

TURING

图灵SAP技术丛书

SAMS

SAP简明百科全书

Amazon畅销图书

全面涵盖SAP技术和产品

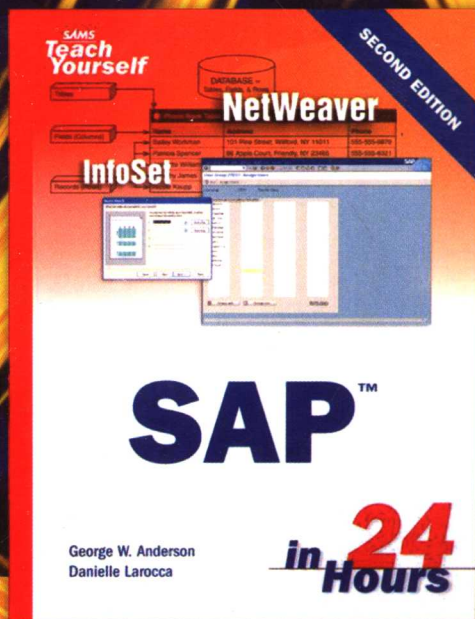
助你迅速掌握SAP的精髓

SAP

基础教程

[美] George W. Anderson 著
Danielle Larocca 译
黄佳 车皓阳 朱丽 译

SAMS TEACH
YOURSELF SAP
IN 24 HOURS



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS



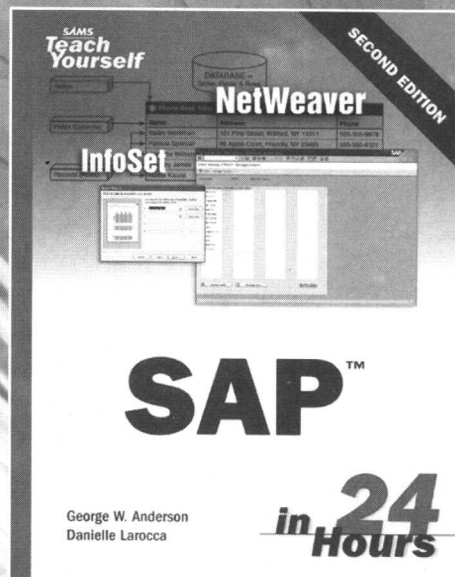
图灵SAP技术丛书

SAP

基础教程

[美] George W. Anderson 著
Danielle Larocca 译
黄佳 车皓阳 朱丽 译

SAMS TEACH
YOURSELF SAP
IN 24 HOURS



人民邮电出版社
北京

图书在版编目 (CIP) 数据

SAP 基础教程 / (美) 安德森 (Anderson G.W.), 拉卡罗 (Larocca) 著; 黄佳等译 — 北京: 人民邮电出版社, 2008.1
(图灵 SAP 技术丛书)
ISBN 978-7-115-16762-0

I. S… II. ①安…②黄… III. 企业管理—应用软件, SAP—教材 IV. F270.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 135545 号

内 容 提 要

本书讲解了 SAP 的基础知识、计划实现、系统导航、SAP 报表的生成, 以及组成 NetWeaver 和 mySAP 商业套件的许多不同的组件。还阐述了 SAP 的术语、用法、配置、部署、管理等内容。本书每一章结尾都提供了问答和测验, 而且大多数章节还包括练习。完成这些练习, 可以帮助读者掌握那一章的基础知识。本书既可以作为入门起步之用, 也可以作为高级进阶的参考。

本书适合于各种不同教育背景、从业经验和 SAP 熟练程序的人员阅读, 并可以作为本科生以及研究生学习 SAP 知识的参考图书。

图灵 SAP 技术丛书

SAP 基础教程

-
- ◆ 著 [美] George W. Anderson Danielle Larocca
译 黄 佳 车皓阳 朱 丽
责任编辑 陈兴璐
 - ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号
邮编 100061 电子函件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
河北省三河市海波印务有限公司印刷
新华书店总店北京发行所经销
 - ◆ 开本: 800 × 1000 1/16
印张: 19
字数: 443 千字 2008 年 1 月第 1 版
印数: 1—5 000 册 2008 年 1 月河北第 1 次印刷

