

员工培训大讲堂



中国工人出版社培训书系 中国冠军企业培训书系



企业团队精神的核心》》》

臧文滔◎著

世界500强企业提升员工
内在工作力的优秀理念

责任心 是金

RESPONSIBILITY IS GOLD

中国工人出版社

员工培训大讲堂



中国工人出版社培训书系 中国冠军企业培训书系

责任心 是金

RESPONSIBILITY IS GOLD

臧文滔◎著

中国工人出版社



图书在版编目 (CIP) 数据

责任心是金/臧文滔著.—北京：中国工人出版社，2007.11
ISBN 978-7-5008-3964-4

I . 责... II . 臧... III . 企业-职工-职业道德 IV . F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字 (2007) 第162437号

出版发行：中国工人出版社

地 址：北京鼓楼外大街45号

邮 编：100011

电 话：(010) 62350006 (总编室) 82075964 (编辑室)

发行热线：(010) 62045450 62005042 (传真)

投稿热线：(010) 82075964 邮箱：haotushu@126.com

网 址：[http://www. wp - china. com](http://www.wp-china.com)

经 销：新华书店

印 刷：北京隆昌伟业印刷有限公司 (北京市朝阳区金盏乡楼梓庄)

版 次：2007年11月第1版 2007年11月第1次印刷

开 本：787 × 1092 1/16

字 数：95千字

印 张：9

定 价：22.80元

版权所有 侵权必究

印装错误可随时退换

序

19世纪30年代的美国曾刮起了一股“淘金热”。成千上万的人们在加利福尼亚州的一条大河边，辛勤地探寻着金子的踪迹。他们不断淘洗大量的洁白河沙，希望能从中筛出一丁点儿金子。黄澄澄的金子与洁白的河沙相互映衬，显得多么的夺目；在那么多的沙子中，只存在那么一丁点儿的金子，又是多么的弥足珍贵。

珍贵的金子隐藏在厚厚的沙子堆中，人们苦苦追寻着它。

记得一位企业老总曾向我倒苦水，说他的员工总是想着自己的好处，一遇到加班，就先问“有加班费”吗？他手下的中层领导常对他说的就是“老板，这不关我的事”。对此，他苦恼不已。制度问题吗？给加班费，可员工要求的越来越多。凝聚力不够吗？遇到困难时大家也都非常团结，好像也不是。他百思不得其解。事实上，存在这种现象的企业不在少数。其他还有诸如“人心涣散”、“事不关己，高高挂起”、“相互推诿”等等。这些问题的症结在什么地方呢？企业在日常运作中，最可宝贵的金子又是什么呢？

读了臧文滔的《责任心是金》，我顿感心中一亮：经营好企



业，管理好团队，首先要培养企业员工的责任心！责任心是金！书中一针见血地指出：缺乏责任意识是团队问题的根源，对团队的责任是企业精神的核心！

书中还强调，我们不仅在工作中在团队中要有责任心，在生活中亦是如此！美国历史上最伟大的总统林肯曾经说过：“每一个人都应该有这样的信心：人所能负的责任，我必能负；人所不能负的责任，我亦能负。如此，你才能磨炼自己，求得更高的知识而进入更高的境界。”是啊，我们每个人都要扮演多个角色：为人父母、为人夫妻、为人子女，员工与领导等等，但无论是哪个角色，我们都应该承担起自己肩上的责任！

然而，责任心的培养不能光挂在口头上，它需要我们付诸行动。要探寻到金子，需要辛勤的付出；要养成负责任的良好品德和习惯，做一个有责任心的人，需要长期的坚持和努力，甚至是人生的磨练。正如梁启超所言“人生须知负责任的苦处，才能知道尽责任的乐趣。”

古人常说：书中自有黄金屋。讲的是读圣贤书可以让一个人明白做人的道理，从而按传统的道德标准去待人处事。如此，就会受到天地神明的保佑，获得人生的幸福。《责任心是金》含金量很高。它从许多方面强调了责任心的重要，是一本可以使人改变观念、净化心灵、提升生活品位的好书。我非常愿意向大家推荐！

