



精神 的动员与激励

——基层税务思想政治工作探索

胡智亭 著

陕西人民教育出版社

精神的动员与激励

——基层税务思想政治工作探索

胡智亭 著

陕西人民教育出版社

图书在版编目(CIP)数据

精神的动员与激励:基层税务思想政治工作探索/胡智亭著.西安:陕西人民教育出版社,2007.2

ISBN 978-7-5419-9747-1

I.精神… II.胡… III.税务部门-政治工作-研究-中国 IV.F812.42-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 023024 号

精神的动员与激励——基层税务思想政治工作探索

作者:胡智亭

出版发行:陕西人民教育出版社

社址:西安市长安南路 181 号 邮编:710061

印刷:人民日报社西安印务中心

开本:787 毫米×1092 毫米 1/16

字数:320 千字

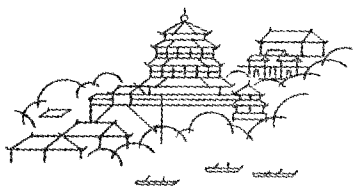
印张:22.5 印张

版次:2007 年 2 月第 1 版

印次:2007 年 2 月第 1 次印刷

书号:ISBN 9787-5419-9747-1

定价:36.00 元



序

前些日子,我收到智亭同志的一封来信,信中提出请我为他编著的书籍《精神的动员与激励》作序,方有幸拜读。几篇文章读下来,颇有感触,深为老同志对党的思想政治工作的忠诚和敬业精神所打动。为此,欣然为之作序,算是学习的一点体会吧。

智亭同志 2004 年从西安市国家税务局巡视员岗位上退下来后,一直没有忘记打了一辈子交道的思想政治工作,他把多年来在思想政治工作中积累的经验和体会整理出来,汇集成这本《精神的动员与激励——基层税务思想政治工作探索》,韧性难能可贵,精神尤为可嘉。他从 17 岁参军起,先后在部队任指导员、教导员、团政委,转业到税务部门后,又从事思想政治工作,尤其是 1994 年任西安市国家税务局主管政工的副局长以来,在思想政治工作方面进行了不懈的探索与研究,积累了一定的经验,这本书正是他从事党的思想政治工作的真实记录。

思想政治工作历来是我们党“经济工作和其他一切工作的生命线”,曾在革命战争年代、建设时期和改革浪潮中发挥了不可替代的重要作用。进入新的历史时期,各种思潮相互激荡,各种诱惑纷至沓来,各种利益交互冲突,各种观念相互渗透,人们的思想呈现出复杂化、多元化的状态,经济社会形势的发展变化,不可避免地给税务干部思想和行为带来深刻影响。这就对从事税务思想政治工作的各级领导和政工干部提出了新的更高的要求。经验需要我们去总结,工作需要我们去研究,理论需要我们去实践、去丰富,所以,从这个意义上讲,智亭同志的这本《精神的动员与激励》是应运而生,既符合当前加强和改进思想政治工作的要求,又符合国税队伍建设的实际。

全书分为三个部分——理论篇、实践篇和方法篇。理论篇收录文章 28 篇,着重从理论上对税务党建工作、基层建设、税务文化建设、思想政治工作进行了研究与探索。比如《关于提高基层管理者三大能力的思考》《构建思想

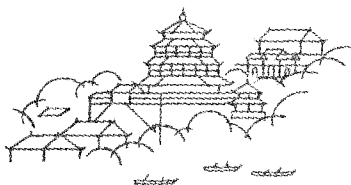
政治工作新机制》等文章,虚实结合,论证充分,给人启迪,引人深思;实践篇收录文章 30 篇,基本都是作者多年工作实践的体会与收获,比如《税务干部“三心”问题初探》一文,对干部的“身心健康保健、心理素质培育和心力作用发挥”在实际调查的基础上进行了创新的探索,不但发现了问题、找出了问题,而且提出了解决问题的策略和方法,对于当前一些干部中出现的浮躁、攀比、消极、损耗、厌倦等现象都提出了具体的解决方法,对于解决干部群体中的焦点、热点、难点问题都提供了借鉴意义;方法篇共收录文章 50 篇,主要从方法论的角度阐述了“如何当好税务所长”、“怎样调整好自己的心态”、“怎样化解矛盾,做好后进单位的转化工作”,文风朴实,亲切自然,娓娓道来,好比一位长者在为青年干部传经送宝。