著作权合同登记号 图字: 01-2007-1962 号

ISBN 978-7-115-16762-0/TP

定价: 55.00 元

读者服务热线: (010)88593802 印装质量热线: (010)67129223
反盗版热线: (010)67171154

版 权 声 明

Authorized translation from the English language edition, entitled *Sams Teach Yourself SAP in 24 Hours 2nd Edition*, 0672328224 by George W. Anderson and Danielle Larocca, published by Pearson Education, Inc., publishing as Sams, Copyright © 2006 by Sams Publishing.

All rights reserved. No part of this book may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording or by any information storage retrieval system, without permission from Pearson Education, Inc.

Simplified Chinese-language edition copyright © 2007 by Posts & Telecom Press. All rights reserved.

本书中文简体字版由 Pearson Education Inc. 授权人民邮电出版社独家出版。未经出版者书面许可，不得以任何方式复制或抄袭本书内容。

版权所有，侵权必究。

前 言

欢迎阅读本书最新版。这本自学教程将帮助你掌握市面上迄今为止最复杂、影响最深远的企业解决方案。恭喜你，因为你注意到本书。在过去几年中，我们曾见到软件包一夜之间流行起来，但有如昙花一现，很快就消失得无影无踪。.com 泡沫、9·11 悲剧、全球性经济衰退和互联网时代的空前增长引发了各种风暴，在此过程中我们不可能不注意到有一个公司及其产品是如何始终屹立不倒的。这个公司就是 SAP，其最流行的产品和技术是美国甚至世界范围内很多公司的支柱，其中包括 R/3、NetWeaver、mySAP ERP、商业数据仓库（Business Warehouse）、高级计划器与优化器（Advanced Planner and Optimizer）、客户关系管理（Customer Relationship Management）、企业门户（Enterprise Portal），等等。事实上，这些多达 30 种的产品或技术组件组成了现今 SAP 稳定的软件解决方案。难以相信，仅在短短数年之前，这个数目还仅仅是 2。

如果没有革新，SAP 就不会达到现在的规模。从 2001 年以来，我们目睹了一些让人惊讶的事情，有些甚至是难以让人相信的。这个业界的市场领导者向内审视自身，评价自己的核心竞争力；向外审视竞争对手，集中注意力，然后适当调整，以维持其市场的领导地位。她绝不会畏缩，或仅固守在一两件擅长的事物周围，也绝不会在领导愿景和对未来的预期之间来回摇摆。相反，SAP 的发展快过任何同等规模的同类企业，虽曾改变过航向，但从未偏离航道太远。SAP 经历过最严重的溃败，但秉承“销售服务，不销售产品”的理念，拓宽了道路，“拥抱”了 Java 而不只是支持自己的传统开发语言。SAP 一直朝着永远在线、永远可访问和极具适应性的企业计算的愿景在全速前行。

在许多前沿领域，SAP 一直充当着演变和革新的典范，这也就清楚解释了为什么 SAP 几乎在每一个竞争领域都处于领导地位。SAP 绝不满足于只是适可而止，也不只是满足于市场份额和产品嘉奖，因为紧随着产品的发布，它们都会以互联网的发展速度而成为历史。SAP 的产品设计哲学、对于底层架构模型的考虑以及最重要的是对客户关注，使它成为了世界上第三大软件公司。SAP 并不担心接受新的技术和计算模型，或者新颖的工作方式。NetWeaver 证实了：SAP 沿袭着专业化和集成技术，同时还加入了适应性和敏捷性。SAP 勇敢地宣称未来属于 Web 服务及其所支持的业务过程的快速适应性。SAP 平台不仅高效实用，而且还着眼于未来并做好了部署。这种胆识会更好地为 SAP 服务，特别是考虑到 SAP 同样关注于遗留技术的维护的事实。