晨讯传媒集团总裁 禹路

2007年10月

责任心是金
ZE REN XIN SHI JIN



002

自序

—

我们需要具有责任心、上进心、企图心的人。

这是富士康集团训练中心一间普通会议室墙上的一句话。

那天，我站在这面墙前，凝望良久，沉思良久。

在为富士康做培训的过程中，我从每一个细节感受到了这个企业对于员工责任心的行为注解。

不能不让我联想起在长期的企业培训和咨询中所看到和听到的一些事。

一家大型企业集团的下属工厂，没能如期完成生产计划，直到董事长亲自过问，才知道有一条生产线因轴承断裂悄然停掉了。

一个在国内业内生产规模最大的公司，所发往海外客户的产品包装箱内，掺有相当数量的、目视可见的残次品，直接经济损失是500万美元和一个最大的海外客户。



——其实事情原本可以很简单，操作工或者设备员检查设备的时候看仔细一点就好了，起码不至于轴承到断裂才发现；

——其实事情原本可以很简单，操作工或者设备员发现轴承断裂后向上级报告一下就好了，起码不至于停产；

——其实事情原本可以很简单，工厂的管理者走到生产线去看一下就好了，起码不至于停产了还不知道；

——其实事情原本可以很简单，产品下线的时候质检员看仔细一点就好了，起码不至于让残次品进入包装箱；

——其实事情原本可以很简单，装箱的时候工人看一下箱内就好了，起码不至于把残次品装进去；

——其实事情原本可以很简单，产品储存的时候库管员看一下箱内就好了，起码不至于让装有残次品的货箱入库；

——其实事情原本可以很简单，产品出库的时候跟单员看一下箱内就好了，起码不至于让残次品送到客户手中……

一切的一切原本可以很简单，增强一点责任心就好了。

二

企业经理们慨叹：“为什么有责任心的员工越来越少了呢！”

我们正处在中国历史上最多样化的时期。社会的急剧变化对传统价值观的冲击，引发了观念、行为与结果的连锁反应；财富效应、创富模式、道德现状几乎最大限度地挑战了并继续挑战着社会的传统标准；不断被传播的成功故事、掘金奇迹、创富神话，像仲夏烈日底下的柏油马路，热气蒸腾到无以复加的程度，并以舆论和

责任心是金
ZE REN XIN SHI JIN



现实的榜样刺激着人们的强烈企图心。似乎不再需要经历努力付出的过程，工作似乎也不再需要扎扎实实，成功更是唾手可得。伴随的是浮躁、敷衍、急功近利，很多人不再缺少企图心，而是责任心严重缺失。

关云长千里走单骑，昭示我们的不仅仅是勇猛守信，更重要的是责任至上、尽责是金的崇高精神。

责任心、上进心、企图心，如果责任心成为一种稀缺资源，上进心、企图心又到哪里去实现呢！

从这个意义上讲，我们从来都不缺少人才，我们所缺少的，是人的最有价值的资源——责任心。

臧文滔

2007年10月



自序

005

前 言

许多时候，我们总是抱怨：工作不如意、待遇不公平、管理不合理，甚至连天气都变化无常。但我们却很少扪心自问：今天我努力工作了吗？在工作中找准自己的位置了吗？

也许有人会问：“位置”为何物？简单地说，位置就是一个人处于某种环境中的角色。位置意味着责任！找准位置才能够负起责任！在工作中，我们要找好位置、扮好角色、负好责任，做一个优秀的领导者，一个模范的员工。

找准位置，就意味着承担起了自己的责任。每一个人在工作中都应该找准自己的位置，对自己的工作内容、工作范围和工作性质有了深入的了解，自然就会明白自己在这个位置上的责任是什么，并同样明白自己逃避责任的后果是什么。

在我们的周围，有一些人不知道自己的工作是什么，更不知道责任是什么。他们从来不去考虑对公司的贡献是什么，也不去考虑自己在整个团队工作中应发挥什么作用，责任在哪里。

如果一个团队中，每个人都找准自己的位置，承担起自己的责



任，责任空缺和工作空白区就不复存在。犯了错误，是谁的问题，谁该受到处罚，就会很清楚，也不会发生扯皮现象。

一个人想跨进成功的大门，就必须持有一张门票——责任心。责任心是一个人对自已的所作所为负责，对他人、集体、社会、国家乃至整个人类承担责任和履行义务的自觉态度；责任心是把一座道德大厦连接起来的钢筋，如果没有这种钢筋，人们的善良、智慧、正直、爱心和追求幸福的理想都难以为继，人类的生存基础就会崩溃，人们就只能无可奈何地站在一片废墟中叹息；责任心是人生中最积极的态度，是珍重自己、关爱他人，珍惜生命、珍视未来的表现；一个人的责任心如何，决定着他在工作中的态度，决定着其工作的好坏和成败。如果一个人没有责任心，即使他有再大的能耐，也不一定能做出好的成绩来。

责任心是金。一个人有了责任心，他的生命就会闪光；一个人有了责任心，就拥有了至高无上的灵魂；一个人有了责任心，在心中就如同一座高山，不可逾越，不可移动；一个人有了责任心，世界才更精彩、更迷人！