2005 年 11 月,在全省国税系统思想政治工作会议上,省局党组明确提出了“延安精神铸税魂”的工作主旨和“责任、荣誉、和谐”的精神理念,要求全省各级国税机关要充分发挥我们党的政治优势,深入细致地做好思想政治工作,引导广大干部群众进一步解放思想,牢固树立和落实科学发展观,振奋精神、坚定信心,把思想和行动统一到省局的决策部署上来,把智慧和力量凝聚到促进我省国税事业的发展上来。智亭同志虽然退休了,但是一直关注陕西国税事业的发展,一直倾心研究思想政治工作,这一点值得钦佩。我们希望更多的老同志关心陕西国税事业的发展,共同为陕西国税事业的新跨越做出更大的贡献。

赵 恒

2007 年 1 月于西安





目 录

序	赵恒
---------	----

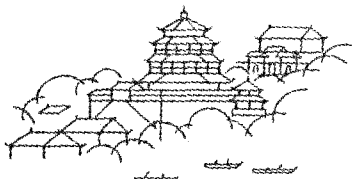
上篇 · 理论

努力做好新时期宣传教育和党建工作	(3)
转变观念 狠抓质量 努力做好思想政治工作	(7)
警示教育是深化思想教育的重要举措	(10)
新形势下的税务思想政治工作	(14)
以《纲要》治队 激发活力 凝聚力量 树立形象	(21)
用“三个代表”重要思想指导新时期国税机关基层党建工作	(26)
税务思想政治工作运行机制的创新	(30)
构建思想政治工作新机制	(34)
贯彻“三个代表”重要思想贵在实践	(38)
基层建设是税收事业长足发展的重要基础	(41)
坚持以党章为基本教材 加强对党员的思想教育	(46)
社会主义市场经济的双重性特征及其正负效应	(49)
关于提高基层管理者三大能力的思考	(54)
关于提高基层管理者调研能力的思考	(56)
与时俱进,不断提高领导艺术和水平	(59)
思想工作的关键在于发现问题、解决问题	(61)
如何做好新时期税务思想工作	(63)
强化税务思想政治工作的渗透性	(66)
做好青年干部的思想政治工作	(70)
集体主义价值观是党员先进性教育的重要内容	(74)
保持党的先进性的关键在教育党员	(79)

党员的先进性是党执政的重要基础	(84)
税务能力本位教育与培训模式构想	(88)
要用新观念、高标准做好基层税务思想政治工作	(94)
税务基层文化建设的着力点	(96)
文化与税务基层思想政治工作	(99)
如何发挥税务所党支部的战斗堡垒作用	(103)
办公室管理服务工作的几个着力点	(106)

中篇 · 实践

增强领导意识努力提高领导艺术和水平	(111)
把握机遇自觉加强党性党风锻炼	(115)
把握好税务基层思想政治教育工作的着力点	(121)
干部思维方式转变是带好队伍的一项重要工作	(125)
税务基层思想教育工作方法探索	(130)
税务基层思想政治工作的应知应会	(133)
基层党建工作抓难点问题的分析	(146)
切实加强税务基层建设工作	(150)
税务干部“三心”问题初探	(156)
运用科学发展观进一步提高税务基层建设水平	(163)
税务所文化建设的研究与思考	(166)
税务干部风险意识的培养	(170)
干部素质技能的仿真模拟训练	(174)
税务行业的思想政治教育工作	(176)
互联网对国税干部影响的调查分析报告	(179)
税务基层思想政治教育工作的实践	(193)
学习型组织的生命力在于学而创造	(203)
关于结合实际学习贯彻“三个代表”重要思想的思考	(207)

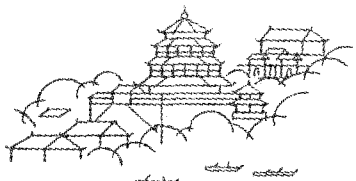


如何抓好基层单位的理论学习	(212)
税务基层建设工作重点的思考	(214)
基层思想政治工作的特点、任务和方法	(217)
基层税务机关开展精神文明创建活动的体会	(221)
怎样当好正职领导	(228)
怎样当好副职领导	(231)
创建和谐单位靠三类人来支撑	(234)
积极开展创建“健康工作岗位”活动的思考	(237)
突出“五个结合” 狠抓干部素质培训	(240)
税务所如何开展“两建一创”活动	(243)
埋好税务干部做人做事的底线	(245)
税收调研是提高干部队伍综合素质的重要途径	(248)