SAP 公司是基于客户机/服务器模式的企业应用软件的市场领导者，最近又成为面向服务的

架构（SOA）或更准确地说企业服务架构（ESA）技术的领导者，后者是 SAP 对 SOA 的改进版本。作为世界上最大的标准商业应用软件供应商，SAP 公司的产品被 100 多个国家成千上万家公司使用着，覆盖了从大型跨国公司到要在全球市场中获得成功的中小型企业。为各种规模的公司和所有工业部门提供综合解决方案，SAP 是毫无争议的领导者。

选择本书意味着你在正确的方向上迈出了自信的一步。你正在与市场领导者、耐力的典范、先进技术的领跑者以及企业解决方案的支持者同行。在每章 1 小时总共 24 小时阅读之后，你将会拥有坚实的基础，可以更进一步提升技能，甚至拓展自己从事 SAP 的事业。你的知识根基将会更加宽广，当然也需要在多个方向上加强。但是，其中最有价值的是你将会意识到这些方向，即那些将会支持你成长以及便于经营自己事业的职业选择。你会了解自己的目标。那本身就值得你投入，让梦想变成现实。

同时，24 个小时的投资也可能会对你现在的职位很有帮助。具有了洞察力、技能、理解力以及对现今几乎每家公司的“概貌”有大体的了解，之后，你将会以一种不同的眼光来看待计算解决方案以及使用和管理它们的人员。那将会让你在公司里更有价值，并有可能成为其他同事的艳羡对象。

本版新增内容

本书共有 24 章，每一章都可以在大约一个小时内读完。本书涵盖了熟悉 SAP 核心产品和 SAP 组件所需的所有内容。本书还阐述了 SAP 的术语、用法、配置、部署、管理以及其他方面的关键内容。全书详略得当，不会过度详细，但对于理解许多关键的主题却又提供了足够的深度。在这种结构下，你可以发现本书真正的价值所在，其内容足够宽泛，可以让任何人理解问题，但又足够深入，而不只是泛泛而谈。当然，还有其他书的内容更加详细，本书可以作为进阶起步之用，来理解其他内容，例如 SAP 架构、实现、程序设计、配置、管理、性能优化，等等。

读者对象

本书先介绍了 SAP、SAP NetWeaver 和 ESA 的基础知识和术语，并以此为基础，开始构建你对于 SAP 复杂世界的认识。本书的内容安排设计非常考究，既提供坚实的基础，又便于理解后续所讨论的高级主题。这样，新手也可以很快明晰计划、部署和使用 SAP 的含义，并在此过程中进一步理解解决业务问题所面临的各种困难。有了这种理解，在你阅读本书的时候，最终将会更透彻地理解同事和合伙人在 SAP 项目中所担任的角色（SAP 最终用户、系统管理员和商业计划人员）。

本书的组织结构

从 SAP 的基础知识，到实现计划和系统导航，再到生成自己的 SAP 报表与使用组成 NetWeaver 和 mySAP 商业套件的许多不同的 SAP 组件，本书对于各种不同教育背景、从业经

验和 SAP 熟练程度的人员来说，都是理想的图书。结合真实示例，配以图像、表格、图形以及真实的 SAP 用户界面抓屏，本书可以充当在真实的业务环境和 IT 领域使用和管理 SAP 的极佳起点。

为了测试和巩固知识，每一章结束时都有问答和测验。这些部分让你可以测试和实践新学到的知识和你的领悟。本书附录提供了测验的答案，你可以很容易地校验自己学到的知识，并可以在一些特别棘手的问题上反复推敲。

最后，大多数章节还包括练习。特别是那些以用户为中心或者帮助理解真实应用的章节，都设计了一套无限制的练习，可以让你熟悉某一特定领域。这些练习没有错误答案（实际上，也没有提供答案）；相反，完成这些练习可以帮助你掌握那一章节的基础知识。

