道德)的途径有哪些？
5. 道德的功能有哪些？

三、论述题

1. 什么是企业的社会责任？企业为什么要履行社会责任？
2. 分析促使组织积极承担社会责任和阻碍组织承担社会责任的主要因素。

第四章

组织环境与决策

一、单项选择题

1. 由于国际经营环境受不同因素影响,因此设立评价指标时要有()。
A. 目的性
B. 系统性
C. 客观性
D. 直观性
2. 形成管理外部环境中的政治环境因素包括()。
A. 国家法律
B. 社会舆论
C. 政府机构
D. 价值观念
3. 一家用电器机械制造商以往从未向美国大型批发商提供产品,最近却与美国西尔斯百货公司签订了一份3年期合同,将其洗衣机产品40%的产量集中出售给西尔斯公司,这一行为使该制造商的经营环境发生何种变化?()
A. 环境复杂性降低
B. 环境复杂性增高
C. 环境动态性降低
D. 环境动态性增高
4. 决策所解决的问题一般与()相关。
A. 过去
B. 现在
C. 将来
D. 现在及将来
5. 环境研究对组织决策有着非常重要的影响,具体表现在可以提高组织决策的()。
A. 有效性、及时性、稳定性
B. 前瞻性、有效性、稳定性
C. 正确性、及时性、稳定性
D. 有效性、正确性、及时性
6. 德尔菲技术是由()命名并首先使用的。
A. 美国兰德公司
B. 德尔菲
C. 马尔可夫
D. 奥斯本
7. 某企业原先重大战略决策的基本过程是由各部门(如财务部、销售部、生产部、人事部等)独立把各自部门的情况写成报告送给总经理,再由总经理综合完成有关的



战略方案。后来,对此过程作了些调整,这就是:总经理收到各部门呈上的报告后,有选择地找些管理人员来磋商,最后由自己形成决策。再后来,总经理在收到报告后,就把这些报告交给一个由各部门人员共同参与组成的委员会,通过委员会全体成员的面对面对讨论,最终形成有关决策。对此你的看法是:()。

- A. 这种处理方式的改变对企业战略决策以及其他方面的工作没有什么影响
- B. 这种处理方式的改变可以大大提高企业决策的效率
- C. 这种处理方式的改变增加了信息沟通的范围,可带来更多的成员满意感
- D. 这种处理方式的改变提高了企业上下信息沟通的效率

8. 盈亏平衡分析是用来研究()之间的关系。

- A. 产量、成本、利润
- B. 产量、利润
- C. 产量、成本
- D. 产量、成本、价格

9. 决策树适合()决策。

- A. 确定型
- B. 非确定型
- C. 风险型
- D. A、B 和 C

10. 一家电力公司按照不同时间段以不同价格对用户进行收费,这种方法是电力公司对于环境管理的()。

- A. 缓冲法
- B. 圆滑法
- C. 预测法
- D. 配给法



二、名词解释

1. 决策
2. 组织的具体环境
3. 盈亏平衡决策法



三、简答题

1. 德尔菲技术运用的关键是什么?
2. 解释企业外部环境的重要性。
3. 简述决策的步骤。