下篇 · 方法

我热爱思想政治工作	(253)
做基层思想政治工作的抓手	(255)
基层思想政治教育工作的组织管理	(258)
组织好讨论会	(260)
为思想政治工作者设计一个好平台	(262)
思想政治工作应突出现代税收观念教育	(264)
基层税务思想政治教育是基础性工作	(266)
如何体现民主集中制的有效性	(268)
如何应对和解决临场出现的问题	(270)
做好思想政治工作有什么实招	(272)
说理是思想政治工作的一种基本功和艺术	(274)
解决好难题和急事对思想政治工作者的素质要求	(276)
思想政治工作也有一个组织管理问题	(277)

如何化解矛盾,做好后进层面的转化工作	(279)
我对做正、副职的实践感悟	(281)
案例剖析是做好思想政治工作的一种好方法	(283)
如何做诸多矛盾中的思想政治工作	(285)
做基层思想政治工作要有哪些基本功	(287)
重要任务和重大事件中的思想政治工作	(289)
如何做好后进人员的思想工作	(290)
如何把握批评这个思想工作的武器	(291)
如何把握好表扬奖励的尺度	(292)
如何和群众打成一片做知心朋友	(293)
对思想政治工作的感悟	(294)
我在做思想政治工作的几十年里也有挫折	(295)
我对班子建设工作的体会	(296)
领导者怎样才能既有权又有威	(298)
怎样才能调整好自己的心态	(300)
抓住思想工作的最佳感应点	(302)
注意做好思想教育工作者的思想工作	(304)
如何把思想工作坚持做到底	(306)
如何当好税务所所长	(308)
我的学习求知法	(310)
做好经常性的思想工作	(311)
如何把思想政治工作落实到基层税务所	(313)
班长如何组织领导思想政治工作	(315)
谈领导干部	(317)
做好艰难危险中的思想工作	(319)
谈责任	(321)
人生感想	(324)



失败和挫折也是一种动力	(326)
交流贵似金 沟通比金贵	(328)
检查感想	(330)
对基层税务学会工作的认识与思考	(332)
党组如何指导党建工作	(334)
一束优良传统之花	(336)
基层如何培养提高干部素质和工作能力	(338)
基层“一把手”要做到“八要”“二十不”	(339)
如何把握基层工作的责、权、利	(340)
思路是基层调研工作的一个重要问题	(342)
后记	(345)

上篇 · 理论

政治工作是一切经济工作的生命线。在社会经济制度发生根本转变时期,尤其是这样。

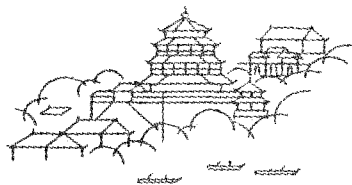
——毛泽东

改革,现代化科学技术,加上我们讲政治,威力就大多了。到什么时候都得讲政治,外国人就是不理解后面这一条。

——邓小平

加强党的建设,做好广大干部群众的思想政治工作,是实现我们战略目标的根本保证。

——江泽民



努力做好新时期宣传教育和党建工作

随着税收改革的不断深化和税收任务的日益繁重,给国税系统宣传教育、党建工作提出了新的要求。国税系统宣传教育、党建工作必须紧紧围绕税收中心工作,以《全国税务系统基层建设纲要》和《全国税务系统思想政治工作暂行条例》为标准,全面推进素质工程,不断加强党的建设和精神文明建设力度,唱响主旋律,打好主动仗,为国税工作大局服务,为全党全国大局服务。

一、必须抓住根本点,高举旗帜,主攻素质

坚持用马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想指导我们整个事业和各项工作,才能为我们完成以组织收入为中心的各项税收任务,推动国税事业长足发展提供坚强的思想保证。组织职工重点进行《江泽民文选》和党的十六大以来以胡锦涛同志为总书记的党中央提出的科学发展观、构建社会主义和谐社会等重大战略思想的学习,弘扬理论联系实际的学风,把学习邓小平理论、十五大精神同认真研究解决税收工作的现实问题结合起来,在融会贯通、学以致用上狠下工夫。坚持以县局副局级以上领导干部和党员为重点,着眼于提高领导干部政治理论素养和驾驭税收工作能力,增强工作的规范性、系统性、预见性和创造力,认真抓好领导干部的理论学习。在理论学习的问题上要积极探索激励机制作保障的新路子,把理论学习真正落到实处。