我希望你喜欢本书的最新版，了解 SAP 新的内容。祝好运！

本书中使用的约定

使用下述格式来引入本书中所使用的其他相关信息。

顺便说说 “顺便说说”给出的是与讨论相关的有意思的片段。

你知道吗 “你知道吗”提出建议或教授一种更容易的操作方式。

注意 “注意”对潜在问题提出建议，帮助你规避失败。

献词

George: 感谢我的教友，我把本书献给您，也许现在您已终于了解我的一些谋生手段了。

Danielle: 感谢我最好的朋友——Jimmy，同时感谢我们最好的朋友——Casey。

致谢

来自 George: 感谢我的家庭，感谢你们无私的爱。感谢我的工作同事、管理团队以及遍及北美的客户，感谢你们与我分享时光，相互学习，并且融入到互相的生活之中。感谢 SAP 的员工，你们的工作卓有成效，你们完成的是真正有价值的解决方案。最后，感谢 Danielle Larocca 和 AJ Whalen，感谢你们在第 2 版中付出的努力，你们远远超过了我，我意识到了这一点，因而由衷地欣赏你们。因为你们的出色工作，本书将继续陪伴读者多年。

来自 Danielle: 特别感谢 James Signorile，他每天都给予我极大的抚慰。感谢我的家人 Daniel、Carol、Patricia、Cathy Larocca、Albee Hill 以及 Nicole Kaupp 的支持。感谢 Mary、Janeen Signorile、

Tricarico、Workman、Mifsud 和 Beato 一家，还有 Abbey Frances Willis 的支持。诚挚地感谢老板 Robert Kovacs 以及如下同事和朋友：Raj Pragasam、Kelly Brunsman、Michael Lariosa、Brad Pearce、Sarah Van Aken、Chris Ashcroft、David Lynn、AJ Whalen、Joyce Urguhart、Stevie D、Tom Robb、Phil Wells、Kelly Edington、Kevin Thrope、Joe Rogers 和 Bonnie Penzias。还要感谢 UCG 的 Rob Watkins、Jon Harris、Compass Group、HRIS 和业务系统部的成员，以及在 Compass Group 共事的同仁。

目 录

第一部分 SAP 简介

第 1 章 SAP 公司及其产品简介	2
1.1 SAP 概述	2
1.1.1 SAP 公司的发展	3
1.1.2 今天的 SAP 公司	3
1.2 SAP 系统架构与 WebAS	4
1.2.1 客户机/服务器环境	5
1.2.2 三层架构	6
1.2.3 ESA 的前身	7
1.3 ESA 和 mySAP ERP	8
1.3.1 ESA	8
1.3.2 mySAP ERP	8
1.4 SAP ECC	8
1.4.1 SAP 事务	9
1.4.2 对话框、分派和数据流	9
1.5 小结	10
问题与解答	10
课后练习	11
小测验	11
第 2 章 SAP 基础知识	12
2.1 会话基础	12
2.1.1 访问系统	12
2.1.2 SAP 登录面板	15
2.1.3 会话管理	17
2.1.4 用户概述	19
2.2 SAP GUI 基础知识	20
2.2.1 菜单栏	20
2.2.2 标准工具栏	20
2.2.3 应用程序工具栏	21
2.3 小结	21

问题与解答	22
课后练习	22
小测验	22
习题	22
第 3 章 数据库基础知识	23
3.1 数据库结构	23
3.2 关系数据库管理系统	24
3.2.1 主键 (Primary Key)	25
3.2.2 外键 (Foreign Key)	26
3.3 数据库概念	27
3.3.1 数据库索引	28
3.3.2 透明表	28
3.3.3 数据库结构	28
3.4 小结	29
问题与解答	29
课后练习	29
小测验	29
习题	29

第 4 章 个性化 SAP 外观	30
4.1 哪种 SAP GUI 最合适	30
4.1.1 JavaGUI——SAP 的 Java GUI	30
4.1.2 WebGUI——SAP HTML GUI	31
4.1.3 WinGUI——SAP Windows GUI	31
4.2 个性化本地布局按钮	33
4.2.1 “Options” 选项卡	35
4.2.2 “Cursor” 选项卡	36
4.2.3 “Local Data” 选项卡	38
4.2.4 “Trace” 选项卡	38
4.2.5 “Scripting” 选项卡	39
4.3 新颖的视觉设计选择	39