不论你是一名工人、一名默默无闻的办事员，还是大权在握的领导者，都应有责任心，凡事尽心尽力而为。一个有责任心的人，一定会认真地思考，勤奋地工作，细致踏实，实事求是；一个有责任心的人，做每一件事都会坚持到底，按时、按质、按量完成任务，圆满解决问题；一个有责任心的人，一定能主动处理好分内与分外的相关工作，有人监督与无人监督都能主动承担责任而不推卸责任；一个有责任心的人，一定会从事业出发，以工作为重，而不会只把精力放在揣摩领导的意图、了解领导的好恶上……



任何企业，追逐利润最大化的经营目标，推进企业的发展，都需要有责任心的团队；员工们任何被动的行为，心境的脆弱，拖拉的作风，都有可能把企业的工作带到三个和尚没水喝的危险境地。现在既然公司给了我们发展的空间，我们每个人都应用一颗赤诚的责任心去做好每一项工作。忠于职守、尽职尽责、勇于承担责任；团结协作，齐心协力，互相学习，共同进步；认真地完成上级布置的任务，如实地反映下级的具体情况，保持政令畅通，保证工作落实。

坚持科学发展观，构建和谐企业，就要有一颗赤诚的责任心。只有这样，才能把我们的企业建设得更加美好。我们知道：大河有水小河才会满。我们靠企业生存，企业靠我们发展，只有企业不断发展壮大，才会有我们施展才华和实现自我价值的平台。

责任心是金，让责任心在每个人的人生道路上闪闪发光！

高级经济师 宋玉萍

2007年10月

责任心是金
ZE REN XIN SHI JIN



008

CONTENTS

目 录

序 /1

自序 /3

前言 /6

第一章 不能被忽略的真理——责任天赋 /1

问题背后的问题 /3

为什么我们缺失了责任 /8

责任到底是什么 /11

逆流成河 /15

种子的责任是发芽，花儿的责任是开放 /18

责任天赋 /21

第二章 生命的承担——自我责任 /25

责任是一种契约 /27

成为能负责任的人 /30



目 录

001

健康是做人的责任 /33

帮助别人就等于帮助自己 /35

不爱母亲的人，更不会爱别人 /37

时刻保持责任意识 /40

与自己和谐相处 /44

第三章 你的天职——工作意味着责任 /49

三个守候财富的人 /51

责任是一种无上的荣誉 /54

责任是一种态度 /56

别忘了自己的工作职责 /59

对自己负责就是对自己的工作负责 /62

不仅仅是要完成自己应该做的 /66

员工的六大责任 /69

没有做不好的工作，只有不负责任的人 /72

敬业，责任的延伸 /74

我们这里没有“他们”，只有“我们” /76

第四章 企业精神的核心——对团队的责任 /81

缺乏责任意识是团队问题的根源 /83

信守责任才能完美团队 /85

经理人的团队责任观 /87

责任：企业团队精神的核心 /91

责任心是金
ZE REN XIN SHI JIN



做一个有团队精神的孙悟空 /94

第五章 魅力领导艺术——承担责任 /99

执行力的关键 /101

领导者首先是一个服务者 /103

如何有效地激发工作责任心 /106

用责任感改进绩效 /113

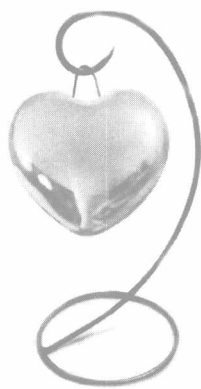
经营员工的责任心 /115

BLOG随摘（代后记） /123



目 录

003



第一章

不能被忽略的真理

责任天赋

问题背后的问题

推卸责任者，到此止步。

——（美国）杜鲁门

任何一段历史都有它的独特性，20 世纪末的中国，僵化的计划经济体制日渐瓦解，整个国民经济以不可逆转的姿态向商业经济转轨。

在过去的 20 多年中，中国经济发展之快，世景变迁幅度之大让人恍若隔世。

然而，与此伴随的是责任的丧失！崭新的经济思维与中国五千年的传统文化产生了不可避免的冲突，也引发了观念、行为与结果的连锁反应；财富效应、创富模式、道德现状挑战着社会的原有标准；不断被传播的成功故事、掘金奇迹、创业神话像炎炎烈日底下的柏油马路一样，热气蒸腾的刺激着人们强烈的企图心。似乎不再需要努力付出，不再需要扎扎实实，成功便唾手可得。伴随的是



不能被忽略的真理

责任天赋

003