要抓住提高干部的两个素质、建设高素质干部队伍这个根本不放松。全面落实素质工程,把素质教育列为精神文明建设活动的重要考核内容。要坚持实用有效的原则,尽快将培训的重点转移到提高干部的实际工作技能上来。在培训内容上,把政治理论培训作为首要任务,全面加强政治法制业务知识,文化素质培训和技能训练。开展以计算机知识、财会知识、税收稽查技能等税收专业技能为主的普及培训,尤其要下大力气提高计算机专业知识

水平;要区别征收、管理、稽查和计算机管理等不同职能分工的岗位需要,有重点地进行针对性培训;要采取在岗培训与脱岗培训、短期培训与长期培训、专业培训与日常培训相结合的多种培训形式。培训要有考核目标,力争今年有 50%的干部全面达到“三懂四会”(懂市场经济知识,懂税收政策法规,懂财务知识;会查账,会计算税额,会写专业文书,会操作已配有的现代技术设备)的工作要求。同时,通过业务尖子竞赛活动,积极建立激励机制,不断发挥激励效应,提高干部学习业务、强化工作技能的积极性。

二、必须明确出发点,突出一线,抓好基层

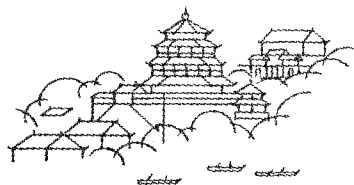
继续深入贯彻国家税务总局“两个转移”的工作思路,把抓好基层建设工作作为我们工作的出发点、落脚点。深入调查研究,摸清底子,整体规划,既要掌握基层建设的现状,发现基层建设中存在的具体问题,更要科学地提出基层建设的规划和办法,积极实施,提高基层建设的水平。

基层建设的重点要放在规范化管理上。要在秩序优良、服务规范、政令畅通、工作高效等方面取得新的进展,确保政策、规定在基层得到不折不扣的贯彻落实。特别要在基层深化“窗口”建设,继续开展“讲文明、树新风”活动,通过规范办事程序、优化服务措施,切实解决在服务质量、工作效率等方面存在的问题。按照基层建设工作重点,遵照《基层建设纲要》,开展基层建设达标活动,达标率要达到 60%(城区 50%,郊县 70%),并有计划地选择部分税务所,加大投资和指导力度,建成一批符合规范化要求的示范所,以点带面,全面提高基层建设水平,努力把基层单位建成“优美环境、优良秩序、优质服务”的“三优”单位。

三、必须突出关键点,党员带头,提供保证

宣传教育工作要深入贯彻落实“带好队、收好税”的工作方针,突出“抓领导”和“领导抓”这两个关键。要立足提高领导艺术、领导水平,进一步发挥领导班子整体效能。全面加强党的思想建设,坚持和完善党组中心组理论学习和考核制度,以整风的精神,以副局级以上领导干部为重点,认真搞好“三讲”教育,切实增强领导干部政治意识、大局意识和责任意识,确保班子主要负责人议大事、抓大事,一班人齐抓共管,主管领导真抓实干,努力完成宣传教育、党建工作的任务。

加强基层党团组织、群众团体的组织建设和思想建设。进一步规范组织生活制度和党团目标责任制度,通过党课、团课、业余党校、团校等有效



载体,继续开展好“双学”活动,大力提高党、团员政治思想素质及业务水平;切实建设好党、团队伍,建立党员、团员责任区,把党、团建设工作与中心工作任务紧密结合起来,使党、团队伍真正成为完成各项工作任务의 领头人、突击队。

把思想政治工作任务作为党建、宣教工作的重要任务,以服务税收工作大局,支持改革为主题,开展思想政治工作。坚持基层思想政治工作经常化、制度化。要结合实际,认真研究制定有重点、有针对性的思想政治工作计划,并认真抓好落实。把做好党、团员思想政治工作作为首要任务,定期了解、掌握党、团员在完成以组织收入为中心的各项税收工作任务中的思想动态,及时解决他们在重大任务安排、部署、完成过程中的现实思想问题。同时发挥党、团员在思想政治工作中的骨干作用。落实好“一岗两责”,既要抓好中心工作任务,又要抓好思想政治工作;既要抓好平时的思想政治工作,又要抓好深化改革中的思想政治工作。积极建立职务能升能降,岗位能上能下,人员能进能出,充满活力的竞争激励机制,发挥好思想政治工作对全局工作的服务保障作用。要注重解决好干部在工作、学习中关注的重点、焦点、难点、热点问题,理顺情绪,化解矛盾,多一些雪中送炭,少一些锦上添花,把干部的切身利益实现好、维护好,为各项工作任务의 顺利完成提供强有力的思想保证。