4.3.1 “General”选项卡	40	6.1.5 保存屏幕数据	60
4.3.2 “Color Settings”选项卡	41	6.1.6 打印屏幕数据	61
4.4 剪贴板选择	41	6.1.7 复制数据	61
4.5 字体选择	41	6.1.8 显示域	63
4.6 状态域的系统信息图标	41	6.2 屏幕对象	63
4.7 小结	42	6.2.1 SAP 树	63
问题与解答	42	6.2.2 复选框	64
课后练习	43	6.2.3 单选按钮	64
小测验	43	6.2.4 对话框	65
习题	43	6.2.5 表格控件	66
第 5 章 SAP 导航	44	6.3 小结	66
5.1 使用菜单路径执行任务	44	问题与解答	67
5.2 使用鼠标导航	44	课后练习	67
5.3 使用键盘导航	44	小测验	67
5.4 使用事务代码执行任务	45	习题	67
5.4.1 找到合适的事务代码	45	第二部分 实施 SAP	
5.4.2 寻找当前任务的事务代码	46	第 7 章 实施 SAP: 资源和进度	70
5.4.3 使用历史清单来查找事务代码	47	7.1 组建项目团队	70
5.5 使用剪贴板	48	7.1.1 项目发起人	71
5.5.1 移动数据	48	7.1.2 项目管理	71
5.5.2 复制数据	48	7.1.3 指导委员会	72
5.5.3 复制不能选中的数据	50	7.1.4 管理层支持	72
5.6 打印 SAP 屏幕	50	7.1.5 团队领导人	73
5.7 SAP 中的打印功能	51	7.1.6 功能分析师	73
5.7.1 打印 SAP 屏幕列表 (SAP Print Screen List)	51	7.1.7 技术分析师	73
5.7.2 设置打印机默认值	54	7.1.8 系统管理员	73
5.8 小结	54	7.2 培训项目团队	74
问题与解答	54	7.2.1 培训层次 1	74
课后练习	55	7.2.2 培训层次 2	75
小测验	55	7.2.3 培训层次 3	75
习题	55	7.3 小结	75
第 6 章 屏幕基础知识	56	问题与解答	75
6.1 理解和使用域	56	课后练习	76
6.1.1 输入域	56	小测验	76
6.1.2 改写和插入模式	57	习题	76
6.1.3 输入域的候选输入选项	58	第 8 章 实施工具、方法学和 IMG	77
6.1.4 取消屏幕内输入的所有数据	60	8.1 ASAP——AcceleratedSAP	77

9.5 小结	94
问题与解答	94
课后练习	95
小测验	95

第 10 章 SAP NetWeaver 98

10.1	SAP NetWeaver 的定义	98
10.2	SAP NetWeaver 的过去和现在	99
10.2.1	WebAS	99
10.2.2	SAP XI 和 MDM	99
10.2.3	SAP EP	100
10.2.4	SAP 商业智能	100
10.3	SAP NetWeaver 的演化	101
10.3.1	SAP NetWeaver '05	101
10.3.2	ESA 和 Web 服务	101
10.4	小结	101
问题与解答		102
课后练习		102
小测验		102

11.1	SAP R/3 与 ECC 的对比	103
11.1.1	技术平台差别	104
11.1.2	安装过程差别	104
11.1.3	支持和维护方面的差别	104
11.1.4	mySAP ERP 业务场景	105
11.2	SAP 核心业务模块	105
11.3	mySAP ERP 财务	106
11.3.1	财务会计	106
11.3.2	控制	107
11.3.3	金库管理	108
11.3.4	企业控制	108
11.4	mySAP ERP 人力资本管理	108
11.4.1	SAP 中的集成人力资源	108
11.4.2	SAP 人力资源中的独有概念	109
11.4.3	信息类型和活动	109
11.4.4	SAP 人事管理组件	110
11.4.5	SAP 人事发展	110

11.4.6 人力资源信息系统	111	第 13 章 其他相关技术	128
11.4.7 员工自助服务	111	13.1 SAP EP	128
11.4.8 经理自助服务	111	13.1.1 实施 EP	129
11.5 mySAP ERP 运营	112	13.1.2 SAP EP 的优点	130
11.5.1 销售与分销	112	13.2 SAP XI	130
11.5.2 生产计划与控制	113	13.2.1 NetWeaver 中的角色	130
11.5.3 物料管理	113	13.2.2 SAP XI 的子组件	131
11.5.4 工厂维护	114	13.2.3 实施交换架构	131
11.5.5 物流信息系统	114	13.2.4 SAP XI 的优点	132
11.6 mySAP ERP 公司服务	115	13.3 SAP MI	132
11.6.1 房地产管理	115	13.3.1 在 NetWeaver 中的角色	132
11.6.2 质量管理	115	13.3.2 SAP MI 的子组件	132
11.6.3 项目组合管理	116	13.3.3 实施 MI	133
11.6.4 差旅管理	117	13.3.4 SAP MI 的优点	133
11.7 小结	117	13.4 SAP xApps	134
问题与解答	117	13.4.1 在 NetWeaver 中的角色	134
课后练习	118	13.4.2 SAP 提供的 xApps 示例	134
小测验	118	13.4.3 合作伙伴的 xApps 示例	135
习题	118	13.4.4 SAP xApps 的优点	135
第 12 章 SAP BI、KW 和 MDM	119	13.5 小结	135
12.1 SAP BI	119	问题与解答	136
12.1.1 与其他 SAP 组件的集成	119	课后练习	136
12.1.2 SAP BI 组成	120	小测验	136
12.1.3 实施 BI	120	习题	136
12.1.4 历史遗留问题和其他问题	121	第四部分 SAP 技术指南	
12.2 SAP KW	122	第 14 章 技术概览	138
12.2.1 在 NetWeaver 中的角色	122	14.1 应用架构	138
12.2.2 实施 KW	122	14.2 Basis 工具	139
12.2.3 SAP KW 的优点	123	14.2.1 远程功能调用	140
12.3 SAP MDM	124	14.2.2 通用程序接口通信	140
12.3.1 SAP MDM 的子组件	124	14.2.3 电子数据交换	140
12.3.2 实施 MDM	124	14.2.4 对象链接和嵌入	141
12.3.3 SAP MDM 的优点	126	14.2.5 应用程序链接	141
12.4 小结	126	14.3 工作过程	142
问题与解答	126	14.3.1 对话工作过程	143
课后练习	126	14.3.2 后台过程 (B)	143
小测验	126	14.3.3 更新过程 (Vx)	143
习题	127		

14.3.4 入队过程 (E)	144	16.3.4 升级、锁定和磁盘子系统 性能	162
14.3.5 消息服务器/过程 (M)	144	16.3.5 内存管理和优化统计	162
14.3.6 假脱机过程 (S)	144	16.3.6 响应时和负载性能	163
14.3.7 网关过程 (G)	144	16.3.7 OS 监控器	164
14.3.8 工作过程小结	145	16.3.8 监视活动工作过程	165
14.4 小结	146	16.4 分析性能数据	166
问题与解答	146	16.4.1 将原始 SAP GUI 输出加载至 Excel 中	166
课后练习	146	16.4.2 一站式性能管理和分析 工具	166
小测验	146	16.5 小结	167
习题	146	问题与解答	167
第 15 章 系统管理	147	课后练习	167
15.1 监控系统	147	小测验	167
15.1.1 SAP 系统日志	148	习题	168
15.1.2 用 CCMS 进行系统监控	149	第 17 章 ABAP 词典和仓库	169
15.2 SAP 权限的概念	151	17.1 数据库表	169
15.2.1 用户权限	151	17.1.1 聚合表	169
15.2.2 权限参数文档	151	17.1.2 聚簇表	170
15.2.3 参数文档生成器	152	17.1.3 内表	170
15.3 小结	153	17.1.4 透明表	170
问题与解答	153	17.1.5 表组件	171
课后练习	154	17.2 ABAP 词典中的结构和含件	172
小测验	154	17.2.1 结构	173
习题	154	17.2.2 含件	173
第 16 章 性能管理	155	17.3 探索 ABAP 词典	173
16.1 什么是性能管理	155	17.3.1 ABAP 词典数据浏览器	174
16.1.1 性能管理的优点	155	17.3.2 选择屏幕	175
16.1.2 系统管理和组件级的性能 优化	156	17.4 集团相关性和独立性	177
16.2 性能数据的来源	156	17.4.1 集团独立的数据	177
16.2.1 自动收集 OS 所需的性能 数据	156	17.4.2 集团相关的数据	177
16.2.2 性能数据操纵数据库	157	17.5 数据储存于哪个表和字段	177
16.2.3 SAP 计算中心管理系统	157	17.6 SAP 仓库信息系统	178
16.2.4 性能测试工具	157	17.6.1 建模对象	180
16.3 性能管理相关的 CCMS 事务	157	17.6.2 ABAP 词典对象	180
16.3.1 用户和应用服务器分布	158	17.6.3 程序设计对象	180
16.3.2 管理登录负载均衡	159	17.6.4 环境对象	181
16.3.3 数据库概述与性能	160	17.7 仓库信息系统窗口	181