四、必须把握切入点,开展活动,全面推进

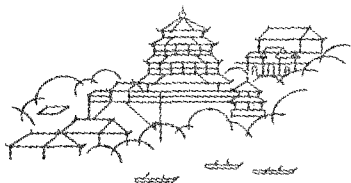
宣传教育、党建工作的一个鲜明特点就是结合中心工作,以各种丰富多彩、寓教于乐的活动为切入点,有力推动各项税收工作任务의 开展与落实。因此,我们要自觉、主动地联系税收工作的实际,精心编制、设计活动内容,以重大庆祝活动为契机,努力弘扬主旋律,唱响祖国颂、社会主义颂、改革开放颂,在全系统营造团结奋进、欢乐喜庆、昂扬向上的良好氛围,调动起各方面的积极性,为促进国税事业发展做出积极贡献。

同时,要紧贴税收中心工作,继续开展好以精神文明建设“创佳评差”竞赛活动为龙头的“五争当、五创建”活动,将精神文明建设贯穿于税收各项工作的始终,促使干部素质有明显提高,作风有明显转变,纪律有明显增强,促使各单位精神文明建设有新的进展,从而全面推动全系统两个文明建设再上新台阶。

五、必须强化支撑点,总结成果,弘扬先进

把及时总结工作中取得的新成果、新经验,作为宣传教育、党建工作的一个重点来抓。特别要加大对对外宣传工作力度,卓有成效地开展通讯报道工作,在稿件质量上、被采用新闻媒体的级次上有新的提高。以经验交流会、汇编经验成果、举办报告演讲会、文化艺术展等形式,有效地推广两个文明建设的先进经验。在工作中,要继续坚持典型引路,扎实推进,动态管理。把先进典型作为推动工作的有力支撑点,大力树立典型,发挥先进典型的“龙骨”作用。深入调查,层层选好典型;恰当定位,及时推出具有代表性的典型;注重实效,对在宣传教育、党建工作中涌现出的先进集体和个人要大张旗鼓地宣传表彰。通过树立先进典型,推广先进经验,在全系统进一步掀起人人“学习先进、人人争当先进”的热潮。





转变观念 狠抓质量 努力做好思想政治工作

质量不仅是经济工作的生命，也是思想政治工作的生命。机构分设以来，税务系统思想政治工作经历了建章立制、发动群众两个重要阶段，取得了比较明显的成效。但是，不论从思想政治工作发展的阶段性要求看，还是从今年思想政治工作的形势看，都还有不足的地方，必须转变观念，调整思路，狠抓质量，追求整体绩效，这是需要认真对待的一个新课题。

转变观念，就是要将我们的工作思路、工作重点、工作形式、工作方法、工作作风从过去的注重宏观运筹推动，向微观操作提高方向转变。具体说，在工作思路上，要实现从过去重建章立制、发动群众的宏观运筹推动，向“精耕细作”式的微观操作提高转变；在工作形式上，要实现从过去重熏陶、造氛围的系统性活动，向注重开展教育疏导谈心活动，摸索总结新鲜经验转变；在工作方法上，要实现从过去主要依靠上级部门部署安排向注重发挥基层主观能动性转变；在工作作风上，要实现从过去基层向机关请示工作比较多，向机关多下基层指导工作转变。为了保证这四个转变，我们必须做好以下工作：

一、要牢牢把握四个着力点

如何充分发挥思想政治工作的服务保障作用，圆满完成以组织收入为中心的各项任务，这是摆在我们面前的严峻课题。同时随着征管、机构和人事制度改革力度的加大，思想政治工作将会遇到许多新情况和新问题。面对这种形势，今年全系统的思想政治工作必须牢牢把握四个着力点：一要把握思想政治工作的导向性。在思想政治工作中，既要正视市场经济体制下税务工作人员思想政治面貌纷繁多样性这一实际，又要突出主旋律，发挥思想政治工作的导向作用，化解矛盾，理顺情绪，教育大家，正确处理国家、集体和个人的利益关系，把自己的命运同国家命运联系起来，为深化征管、机构和人事制度改革出谋献策。二要把握好思想政治工作的服务性。为税收中心工