17.8 小结	182	19.1.3 Ad Hoc 查询	199
问题与解答	182	19.1.4 结构化图形	199
课后练习	182	19.1.5 可执行信息系统	199
小测验	183	19.1.6 SAP 信息系统 (报表树)	200
习题	183	19.2 通用报表选集	200
第 18 章 设计屏幕和菜单	184	19.2.1 执行报表	200
18.1 SAP 屏幕绘制器	184	19.2.2 报表属性	201
18.1.1 屏幕属性	185	19.2.3 搜索报表	201
18.1.2 屏幕布局	185	19.2.4 选择屏幕	202
18.1.3 字段和元素列表	186	19.2.5 变式	202
18.1.4 流逻辑	186	19.2.6 后台处理	203
18.1.5 布局编辑器	187	19.2.7 列表	204
18.1.6 元素列表屏幕	188	19.3 小结	204
18.1.7 屏幕属性	189	问题与解答	204
18.1.8 流逻辑	189	课后练习	205
18.1.9 屏幕绘制器中的其他选项	190	小测验	205
18.2 SAP 菜单绘制器	190	习题	205
18.3 菜单绘制器的对象组件	191	第 20 章 SAP 报表工具 (SAP 查询、信息 集查询、Ad Hoc 查询和 Quick- Viewer)	206
18.3.1 状态	191	20.1 查询报表工具的结构	206
18.3.2 界面对象	192	20.2 查询组	207
18.3.3 状态列表	192	20.3 信息集	208
18.3.4 菜单栏	192	20.4 管理性决策	208
18.3.5 菜单列表	192	20.4.1 你的集团/传输的策略是什么	208
18.3.6 功能键设置	193	20.4.2 使用标准或通用的查询区域	209
18.3.7 功能列表	193	20.4.3 新建一个用户组	209
18.3.8 标题列表	194	20.4.4 新建一个信息集	211
18.4 小结	194	20.4.5 把信息集分配给查询组	214
问题与解答	195	20.5 SAP 查询	215
课后练习	195	20.5.1 建立 SAP 查询	215
小测验	195	20.5.2 高级 SAP 查询	218
习题	195	20.6 理解信息集查询	220
第五部分 使用 SAP		20.7 理解 QuickViewer	222
第 19 章 报表基础知识	198	20.8 小结	224
19.1 报表工具	198	问题与解答	224
19.1.1 ABAP 列表处理 (ABAP 程序 设计)	199	课后练习	225
19.1.2 ABAP 查询	199	小测验	225
		习题	225

第 21 章 SAP SCM、CRM、PLM 和 SRM

- 21.1 SAP SCM..... 226
 - 21.1.1 SAP SCM 组件..... 226
 - 21.1.2 商业目标和优势..... 227
 - 21.1.3 使用 SAP APO..... 227
- 21.2 SAP CRM..... 228
 - 21.2.1 CRM 如何扩展 mySAP ERP..... 229
 - 21.2.2 特定企业的 CRM 过程..... 230
 - 21.2.3 CRM 的商业优势..... 230
- 21.3 SAP PLM..... 231
 - 21.3.1 PLM 的信息平台..... 231
 - 21.3.2 PLM 的商业内涵..... 231
 - 21.3.3 使用 PLM..... 232
- 21.4 SAP SRM..... 232
 - 21.4.1 与 PLM 的整合收益..... 232
 - 21.4.2 SRM 如何影响你的企业..... 233
- 21.5 小结..... 234
- 问题与解答..... 234
- 课后练习..... 234
- 小测验..... 234

第 22 章 与 Microsoft Office 集成

- 22.1 SAP 和 MS Office 的集成框架..... 235
 - 22.1.1 使用 %pc 下载数据..... 236
 - 22.1.2 将 SAP 数据导出至 Microsoft Excel..... 236
 - 22.1.3 在 Word 中创建 SAP 套用信函..... 237
 - 22.1.4 将 SAP 数据导出至 Microsoft Access..... 240
 - 22.1.5 将 SAP 导入到 Access..... 240
 - 22.1.6 MS Access 报表向导..... 244
- 22.2 快速索引..... 245
 - 22.2.1 导出至 Excel 的快速索引..... 245
 - 22.2.2 将 SAP 查询报表导出至 Excel 的快速索引..... 246
 - 22.2.3 用 Word 创建套用信函的快速索引..... 246
 - 22.2.4 导出至 Access 的快速索引..... 246

22.2.5 导出 SAP 查询报表至 Access

的快速索引..... 246

22.3 Mendocino 概览..... 247

22.4 小结..... 248

问题与解答..... 248

课后练习..... 248

小测验..... 248

习题..... 249

第六部分 SAP 支持

第 23 章 支持概览..... 252

23.1 SAP Solution Manager..... 252

23.1.1 门户..... 252

23.1.2 工具..... 253

23.1.3 内容..... 253

23.2 SAP Service Marketplace..... 253

23.2.1 SAP 支持门户..... 254

23.2.2 培训、咨询、解决方案区和用户组..... 255

23.2.3 SAP Business One 客户门户..... 256

23.2.4 SAP 开发者网络..... 256

23.2.5 SAP 合作伙伴和分销渠道合作伙伴门户..... 257

23.2.6 SAP 帮助门户..... 257

23.3 访问扩展帮助..... 257

23.3.1 获取字段相关的帮助..... 257

23.3.2 Performance Assistant..... 258

23.3.3 简略技术信息..... 259

23.3.4 字段相关帮助的设置..... 259

23.4 SAP 支持小组..... 260

23.5 小结..... 261

问题与解答..... 261

课后练习..... 261

小测验..... 261

习题..... 261

第 24 章 其他 SAP 资源..... 262

24.1 专业资源..... 262

24.1.1 美国 SAP 用户组..... 262

24.1.2 SAP Professional Journal..... 264

24.1.3	SAPInsider	264	24.3.3	管理 SAP 项目	271
24.1.4	SAP NetWeaver Magazine	265	24.3.4	WIS 举办的其他研讨会和会议	271
24.1.5	书籍	265	24.4	求职相关	271
24.1.6	技术时讯	265	24.4.1	SAP-Resources.com	272
24.2	因特网资源	266	24.4.2	Softwarejobs.com	272
24.2.1	SAP Fans	266	24.4.3	ITtoolbox 的职位专栏	273
24.2.2	Wayback Machine	268	24.5	小结	273
24.2.3	SAP FAQ	269	问题与解答	273	
24.2.4	TechTarget 和 SearchSAP.com	269	课后练习	274	
24.2.5	麻省理工学院可搜索档案	269	小测验	274	
24.2.6	SAP ITtoolbox 和 SAP Assist	270	习题	274	
24.3	SAP 会议	270	附录 A 小测验答案	275	
24.3.1	SAPPHIRE	270	SAP 缩略语	284	
24.3.2	SAP TechEd	270			

Part 1

第一部分

SAP 简介

本 部 分 内 容

- 第 1 章 SAP 公司及其产品简介
- 第 2 章 SAP 基础知识
- 第 3 章 数据库基础知识
- 第 4 章 个性化 SAP 外观
- 第 5 章 SAP 导航
- 第 6 章 屏幕基础知识